



خطة الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل¹ (LCAP) الخاصة بـ "قسم شرطة بوسطن" (The Boston Police Department)²

المقدمة

إن قسم شرطة بوسطن (BPD) ملتزم بالعمل بالشراكة مع المجتمع لمحاربة الجريمة، وتقليل الخوف، وتحسين نوعية الحياة في أحيائنا. وترتكز مهمتنا على أعمال الشرطة المجتمعية.

الغرض

أعد "قسم شرطة بوسطن" هذه الخطة (خطة LCAP) لتحديد البروتوكولات والإجراءات التي اتخذتها خدمات (BPD) لضمان الوصول الهادف والشامل إلى خدمات (BPD) وبرامجها وأنشطتها للناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) وذوي الإعاقة.

تعريف الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE)

هم من لديهم قدرة محدودة على القراءة أو الكتابة أو التحدث أو فهم اللغة الإنجليزية ومن قد يستحقون الحصول على مساعدة لغوية مع نوع معين من الخدمات أو المزايا أو المقابلات³.

تعريف ذوي الإعاقة

ذوو الإعاقة هم من يعانون من إعاقة جسدية أو عقلية تحد كثيراً من أداء نشاط أو أكثر من أنشطة الحياة. ومن أنشطة الحياة الأساسية، على سبيل المثال لا الحصر، النظر والسمع والأكل والنوم والمشي والوقوف والرفع والانحناء والتحدث والتنفس والتعلم والقراءة والتركيز والتفكير والتواصل والعمل.

¹ هذه هي الترجمة المبدئية لاسم الإدارة. نتعاون مع مجتمع بوسطن لتحسين هذه الترجمة باستمرار. نرحب بتقديم ملاحظاتكم على الترجمة. يُرجى مراسلة مكتبنا على lca@boston.gov

² نحن نسعى باستمرار لضمان إمكانية الوصول إلى جميع جوانب الإدارات ونعمل باستمرار مع جميع الإدارات على ذلك. إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول أي من مجالات خطة الإدارة هذه، فيُرجى التواصل على: LCA@Boston.gov

³ فقرة اللغة غير الإنجليزية: على الرغم من أننا ندرك أن مصطلح ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية (LEP). تستخدمه وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)، إلا أن هذه السياسة تعتمد بدلاً من استخدام ذلك المصطلح، استخدام مصطلح الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE).



سُجِّدَت هذه الخطة كل عامين وتشمل الأجزاء التالية:

1. المعايير والبيانات اللغوية لمدينة بوسطن عن عدد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) وذوي الإعاقة.
2. أهم البرامج المحتمل أن يستخدمها الناطقون بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو ذوو الإعاقة.
3. تسهيل الانتفاع بالبرامج والخدمات المهمة
4. الموارد المتاحة للناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) وذوي الإعاقة
5. الوثائق الأساسية
6. تقديم شكاوى حواجز اللغة والتواصل

(1) المعايير والبيانات اللغوية لمدينة بوسطن عن عدد الناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) وذوي الإعاقة.

في مدينة بوسطن، هناك 110376 فردًا، أو 16.9٪ من السكان، لا يتحدثون الإنجليزية كلغتهم الأساسية، ويحتاجون إلى توفير بعض خدمات اللغة في التحدث أو القراءة أو الكتابة أو فهم اللغة الإنجليزية. وهناك إجمالي 15886 فردًا، أو 2٪ من سكان بوسطن يعانون من إعاقة سمعية و15861 فردًا أو 2٪ من سكان بوسطن يعانون من إعاقة بصرية. لمزيد من المعلومات، اطلع على [تقرير البيانات الديموغرافية اللغوية للمدينة](#) واطلع على [تقرير البيانات الديموغرافية للإعاقة بالمدينة](#). للاطلاع على هذا التقرير بلغات متعددة، يُرجى زيارة: boston.gov/lca.

ستتبع مدينة بوسطن المعايير اللغوية أدناه بالنسبة للفعاليات التي ترعاها، والوثائق والمعلومات الخاصة بالمدينة.

التفاعلات مع السكان على مستوى المدينة

ستقدم المدينة إشعارًا باللغات المتعددة التالية، لإبلاغ السكان بإمكانية توفير الترجمة الفورية عند الطلب. وسيلزم توفير لغة الإشارة الأمريكية بالفعاليات على مستوى المدينة التي تتضمن معلومات مهمة. ستشاور الإدارات مع لجنة *LCA and Disabilities Commission* حول المزيد من الإرشادات.

1. الإسبانية (أمريكا اللاتينية)
2. الصينية المبسطة
3. الصينية التقليدية
4. الكريولية الهايتية
5. الفيتنامية
6. الكريولية الرأس الأخضر
7. البرتغالية (البرازيلية)
8. الروسية
9. العربية (الفصحى المعاصرة)
10. الفرنسية (الأوروبية)
11. الصومالية

الوثائق والمعلومات الأساسية:

يجب أن تقدم مدينة بوسطن الوثائق الأساسية والمعلومات الأساسية باللغات التالية:

- الإسبانية (أمريكا اللاتينية)
- الصينية المبسطة
- الصينية التقليدية
- الكريولية الهايتية
- الفيتنامية
- الكريولية الرأس الأخضر
- الكانتونية
- البرتغالية (البرازيلية)

- الروسية
- العربية (الفصحى المعاصرة)
- الفرنسية (الأوروبية)
- الصومالية

فعاليات الأحياء السكنية:

ستوفر مدينة بوسطن خدمات الترجمة الفورية والترجمة التحريرية لفعاليات المدينة، التي تقام في أحياء محددة داخلها بناءً على اللغات التالية.

- حي Allston الصينية
- حي Back Bay لا يوجد
- حي Beacon Hill لا يوجد
- حي Brighton الصينية والإسبانية والروسية والبرتغالية
- حي Charlestown الصينية
- الحي الصيني (Chinatown) الصينية
- حي Dorchester الإسبانية والفيتنامية والكريولية الهايتية والكريولية الرأس الأخضر
- حي Downtown الصينية
- شرق بوسطن (East Boston) الإسبانية
- حي Fenway الصينية
- حي Hyde Park الإسبانية والكريولية الهايتية
- حي Jamaica Plain الإسبانية
- حي Longwood الإسبانية
- حي Mattapan الكريولية الهايتية والإسبانية
- حي Mission Hill الإسبانية
- حي North End لا يوجد
- حي Roslindale الإسبانية والكريولية الهايتية
- حي Roxbury الإسبانية والكريولية الرأس الأخضر والكريولية الهايتية
- حي South Boston لا يوجد
- حي South Boston Waterfront لا يوجد
- حي South End الصينية والإسبانية
- حي West End لا يوجد
- حي West Roxbury الكريولية الهايتية

(2) أهم البرامج أو الخدمات المحتمل أن يستخدمها الناطقون بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو ذوو الإعاقة يوضح الجدول أدناه شُعب الإدارات وأهم برامجها وخدماتها التي من المرجح احتكاكها بالناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو ذوي الإعاقة.

القسم	البرامج
-------	---------

<p>عَيّن كل مكتب من المكاتب الثمانية التابعة "للإدارة" موظف اتصال للعمل مع "مكتب الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل" أصدرت "مذكرة المفوض" التي تحدد الخطوات التي يمكن للموظفين اتخاذها للوصول إلى خط الخدمات اللغوية والترجمة الفورية بالفيديو عن بُعد، بالإضافة إلى صورة رقمية لبطاقة تعريف اللغة التي يمكن حفظها على هواتف "الإدارة" واستخدامها في مجال</p>	<p>مكتب مفوض الشرطة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● "تنبيهات المجتمع" ● نشرات السلامة ● إحصائيات الجريمة ● يحتوي موقع الإنترنت على ترجمة جوجل، ويمكن وصول المقيمين إلى حسابات وسائل التواصل الاجتماعي من خلال تخصيص إعدادات اللغة 	<p>مكتب العلاقات الإعلامية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● التحقيق في الشكاوى ضد ضباط الشرطة والموظفين المدنيين ● يُتاح خط الخدمات اللغوية وكذلك المترجمون الفوريون المعتمدون من المحكمة حسب الحاجة لإجراء المقابلات 	<p>مكتب المعايير المهنية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مراكز المقاطعة: تتوفر خدمات الترجمة الفورية عبر الهاتف والترجمة الفورية بالفيديو عن بُعد في مكاتب الاستقبال، وفي أثناء استجابة ضباط الشرطة لمكالمات الطوارئ أو التفاعل المباشر مع الجمهور. ● تُدير مكاتب خدمة المجتمع برامج وفعاليات حيث يمكن الحصول على خدمات التجهيزات المساعدة 	<p>مكتب الخدمات الميدانية:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● التي يمكن توفيرها للمحققين والمحامين عند الحاجة إلى إجراء المقابلات، بما في ذلك المترجمون الفوريون المعتمدون في المحكمة عند الضرورة. 	<p>مكتب خدمات التحقيق:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● تتوفر نسخ من تقارير الشرطة للجمهور ● يمكن للمقيمين أخذ بصمات الأصابع باستخدام الحبر ● يمكن للمقيمين التقدم بطلب للحصول على تصاريح مختلفة ● يمتلك الموظفون إمكانية الوصول إلى خط الخدمات اللغوية وجهاز لوحي مخصص للترجمة الفورية 	<p>مكتب الإدارة والتكنولوجيا: قسم التراخيص والخدمات العامة</p>
<p>مسؤول عن تلقي مكالمات المساعدة وتوجيه نشر وحدات الاستجابة على النحو المطلوب في خطة استجابة الشرطة المجتمعية.</p> <p>ملاحظة: تتيح شرطة الولاية حاليًا خطًا للترجمة الفورية يمكن</p>	<p>مكتب الإدارة والتكنولوجيا: قسم العمليات: مركز اتصالات 911</p>

<p>لمتلقي مكالمات 911 والمرسلين استخدامه لمساعدة المقيمين المحتاجين. ثمة فرق في أجور متلقي المكالمات والمرسلين الذين يتحدثون لغتين.</p>	
<p>تبادل المعلومات والاستخبارات المتعلقة بالأمن الداخلي والجريمة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● "جلسات إعلامية عن سلامة المجتمع" ● "اجتماعات تحليل معلومات الكومبستات المجتمعية" في المناطق ● توفير التجهيزات المساعدة بناءً على معايير الأحياء في المدينة وحسب الطلب 	<p>مكتب الاستخبارات والتحليل</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● البرامج، والأنشطة، والفعاليات (على سبيل المثال: تنمية الفتيات (GROW Girls)، فعالية (Faith and Blue)) ● توفير التجهيزات المساعدة بناءً على معايير الأحياء في المدينة وحسب الطلب. ● التمتع بإمكانية الوصول إلى خط الخدمات اللغوية ● وحدة مكافحة الجرائم: تتوفر المعلومات متعددة اللغات <ul style="list-style-type: none"> ○ الخط الساخن للإبلاغ عن الجرائم بشكل مجهول ○ خط (text-a-tip line) للتبليغ عن أي جريمة <p>يارسال رسالة نصية تحتوي تلميحا</p>	<p>مكتب المشاركة المجتمعية:</p>

سيكون الهدف من هذه البرامج هو ضمان إمكانية الوصول الهادف للسكان طوال العملية للانتفاع من الخدمات والبرامج في كل إجراءاتها، على النحو المبين في خطة الحصول على الخدمات اللغوية والتواصل LCAP.

(3) تسهيل الانتفاع بالبرامج والخدمات المهمة

سيعمل مكتبنا عن كثب مع مكتب Office of Language and Communications Access، للإرشاد والتوجيه لضمان الوصول الهادف إلى الأنشطة والمعلومات والخدمات والبرامج المهمة.

(4) الموارد المتاحة للناطقين بلغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) وذوي الإعاقة

تتلقى المدينة المساعدة الفيدرالية. ولهذا، فإن عليها الالتزام بالحد من حواجز اللغة والتواصل التي تحول دون الوصول الهادف للخدمات والبرامج الحكومية. فتقع على عاتق كل إدارة مسؤولية دفع تكاليف الترتيبات التالية من الترجمة التحريرية والفورية والتكنولوجيا المساعدة الخاصة بالخدمات أو المعلومات أو البرامج أو الفعاليات التي تقدمها المدينة. ويشمل ذلك ما يلي:

- الترجمة الفورية للغة المنطوقة: شخصيًا وعبر الهاتف والترجمة الفورية بالفيديو عن بُعد
- الترجمة الفورية بلغة الإشارة
- ترجمة الوثائق الأساسية والمعلومات
- ترجمة النصوص المكتوبة

- الترجمة الفورية للعرض النصي (CART)
- التكنولوجيا المساعدة
- معدات الترجمة الفورية

(5) الوثائق الأساسية

في عام 2023 بدأ "قسم شرطة بوسطن" مراجعة النماذج والخطابات والوثائق المستخدمة في إدارة برامجها، وتحديد الوثائق التي تعتبر أساسية. سيتم "قسم شرطة بوسطن" الوثائق الأساسية في حدود الموارد المتاحة. وستتضمن الوثائق الأساسية التي لم تُترجم إلى الآن إشعار بابل (Babel Notice) للغات المتعددة. ويقدم هذا الإشعار للسكان معلومات الاتصال لطلب الترجمة المجانية. اطلع على وثائقنا الأساسية أدناه:

قائمة الوثائق الأساسية		
التنسيقات المتاحة:	الترجمات	عنوان الوثيقة
<ul style="list-style-type: none"> ● مطبوع بخط كبير ○ من ○ الأمام ○ من ○ الخلف 	<ul style="list-style-type: none"> ● English ● Español/Spanish ● Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole ● 繁體中文 / Traditional Chinese ● Tiếng Việt/ Vietnamese ● Kriolu /Cabo Verdean Creole ● Français/French ● Af Soomaali/Somali ● 简体中文/ Simplified Chinese ● Português/ Brazilian Portuguese ● Русский/ Russian ● العربية/Arabic 	<p>بطاقة قانون الحماية من الاعتداء - تحتوي هذه الوثيقة على شرح لقانون الحماية من الاعتداء، بما في ذلك معلومات الاتصال بالموارد.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> ● English ● Español/Spanish ● Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole ● 繁體中文 / Traditional Chinese ● Tiếng Việt/ Vietnamese ● Kriolu /Cabo Verdean Creole ● Français/French ● Af Soomaali/Somali ● 简体中文/ Simplified Chinese ● Português/ Brazilian Portuguese ● Русский/ Russian ● العربية/Arabic 	<p>كتيب كن آمناً (Be Safe) - تسرد هذه الوثيقة المعلومات المتعلقة باستجابة الشرطة للعنف المنزلي والخدمات المتاحة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> ● English ● Español/Spanish ● Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole 	<p>نموذج حقوق ميراندا للأحداث - تسرد هذه الوثيقة حقوق ميراندا للأحداث عند القبض عليهم.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>نموذج حقوق ميراندا - تسرد هذه الوثيقة حقوق ميراندا للبالغين عند القبض عليهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>North Star - تحتوي هذه الوثيقة على معلومات تتعلق ببرنامج تسجيل للأفراد الذين يميلون إلى الشروع؛ أي التوحد والخرف.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • 	<p>اتفاقية الموافقة الطوعية للبحث عن السيارات يستخدم هذا النموذج للحصول على موافقة للسماح لأعضاء وحدة جرائم القتل التابعة لشرطة بوسطن بإجراء تفتيش كامل لسيارة الفرد المملوكة أو المستأجرة بصورة قانونية.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>الموافقة على تفتيش الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر/المعدات الإلكترونية يُستخدم هذا النموذج للحصول على موافقة لتفتيش الأجهزة المحمولة، وأجهزة الكمبيوتر، والمعدات الإلكترونية الخاصة بالفرد.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>نموذج تحضير الشهود - يُستخدم هذا النموذج لعرض الصور والطابور المباشر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • 	<p>كتيب مكافحة الجريمة (71927) - يحتوي هذا الكتيب على معلومات حول كيفية تقديم معلومات مجهولة الاسم إلى قسم شرطة بوسطن.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • العربية/Arabic 	
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> • English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic 	<p>كتيب الطلاب العسكريين (Cadet) - يحتوي هذا الكتيب على معلومات حول برنامج الطلاب العسكريين (Cadet) التابع لقسم شرطة بوسطن، ومتطلباته، وكيفية التقديم، وما إلى ذلك.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> • English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic 	<p>ورقة نصائح السلامة - السلامة المنزلية لكبار السن تسرد هذه الوثيقة نصائح السلامة المنزلية لكبار السن.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> • English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic 	<p>ورقة نصائح السلامة - سلامة كبار السن - عمليات الاحتيال يسرد هذا المستند نصائح للتوعية من عمليات الاحتيال لكبار السن.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> • English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese 	<p>اتفاقية عمل المخبر السري - تحتوي هذه الوثيقة على شروط اتفاقية علاقة المخبر السري مع قسم شرطة بوسطن</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>طلب معلومات عن مرتكبي الجرائم الجنسية - يستطيع المقيمون طلب معلومات بشأن مرتكبي الجرائم الجنسية في منطقتهم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مطبوع بخط كبير 	<ul style="list-style-type: none"> English • Español/Spanish • Kreyòl Ayisyen/ Haitian Creole • 繁體中文 / Traditional Chinese • Tiếng Việt/ Vietnamese • Kriolu /Cabo Verdean Creole • Français/ French • Af Soomaali/Somali • 简体中文/ Simplified Chinese • Português/ Brazilian Portuguese • Русский/ Russian • العربية/Arabic • 	<p>نموذج شكوى قسم الشؤون الداخلية (IAD) - يسمح هذا النموذج للفرد بتقديم شكوى ضد أحد موظفي قسم شرطة بوسطن. ملاحظة: يمكن تقديم الشكاوى مباشرة على موقع قسم شرطة بوسطن الإلكتروني</p>

*يرجى ملاحظة أنه يوجد العديد من النماذج الرسمية للمدينة، والمقاطعة، والولاية، والحكومة الفيدرالية التي يجب ملؤها باللغة الإنجليزية. في هذه الحالات، ستتوفر الترجمة الفورية للمقيمين لمساعدتهم في ملء النماذج. يمكن استخدام نسخ النماذج المترجمة للمساعدة في القيام بهذا الإجراء ولكن يجب ملء النماذج المقدمة رسميًا باللغة الإنجليزية.

(6) تقديم شكاوى حواجز اللغة والتواصل

لديك الحق في تقديم شكوى إذا شعرت أنك تعرضت للتمييز. فمسؤولو المدينة لا يتأرون من أي شخص يشكو من تعرضه للتمييز لأنه يتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية (LOTE) أو لأنه من ذوي الإعاقة. ستتعاون إدارتنا مع مكتب Office of Language and Communications Access للتعامل مع الشكاوى.

كيفية تقديم الشكوى:

- شخصياً: اطلب منا نموذج الشكوى بلغتك.

- [Large Print Version](#)
- [Español/ Spanish-Versión en Letra Grande](#)
- [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole -Vèsyon an gwo lèt](#)
- [繁體中文/ Traditional Chinese - 大號字印刷版](#)
- [Tiếng Việt/ Vietnamese - Chữ In Lớn](#)
- [Kriolu/ Cabo Verdean Creole - Versón na Letra Grandi](#)
- [Français/ French -Version en gros caractères](#)
- [Af Soomaali/ Somali- Daabacaada farta weyn](#)
- [简体中文/ Simplified Chinese- 大号字印刷版](#)
- [Português/ Brazilian Portuguese -Versão em Letra Grande](#)
- [Русский/ Russian -Текст крупным шрифтом](#)
- [العربية/Arabic-نسخة بالخط الكبير](#)

- بالبريد الإلكتروني: أرسل شكوى بالبريد الإلكتروني إلى LCA@boston.gov.

- بالهاتف: اتصل بالرقم 617-635-3414 لتقديم الشكوى

- بالبريد: حمل استمارة الشكوى وأرسلها بالبريد إلى:

○ City Hall Sq. #500

○ BOSTON, MA 02201

○ Language and Communications Access

○ Room 817

- [Large Print Version](#)
- [Español/ Spanish-Versión en Letra Grande](#)
- [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole -Vèsyon an gwo lèt](#)
- [繁體中文/ Traditional Chinese - 大號字印刷版](#)
- [Tiếng Việt/ Vietnamese - Chữ In Lớn](#)
- [Kriolu/ Cabo Verdean Creole - Versón na Letra Grandi](#)
- [Français/ French -Version en gros caractères](#)
- [Af Soomaali/ Somali- Daabacaada farta weyn](#)
- [简体中文/ Simplified Chinese- 大号字印刷版](#)
- [Português/ Brazilian Portuguese -Versão em Letra Grande](#)
- [Русский/ Russian -Текст крупным шрифтом](#)
- [العربية/Arabic-نسخة بالخط الكبير](#)

- عن طريق الإنترنت: املأ نموذج شكوى عبر الإنترنت

○ [Español/ Spanish](#)

○ [Kreyòl ayisyen/ Haitian Creole](#)

- [繁體中文 / Traditional Chinese](#) ○
- [Tiếng Việt / Vietnamese](#) ○
- [Kriolu / Cabo Verdean Creole](#) ○
- [Français / French](#) ○
- [Af Soomaali / Somali](#) ○
- [简体中文 / Simplified Chinese](#) ○
- [Português / Brazilian Portuguese](#) ○
- [Русский / Russian](#) ○
- [Arabic / العربية](#) ○