

ГБПОУ

«Арзамасский коммерческо-технический техникум»

Сбербанк вчера и сегодня.

автор:

Морарь Мария

руководитель:

Вавилина Наталья Александровна

2018 г.

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Сбербанк вчера.....	5
Период с 1841 по 2001 гг.....	5
Период с 2002 по 2010 гг.....	10
Глава 2. Сбербанк Сегодня.....	15
2.1 Слияние и поглощение.....	15
2.2 Услуги Сбербанка России	17
2.3 Сбербанк студентам.....	20
2.4 Рейтинги и награды	21
2.5 Сбербанк в Арзамасе.....	24
Заключение.....	26
Список используемой литературы.....	27

Введение

Сбербанк России - это лидер банковской системы Российской Федерации, основа её стабильности и надёжности. Стратегической целью банка является выход на качественно новый уровень обслуживания клиентов и сохранение позиции современного первоклассного конкурентоспособного банка Восточной Европы. Это предполагает создание системы, устойчивой к возможным экономическим потрясениям, как в России, так и за рубежом, путём оптимального распределения пропорций между тремя основными направлениями деятельности - работой с физическими лицами, юридическими лицами и государством. С этой целью Сбербанк поддерживает оптимальное соотношение между следующими направлениями деятельности в области кредитования.

Актуальность выбранной темы исходит из того, что история Сбербанка непосредственно связана с историей Российской Федерации. Сбербанк РФ является единственным банком, который может предоставить комплексное банковское обслуживание и оказать финансовую помощь в реализации инвестиционных и социальных программ, которые могут оказать благоприятные условия для будущего России. Актуальность предопределила выбор цели, предмета и задачи исследования.

Предмет работы – деятельность Сбербанка России.

Цель работы – изучение истории банка, а также его современного состояния.

Цель исследования определила следующие **задачи**:

- Изучить историю банка;
- Провести мониторинг среди населения о степени доверия банкам;
- Рассмотрение спектра операций и услуг в современном Сберегательном банке РФ.

По структуре доклад состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы.

Для проведения данного исследования нами были использованный: опрос, анкетирование и причинно-следственный анализ

Глава 1. Сбербанк вчера

1.1 Период с 1841 по 2001 гг.

1841-1894

В 1841 году император России Николай I своим указом повелел учредить сберегательные кассы при Московской и Петербургской сохранных казнах – именно этот год и ознаменовал возникновение старейшего банка России – Сбербанка.

Самым первым клиентом первого банка страны стал надворный советник Николай Антонович Кристофари, на свой счет он внес внушительную по тем временам сумму в 10 рублей и стал обладателем сберегательной книжки за номером 1.

Правительственные органы России проводили активную агитационную работу для того, чтобы объяснить населению страны основные преимущества хранения средств в сберегательном банке. Первая российская реклама оказалась эффективной: если в 1842 году сберегательная касса обслуживала в среднем 70 вкладчиков в день, то к 1860 году этот показатель превысил отметку в 500 человек.

Сбербанк России изначально взял курс на масштабную работу со всеми слоями населения страны: среди его вкладчиков были крестьяне, дворянство, купцы, военные, чиновники и даже духовенство.

1895 — 1917

Расцвет банковского дела в России пришелся на 1865 – 1895 гг. За этот период количество сберегательных касс на всей территории страны

увеличилось с 47 до 3875, а число выданных сберегательных книжек превысило 2 миллиона штук.

1 июня 1895 года стало поворотной датой в истории российского банковского сектора. Именно в этот день был принят новый Устав сберегательных касс, который гарантировал каждому сохранение его коммерческой тайны. Кроме того появилось и разнообразие в типах вкладов: можно было открыть сберегательный счет на ребенка или на погребение.

1917 — 1941

Начало XX века ознаменовалось для России бурными и масштабными потрясениями: Первая мировая война, революция, Гражданская война. Однако ни одно из этих событий не смогло замедлить активного и устойчивого развития Сбербанка.

В кризисные для страны времена Сбербанк смог сохранить вложения своих вкладчиков, объявив их неприкосновенными. Но не обошлось и без негативных последствий — коммерческая тайна, фактически, была упразднена: правительство издало указ, обязывающий сберегательные кассы предоставлять государственным органам информацию о состоянии счета любого вкладчика.

Новая экономическая политика России повлекла за собой и серьезные изменения в банковской структуре: сберкассы стали осуществлять денежные переводы, выпускать собственные заемные сертификаты, проводили операции с процентными и ценными бумагами.

1941 — 1953

Великая Отечественная война и первое послевоенное время считаются одними из тяжелейших периодов в истории России. Тем не менее, Сбербанк продолжал развиваться и содействовать обществу и в это время. Для привлечения средств он организовывал лотереи для населения и занимался размещением государственных займов.

Важнейшим видом деятельности Сбербанка в 1941–1945 и последующие годы является сотрудничество с государством в сфере атомной и ядерной промышленности. Помощь Сбербанка в привлечении средств и финансирование разработок позволило стать России лидером в сфере производства и переработки ядерного топлива и оставаться им и по сей день.

1953 — 1991

Несмотря на сложность первых послевоенных лет, начиная уже с 50-ых годов, Сбербанк продолжил свое стремительное и устойчивое развитие. За 30 лет количество сберегательных касс увеличилось вдвое (с 40 тысяч до 79 тысяч), количество клиентов банка возросло в 12 раз, а сумма их вкладов показала рекордные темпы роста, увеличившись в 100 раз.

Сбербанк активно участвовал в восстановлении разрушенной войной инфраструктуры страны — были заново построены и отремонтированы дороги и трассы федерального значения. Сегодня Сбербанк, сохраняя традиции, продолжает развивать программы дорожного строительства в России.

В 1987 году в рамках перестроечных реформ сберегательные кассы были реорганизованы в Сберегательный Банк СССР – так знакомый нам финансовый институт получил известное на весь мир название. Уже в 1989 году начал работать первый банкомат Сбербанка и в том же году банк стал членом Всемирного института сберегательных банков.

1991 год ознаменовался распадом СССР, но Сбербанк сохранил свои функции и остался единственным банком на всем бывшем постсоветском пространстве, который продолжал работать.

1991 – 2001

В период с 1991 года по 2008 год Сбербанк России претерпел существенные изменения, пережил кризис и окончательно сформировался как современный и универсальный банк, открытый для работы со всеми группами клиентов, опора и поддержка Российской экономики.

- В 1991 году общим собранием акционеров был учрежден Акционерный Коммерческий Сберегательный Банк Российской Федерации.
- В 1993 году в Московских отделениях Сбербанка начали функционировать первые банкоматы.
- В 1995 году был создан Негосударственный пенсионный фонд Сбербанка. Благодаря профессиональному инвестированию пенсионных средств, накопленная за 10 лет доходность НПФ составила 278%.
- В 2001 году началось сотрудничество Сбербанка и Олимпийского комитета. Главный банк страны поддерживал российских спортсменов на играх в Солт-Лейк-Сити (2002), Афинах (2004) и Турине (2006).

1.2 Период с 2002 по 2010 гг

2002 – 2007

- В 2002 году Сбербанк выпустил первые карты VISA «Аэрофлот» – задача этого проекта состояла в том, чтобы сделать внутренние и международные полеты россиян комфортными и экономически привлекательными. Высокий спрос на карты Сбербанка России «Аэрофлот», который сохраняется и сегодня, подтверждают эффективность этого проекта.
- В 2003 году началось плодотворное сотрудничество Сбербанка и Северного флота России. Благодаря ему сегодня военнослужащие, их семьи и гражданский персонал получили доступ к широкому спектру банковских услуг и получили возможность кредитования на льготных условиях.
- В 2006 Сбербанк реализует свою политику расширения на международных рынках и открывает представительство в Казахстане.
- 28 ноября 2007 Греф Г.О. утвержден Председателем Правления Сбербанка России.
- В 2007 открывается представительство Сбербанка на Украине, сегодня оно насчитывает свыше 80 отделений.

2008

- 21 октября 2008 года Наблюдательный Совет Сбербанка единогласно одобрил стратегию «Развитие Сбербанка до 2014 года».
- Разработана Производственная Система Сбербанка (ПСС), основанная на технологии продуманного и экономичного производства.
- Начала работать услуга «Сбербанк ОнЛ@йн», благодаря которой клиенты банка в Московском регионе могут круглосуточно в Интернете совершать банковские операции.
- Внедрен новый проект «Кредитная фабрика», ключевой особенностью которого является автоматизация процесса принятия решения о выдаче кредита.

- С 2008 года Сбербанк получил статус стратегического партнера Всемирного экономического форума в Давосе (Швейцария).
- Началось сотрудничество Сбербанка и Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета: теперь учебное заведение готовит управляющие кадры для крупнейшего банка страны.
- В декабре 2008 года Сбербанк России выпустил благотворительную карту «Подари жизнь» с которой прибыль Сбербанка, полученная от клиентов банка за обслуживание карты, а так же проценты за совершенные им покупки, отчисляется в помощь детям, страдающим тяжелыми онкологическими и гематологическими заболеваниями.

2009

2009 год стал отправной точкой в масштабном развертывании и реализации «Стратегии развития Сбербанка до 2014 года». Параллельной, но немаловажной задачей для банка стало оказание помощи обществу в решении проблем, вызванных мировым финансовым кризисом, и стабилизации их финансового положения.

Обновлены и расширены услуги, которые банк предлагает частным лицам:

- Пересмотрены и улучшены программы кредитования, снижены процентные ставки.
- Разработан Универсальный договор обслуживания, благодаря которому каждый клиент смог получить доступ ко всем услугам банка.
- Проект «Кредитная фабрика» был с успехом реализован в Москве и Северо-западном банке.

- Было создано специальное подразделение для работы с гражданами, чей ежемесячный доход не превышает 25 тысяч рублей.
- Начала свою работу система «Кредитное страхование».
- Сбербанк приступил к реализации проекта «Обслуживание состоятельных клиентов».
- В октябре Сбербанк начал обслуживать карты MasterCardPlatinum, VISA Platinum и VISA Infinite.
- Сбербанк предложил клиентам новый вид брокерских услуг на фондовом рынке — интернет-торговли с использованием системы удаленного доступа Focus IV Online.

Проведены масштабные работы по поддержке предпринимательской деятельности и созданы новые услуги для корпоративных клиентов:

- Идет активная стимуляция и поддержка малого бизнеса. Разработаны новые кредитные программы: «Бизнес-авто», «Коммерческая недвижимость», «Экспресс-лизинг» и «Микрокредит субъектам малого бизнеса».
- В подразделениях банка в Москве и Самаре начала работать система «Сбербанк бизнес ОнЛ@йн».

Активно развивается инфраструктура Сбербанка:

- В конце 2009 Сбербанк успешно завершает ребрендинг.
- В Москве открывается уникальный, инновационный и высокотехнологичный «Офис будущего Сбербанка», идет подготовка к открытию 20 аналогичных офисов в 8 городах России.
- Были внедрены проекты по оптимизации операционной деятельности банка.
- Создан Корпоративный университет Сбербанка, базовыми принципами которого стало сотрудничество с ведущими международными бизнес-школами.
- Подготовлен проект создания Высшей международной банковской школы.

- Идет активное формирование кадрового резерва банка: поиск молодых талантливых специалистов и развитие их потенциала.
- Создана единая служба мониторинга и контроля работоспособности банкоматов в Москве.
- Оптимизирован процесс доставки денежной наличности клиентам и офисам банка в Москве.
- Завершился процесс реорганизации информационно-технологических служб банка.
- Внедрена автоматическая система управления взаимоотношениями с клиентами — юридическими лицами.
- Разрабатывается проект создания платформы для комплексного анализа деятельности банка.
- Запущена новая модель обслуживания клиентов — программа «Базовый продукт», позволяющая сместить фокус с продажи отдельных продуктов на комплексное обслуживание клиента.
- Развернута система управления единым профилем клиента по физическим лицам Москвы — «MDM-система».

Укрепляются позиции Сбербанка на российском и международном рынках:

- Сбербанк вошел в топ-20 крупнейших банков по рыночной капитализации.
- В декабре 2009 года Группа «Сбербанк» приобретает контрольный пакет ОАО «БПС-Банк».
- Открыто представительство Сбербанка России в Германии, во Франкфурте-на-Майне.
- Получено разрешение на открытие филиала Сбербанка в Индии, Нью-Дели.
- В 2004 году Сбербанк занял 4 место в рейтинге РБК «Топ-50 работодателей мечты для молодых специалистов».

- Сбербанк стал победителем в ряде номинаций ежегодного мероприятия «Российские лидеры в сфере корпоративного управления».
- Идет активное развитие благотворительной деятельности банка, выпущена «Социальная карта» Сбербанка.
- Сбербанк стал генеральным партнером Олимпийских игр «Сочи-2014».

2010

В 2010 году продолжилось устойчивое развитие Сбербанка, был заключен ряд стратегически важных договоров, проведена аттестация и оценка работающего персонала, приняты дополнительные меры по улучшению качества обслуживания граждан, реализованы социально-значимые и экономические проекты.

- Сбербанк отменил все комиссии за рассмотрение и выдачу кредитов.
- Дважды были снижены процентные ставки кредитования.
- Создана Служба Заботы о клиентах Сбербанка, призванная оперативно реагировать на жалобы, пожелания и комментарии клиентов.
- Открыты представительства банка в крупнейших социальных сетях «ВКонтакте» и Facebook.
- Заключен договор между Сбербанком и профсоюзом, где зафиксированы принципы социальной ответственности банка за своих сотрудников.

Глава 2. Сбербанк Сегодня

2.1 Слияние и поглощение

1 марта 2011 года стало известно о том, что Сбербанк покупает 100 % российской инвестиционной компании «Тройка диалог» за сумму в \$1 млрд.

28 декабря 2011 года Сбербанк и Cetelem (подразделение потребительского кредитования группы BNP Paribas) заключили обязывающее соглашение о создании совместного банка на рынке кредитования в точках продаж в России.

В 2011 году руководство банка объявило о начале экспансии на рынки Восточной Европы и Турции. В течение года Сбербанк сделал ряд приобретений на этих территориях:

- В июле 2011 года было объявлено о приобретении банка Volksbanken International (VBI) — восточноевропейского подразделения австрийской банковской группы Volksbanken AG (тогда же стало известно, что этот банк стал одним из восьми европейских банков, не прошедших стресс-тест Европейского банковского управления). Окончательное соглашение о сделке, которую планировалось завершить до конца года и оценивавшейся в сумму от 585 € до 645 € млн, было подписано в сентябре 2011.
- В декабре 2011 года Сбербанк проинформировал о приобретении специализирующегося на услугах private banking дочернего банка «ЛУКойла» в Швейцарии — SLB. Стоимость покупки составила \$80,62 млн.
- В июне 2012 года Сбербанк объявил о крупнейшей своей зарубежной покупке — достижении договорённости о приобретении турецкого бизнеса франко-бельгийской группы Dexia, банка Denizbank. Предполагается, что Dexia, распродающая свои активы в связи с

убытками, понесёнными в Греции, уступит 100-процентный контроль в Denizbank за \$3,47 млрд (1,38 собственного капитала банка).

2.2 Услуги Сбербанка России

- **Потребительские кредиты**

Потребительские кредиты, или кредиты «на неотложные нужды», являются самыми востребованными на рынке банковского кредитования физических лиц. Мы постарались дать обзор предложений Сбербанка России по кредитованию физических лиц.

- **Ипотека в Сбербанке**

Как получить ипотечный кредит в Сбербанке? Давайте рассмотрим на примере ипотеки для молодой семьи...

- **Льготный автокредит**

Сегодня очень популярна тема льготного автокредитования. На эти цели правительство выделило серьезные деньги. Сбербанк является одним из банков, в котором можно получить льготный автокредит. Как это сделать? Читайте в статье...

- **Вклады Сбербанка**

Хотите надежно вложить свои деньги? Узнайте, что предлагает Сбербанк России, и в чем заключаются его преимущества перед конкурентами.

- **Акции Сбербанка**

Если Вы не просто пользуетесь услугами банка, но еще являетесь акционером Сбербанка (или собираетесь им стать), прочитайте материал - в нем мы постарались ответить на вопрос, что ждет акции Сбербанка в перспективе.

- **Золотные монеты Сбербанка**

Золото - один из популярных антикризисных инструментов инвестирования. Достаточно взглянуть на динамику изменения стоимости золота, и все станет ясно. Частные лица могут купить золото в монетах. Сбербанк является агентом, и многие его отделения предлагают такие монеты для продажи.

- **Сберкнижка Сбербанка**

Сегодня мы все чаще пользуемся "кредитками". Однако старая добрая сберкнижка Сбербанка все еще добросовестно выполняет свои функции...

- **Денежные переводы Сбербанка России**

Денежные переводы Сбербанка России - одна из популярнейших услуг банка. Обладая огромной филиальной сетью, крупнейшей в стране, "Сбер" может переводить деньги клиентов практически всюду...

- **Открытие расчетного счета в Сбербанке - шаг за шагом**

Без расчетного счета в банке трудно представить себе нормальную деятельность предприятия или индивидуального предпринимателя. Читайте пошаговую инструкцию, что нужно сделать для того, чтобы открыть расчетный счет в Сбербанке РФ.

- **Открытие валютного счета в Сбербанке**

Валютный счет необходим при работе с различными иностранными валютами, внешней торговле. Как открыть валютный счет в Сбербанке? Читайте!

- **Обезличенный металлический счет в Сбербанке**

Еще одна статья об услугах Сбербанка. В частности, об особенностях открытия обезличенного металлического счета.

- **Коллекционные монеты Сбербанка России - драгоценные (инвестиционные), памятные и юбилейные**

Монеты из ценных металлов - один из старейших способов сбережения капитала. Коллекционные монеты имеют, помимо стоимости металла, еще и художественную ценность. В Сбербанке России можно покупать и продавать подобные монеты.

- **Сберкарта**
- **Пластиковые карты Сбербанка**

Помимо СБЕРКАРТ, Сбербанк России предлагает услуги по выпуску и обслуживанию карт VISA, MasterCard и других.

- **Оплата штрафов ГИБДД и других налогов.**

2.3 Сбербанк студентам

Сбербанк России уделяет большое внимание качественной подготовке персонала. С этой целью постоянно ведется активная работа с высшими и средними профессиональными учебными заведениями, которым банк также оказывает методологическую и практическую помощь, направленную на улучшение качества обучающего процесса.

Ежегодно в Северо-Западном банке проходят практику свыше 600 студентов ВУЗов и 700 учащихся средних и начальных профессиональных заведений.

Они получают опыт работы в крупнейшем банке страны, знакомятся с корпоративной культурой, получают возможность применить свои знания и впоследствии многие приходят работать в банк.

В банке активно реализуются программы целевой подготовки студентов профильных ВУЗов. В число участников таких программ попадают лучшие студенты учебных заведений, имеющих долгосрочные договорные отношения с Северо-Западным банком.

В рамках централизованных программ поддержки и привлечения молодых специалистов лучшим студентам ВУЗов банк выплачивает Стипендию Сбербанка России.

2.4 Рейтинги и награды

Российские.

- В рейтинге надёжности российских банков журнала «Финанс» по данным на первый квартал 2011 года Сбербанк занял первое место.

- В рейтинге 100 крупнейших российских банков за март 2011 года, составленном журналом Forbes Russia, Сбербанк занял первое место.
- В рейтингах, составленных агентством «РБК.Рейтинг», Сбербанк среди российских банков занимает:
 - 1-е место по количеству банкоматов (на 1 июля 2011 года 30629 штук),
 - 1-е место по количеству филиалов банка (по итогам 9 месяцев 2011 года 18971 филиал)
 - 18-е место по уровню информатизации по итогам 2009 года
 - 1-е место по количеству пластиковых карт в обращении (на 1 июля 2011 года 60484470 штук),
 - 1-е место по уровню чистых активов (на 1 апреля 2011 года 8 932 180.26 миллионов рублей),
 - 1-е место по уровню прибыли (на 1 апреля 2011 года 83 863.80 миллионов рублей).

В рейтинге деловой репутации крупнейших банков России, составленном в апреле 2010 года исследовательским холдингом «Ромир», Сбербанк занял 1-е место.

В рейтинге самых ценных российских брендов в 2010 году, подготовленном компанией Interbrand, Сбербанк занял 6-е место.

Занял первые места в рейтингах узнаваемости и известности российских банков, опубликованных Национальным агентством финансовых исследований (НАФИ). Согласно данным агентства, узнаваемость Сбербанка в России составляет 96 %, известность — 86 %.

Лидер первого рейтинга крупнейших инкассаторов РФ

Стал лауреатом национальной премии «IT-лидер» в номинации «Банки с государственным участием».

20 мая 2011 года на церемонии награждения лауреатов премии INVESTOR AWARDS 2011 ОАО «Сбербанк России» были присуждены первое и второе места в номинации «Прорыв года на рынке капитала».

Стал лауреатом ежегодного конкурса «Банк года» сразу в двух номинациях: «Самый отзывчивый банк» и «Рекламная кампания года». Специальная награда «Самый отзывчивый банк» вручена Сбербанку за решение наибольшего числа проблем интернет-пользователей — клиентов банка.

Мировые.

В 2007 году Сбербанк впервые вошёл в ежегодный список ста самых уважаемых фирм и компаний мира по версии еженедельника Barron's на 98-е место.

В рейтинге крупнейших мировых компаний Fortune Global 500 2011 Сбербанк занимает 298-е место, опустившись за год с 256-й позиции.

В рейтинге 1000 крупнейших банков мира (по объёму капитала) журнала The Banker на 1 июля 2010 года Сбербанк занимал 43-е место.

В рейтинге самых дорогих брендов мира «BrandFinance® Global 500 2011», составленном консалтинговой компанией Brand Finance, Сбербанк занял 65-е место и оказался самым дорогим российским брендом. Стоимость бренда оценена в 12 миллиардов долларов.

В рейтинге крупнейших публичных компаний Forbes Global 2000 за 2011 год Сбербанк занимает 178 место.

В рейтинге самых дорогих брендов мира «BrandZ TOP 100» за 2011 год, составленном компанией Millward Brown Optimor, Сбербанк занял 99-е место. Стоимость бренда оценена в 8,535 млрд долларов.

Удостоен награды Quality Recognition Award «За высокое качество оформления платежей в долларах США», присуждаемой The Bank of New York Mellon.

Занял 20-е место в рейтинге «Самые сильные банки мира», опубликованном в июньском номере журнала Bloomberg Markets.

2.5 Сбербанк в Арзамасе

- В данный момент в Арзамасе и Арзамасском районе насчитывается 81 филиал Сбербанка России, с широким выбором услуг для всех категорий клиентов.

Результаты опроса:

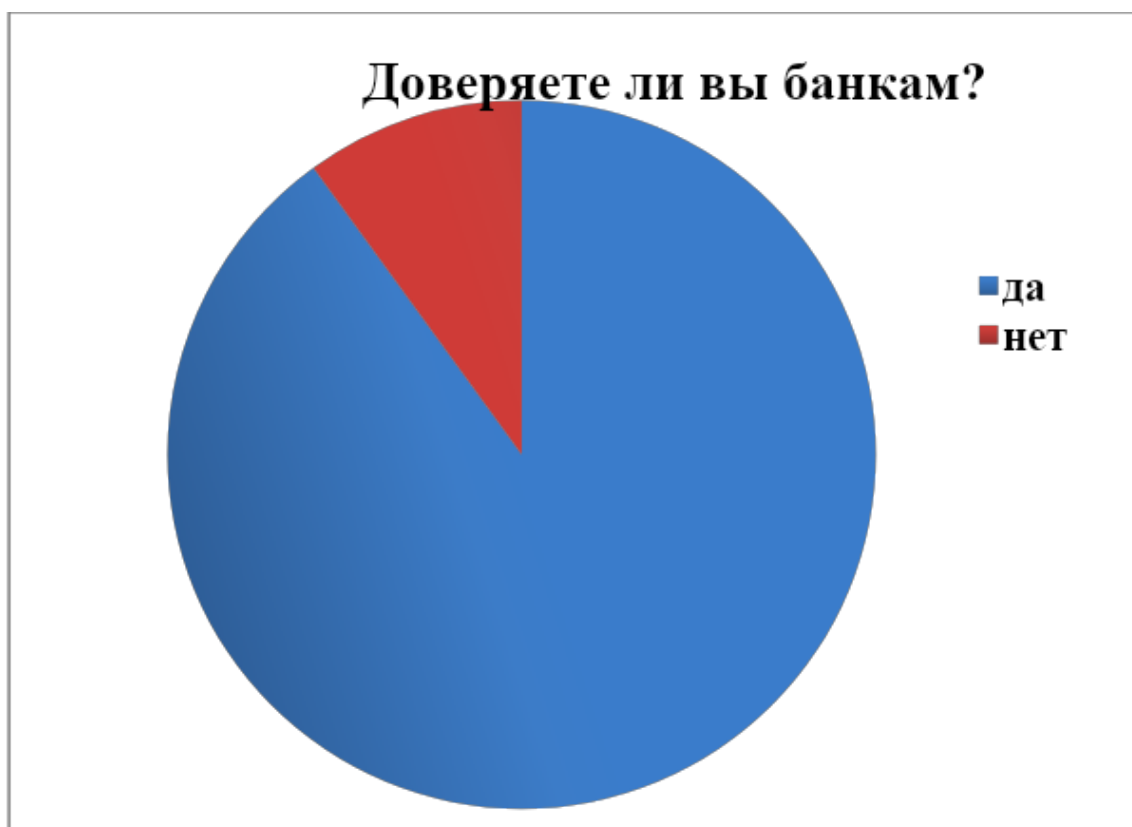


Рисунок 1.



Рисунок 2.

Заключение

Сбербанк – современный универсальный коммерческий банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре банковских услуг. Сбербанк России обслуживает физических и юридических лиц, в том числе крупные корпорации, предприятия малого и среднего бизнеса, а также государственные предприятия, субъекты РФ и муниципалитеты. Услугами Сбербанка пользуются более 100 млн физических лиц (более 70% населения России) и около 1 млн предприятий (из 4,5 млн зарегистрированных юридических лиц в России).

За год бренд Сбербанка подорожал на \$3,4 млрд, что позволило Сбербанку занять второе место среди европейских банков в данном рейтинге.

Таким образом, стоимость бренда крупнейшего российского госбанка оценивается выше J.P. Morgan или Barclays, в то время как китайские бренды ICBC, Construction Bank и Agricultural Bank оказались дороже российского лидера.

Список используемой литературы

1. Федеральный закон от 3 февраля 1996г. №17 - ФЗ "О банках и банковской деятельности".
2. Презентация сбербанка России «Стратегия развития Сбербанка России на период до 2014 года»
3. Братко А.Г. Центральный банк в банковской системе России. – М.: Издательство «Спарк». – 2005. – 216 с.
4. Семибратова О. И. Банковское дело – Учебник.- М.: Издательский центр «Академия». – 2004. – 224 с.
5. Казьмин А.И. Сбербанк России: надежность, проверенная кризисом // Финансы и кредит. – 2006. - №6.
6. Жарковская Е.П. Банковское дело / Жарковская Е.П. Учебное пособие. - М., - 2008.-265с.