

Панель интернет-магазина для операторов

Глоссарий

Панель ИМ (панель, веб-приложение, система) - система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации.

Модуль – функционально завершенный элемент панели, выполняющий определенную функцию.

Веб-интерфейс (сайт, веб-сайт) – веб-страница или совокупность веб-страниц, предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с системой посредством веб-браузера.

Пользователь – лицо, участвующее в функционировании Панели ИМ или использующее результаты её функционирования.

Меню – это сгруппированный набор ссылок с названиями разделов, облегчающий переход на другие страницы. Они называются пунктами меню и могут обозначаться текстом или графическими значками – иконками.

Ссылка (гиперссылка) – активный элемент (текст, изображение, кнопка и т.п.) одного документа (страницы), при нажатии на который происходит переход к другому документу (странице) или к его элементу.

Поле – подлежащая заполнению строка или ячейка веб-формы.

Логин – уникальное персональное имя для входа в закрытую часть сайта, которое состоит из последовательности символов. В рамках Панели ИМ логином будет являться уникальный набор символов.

Аккаунт – это учетная запись, хранящаяся совокупность данных о пользователе.

Аутентификация – процедура проверки подлинности предоставляемых пользователем данных.

Краткое описание проекта

Панель интернет-магазина для операторов - веб-приложение, которое позволяет получить полную информацию о покупателе, заказах, бонусах, остатках товаров на странице карточки заказа.

Пользователи веб-приложения и их возможности

Оператор контакт-центра - взаимодействует с веб-приложением, с целью получения информации для предоставления ее покупателю.

Структура веб-приложения

Веб-приложение состоит из следующих элементов:

- база данных;
- веб-интерфейс;
- API по взаимодействию с 1С;

Описание страниц и их элементов

#Страница входа

Веб-страница, на которой пользователи Веб-приложения проходят аутентификацию, путем введения в поля логина и пароля к Веб-приложению.

#Главная

Веб-страница, на которой пользователи Веб-приложения ищут данные о покупателе, с помощью строки поиска по номеру заказа или номеру телефона. Навигационная панель (меню), состоящая из ссылок на доступные данному пользователю страницы.

Кнопки на Панели навигации:

- Выйти
- Главная
- Карточка заказа

#Карточка заказа

Веб-страница, на которой отображена детализированная информация об одном конкретном заказе: данные о покупателе, данные о составе заказа, остатках, ценах, данные о статусе заказа и т.д. (API 1С). Элементы страницы:

Данные покупателя:

- ФИО
- Бонусный счёт
- Контактные данные

Детали заказа:

- Статус
- Контрагент
- Договор Контрагент
- Исполнитель (Оператор ИМ)
- Источник
- Сумма

- Бонусы
- Номер заказа
- Номер заказа в 1С
- Тип заказа
- Филиал (Организация)
- Подразделение (Магазин)
- Способ оплаты
- Индикатор оплаты
- Банк кредитор (если способ оплаты Покупка в кредит)
- Способ отгрузки
- Дата отгрузки
- Служба доставки (если способ отгрузки Доставка)
- Тип доставки (если способ отгрузки Доставка)
- Адрес доставки (если способ отгрузки Доставка)
- Состав заказа (Товары / Кол-во / Цена / Сумма / Оплата бонусами / Размещение, Подарки, Услуги)

Лента новостей:

- Комментарии
- Связные документы (Документы продажи, доставки, фискальные чеки)
- История изменения заказа
- Отправленные СМС

Модули и их возможности

#Поиск

На Главной веб-страницах доступен поиск, который позволяет находить данные о заказе по номеру телефона и номеру заказа.

#Авторизация

На веб-страницах входа, на которой пользователи Веб-приложения проходят аутентификацию, путем введения в поля логина и пароля к Веб-приложению.

Требования к дизайну

Для Веб-приложения должен быть разработан оригинальный графический дизайн, обеспечивающий надлежащую функциональность, согласно перечню разрабатываемых макетов. Графический дизайн Веб-приложения разрабатывается на основе брендбука предоставленного Заказчиком. Интерфейс сайта должен масштабироваться в соответствии с размерами экрана для настольных систем (desktop) в диапазоне от 1366 px до 1920 px. В пределах вышеуказанных контрольных точек элементы интерфейса могут масштабироваться и перестраиваться под доступный размер экрана.

Требования к верстке макетов

Верстка сайта кроссбраузерная, что означает корректное отображение сайта на мониторах с разрешением от 1366 px до 1920 px с использованием следующих браузеров ПК и ноутбуков под управлением Windows/MacOS (2 последние версии):

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Safari.

Требования к программному обеспечению

Для реализации статических HTML-страниц и шаблонов должен использоваться стандарт HTML версии 5.0 и технология CSS3, динамические страницы.

Взаимодействие со сторонними системами

#Требования к взаимодействию между сторонами обмена

Для обмена данными между Панелью ИМ и внешними сервисами должен использоваться архитектурный стиль Representational State Transfer (REST) API по протоколу передачи данных HyperText Transfer Protocol (HTTP).