

Инструкция по мобильному приложению курьера.

Установка приложения на Android

Нажмите на кнопку [«Установить»](#), чтобы скачать приложение на Android или наведите камеру телефона на QR-код.



Установка приложения на IOS.

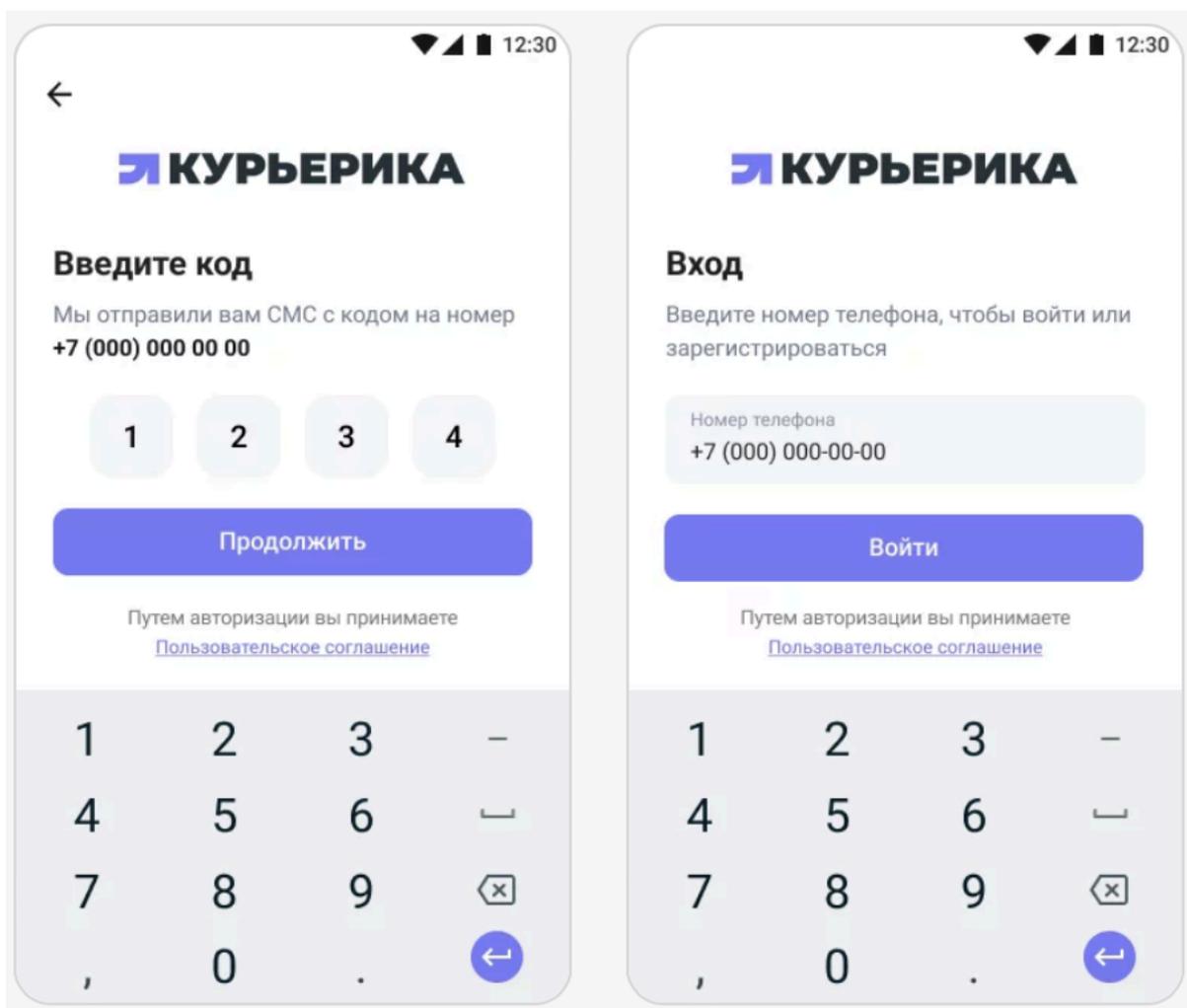
Нажмите на кнопку [«Установить»](#), чтобы скачать приложение на iPhone или наведите камеру телефона на QR-код.



Вход в приложение

Настройка уведомлений

- Введите номер телефона и нажмите «Войти»;
- Дождитесь получения 4х-значного кода;
- Введите полученный код; в соответствующее поле и нажмите «Продолжить».



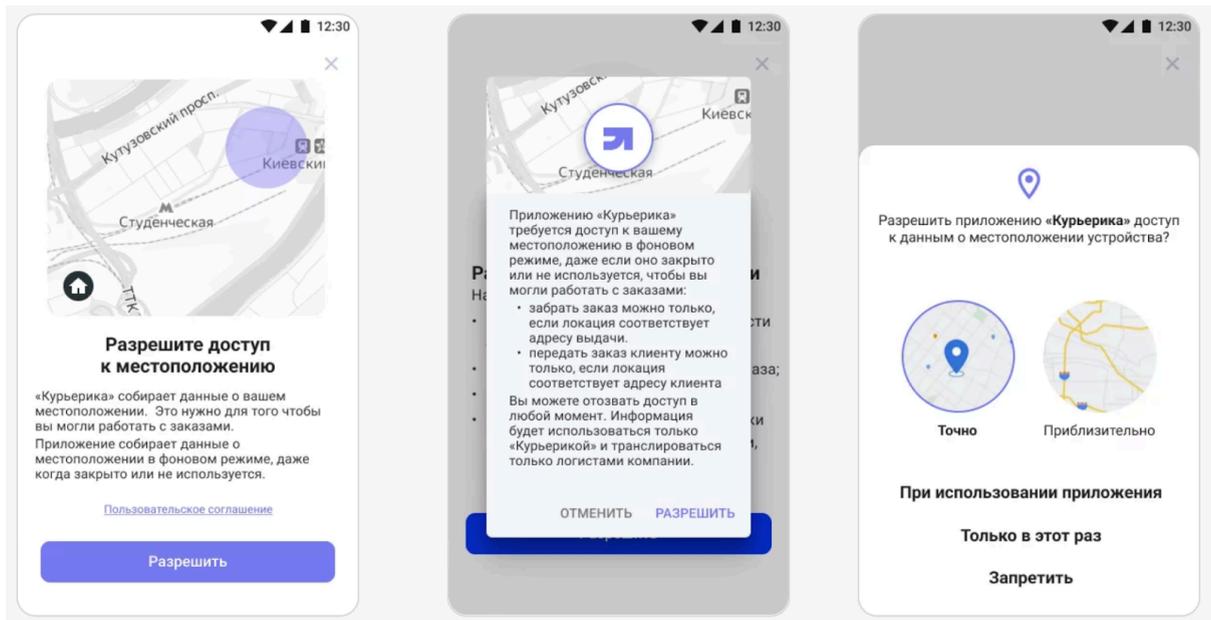
Срок действия кода 60 секунд. Если прошло больше времени, и вы не успели ввести код, запросите код заново.

В случае ошибки запросите код повторно. Если вы все равно не можете войти, то свяжитесь со своим логистом/оператором.

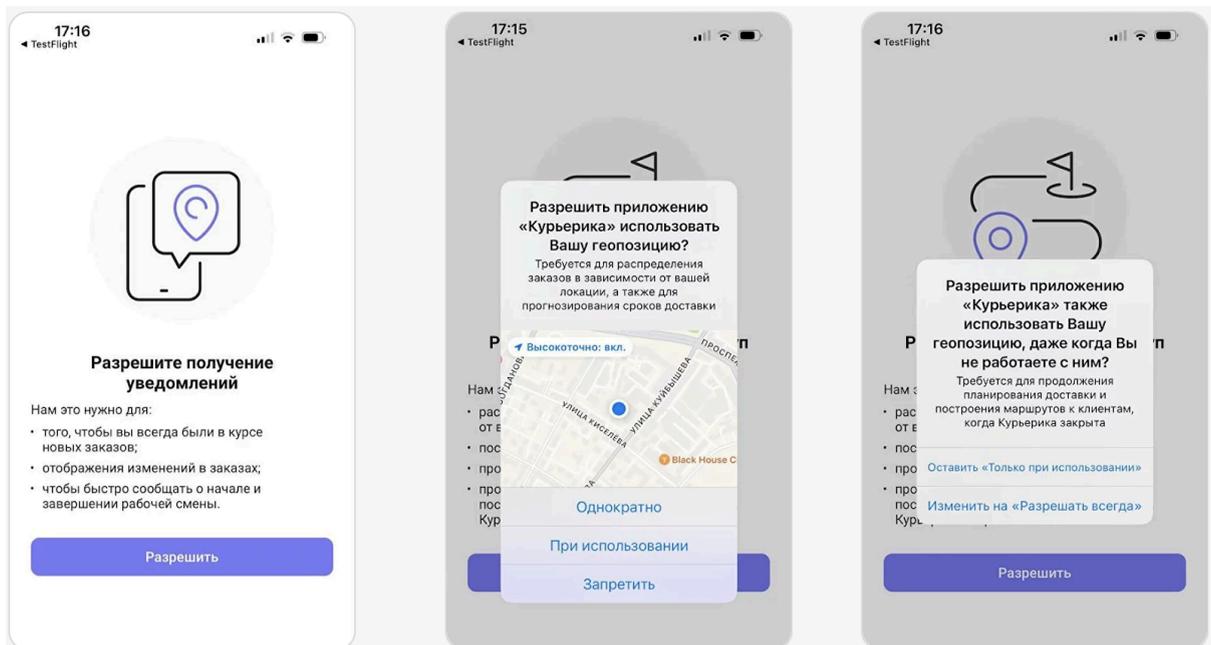
Если у вас Android, вы увидите такие изображения в телефоне, как на картинках справа.

Нажмите кнопку «Разрешить», чтобы приложение имело доступ к вашему местоположению, во всплывающем окне снова нажмите кнопку «Разрешить».

Разрешите приложению «Курьерика» доступ к данным о местоположении устройства «Точно» и «При использовании приложения».



Если у вас iPhone, вы увидите такие изображения в телефоне, как на картинках справа. Нажмите кнопку «Разрешить», чтобы приложение имело доступ к вашей геопозиции. Разрешите приложению «Курьерика» доступ к вашей геопозиции «При использовании».

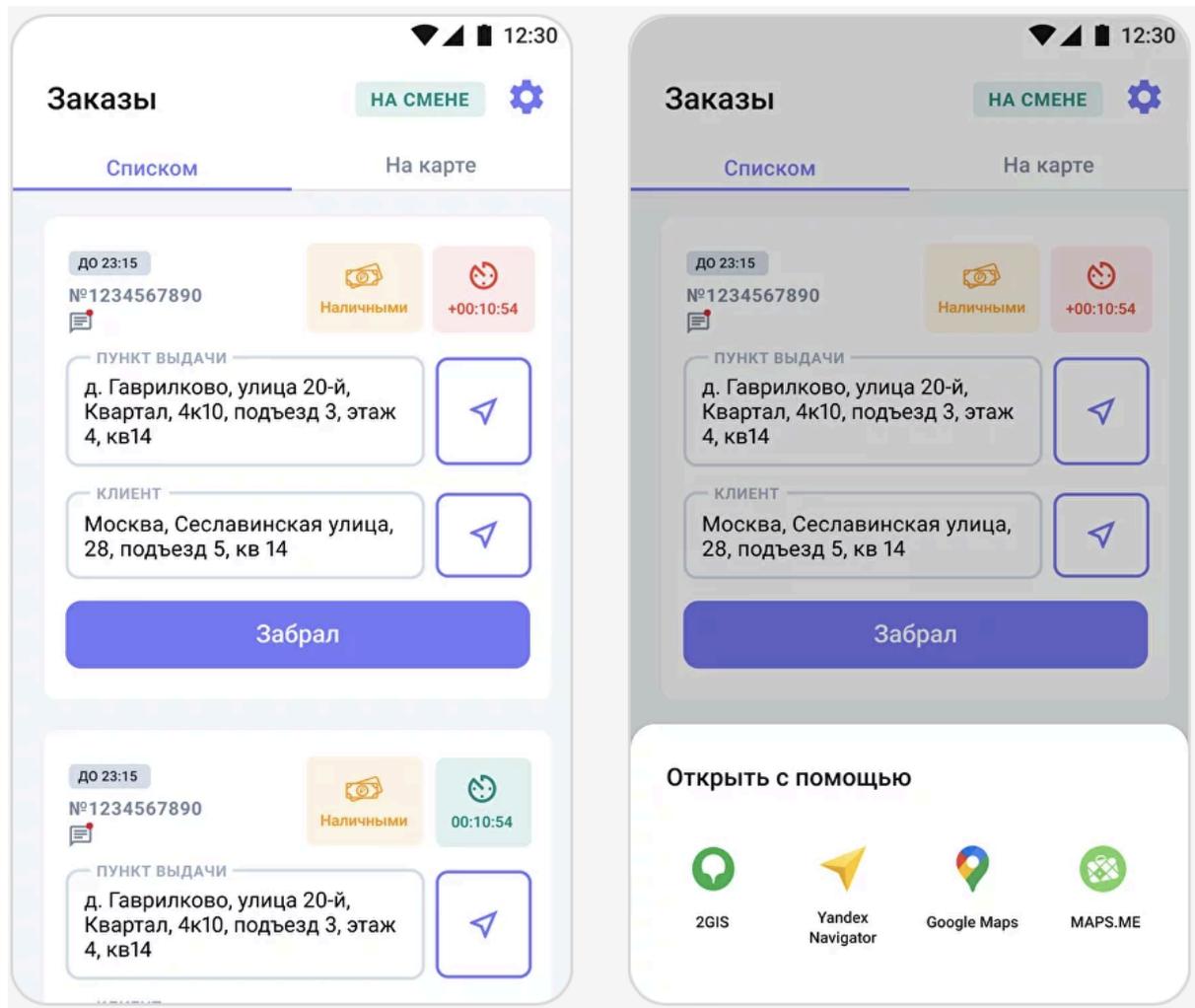


Навигация:

Для того, чтобы проложить маршрут до нужной точки и доставить заказ:

- После того, как вы заберете заказ, нажмите на иконку со стрелкой, которая находится справа от адреса;

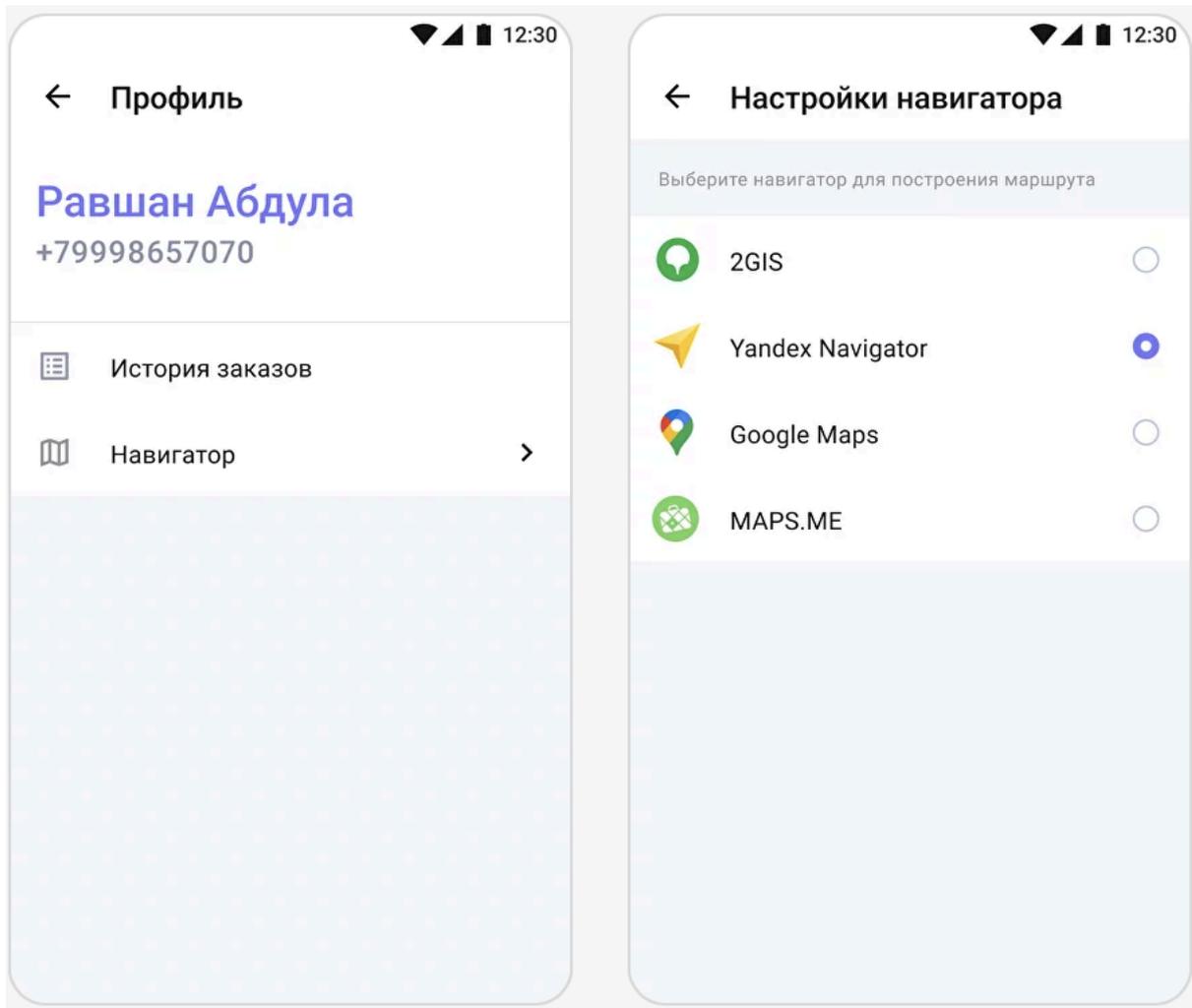
- Выберите приложение, в котором вы хотите открыть навигатор (рекомендуем использовать Яндекс.Карты или 2GIS).



Навигация по умолчанию:

Чтобы не выбирать навигатор при каждом построении маршрута, вы можете выбрать навигатор по умолчанию:

- В разделе «Профиль» перейти в «Навигатор»;
- Выбрать нужный навигатор из тех, что предложит вам система.

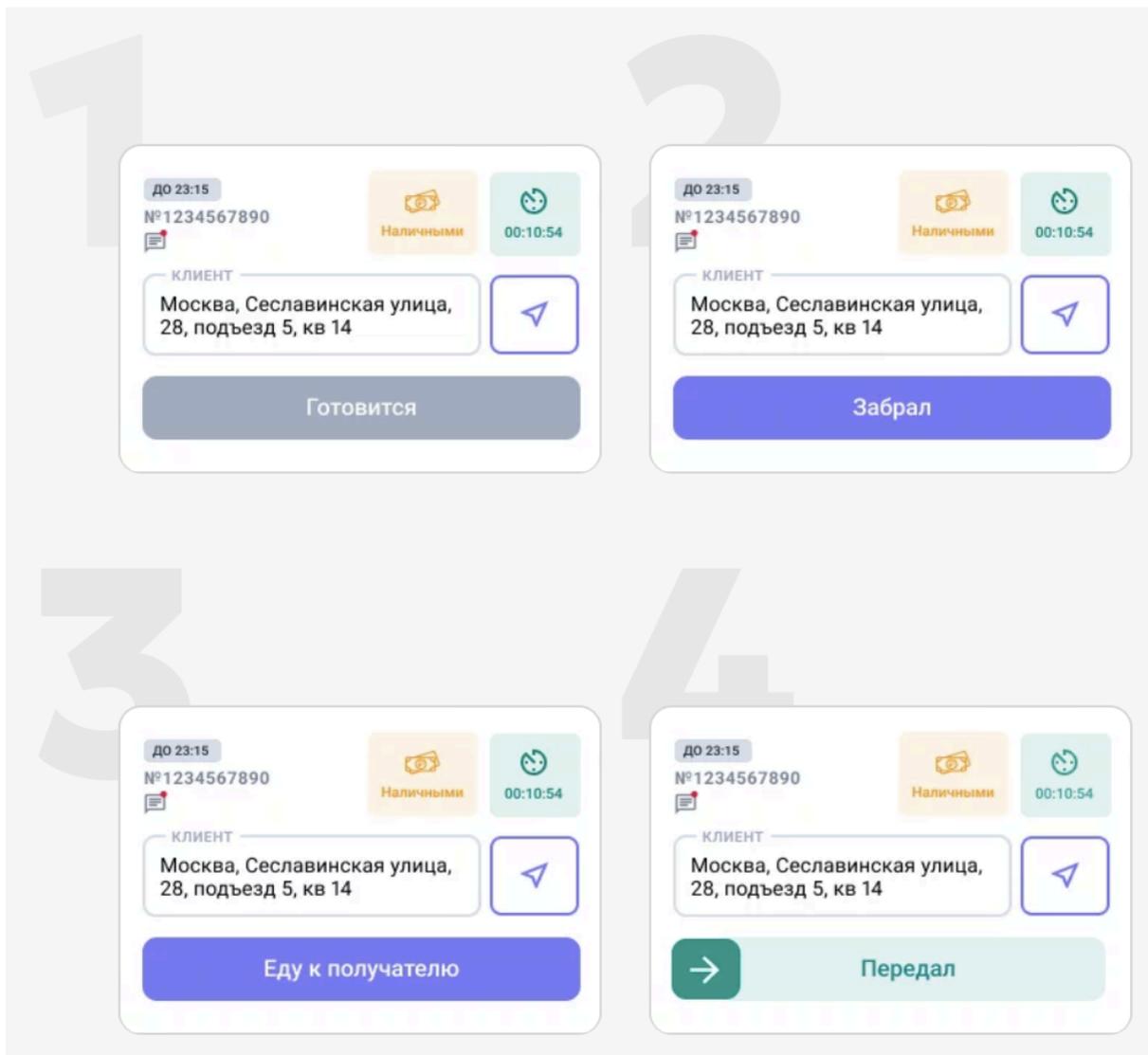


Работа с заказами:

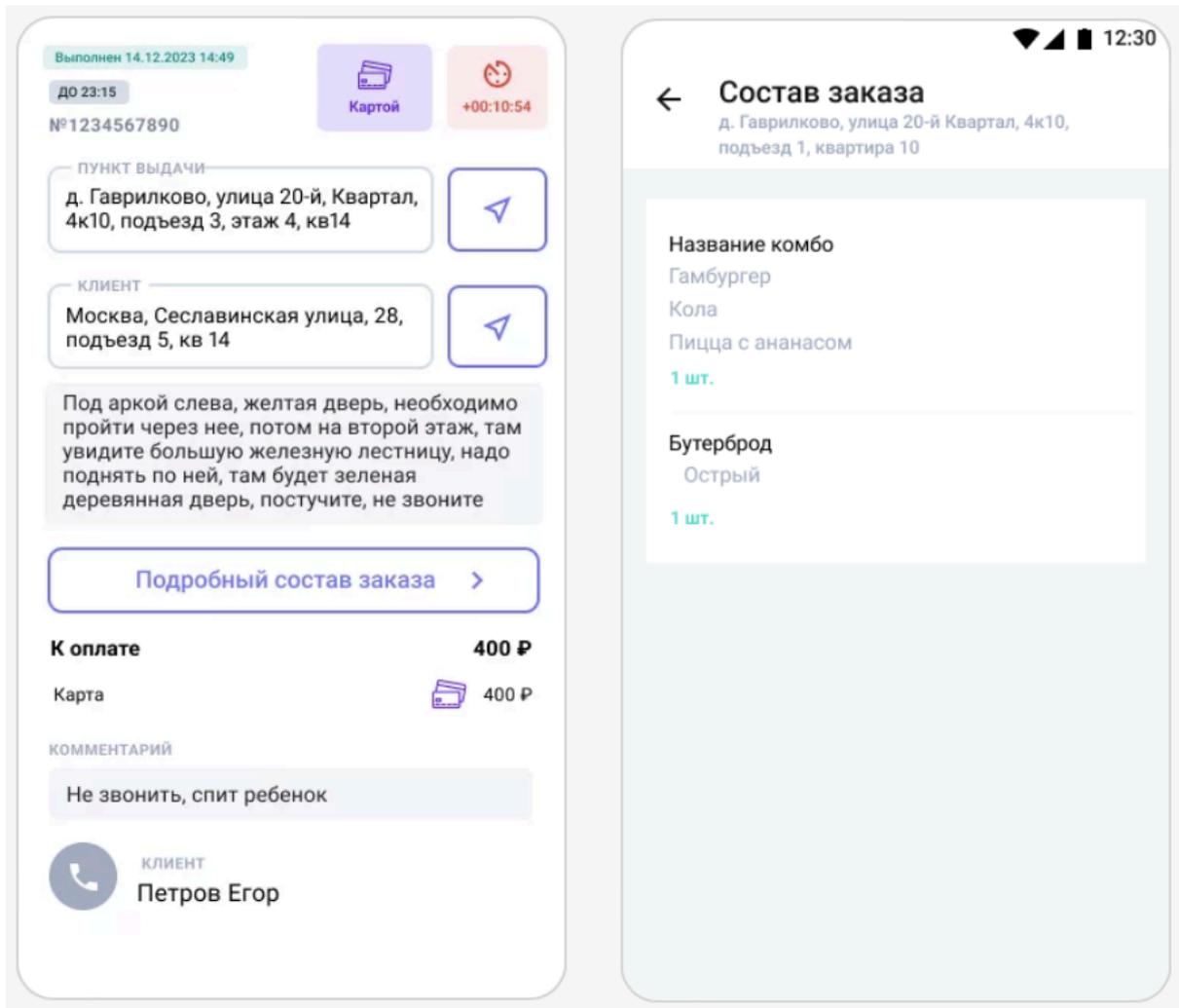
Статусы заказов:

- После получения уведомления о назначении заказа в приложении будет отображаться статус «Готовится»;
- Когда заказ будет готов к выдаче, вы получите уведомление и вам необходимо нажать кнопку «Забрал»;
- После этого нажмите кнопку «Еду к получателю» и проложите маршрут к клиенту с помощью навигатора;
- После передачи заказа клиенту переместите слайдер «Передал» вправо.

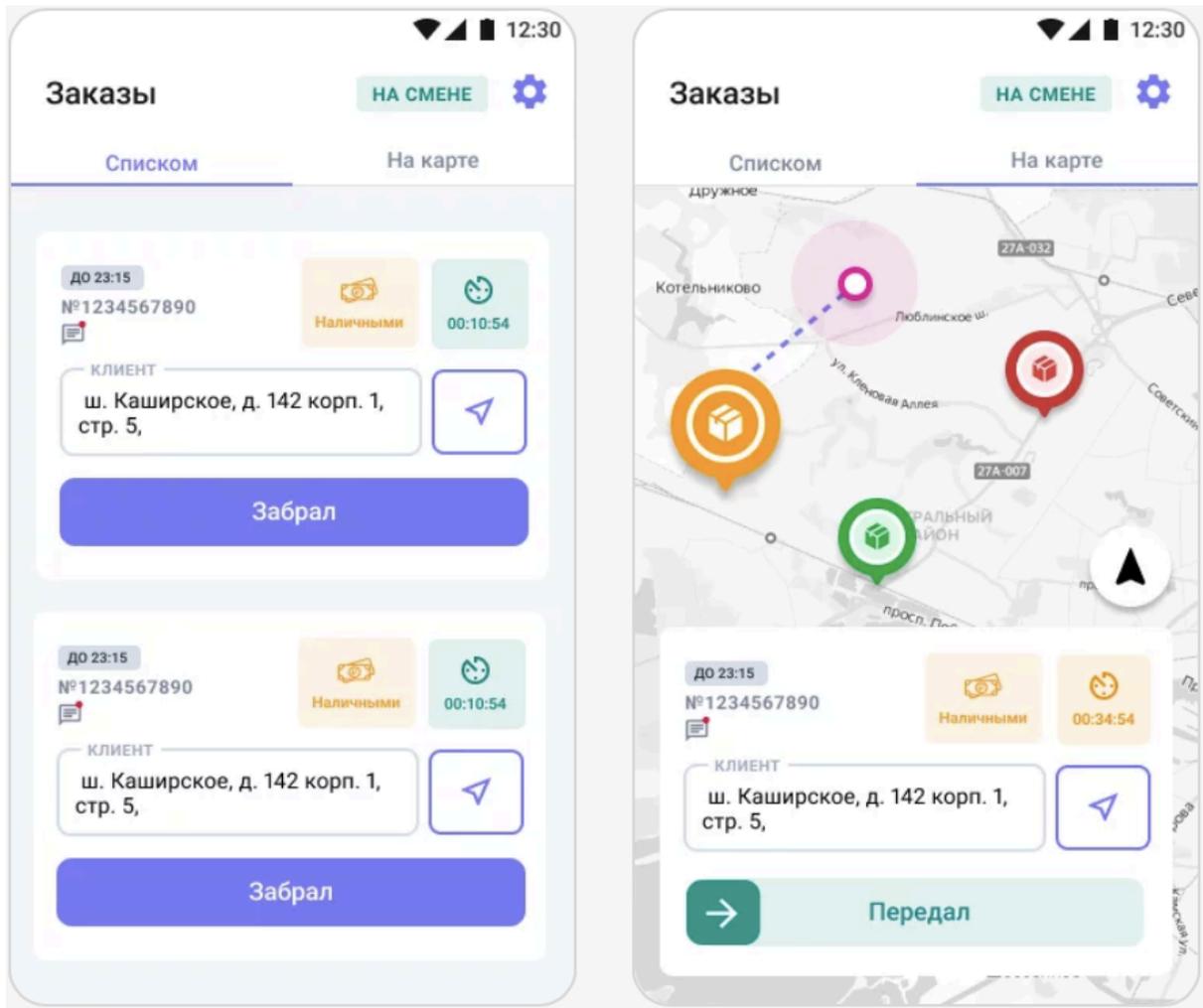
Теперь вы сможете увидеть выполненный заказ в своей истории. Спасибо!



Подробный состав заказа. Нажмите на кнопку «Подробный состав заказа», чтобы посмотреть список. Вернуться на предыдущий экран можно по стрелке в левом верхнем углу.



Заказы списком и на карте. Назначенные заказы можно просмотреть в формате «Списком» или «На карте». Выберите удобный формат демонстрации, чтобы увидеть расположение адресов и количество заказов.



Звонок клиенту. Убедитесь, что в комментарии к заказу нет пометки «Не звонить».

Для связи с клиентом нажмите на его имя и фамилию в карточке «Активный заказ» и вы увидите внизу нужный номер телефона.

Активный заказ +00:10:54

ДО 23:15
№1234567890

 **Картой** +00:10:54

ПУНКТ ВЫДАЧИ
д. Гаврилково, улица 20-й, Квартал, 4к10, подъезд 3, этаж 4, кв14 

КЛИЕНТ
Москва, Сеславинская улица, 28, подъезд 5, кв 14 

Под аркой слева, желтая дверь, необходимо пройти через нее, потом на второй этаж, там увидите большую железную лестницу, надо поднять по ней, там будет зеленая деревянная дверь, постучите, не звоните

Подробный состав заказа >

К оплате **400 Р**

Карта  400 Р

КОММЕНТАРИЙ

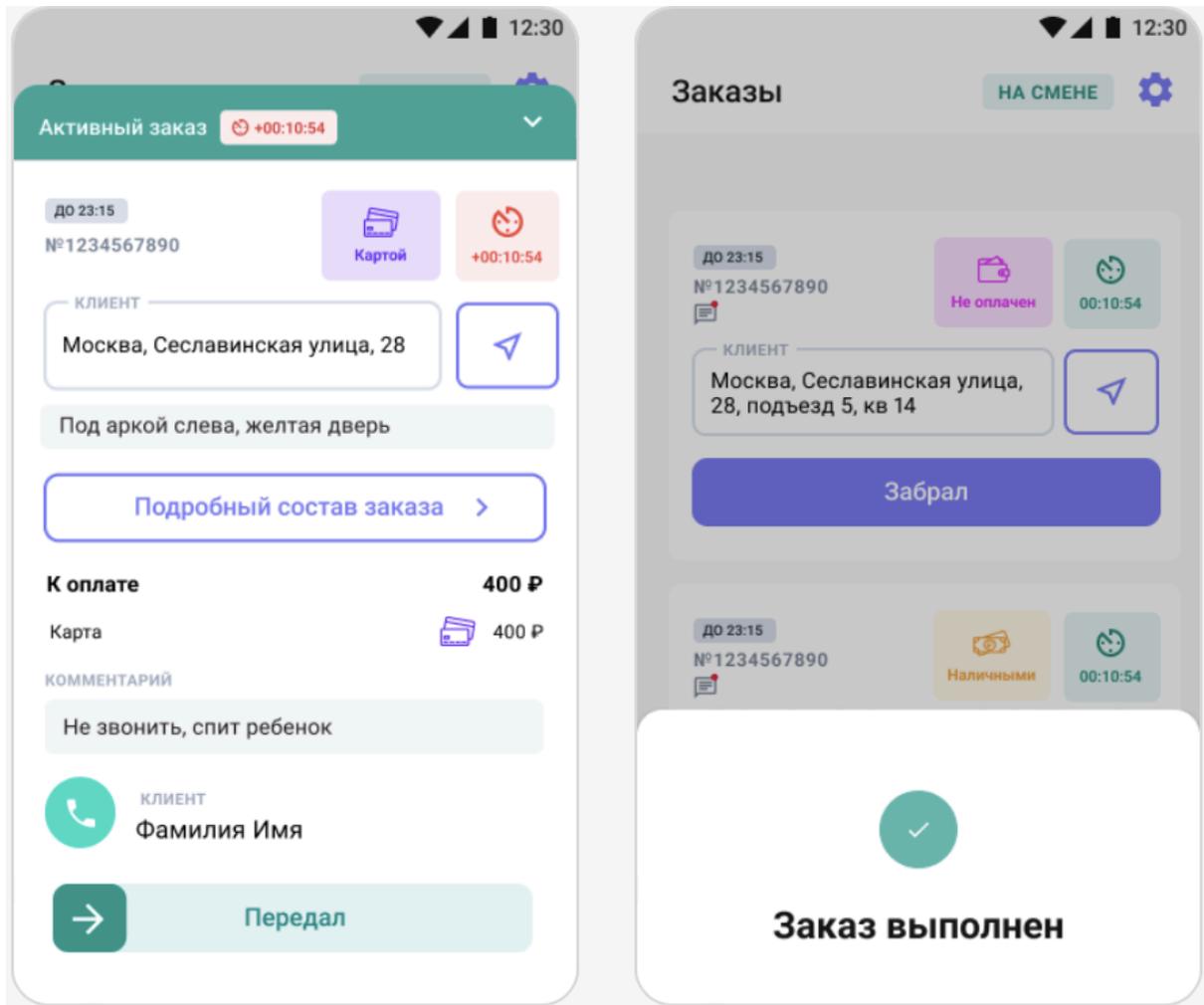
Не звонить, спит ребенок

 **КЛИЕНТ**
Петров Егор

 **Передал**

Клиент +7 (911) 123-45-67, 8901 **ПОЗВОНИТЬ**

Заказ выполнен. После передачи заказа клиенту переместите слайдер «Передал» вправо в карточке активного заказа. Только после этого заказ будет считаться выполненным.



Оплата.

Заказ может быть «Оплачен» и «Не оплачен».

Если заказ не оплачен, то в активном заказе вы увидите обозначения, как именно необходимо взять оплату с клиента. Вариантов несколько:

- Взять оплату «Наличными»;
- Взять оплату «Картой»
- Взять оплату «Картой и наличными»

Заказы

НА СМЕНЕ



Списком

На карте

ДО 23:15

№1234567890



Не оплачен



00:10:54

КЛИЕНТ

Москва, Сеславинская улица,
28, подъезд 5, кв 14



Забрал

ДО 23:15

№1234567890



Наличными



00:10:54

КЛИЕНТ

ш. Каширское, д. 142 корп. 1,
стр. 5,



Забрал

ДО 23:15

№1234567890



Наличными



00:10:54

КЛИЕНТ

Москва, Сеславинская улица,



Активный заказ

+00:10:54



до 23:15

№1234567890



Картой



+00:10:54

ПУНКТ ВЫДАЧИ

д. Гаврилково, улица 20-й, Квартал,
4к10, подъезд 3, этаж 4, кв14
что-то еще для третьей строчки



КЛИЕНТ

Москва, Сеславинская улица, 28,
подъезд 5, кв 14



Под аркой слева, желтая дверь, необходимо
пройти через нее, потом на второй этаж, там
увидите большую железную лестницу, надо
поднять по ней, там будет зеленая
деревянная дверь, постучите, не звоните

Подробный состав заказа



К оплате

400 ₽

Карта



400 ₽

КОММЕНТАРИЙ

Не звонить, спит ребенок



КЛИЕНТ

Фамилия Имя



Передал

Активный заказ

+00:10:54

до 23:15

№1234567890

Не оплачен

+00:10:54

ПУНКТ ВЫДАЧИ

д. Гаврилково, улица 20-й, Квартал,
4к10, подъезд 3, этаж 4, кв14
что-то еще для третьей строчки



КЛИЕНТ

Москва, Сеславинская улица, 28,
подъезд 5, кв 14



Под аркой слева, желтая дверь, необходимо
пройти через нее, потом на второй этаж, там
увидите большую железную лестницу, надо
поднять по ней, там будет зеленая
деревянная дверь, постучите, не звоните

Подробнее о заказе >

К оплате

1600 ₽

Карта

400 ₽

Наличными

1200 ₽

Сдача

300 ₽

КОММЕНТАРИЙ

Не звонить, спит ребенок



КЛИЕНТ

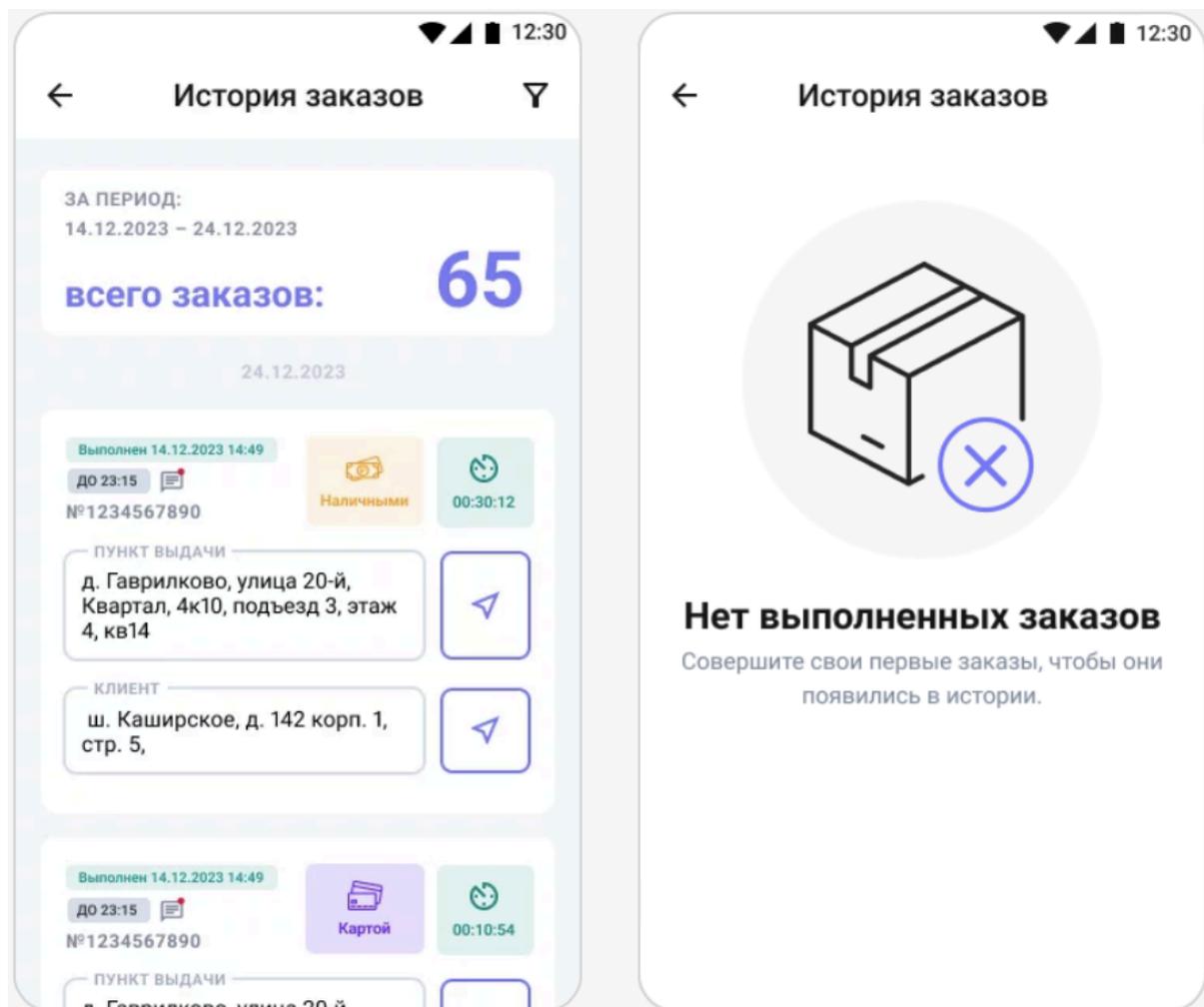
Фамилия Имя



Передал

История заказов.

На этом экране вы увидите историю заказов за текущий день. Если вы не выполнили ни одного заказа на смене за текущий день, то в истории заказов будет написано «Нет выполненных заказов».



Для просмотра истории выполненных заказов за нужный период вам необходимо:

- Нажать на иконку воронки в правом верхнем углу;
- Указать нужный диапазон и нажать кнопку «Выбрать».

