

◆ 1. FINANCE – Báo cáo tài chính quý

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
Vấn đề	- Doanh thu giảm 8%- Chi phí tăng 5% do marketing và IT- Lợi nhuận ròng giảm từ 12% → 7%	"Revenue dropped by 8%, while operating costs rose by 5%, mainly due to marketing overages."
Nguyên nhân	- Marketing vượt ngân sách 20%, ROI thấp- Chiến lược truyền thông không hiệu quả- Giá nhà cung cấp tăng do không tái đàm phán	"Our supplier raised prices, and we haven't renegotiated in over a year."
Giải pháp đề xuất	- Chuyển sang kênh digital- Rà soát ngân sách giữa kỳ- Tập trung vào sản phẩm lợi nhuận cao- Tạo dashboard theo dõi KPI	"Let's focus on high-margin products and improve forecasting with scenario-based models."

◆ 2. CHANGE – Thay đổi chiến lược kinh doanh

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
Thay đổi	Chuyển sang bán hàng online (e-commerce), mở rộng kênh số	"We're launching an online sales platform to complement our retail stores."
Lo lắng từ team	- Thiếu kỹ năng số- Sợ bị thay thế- Quá tải trong giai đoạn chuyển đổi	"My team is worried about their future roles and lack of digital training."
Giải pháp	- Không sa thải- Đào tạo e-commerce- Có đội hỗ trợ kỹ thuật- Mời nhân viên tham gia chuyển đổi	"We're rolling out training and forming a Digital Transition Task Force."

◆ 3. MARKET RESEARCH – Nghiên cứu thị trường mở rộng

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
Mục tiêu	Mở rộng ra miền Bắc Việt Nam- Tìm hiểu người dùng, đối thủ, và định giá	"We're expanding into northern Vietnam and need quality market insights."

Khó khăn	- Ngân sách hạn chế- Dữ liệu khó thu thập, thiếu cập nhật	"Local customer databases may be unreliable or outdated."
Phương pháp	- Survey online qua Zalo/Facebook- Focus group tại Hà Nội/Hải Phòng- Benchmark đối thủ	"Let's triangulate data with surveys, focus groups, and competitor analysis."

◆ 4. GIVE & TAKE – Quan hệ mentor - mentee

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
Mục tiêu	Học hỏi 2 chiều giữa nhân viên già và trẻ	"I want our mentorship to be a two-way learning experience."
Lo lắng	- Mentor ngại học từ người mới- Mentee ngại đóng góp ý tưởng	"I was nervous at first, but I'd love to contribute through new tools."
Giải pháp	- Mentee chia sẻ công cụ mới (Notion, Miro...)- Mentor hướng dẫn kỹ năng giao tiếp, định hướng nghề	"Let's do a mock presentation next week so I can give you feedback."

◆ 5. GLOBAL MOBILITY – Cơ hội làm việc quốc tế

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
Cơ hội	Làm việc tại Melbourne 6–12 tháng, hỗ trợ ra mắt sản phẩm mới	"This is a short-term assignment in Australia to support product rollout."
Lo lắng	- Xa gia đình- Khó thích nghi văn hóa- Ảnh hưởng sự nghiệp lâu dài	"I'm supporting my parents and worry about being away too long."
Giải pháp	- Hỗ trợ vé thăm nhà, nhà ở, mentor tại nước ngoài- Đào tạo trước khi đi- Cam kết thăng tiến sau khi trở về	"This role ties directly to our regional leadership track."

◆ 6. BUSINESS ALLIANCES – Sáp nhập doanh nghiệp

Nội dung chính	Ý cần nhớ	Mẫu câu hữu ích
----------------	-----------	-----------------

Mục tiêu sáp nhập	Mở rộng thị trường, tối ưu chi phí, tăng đổi mới	"This merger will help us expand market share and drive innovation."
Lo lắng từ nhân viên	- Sợ mất việc- Văn hóa khác biệt- Thiếu minh bạch	"The team feels anxious about restructuring and cultural changes."
Giải pháp	- Giao tiếp minh bạch- Tổ chức tuần trao đổi văn hóa- Khảo sát nhân viên và lập nhóm đại diện chuyển đổi	"Let's run an anonymous survey and appoint transition ambassadors."

Xác nhận lại thông tin:

- *That's a good point... / I agree that's important...*

Đưa ra nhận định của bạn:

- *In my view... / One concern I have is...*

Hướng giải quyết/đề xuất cụ thể:

- *We could address this by... / A possible solution is...*

Chủ đề	Từ vựng quan trọng	Ý tưởng mẫu
Finance	revenue, margin, cost overrun, forecasting	Cắt giảm chi phí, chuyển đổi kênh marketing
Change Management	transition, training, support system, resistance	Hỗ trợ đội ngũ, tạo lộ trình, giao tiếp nội bộ
Market Research	survey, focus group, data reliability, competition	Phân tích đối thủ, khảo sát khách hàng mục tiêu
Mentorship	guidance, learning goals, digital tools, collaboration	Chia sẻ kiến thức 2 chiều, sử dụng Notion, Trello
Global Mobility	relocation, culture shock, mentorship abroad	Gói hỗ trợ, cơ hội phát triển, lo ngại gia đình

M&A (Alliances)	restructuring, integration, synergy, morale	Hợp nhất văn hóa, bảo vệ tâm lý nhân viên
-----------------	---	---