

Betingelser

Velkommen til betingelserne for Terapeutbooking.dk. Vi er som udgangspunkt kun interesserede i at give vores kunder og samarbejdspartnere en super god oplevelse, men for at sikre det juridiske har vi sammenfattet nogle handelsbetingelser.

Betingelserne gælder for alle aftaler vi indgår på Terapeutbooking.dk med Mango Apps ApS som virksomheden bag (CVR: 35642536). I det følgende nævnes Mango Apps ApS blot som Terapeut Booking eller Terapeutbooking.dk.

Kunder hos Terapeut Booking benævnes hhv. Kunden, kunden eller bruger.

Leder du efter vores [politik for personlige oplysninger indsamlet ved besøg på terapeutbooking.dk eller easypractice.net](#)? Den kan du finde her.

[Vores betingelser omkr. behandling af personlig data i selve systemet på system.easypractice.net findes her.](#) (Databehandleraftale)

[Leder du efter vores SLA \(Service Level Agreement\)? Den kan du finde her.](#)

Når du anvender Terapeut Booking er du omfattet af alle betingelser nævnt i dette dokument, samt dokumenter vi linker til herfra.

Produktinformation

På Terapeutbooking.dk oplyses alle vores produkters væsentligste egenskaber. For yderligere oplysninger eller spørgsmål til eksisterende oplysninger kan der sendes en mail til Terapeutbooking.dk via kontakt@terapeutbooking.dk

Som udgangspunkt har Terapeut Booking to hovedområder.

- 1) Terapeut Booking kan bruges til administration af hhv. bookings/aftaler, SMS-påmindelser, events, journaler og alt relateret hertil.
- 2) Terapeut Booking kan bruges som betalingsplatform for kunden. Kunden kan således modtage betaling for sine ydelser via Terapeut Booking.

Rettigheder

Alle rettigheder til systemet tilhører Terapeutbooking.dk. Køber har ved købt medlemskab opnået en ikke-eksklusiv brugsret til systemet, som Terapeutbooking.dk til enhver tid kan indtræde uden varsel.

Priser

Alle priserne er dagspriser og kun gældende på bestillingsdagen. Priserne ændres løbende - og muligvis fra dag til dag. Køber bliver faktureret til den pris, der er gældende på bestillingsdagen, såfremt Terapeutbooking.dk accepterer ordren. Alle priser er vist ekskl. moms.

Såfremt du har købt et medlemsskab til Terapeutbooking.dk vil vi automatisk fakturere hver eneste måned eller år indtil du opsiger dit abonnement hos os. Om du faktureres månedligt eller årligt afhænger af abonnementet du har valgt. Et abonnement kan tidligst opsiges til udløb af den periode der er betalt for.

Hvis du bruger Terapeut Booking til håndtering af betalinger af fakturaer til dine klienter, vil du ligeledes blive opkrævet betaling for denne ydelse. Prisen for dette kan til enhver tid findes, ved at logge ind i Terapeut Booking.

Bestilling

Præsentation af varer sammen med en pris på terapeutbooking.dk er ikke et bindende tilbud, men blot en opfordring til at gøre tilbud. Købers bestilling af varer fra terapeutbooking.dk udgør ikke en bindende accept, men derimod et bindende tilbud til terapeutbooking.dk om at købe varen på de oplyste vilkår.

En bindende aftale mellem køber og terapeutbooking.dk er først indgået, når terapeutbooking.dk ved en ordrebekræftelse accepterer det af køber afgivne tilbud, eller når terapeutbooking.dk genererer faktura på handlen. Denne kan som udgangspunkt kun findes ved at logge ind på [terapeutbooking](http://terapeutbooking.dk) (system.terapeutbooking.dk eller system.easypractice.net).

Betaling og abonnement

Alle køb på Terapeutbooking.dk betales med betalingskort (F.eks. Dankort, Mastercard eller VISA). Data sendes altid krypteret (SSL) til vores betalingsgateway-udbydere og du er sikret at ingen ser eller gemmer dine oplysninger udover dig, vores betalingsgateway og NETS. Vi trækker automatisk dit månedlige eller årlige abonnement hver eneste måned eller år indtil du opsiger din aftale med os.

Betalingen trækkes forud. Hver gang der bliver foretaget en betaling vil du modtage en kvittering inde i Terapeut Booking. Kvitteringen sendes ikke på e-mail. Kvitteringer kan også altid hentes inde i Terapeut Booking-systemet.

Terapeut Booking er en abonnementsydelse.

Hvis vi i forbindelse med en månedlig betaling ikke kan trække betalingen fra dit kort, vil du modtage en besked herom og blive bedt om at tilmelde et nyt betalingskort.

EasyPay

Payment processing services for user on Terapeut Booking / EasyPractice are provided by Stripe and are subject to the Stripe Connected Account Agreement, which includes the Stripe Terms of Service (collectively, the "Stripe Services Agreement"). By agreeing to these terms or continuing to operate as a user on Terapeut Booking / EasyPractice, you agree to be bound by the Stripe Services Agreement, as the same may be modified by Stripe from time to time. As a condition of Terapeut Booking / EasyPractice enabling payment processing services through Stripe, you agree to provide Terapeut Booking / EasyPractice accurate and complete information about you and your business, and you authorize Terapeut Booking / EasyPractice to share it and transaction information related to your use of the payment processing services provided by Stripe.

Misbrug

Terapeut Booking søger at hindre ethvert misbrug af sine ydelser, men kan ikke garantere, at misbrug eller indtrængen i Terapeut Bookings it-systemer ikke kan forekomme.

Såfremt kunden mistænker, at der sker misbrug af kortdata, Terapeut Bookings ydelser, eller at der er sket eller vil ske forsøg på indtrængning i Terapeut Bookings it-systemer, skal dette straks meddeles Terapeut Booking. Tilsvarende skal kunden straks meddele Terapeut Booking, såfremt kunden har været udsat for misbrug af kortdata eller forsøg på eller faktisk indtrængen i de it-systemer, som kunden anvender.

Såfremt Terapeut Booking skønner, at kunden misbruger betalingssystemet, overtræder sikkerhedsforskrifter og retningslinjer udstedt af Terapeut Booking eller NETS, eller at der sker misbrug fra et domæne tilhørende kunden, er Terapeut Booking uden varsel berettiget til at hindre kundens brug af betalingssystemet eller hindre adgang til betalingssystemet fra det pågældende domæne.

Terapeut Booking fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt kunden ikke har overholdt sikkerhedsforskrifter og retningslinjer udstedt af Terapeut Booking eller NETS.

Opsigelse

Alle abonnementer og medlemskaber købt kan til enhver tid opsiges uden varsel af Terapeutbooking.dk. Opsigelse fra køber kan kun ske til udgangen af en igangsat periode, som typisk strækker sig over en måned. Opsigelse sker ved at kontakte Terapeutbooking.dk på kontakt@terapeutbooking.dk.

Ansvarsfraskrivelse og garanti

Terapeutbooking.dk har gjort det nemt for dig at få relevant information på vores hjemmeside, vores blog og andre hjemmesider igennem links. Information som ikke findes på www.terapeutbooking.dk er uden for vores kontrol. Vi kan derfor på ingen måde drages til ansvar for indholdet på disse sider. Det

samme gælder for vores blog på terapeutbooking.dk/blog.

Fortrydelsesret

Køber tager sit medlemskab i brug med det samme det er købt og der er derfor ikke nogen fortrydelsesret.

Hjemmesiden Terapeutbooking.dk drives af firmaet:
Mango Apps ApS - CVR: 35642536

Forbehold for ændringer

Terapeutbooking.dk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om der er sket ændringer.

Links

PBS - Pengeinstitutternes Betalings Service www.pbs.dk

FDIH / Forbrugerrådet www.fdi.dk

Forbrugerstyrelsen www.forbruger.dk

Forbrugerrådet www.forbrugerradet.dk

Forbrugerinformation www.forbruger.dk