Публичная оферта
оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых

г. Санкт-Петербург в редакции от 11 ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Галашева Анна Егоровна, ИНН: 290503878813, ОГРНИП: 318784700375321, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту (далее по тексту — «Договор», Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Публичная Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых (далее по тексту — «Услуги») и содержит все существенные условия Договора оказания образовательных Услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета Услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту — «Стороны»).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения в виде электронных Услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Услуги по обучению («образовательные услуги», «Услуги»)** — предоставление Заказчику доступа к образовательным материалам (урокам), доступа к участию в онлайн-встречах (на предусмотренных Исполнителем Тарифах), а также предоставление обратной связи Заказчику по применению данного материала (на предусмотренных Исполнителем Тарифах).

2.2. **Курс «Волшебный пендель» (далее — «Курс», «онлайн-курс»)**— обучающий дистанционный онлайн-курс под названием «**Волшебный пендель**», включающий предоставление доступа к образовательным материалам (видеоурокам), проведение групповых и индивидуальных онлайн-встреч на платформе для организации аудио- и видеоконференций (ZOOM, Telegram по выбору Исполнителя), предоставление обратной связи (коммуникация в чате), организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет. Наличие и конкретный объем Услуг зависят от оплаченного Заказчиком Тарифа.

2.3. **Тариф** — пакет Услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Сведения о Тарифах публикуются Исполнителем на Сайте.

2.4. **Заказчик** — любое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на нижеописанных условиях.

2.5. **Обучающая платформа (далее — «Платформа»)**:

2.5.1. **Telegram** — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов.

2.5.2. **GETCOURSE (Геткурс)** — программа посредством которой предоставляется доступ к материалам онлайн-курса. Адрес платформы — https://getcourse.ru/. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) https://getcourse.ru, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

2.5.3. **ZOOM** — программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications.

2.6. **Образовательные материалы** — совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию в соответствии с программой Курса.

2.7. **Групповая онлайн-встреча (далее — «онлайн-урок», «занятие»)** — это групповой онлайн-урок (с участием других заказчиков) по определенной тематике, осуществляемый с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров, видеолекций).

2.8. **Индивидуальная онлайн-встреча** — это индивидуальный онлайн-урок по определенной тематике, осуществляемый с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров, видеолекций).

2.9. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://anyagal.ru (далее — «Сайт»).

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

3.2. Виды и наименование Услуг, перечень тем, форма реализации Услуг, стоимость, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики занятий указаны на Сайте.

3.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с порядком оказания и объемом Услуг, определенном в Договоре.

3.4. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.5. Доступ к видеоурокам на Курсе предоставляется сразу.

3.6. График проведения конкретных олнайн-встреч Курса публикуется в чате Telegram.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.8. **Услуги по проведению Курса «Волшебный пендель» по Тарифу «С КУРАТОРОМ» предоставляются в течение 6 (шести) недель и включают в себя:**

3.8.1. Предоставление доступа к 70 (семидесяти) видеоурокам.

3.8.2. Предоставление доступа к 1 (одному) одному индивидуальному онлайн-уроку с куратором.

3.8.3. Предоставление доступа к 7 (семи) групповым онлайн-встречам.

3.8.4. Предоставление доступа к обратной связи в чате Telegram.

3.8.5. Предоставление доступа к каналу «Банк идей», чату с комьюнити ReelsUP и чату с вакансиями.

3.8.6. Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам.

3.8.7. Срок предоставления доступа к образовательным материалам: 6 (шесть) месяцев с момента начала Курса.

3.9. **Услуги по проведению Курса «Волшебный пендель» по Тарифу «С АНЕЙ» предоставляются в течение 6 (шести) недель и включают в себя:**

3.9.1. Предоставление доступа к 70 (семидесяти) видеоурокам.

3.9.2. Предоставление доступа к 1 (одному) одному индивидуальному онлайн-уроку с Исполнителем.

3.9.3. Предоставление доступа к 7 (семи) групповым онлайн-встречам.

3.9.4. Предоставление доступа к обратной связи в чате Telegram.

3.9.5. Предоставление доступа к каналу «Банк идей», чату с комьюнити ReelsUP и чату с вакансиями.

3.9.6. Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам.

3.9.7. Предоставление доступа к участию в конкурсе «ПУТЕШЕСТВИЕ С АНЕЙ на 3 (три) дня».

3.9.8. Срок предоставления доступа к образовательным материалам: 6 (шесть) месяцев с момента начала Курса.

3.10. В процессе прохождения Курса Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания Услуг (проверка домашнего задания), в случае приобретения Заказчиком соответствующей Услуги. Домашние задания проверяются в течение срока оказания Услуг. По истечении данного срока отчеты по домашним заданиям не проверяются Исполнителем.

3.11. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем на Курсе создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по субботу, с 10:00 до 18:00 МСК. В остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика, и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Обратная связь в чатах от кураторов предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

3.12. **Услуги считаются оказанными:**

3.12.1. В части предоставления доступа к образовательным материалам Курса — в момент отправки Исполнителем сообщения, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

3.12.2. В части предоставления доступа к чату — в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram.

При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

3.12.3. В части организации и проведения групповых онлайн-встреч — в момент окончания встречи, либо в момент предоставления доступа к записям таких встреч по программе Курса

вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. Групповые онлайн-встречи, предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос онлайн-встреч с одного периода на другой не допускается. В случае пропуска встречи, в том числе части встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения встречи или доведения до его сведения информации в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.12.4. В части проведения индивидуальных онлайн-встреч — в момент окончания индивидуальной онлайн-встречи, в том числе в случае, если Заказчик не вышел на связь в назначенное время онлайн-встречи.

3.12.5. В части разбора домашнего задания — в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

3.12.6. В части предоставления обратной связи (ответов на вопросы) — в момент осуществления обмена между Заказчиком и Исполнителем текстовыми, аудио- и видеосообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя, посредством чата в мессенджере.

3.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

3.14. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения.

3.15. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы и несет ответственность за получение информации, выполнение заданий и других действий, связанных с получением образовательных услуг.

3.16. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на Сайте, Telegram-канале Исполнителя и на платформе GetCourse, касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

3.17. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящего Договора.

4. Срок акцепта, срок действия Договора

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

5. Сроки оказания Услуг

5.1. Сроки оказания образовательных Услуг указаны в Разделе 3 настоящего Договора.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac или мобильный телефон с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256 кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб-страниц и программа Adobe Flash Player, а также мессенджер Telegram.

6.2. Предоставление Заказчику Услуг в части доступа к образовательным материалам возможно при условии создания им на платформе GetCourse соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

6.3. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на платформе GetCourse.

6.4. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на платформе GetCourse. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на платформе GetCourse. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

6.5. В случае если в установленные сроки доступ на платформе GetCourse не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: указанному в реквизитах Договора, предоставив копию квитанции об оплате.

6.6. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на платформе GetCourse в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

6.7. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

6.8. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, а Услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. **Заказчик обязуется:**

7.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с соответствующей Услуге информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

7.1.2. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг и создания учетной записи (регистрации) на Обучающей платформе.

7.1.3. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.

7.1.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, входить на Обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.1.5. Предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия в Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия в Курсе.

7.1.6. При использовании Обучающей платформы не нарушать правила использования Обучающей платформы.

7.1.7. Самостоятельно и своевременно знакомиться с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

7.1.8. Самостоятельно отслеживать изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре.

7.1.9. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами Исполнитель вправе закрыть Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу.

7.1.10. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем факта нарушения данного обязательства Исполнитель вправе закрыть Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу.

7.2. **Заказчик вправе**:

7.2.1. Получать доступ к образовательным материалам, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения данных материалов, получать ответы на них.

7.3. **Исполнитель обязуется**:

7.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

7.3.2. Предоставить Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.3.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки в соответствии с условиями Договора.

7.4. **Исполнитель вправе**:

7.4.1. В одностороннем порядке, до оплаты Услуг Заказчиком, изменять стоимость, перечень Услуг, условия настоящего Договора.

7.4.2. Исполнитель вправе производить модификацию любого программного обеспечения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Курсу.

7.4.3. Устанавливать скидки на свои Услуги.

7.4.4. Не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Нарушение порядка использования предоставленных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

9. Стоимость Услуг

9.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана на Сайте Исполнителя.

9.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору по Курсу «Волшебный пендель», оплачиваются в размере:

9.2.1. 100 % предоплаты.

9.2.2. частичной предоплаты Курса в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек. Заказчик вносит указанную сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику бронь места на Курсе с фиксацией стоимости обучения. Оставшуюся часть стоимости Услуг Заказчик обязуется оплатить до начала Курса. Перенос суммы предоплаты с одного потока Курса на другой не допускается. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств в размере предоплаты не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

9.3. Оплата возможна безналичным расчетом через банки \ платежные сервисы и системы \ финансовых партнеров, имеющих соглашение с Исполнителем (в том числе с использованием заемных или кредитных средств).

9.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

9.5. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг Исполнителя системой банковской рассрочки на оплату Услуг. В случае оплаты Услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

9.6. При оплате Услуг путем банковской рассрочки Исполнитель предоставляет скидку Заказчику на сумму процентов. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика и осуществления возврата данная скидка аннулируется и расчет Услуг производится исходя из полной стоимости Курса.

9.7. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, или перечислением средств на расчетный счет Исполнителя.

9.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

10. Расторжение Договора. Возврат стоимости Услуг

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. В случае если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанного им при оплате Услуг на электронную почту Исполнителя: anyagal@bk.ru. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.3. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.4. При отказе от исполнения Договора Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

10.5. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

10.6. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом следующего:

Курс «Волшебный пендель»	
Наименование услуги	**Стоимость**
Тариф «С КУРАТОРОМ»	
Предоставление доступа к 1 (одному) одному индивидуальному онлайн-уроку с куратором.	70 % от стоимости Тарифа

Предоставление доступа к 9 (девяти) групповым онлайн-встречам.	27 % от стоимости Тарифа (1 (одна) онлайн-встреча – 3 % от стоимости Тарифа)
Предоставление доступа к каналу «Банк идей», чату с комьюнити ReelsUP и чату с вакансиями.	3 % от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к 70 (семидесяти) видеоурокам.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставление доступа к обратной связи в чате Telegram.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставление доступа к дополнительным образовательным материалам.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставления доступа к образовательным материалам на 6 (шесть) месяцев с момента начала Курса.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Тариф «С АНЕЙ»	
Предоставление доступа к 1 (одному) одному индивидуальному онлайн-уроку с Исполнителем.	70 % от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к 9 (девяти) групповым онлайн-встречам.	27 % от стоимости Тарифа (1 (одна) онлайн-встреча - 3 % от стоимости Тарифа)
Предоставление доступа к каналу «Банк идей», чату с комьюнити ReelsUP и чату с вакансиями.	3 % от стоимости Тарифа
Предоставление доступа к обратной связи в чате Telegram.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставление доступа к бонусным урокам и материалам.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставление доступа к 70 (семидесяти) видеоурокам.	Бонусная (безвозмездная) услуга
Предоставления доступа к образовательным материалам на 6 (шесть) месяцев с момента начала Курса.	Бонусная (безвозмездная) услуга

10.7. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

10.8. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата или другим согласованным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления. Обязательство по возврату денежной суммы считается исполненным с момента перевода денежных средств на счет Заказчика. При возврате денежных средств у платежной системы **GETCOURSE (Геткурс)** могут быть задержки по возврату денежных средств сроком до 30 (тридцати) календарных дней, при этом Исполнитель не несет ответственность за задержку.

10.10. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

10.10.1. Установления нарушения внутренних правил.

10.10.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:

10.10.2.1. Выраженные в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.

10.10.2.2. Выраженные в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя, проявлении агрессии, обсуждении вопросов политики и религии в чате.

10.10.2.3. Выраженные в распространении информации, порочащей честь и достоинство Исполнителя, а также наносящей вред деловой репутации Исполнителя.

10.10.2.4. Выраженные в нарушении правил успеваемости, невыполнении домашних заданий.

10.10.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность Сторон

11.1. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также прекращение функционирования платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

11.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

12.2. Если обстоятельства, указанные в п. 12.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения

обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13. Порядок разрешения споров

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

13.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. От Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг.

13.3.2. От Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: anyagal@bk.ru.

13.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

14.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи путем обмена сообщениями в мессенджере Telegram. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.3. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

14.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Галашева Анна Егоровна
ИНН: 290503878813
ОГРНИП: 318784700375321
Расчетный счет: 40802810203500013769
Название банка: ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104
Корр. счет: 30101810745374525104
Адрес электронной почты: anyagal@bk.ru