

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ВауВоркс УСН» далее по договору, именуемое – Исполнитель), содержащим все существенные условия о приобретении Подписки, на определенный период, по оказанию бытовых услуг любому лицу (физическому/юридическому), которое осуществляет акцепт договора оферты (далее по договору, именуемому – Заказчик).

1.2. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий выполнения работ, лицо, совершившее указанные в оферте действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. При этом акцепт оферты является заключением договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами договора оферты.

1.3. Настоящий договор оферты содержит в себе условия возмездного оказания услуг и регулируется нормами Гражданского законодательства РФ.

### 2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего договора оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1.1. Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта оферты.

2.1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на веб-сайте Исполнителя и содержащий предложение любому физическому лицу.

2.1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных п.3.2 настоящего договора оферты.

2.1.4. Веб-сайт – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, включая все поддомены и страницы, обеспечивающий информирование пользователей о видах оказываемых бытовых услуг, порядке их заказа и оплаты, с возможностью оформить Заявку.

2.1.5. Услуги – комплекс оказываемых Исполнителем Заказчику услуг по текущему ремонту, в соответствии со списком услуг, опубликованном на сайте Исполнителя.

2.1.6. Текущий ремонт - мероприятия, проводимые с целью устранения неисправностей или восстановление работоспособности элементов помещения, оборудования и инженерных систем для поддержания эксплуатационных показателей.

2.1.7. Скрытые поломки – любые поломки, устранение которых невозможно без демонтажа поверхностей помещения (например - напольное покрытие, натяжной потолок, декоративное покрытие стен, снятие-установка оконных блоков и т.д.), а также поломки не включенные в стоимость подписки. Устранение скрытых поломок возможно только по согласованию сторон, составления соответствующей сметы.

2.1.8. Заявка – оформленная в соответствии с условиями Договора оферты запрос Заказчика на оказание Услуг, и зарегистрированная в Сервисе Исполнителя с присвоением индивидуального номера.

2.1.9. Перечень услуг, включенный в Подписку – действующий перечень оказываемых Услуг Исполнителя, включенных в Подписку.

2.1.10. Акт приема оказанных услуг - документ подтверждающий факт оказания Услуги со стороны Исполнителя и приема со стороны Заказчика оказанных Услуг.

2.1.11. Гарантийная заявка – заявка, оформленная на основании претензии на оказанную Услугу и созданная в течении действия гарантийного срока для соответствующих видов оказанных Услуг, указанных на Сайте Исполнителя.

2.1.12. Претензия – письменное или устное обращение Заказчика с жалобой на качество оказываемых Услуг, зафиксированное и сохраненное с помощью информационных систем Исполнителя.

2.1.13. Подписка — это предоставление Заказчику возможности (доступа) за плату в течение ограниченного промежутка времени получать определенный объем услуг от Исполнителя, описание и объем которых определяется договором публичной оферты. При этом доступ к услугам может быть предоставлен только по одному адресу, указанному Заказчиком при приобретении Подписки. Количество услуг, включенных в Подписку, может различаться и зависит от вида и стоимости Подписки, и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

2.1.14. Период подписки — понимается период времени, на который оформляется Подписка и установлена соответствующая плата. Период подписки, равный году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

2.1.15. Промокод – индивидуально сгенерированный Исполнителем набор символов и переданный Заказчику в целях получения последним скидки от стоимости дополнительных услуг, не входящих в Подписку.

### 3. Предмет договора оферты и акцепт оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность (доступ) за плату в течение ограниченного промежутка времени получать определенный объем услуг и оказать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора оферты, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Подписки.

3.2. Настоящий договор оферты акцептован Заказчиком после оплаты стоимости Подписки, за момент оплаты принимается дата и время, указанные в Чеке, ином платежном документе.

### 4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Оказание Услуги Заказчику начинается только после регистрации Заявки в Сервисе Исполнителя любым из перечисленных способов:

4.1.1. через веб-сайт Исполнителя;

4.1.2. по номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя;

4.2. При регистрации Заявки Заказчик должен указать свои персональные данные:

4.2.1. Фамилия Имя Отчество;

4.2.2. Контактный телефон;

4.2.3. Фактический адрес выполнения работ;

4.2.4. Адрес электронной почты (e-mail) при наличии;

4.2.5. Причина обращения.

4.3. Порядок регистрации предусматривает необходимость предоставления персональных данных Заказчика, без которых оказание Услуг Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору оферты является невозможным.

4.4. В процессе оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (п.10 настоящего Договора).

4.5. Регистрируя заявку, Заказчик полностью отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут производиться с использованием этих данных для исполнения условий настоящего Договора оферты, выполняются им лично или с его согласия.

4.6. На основании зарегистрированной заявки, диспетчер Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения перечня работ, консультирования по исполнению Заявки, уточняет дату и время оказания Услуги. При необходимости Исполнитель корректирует Заявку согласно требованиям Заказчика.

4.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору оферты в указанный в Заявке срок. В случае если оказание Услуг Исполнителем в указанные в Заявке дату и время не представляется возможным, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 2 (два) часа до назначенного времени выполнения работ. Новая дата и время оказания Услуг согласовываются с Заказчиком дополнительно.

4.8. Представитель Исполнителя, перед началом оказания Услуг производит осмотр места оказания Услуг/диагностику неисправности, осуществляет расчет необходимых материалов, согласовывает его с Заказчиком.

Заказчик самостоятельно приобретает материалы необходимы для оказания услуг.

По договоренности сторон Заказчик вправе поручить приобретение материалов Исполнителю. В этом случае Исполнитель выставляет Заказчику счет на приобретение материалов, компенсацию поиска и доставки материалов. Исполнитель направляет Заказчику ссылку для оплаты, посредством СМС или сообщения в мессенджере. После поступления Исполнителю вышеуказанных денежных средств, он приобретает материалы и приступает к оказанию Услуг.

4.9. Оказание Услуг производится при личном присутствии Заказчика, либо его Представителя.

4.10. Оказанные Услуги считаются выполненными надлежащим образом, в полном объеме и приняты Заказчиком в тот момент, когда Заказчик подписал Акт приема оказанных услуг.

4.11. Услуги, связанные с аварийной заявкой, оказываются Исполнителем в приоритетном порядке.

5. Подписка, стоимость услуг.

5.1. Подписка включает определенный набор работ в рамках конкретной услуги по обращению Заказчика.

В стоимость подписки не включено поиск, доставка и стоимость расходных материалов необходимых для оказания конкретной услуги.

5.2. Актуальные сведения о видах Подписок, составе и объеме работ, включенных в Подписку, размещаются Исполнителем на сервисе.

5.3. По истечении срока Подписки денежные средства, направленные Заказчиком в оплату Подписки возврату не подлежат, услуги признаются сторонами оказанными в полном объеме.

6. Права и обязанности заказчика

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Соблюдать требования, связанные с оказанием Услуг, установленные настоящим Договором оферты.

6.1.2. Обеспечить условия для оказания Услуг представителю Исполнителя, в том числе обеспечить взаимодействие с коммунальными службами (при необходимости отключение водоснабжения на время проведения работ, снятия напряжения электросети для выполнения работ), обеспечить наличие расходных материалов, либо поручить их приобретение Исполнителю в порядке, установленном п.4.8. Договора.

6.1.3. Присутствовать в назначенное дату и время, указанное в Заказе, по адресу оказания Услуг и обеспечить представителю Исполнителя возможность приступить к выполнению Заявки.

6.1.4. Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем согласно Заявки.

6.1.5. Возместить Исполнителю в полном объеме ущерб, причиненный имуществу и/или оборудованию Исполнителя по вине Заказчика.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора оферты.

6.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

6.2.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

6.2.4. В течение гарантийного срока на оказанные Услуги, при возникновении гарантийного случая направить претензию на электронную почту Исполнителя с указанием номера Заказа и описанием претензии, требования.

6.2.6. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по Договору оферты в срок, указанный в Заказе и с надлежащим качеством.

## 7. Права и обязанности исполнителя

### 7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику возможность (доступ) за плату в течение ограниченного промежутка времени получать определенный объем услуг, оказать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора оферты, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. При условии соблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя предоставить гарантию на услуги на срок, указанный на Сайте Исполнителя для соответствующих видов Услуг.

Гарантия на Услуги не распространяется, если дефект возник по причине ненадлежащего качества материалов, нарушения техники эксплуатации и наличия механических повреждений.

Гарантия распространяется только на качество работ, гарантийные обязательства на материалы несет соответствующий производитель.

7.1.3. Рассмотреть претензию Заказчика, соблюдая при этом следующие нормативы: время ответа на претензию не должен превышать 48 (сорок восемь) часов, срок решения претензии, в случае ее обоснованности, не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней.

### 7.2. Исполнитель вправе:

#### 7.2.1. отказать Заказчику в оказании Услуг в случае:

7.2.1.1. отсутствия Заказчика/Представителя Заказчика в согласованное в Заявке дату и время по адресу места оказания Услуг, указанному в Заявке;

7.2.1.2. несоответствия данных, предоставленных Заказчиком при оформлении Заявки, документам, предоставленным перед началом оказания Услуг по Заявке;

7.2.1.3. необеспечения Заказчиком условий, указанных в п.6.1.3., для оказания Услуг Исполнителем, в соответствии с Заявкой;

7.2.1.4. если состояние помещения Заказчика не соответствует санитарным требованиям, требуется санэпидобработка помещения, после пожара, затопления, помещение захламлено, а также иные объективные причины не позволяющие выполнить Заявку;

7.2.1.5. если Заказчик, его представитель находится в алкогольном или наркотическом опьянении;

7.2.1.6. если оказание Услуг Исполнителем по Заявке может привести к аварийным последствиям;

7.2.1.7. по иным причинам, препятствующим надлежащему оказанию Услуг.

7.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц, действующих от лица Исполнителя на основании договора оказания Услуг, с полной ответственностью перед Заказчиком за их действия в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения Заявки по независящим от Исполнителя причинам (п. 7.2. Договора Оферты).

8.2. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору оферты и/или в случае нарушения требований Исполнителя.

8.3. В случае если оказание Услуг не предполагает личного присутствия Заказчика, либо его представителя, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие личных и ценных вещей в месте оказания Услуг.

8.4. Если в процессе оказания Услуг присутствует Заказчик либо его представитель, то вся ответственность за сохранность личных и ценных вещей в процессе оказания Услуг ложится на Заказчика либо его представителя, присутствующего при оказании Услуг.

8.5. При несоблюдении Заказчиком условий, указанных в пунктах 8.3. и 8.4. Исполнитель не несет ответственность за пропажу личных и ценных вещей лиц, по месту оказания Услуг. В случае обнаружения пропажи личных и/или ценных вещей во время оказания Услуг, Заказчик вправе предъявить претензию по факту такого обнаружения только во время оказания Услуг или во время приемки оказанных Услуг. Факт отсутствия претензий при принятии оказанных Услуг свидетельствует об отсутствии претензий, в том числе в части сохранности личных и ценных вещей Заказчика по месту оказания Услуг.

8.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору оферты за:

8.6.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц, кроме условия, предусмотренного в п.7.2.2. настоящего Договора;

8.6.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Заказчик предвидеть возможность таких убытков или нет.

8.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение исполнителем Договора оферты.

8.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора оферты одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение судебного органа по месту нахождения ответчика.

8.10. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором оферты, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Срок действия, изменение, расторжение договора оферты

9.1. Договор оферты вступает в силу с момента, указанного в п.3.2. настоящего Договора.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор оферты, его Приложения, которые вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя.

Изменения договор оферты не освобождают Заказчика от исполнения своих обязательств по оплате выполненных Исполнителем Услуг.

9.3. Заказчик, каждый раз создавая Заявку, принимает условия текущего Договора оферты на дату и время оказания Услуг. В случае, когда Заявка была зарегистрирована до изменения условий Договора оферты, работы выполняются на условиях, которые действовали на момент регистрации Заявки.

## 10. Обработка персональных данных

10.1. Исполнитель, осуществляя обработку персональных данных, для исполнения настоящего договора обязуется осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение:

1. Акт оказанных услуг;

2. Список услуг по текущему ремонту, включенные в различные виды Подписки.