

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершая оплату, вы принимаете все условия без оговорок и исключений, приобретаете права и обязанности стороны договора на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с каким-либо из условий публичной оферты, не совершайте действий по акцепту.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание платных образовательных услуг**  
**по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе –**  
**«МОЯ ДАЧА»**

Московская область, г. Апрелевка

Дата начала действия редакции: 7 мая 2025 г.

Настоящая публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Валишина Салавата Рафиковича** любому лицу, заинтересованному в приобретении платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе «Моя дача», заключить договор на условиях, предусмотренных офертой.

Исполнитель ведет деятельность на основании ОГРНИП 321508100027076, ИНН 027313073901, ОКВЭД 85.41.9 «Образование дополнительное детей и взрослых, не включенное в другие группировки», лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01255-50/00592077 от «01» августа 2022 года, выдана Министерством образования Московской области, действует бессрочно.

Договор не является публичным договором.

**ТЕРМИНЫ**

Термины, используемые в договоре, имеют следующие определения (значения), если тексте прямо не оговорено иное:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Договор</b>  | – настоящий договор оказания платных образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Моя дача», заключенный путем акцепта публичной оферты.   |
| <b>Акцепт</b>   | – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном офертой.  |
| <b>Заказчик</b> | – лицо, заинтересованное в получении услуг по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе «Моя дача», совершившее акцепт оферты.<br>По умолчанию Заказчик является получателем услуг - обучающимся на курсе. Если Заказчик заключает договор в интересах другого лица (обучающегося), он обязуется уведомить об этом Исполнителя.<br>К Заказчикам/Обучающимся не предъявляются требования к уровню образования. |

<b>Исполнитель</b>	– индивидуальный предприниматель Валишин Салават Рафикович.
<b>Банк-партнёр</b>	– банк, кредитная организация, которая перечисляет на счет Исполнителя стоимость образовательных услуг в интересах Заказчика на основании заключенного между банком-партнером и Заказчиком договора.
<b>Услуги</b>	– образовательная услуга по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, оказываемая исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.
<b>Программа, образовательная программа</b>	– дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа курса «Моя дача», реализуемая в заочной форме обучения, исключительно с применением дистанционных образовательных технологий, размещенная на сайте/платформе Исполнителя.
<b>Курс</b>	– совокупность взаимосвязанных уроков, состоящих из электронных учебных материалов (текстовых, графических, фото-, аудио-, видео-, аудиовизуальных, смешанных), расположенных в определенной последовательности, объединенных единой тематикой и направленных на формирование/развитие компетенций, определенных программой.
<b>Тариф</b>	– размер вознаграждения Исполнителя за оказываемые образовательные услуги. Тарифы расположены на сайте Исполнителя и определяются вариантом программы.
<b>Видеоурок</b>	– теоретическое занятие, представляющее собой предварительно записанное систематическое, последовательное изложение учебного материала, доступное Заказчику для самостоятельного изучения (просмотра) на платформе.
<b>Встреча</b>	– групповое занятие, проходящие в режиме реального времени в любой из форм: вебинар, эфир, разбор и т.д.
<b>Материалы</b>	– разработанные Исполнителем методические, раздаточные, обучающие и информационные материалы, в том числе: шаблоны заявлений, пособия, методички и другие.
<b>Домашнее задание</b>	– вид учебной работы, выполняемой Заказчиком/Обучающимся самостоятельно в промежутках между занятиями. Выполнение домашних практических заданий в объемах, предусмотренных программой, является необходимым условием получения сертификата.
<b>Сайт</b>	– интернет-сайт <a href="https://academy.zemvop.ru/">https://academy.zemvop.ru/</a> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены, а также посадочные страницы.

<b>Платформа</b>	– программно-аппаратный комплекс, включающий в себя совокупность программ для ЭВМ, информации, обеспечивающий доступность информации в сети Интернет в пределах доменной зоны. Доступ к платформе осуществляется через сайт. Исполнитель вправе использовать при оказании услуг платформу GetCourse, вебинарные комнаты, платформы социальных сетей и мессенджеров по своему выбору.
<b>Личный кабинет</b>	–пользовательская учетная запись Заказчика на сайте/платформе Исполнителя. Заказчик получает доступ в личный кабинет после прохождения регистрации, верификации и внесения оплаты. Через личный кабинет Заказчик просматривает обучающие материалы в закрытом разделе платформы, а также получает уведомления от Исполнителя.
<b>Персональные данные</b>	– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Политика обработки персональных данных</b>	– Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная Исполнителем, размещена на сайте Исполнителя <a href="https://zemvor.ru/privacy">https://zemvor.ru/privacy</a> .

## **1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ**

- 1.1. Программа направлена на удовлетворение образовательных потребностей и интересов в получении информации, необходимой для получения земельных участков по сниженной стоимости.
- 1.2. Программа имеет социально-гуманитарную направленность.
- 1.3. Требования к обучающимся: к освоению программы допускаются дееспособные граждане без предъявления требований к уровню образования и без специальной профессиональной подготовки.
- 1.4. Общая трудоемкость программы – от 5 (пяти) до 10 (десяти) часов в зависимости от тарифа, включая все виды учебных занятий и работ.
- 1.5. Прием на обучение по программе осуществляется в течение всего календарного года.
- 1.6. Обучение проводится в составе разновозрастных групп. Формирование групп производится Исполнителем по мере набора.
- 1.7. Обучение по программе проводится в очно-заочной форме исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Занятия проводятся по расписанию, режим изучения записей занятий и иных материалов программы обучающийся выбирает самостоятельно.
- 1.8. Исполнитель привлекает для оказания услуг преподавателей (педагогов) по своему усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком.
- 1.9. Текущий контроль освоения программы осуществляется посредством проверки выполнения домашних заданий. Промежуточный контроль осуществляется посредством оценивания результатов обучения по урокам программы, по совокупности результатов текущего контроля.
- 1.10. Обучающимся программы выдается документ установленного Исполнителем образца - электронный сертификат. Сертификат размещается в личном кабинете на платформе либо направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации.

- 1.11. В случае непрохождения Заказчиком (Обучающимся) итоговой аттестации или получения при прохождении итоговой аттестации неудовлетворительных результатов, а также освоения только части образовательной программы и (или) отчисления, Исполнитель выдает справку об обучении по образцу, установленному Исполнителем.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. По договору Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги с применением дистанционных образовательных технологий для Заказчика (либо назначенного Заказчиком получателя услуг – обучающегося) по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе — курсу «Моя дача» в соответствии с условиями оплаченного тарифа.
- 2.2. Заказчик в свою очередь обязуется пройти обучение по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе — курсу «Моя дача» в течение нормативного срока обучения и оплатить услуги на условиях договора.
- 2.3. Описание программы курса, в рамках которой Исполнитель оказывает услуги, доступно на соответствующей странице (поддомене) сайта <https://academy.zemvor.ru/dacha>. Состав и наименование уроков, их содержание, а также иные условия оказания услуг предусмотрены на сайте/платформе.
- 2.4. График обучения (календарный и учебный план) размещаются по выбору Исполнителя на платформе или на сайте, где Заказчик имеет возможность ознакомиться с ними.
- 2.5. Оказание услуг осуществляется в зависимости от тарифа путем:
- Проведения занятий по расписанию в режиме реального времени путем веб-трансляции с предоставлением записей для просмотра после проведения занятий;
  - Размещения Исполнителем на платформе обучающих материалов и предоставления Заказчику к ним доступа;
  - Проверки выполнения домашних заданий и предоставления обратной связи.
- 2.6. При оказании услуг Исполнитель применяет авторские обучающие материалы. К услугам Исполнителя не применяются какие-либо федеральные государственные стандарты.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор заключается путем акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя (п. 3 ст. 438 ГК РФ).
- 3.2. Акцептом оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:
- Подача заявки с указанием фамилии, имени, номера телефона, адреса электронной почты (регистрация на сайте или направление заявки Исполнителю через формы обратной связи, по электронной почте, в чат-бот или мессенджеры);
  - Получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг (при рассрочке – получение первого платежа по графику).
- 3.3. Оферта предоставляется Заказчику для ознакомления на сайте или у формы оплаты или предоставляется в переписке в виде ссылки. Лицо, совершающее акцепт, может проставить галочки в полях о принятии публичной оферты либо нажать кнопку «Оплатить» или иную с аналогичным значением либо совершить переход на страницу оплаты для принятия (конклюдентные действия) только в случае полного и безоговорочного согласия с предложенными условиями.
- 3.4. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, дает заверения (ст. 431.2 ГК РФ), что:
- ознакомился и принимает полностью и безоговорочно условия публичной оферты;

- ознакомился с описанием программы, форматом и условиями оказания услуг, получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и услугах;
- подтверждает, что имеет возможность проходить обучение в заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы, электронного обучения (имеет доступ к сети Интернет, устройства с минимальными или рекомендованными параметрами, Приложение № 1, а также основные знания и навыки по использованию сети Интернет и сайта/платформы);
- является полностью дееспособным лицом, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- дает согласие на формирование Исполнителем (платежной системой платформы GetCourse (ООО «Система Геткурс», ИНН 9731055900) только одного кассового чека, содержащего реквизит «признак способа расчета» (тег 1214), имеющего значение, равное «4» (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета).

3.5. Направляя заявку и совершая акцепт, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных для целей заключения и исполнения договора и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему. Исполнитель исходит из того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу не установлено иное, подача заявки и внесение оплаты является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных.

3.6. Оферта считается акцептованной, а договор – заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты/части оплаты платных образовательных услуг. В подтверждение поступления оплаты на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя (или иного при технической необходимости) направляется электронное письмо.

3.7. В случае внесения оплаты по договору в интересах другого лица – получателя услуг, Заказчик обязан не позднее 24 (двадцати четырех) часов предоставить Исполнителю в письменной форме информацию об Обучающемся, испросить от него все согласия, необходимые для обработки персональных данных. При неполучении такого уведомления Исполнитель считает, что непосредственно Заказчик является обучающимся, имеет все права и обязанности по договору в этом качестве.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

##### **4.1. Заказчик обязуется:**

- 4.1.1. Предоставить Исполнителю в соответствии со ст. 13 Правил оказания платных образовательных Услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441, следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства; контактный номер телефона Заказчика, дополнительно – адрес электронной почты, если они не были указаны в заявке; в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя, предоставить иные сведения, необходимые для оказания услуг. Информация и копии документов предоставляются в личном кабинете Заказчика на Платформе;
- 4.1.2. Самостоятельно обеспечивать технические условия, необходимые для получения услуг (доступ к сети Интернет, наличие устройства, соответствующего техническим требованиям – Приложение № 1);
- 4.1.3. Использовать материалы курса исключительно для самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в договоре, не копировать, не передавать материалы третьим лицам и не использовать их в целях, не связанных с обучением;

- 4.1.4. Принять и оплатить оказанные услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных договором;
  - 4.1.5. В случае заключения Заказчиком договора в пользу третьего лица (Обучающегося) предоставить информацию об Обучающемся, предусмотренную п. 4.1.2 договора, и ознакомить Обучающегося с условиями договора;
  - 4.1.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.
- 4.2. **Обучающийся** (в том числе Заказчик, лично проходящий обучение) **обязан**:
- 4.2.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;
  - 4.2.2. Самостоятельно изучать уроки, материалы, выполнять домашние задания в порядке и сроки, предусмотренные программой курса, представлять результаты выполненных домашних заданий Исполнителю в личном кабинете;
  - 4.2.3. Пройти обучение в течение периода, указанного на сайте Исполнителя. В случае непрохождения Заказчиком обучения в течение периода, указанного на сайте или платформе Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание услуг ввиду нарушения условий договора Заказчиком. Такие услуги подлежат оплате в полном объеме, в том числе при расторжении договора по инициативе Исполнителя и отчислении Заказчика из-за невозможности надлежащего оказания услуг вследствие его действий (бездействия);
  - 4.2.4. При прохождении курса соблюдать общепринятые правила общения – Приложение № 2;
- 4.3. **Заказчик (Обучающийся) вправе**:
- 4.3.1. Получить доступ к материалам оплаченного курса на платформе;
  - 4.3.2. Запрашивать и получать информацию (уточняющие вопросы, комментарии) в отношении проверки и оценки выполненных Заказчиком домашних заданий в личном кабинете (если предусмотрено тарифом);
  - 4.3.3. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, путем направления соответствующего мотивированного уведомления в личном кабинете;
  - 4.3.4. Отказаться от услуг путем направления Исполнителю уведомления, при условии оплаты Исполнителю стоимости уже оказанных услуг и фактических расходов.
- 4.4. Заказчику (Обучающемуся) предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- 5.1.1. Зачислить Заказчика (назначенного им получателя услуг), выполнившего условия приема, в качестве обучающегося;
- 5.1.2. Довести до Заказчика информацию о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством, до начала обучения;
- 5.1.3. Организовать надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с программой и тарифом, обеспечить доступ к материалам оплаченного Заказчиком курса в на платформе в личном кабинете;
- 5.1.4. Осуществлять проверку предоставленных Заказчиком результатов выполненных домашних заданий (если предусмотрено тарифом);
- 5.1.5. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- 5.1.6. Предоставлять информацию об успеваемости и критериях ее оценки (по запросу, направленному в личном кабинете);
- 5.1.7. Выдать документы, предусмотренные договором, по итогам обучения;

5.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.

## **5.2. Исполнитель вправе:**

- 5.2.1. Требовать от Заказчика предоставления информации и документов, необходимых для оказания услуг;
- 5.2.2. Самостоятельно определять содержание программы, формы и виды учебных занятий и учебных работ, учебно-методическое обеспечение, выбирать электронные учебные материалы, привлекать или осуществлять замену педагогов/преподавателей;
- 5.2.3. Давать комментарии и рекомендации по результатам проверки выполненных Заказчиком домашних заданий;
- 5.2.4. Вносить изменения в структуру и содержание курса, изменять материалы, размещенные на платформе;
- 5.2.5. Применять меры поощрения, в том числе начисление бонусных баллов;
- 5.2.6. Не приступать к исполнению своих обязанностей по договору, а также приостанавливать исполнение в случаях нарушения Заказчиком обязательств по оплате услуг;
- 5.2.7. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчика к платформе или участию в занятиях в случаях, если: Заказчик нарушил правила общения или иные условия договора; Заказчик отозвал согласие на обработку персональных данных; окончился предельный период обучения;
- 5.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и договором.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

### **6.1. Общие условия (применимо для всех тарифов)**

- 6.1.1. Создание учетной записи личного кабинета Заказчика осуществляется не позднее чем через 48 (сорок восемь) часов после внесения полной или частичной оплаты.
- 6.1.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента, определяемого сроками начала и окончания (графиком и расписанием программы). Исполнитель вправе перенести начало курса на срок до 7 (семи) дней без заключения дополнительного соглашения.
- 6.1.3. График оказания услуг может быть изменен в случае организационной необходимости. Любые изменения графика публикуются на платформе или в чате и действительны со дня их размещения. График составляется с использованием времени Исполнителя (часовой пояс – Московское время (UTC+3)).
- 6.1.4. Объем и сроки оказания услуг определяются оплаченным тарифом.
- 6.1.5. Исполнитель формирует группы для оказания услуг (потоки) по своему усмотрению.
- 6.1.6. Услуги оказываются исключительно дистанционно, с использованием сети «Интернет». Исполнитель оставляет за собой право выбирать платформы, мессенджеры, используемые для оказания услуг.
- 6.1.7. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение к сети «Интернет», настройку устройств, а также установку необходимого для получения услуг ПО.
- 6.1.8. Продление доступа к материалам и (или) предоставления обратной связи возможно за дополнительную плату. Возможность продления рассматривается индивидуально при наличии уважительных причин у Заказчика, а также технической и организационной возможности у Исполнителя. Об условиях продления доступа Заказчику направляется уведомление.

### **6.2. Доступ к материалам на платформе**

- 6.2.1. Предоставление доступа к записям занятий, материалам курса осуществляется на платформе GetCourse, вход на которую производится под учетной записью личного кабинета Заказчика.

- 6.2.2. Доступ к материалам на платформе предоставляется на всех тарифах, состав материалов курса определяется для каждого тарифа на сайте.
- 6.2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику записи занятий поэтапно. Если не оговорено иное, запись формируется и размещается на платформе в срок до 48 (сорока восьми) часов после завершения занятия по расписанию.
- 6.2.4. Исполнитель рекомендует Заказчику знакомиться с записями занятий и материалами курса последовательно и полностью.
- 6.2.5. Заказчик вправе просматривать видеоуроки, материалы в пределах срока доступа, предусмотренного договором. Сохранение доступа к материалам на платформе после завершения срока обучения осуществляется на безвозмездной основе на условиях простой (неисключительной) лицензии. Точная дата прекращения доступа к материалам доводится до сведения Заказчика в личном кабинете на платформе.
- 6.2.6. Заказчик вправе осуществлять просмотр/прослушивание записей занятий и материалов неограниченное количество раз в течение срока доступа. В отношении раздаточных материалов допускаются скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение без права передачи третьим лицам. Любые способы использования предполагают личные цели Заказчика, в том числе предпринимательские или профессиональные. Иные способы использования не разрешены.
- 6.2.7. Исполнитель вправе вносить в любое время без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы, с целью их совершенствования и актуализации информации.

### 6.3. **Выполнение и проверка заданий**

- 6.3.1. Заказчику предлагаются для выполнения домашние задания. Выполнение заданий осуществляется Заказчиком в удобное для него время. Исполнитель рекомендует выполнять задания последовательно и полностью.
- 6.3.2. Обратная связь по заданиям предоставляется в течение срока оказания услуг, если задания предоставлены с соблюдением дедлайнов и возможность проверки предусмотрена тарифом.
- 6.3.3. Проверка заданий по общему правилу осуществляется в срок до 7 (семи) дней с момента с момента сдачи Заказчиком. Срок для обратной связи исключает нерабочие дни.
- 6.3.4. Результат проверки сообщается по выбору Исполнителя письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе, на занятиях. Результаты выполненных заданий могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки.
- 6.3.5. Заказчик несет риски невыполнения заданий, в том числе утрату права на проверку и получение обратной связи после истечения срока оказания услуг в целом или срока дедлайна по заданию.

## 7. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации. Полная стоимость услуг размещается на сайте Исполнителя.
- 7.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату, в том числе с использованием рассрочки от банка-партнёра или рассрочки от Исполнителя.
- 7.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора с Заказчиком не допускается.

- 7.4. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промомероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере или внося частичную оплату для фиксации стоимости услуг.  
Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на условиях специального предложения (с предоставлением скидки или условий акции) после окончания срока действия предложения. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
- 7.5. Заказчик может внести платеж для брони места. Исполнитель после получения платежа обязуется зафиксировать специальную стоимость услуг, забронировать за Заказчиком место в группе на срок, указанный на сайте. В случае, если Заказчик вносит оставшуюся часть стоимости курса в установленный срок, то платеж для брони засчитывается в счет общей стоимости. В случае, если Заказчик принимает решение отказаться от услуг, платеж для брони места возвращается Заказчику по его заявлению.

## **8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 8.1. Оплата услуг Исполнителя производится путем единовременной 100%-ной предварительной оплаты.
- 8.2. Оплата может быть внесена по безналичному расчёту через платёжную систему, предложенную Исполнителем. По запросу Заказчику может быть направлена индивидуальная ссылка на оплату или выставлен счет. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Предоставляемая Заказчиком информация (номер банковской карты, срок ее действия, имя владельца банковской карты, код CVC) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого для проведения онлайн-платежей браузера.
- 8.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере полной стоимости курса или получения уведомления от платёжной системы о совершении оплаты.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации Исполнителя охраняются в соответствии с российским законодательством и международным правом, их любое использование допускается только на основании соглашения с Исполнителем или с письменного разрешения Исполнителя.
- 9.2. Исключительные права/права использования на записи занятий, материалы, в том числе бонусные материалы, включенные в курс, принадлежат Исполнителю.
- 9.3. Заказчику разрешается использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности на условиях неисключительной лицензии способами, указанными в договоре.
- 9.4. Строго запрещены следующие действия Заказчика:
- Передача паролей доступа к платформе, учетной записи, а также ссылок третьим лицам, покупка услуг совместно несколькими лицами под одной учетной записью;
  - Любое распространение материалов курса, чатов, записей занятий или их частей в коммерческих или некоммерческих целях (опубликование, размещение на сайтах, копирование, безвозмездная передача или перепродажа третьим лицам);
  - Любые изменения программной части сайта, платформы, мессенджера, совершение каких-либо действий, направленных на неправомерное получение доступа к материалам;

- Использование материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных продуктов, повторяющих содержание материалов Исполнителя или конкурирующих с услугами Исполнителя;
  - Внесение исправлений и изменений в материалы, их обратное проектирование, декомпилирование, переработка и перевод.
- 9.5. Исполнитель вправе применять меры технической защиты материалов на платформе. При получении доступа к материалам в этом случае происходит уникальная маркировка, по которой идентифицируется Заказчик. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всей программы или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, идентификация по уникальной маркировке является надлежащим доказательством вины Заказчика.
- 9.6. Исполнитель также вправе отслеживать активность Заказчика на платформе, в том числе путем фиксации IP-адресов. Подозрительной активностью признается вход с трех и более IP-адресов в течение одних суток. При выявлении подозрительной активности Заказчика на платформе Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика на платформе и оказание услуг и направить запрос Заказчику для предоставления подтверждения принадлежности IP-адресов Заказчику. Если в течение 3 (трех) дней Заказчик не подтвердит принадлежность ему IP-адресов, факт нарушения прав на интеллектуальную собственность признается подтвержденным.
- 9.7. Нарушение авторских прав, исключительных прав влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.
- 9.8. При нарушении Заказчиком прав на интеллектуальную собственность Исполнитель вправе применять предусмотренные законодательством способы защиты нарушенных прав, включая требование о выплате компенсации в размере 10-кратной стоимости тарифа за каждое нарушение. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит удовлетворению Заказчиком в досудебном порядке.
- 9.9. Применение вышеуказанных последствий не исключает взыскание с Заказчика Исполнителем убытков, если таковые были причинены действиями (бездействиями) Заказчика Исполнителю.

## **10. ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 10.1. Оказание услуг ограничено обучающими и информационными целями.
- 10.2. Предоставленные на сайтах, в каналах и аккаунтах Исполнителя отзывы и кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги Исполнителя, не являются обещанием или гарантией достижения аналогичных результатов Заказчиком в каждом конкретном случае, так как результат зависит от самого Заказчика, его действий, скорости внедрения рекомендаций, личностных особенностей, времени, уделенного обучению, и проактивности при внедрении и использовании полученных знаний.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности:
- За работоспособность сайта, платформы, мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (материалы предоставляются в режиме «как есть»);
  - За невозможность доступа к сайту, платформе, чату или их использования по причинам неполадок в работе оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет;
  - За сбои в работе служб рассылки;
  - За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать

услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме), несогласие с авторскими методами и рекомендациями;

- За соответствие информации, содержащейся в курсе, нуждам Заказчика;
- За результаты действий и бездействий Заказчика, за возможные убытки или упущенную выгоду Заказчика, а также за недостижение Заказчиком ожидаемых им финансовых результатов после получения услуг;
- За любые риски, ущерб и убытки, связанные с неправильным пониманием или применением информации, а также риски невозможности применения информации;
- За личные результаты и достижения Заказчика в случае ненадлежащего выполнения им домашних заданий, рекомендаций, отсутствия на занятиях или пассивного участия в них;
- Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий договора со стороны Заказчика;
- За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора.

10.4. Предоставляемая на курсе информация не является индивидуальной рекомендацией или индивидуальным бизнес-планом.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный законодательством или соглашением сторон срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

11.3. Заказчик (Обучающийся) несет ответственность за:

- Добросовестное освоение образовательной программы, выполнения учебного плана, в том числе посещение занятий, выполнения домашних заданий, подготовку проекта;
- Выполнение правил общения (Приложение № 2);
- Выполнение локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте или платформе, а Заказчик обязан направить письмо на адрес электронной почты Исполнителя с указанием темы сообщения «Обстоятельства непреодолимой силы».

11.5. Под обстоятельствами непреодолимой силы сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, препятствуют исполнению договора и возникли после

его заключения. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

## **12. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 12.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
  - Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика (Обучающегося);
  - В случае существенного нарушения договора Заказчиком;
  - В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю стоимости оказанных услуг и фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.
- 12.4. При отказе Заказчика от договора Исполнитель вправе удержать из суммы возврата:
  - Комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем, взимаемые при зачислении на счет и возврате платежей со счета Исполнителя, и иные фактические расходы Исполнителя, которые понесены до момента получения заявления о возврате;
  - Стоимость оказанных услуг, в том числе стоимость проведенных по расписанию занятий, материалов, к которым открыт доступ. Сумма, подлежащая удержанию, определяется объемом фактически оказанных услуг и материалов, к которым открыт доступ на дату получения Исполнителем заявления о возврате.Возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, которые не были оказаны на дату отказа от исполнения договора, за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 12.5. Расчет стоимости услуг в составе курса, тарифов определяется в Приложении № 3.
- 12.6. Расчет суммы удержания и суммы возврата осуществляется от суммы, фактически зачисленной на счет Исполнителя.
- 12.7. Об отказе от услуг в целом Заказчик вправе заявить не позднее, чем за 24 часа до начала первого занятия. Об отказе услуг после начала курса Заказчик вправе заявить не позднее, чем за 24 часа до начала каждого очередного занятия. После начала последнего занятия по расписанию возврат не осуществляется.
- 12.8. Возврат не осуществляется, если заявление о возврате поступило после завершения срока обучения (завершения курса по графику).
- 12.9. Неиспользование Заказчиком предоставленных доступов к материалам курса, неявка на занятия, неиспользование чата, обратной связи не являются основанием для уменьшения стоимости услуг или ее перерасчета.
- 12.10. Возвраты производятся исключительно по реквизитам карт или счетов, с которых производилась оплата, при использовании рассрочки от банка-партнера/кредитного брокера – по реквизитам кредитного счета.
- 12.11. Заявления о возврате денежных средств принимаются в формате PDF или JPEG на электронную почту. Бланк заявления предоставляется по запросу.
- 12.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.

## **13. ПРИЕМКА УСЛУГ**

- 13.1. Приемка исполнения производится поэтапно по фактическому совершению действий Исполнителем по оказанию услуг. Поэтапная приемка не требует подписания акта.
- 13.2. Каждая услуга в составе пакета услуг (урок) признается самостоятельной для целей приемки.
- 13.3. Для целей поэтапной приемки обязанности Исполнителя признаются исполненными:
- При проведении занятий: с момента завершения каждого отдельного занятия по графику;
  - В отношении доступа к материалам курса: с первого дня открытия доступа к соответствующему уроку по расписанию (независимо от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом и в каком объеме);
  - Услуга обратной связи (проверки домашних заданий): с момента направления обратной связи по заданию, предоставленному с соблюдением дедлайна, или истечения срока предоставления задания, если Заказчик не сдал его в срок;
  - Предоставление доступа в чат: с момента направления ссылки для вступления, независимо от того, воспользовался Заказчик или нет возможностью вступления в него.
- 13.4. Мотивированные возражения при поэтапной приемке Заказчик обязан заявить:
- При проведении занятий, в отношении обратной связи (проверки домашних заданий): непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения занятия/получения обратной связи;
  - В отношении доступа к материалам: до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия доступа к соответствующей части (модулю) с подтверждением факта наличия проблем с доступом;
- Если Заказчик в течение указанного срока не заявил мотивированных замечаний и возражений, соответствующие услуги считаются принятыми по количеству и качеству.
- 13.5. Стороны, признают, что предоставление доступа к материалам курса, чату, услуги обратной связи (по проверке заданий и консультационной поддержке) оказываются в порядке 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока оказания услуг по курсу (тарифу) и в том случае, если Заказчиком не заявлены требования об исполнении данной услуги до завершения курса.
- 13.6. Факт оказания услуг Исполнителем в полном объеме и их принятие Заказчиком не требует фиксации в акте. Услуги по курсу в целом считаются оказанными полностью, принятыми по количеству и качеству, если в течение 3 (трех) дней с даты завершения установленного срока обучения на курсе от Заказчика не поступили мотивированные возражения по приемке.

#### **14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 14.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию – согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона, указанные при регистрации.
- 14.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, никнейм в мессенджерах, адрес доставки.
- 14.3. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- 14.4. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ или в случае привлечения третьих лиц в целях исполнения договора.
- 14.5. Заказчик для получения исполнения по данному договору регистрируется на платформе и самостоятельно передает персональные данные ООО «Система Геткурс», ИНН 9731055900, адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8.
- 14.6. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.
- 14.7. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.
- 14.8. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

## **15. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

- 15.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока оказания услуг по графику и согласно тарифу. Пролонгированный доступ к материалам, чатам после завершения программы по графику предоставляется как бонусный.
- 15.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.

## **16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 16.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
- 16.2. В случае получения претензии получатель обязуется ее рассмотреть в срок до 15 (пятнадцати) дней.
- 16.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд. По соглашению сторон устанавливается договорная подсудность:
  - Если спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции, то он передается в суд в соответствии с законодательством;
  - Если спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде, то он передается в Арбитражный суд Московской области.

## **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 17.1. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика путем размещения информации на сайте, на платформе, в чате, путем направления сообщения на e-mail, в мессенджеры, через СМС или в виде телефонного звонка.
- 17.2. Изменение регистрационных данных Заказчика производится на основании сообщения, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. В сообщении Заказчик должен указать старые и новые регистрационные данные.
- 17.3. Признание какого-либо положения договора недействительным не влияет на действительность прочих положений договора.
- 17.4. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ:**

1. Технические требования;
2. Правила общения;
3. Состав тарифов (пакетов услуг)

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель Валишин Салават Рафикович**

Московская область, г. Апрелевка, ул. Апрелевская, д. 65Б/2, офис 312

ОГРНИП 321508100027076, ИНН 027313073901

р/с 40802810702010006831

АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

[info@zemvop.ru](mailto:info@zemvop.ru)

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Минимальные системные требования для ПК:

- Операционная система: Windows 10 (64-разрядная) версии 21H2 или более поздней версии; версии LTSC не подходят; macOS Big Sur (версия 11.0 или более поздняя)
- Браузер: Google Chrome / Yandex Browser / Opera / Mozilla Firefox / Safari / Edge последней стабильной версии.
- Оперативная память: 8 ГБ или больше.
- Процессор: Многоядерный процессор Intel, AMD или Apple Silicon (с тактовой частотой не менее 2 ГГц и SSE 4.2 или более поздней версии) ;
- Видеокарта: Графический процессор с поддержкой DirectX 12 не старше 7 лет (уровень функций 12<sub>0</sub> или выше);
- Жесткий диск: не менее 20 ГБ свободного места (желательно);
- Интернет-соединение: от 2,5 Мбит/сек.
- Наличие микрофона и веб-камеры.

Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):

Версия OS: Android 7, iOS 12.3 или новее.

- Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari.
- Оперативная память: 2 ГБ или больше.
- Процессор: 1,5 ГГц (четырёхъядерный) или мощнее.
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

Программное обеспечение:

1. Adobe Flash Player версия 10.0 и выше
2. Разрешение на запуск скриптов на клиентской стороне. Разрешение на открытие всплывающих окон
3. Microsoft Office 2010 и выше (Word, Excel, Power Point)

## ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

Заказчик в процессе обучения и при направлении уведомлений обязуется соблюдать правила общения:

- Общаться корректно и вежливо;
- Не создавать своими действиями неудобства для других заказчиков;
- Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Не разжигать конфликты, не проявлять хамство, оскорбление, дискриминацию в адрес любых лиц по любому признаку;
- Не размещать призывы к совершению правонарушений;
- Не размещать информацию о не относящихся к тематике услуг, спам;
- Не направлять личные сообщения другим заказчикам, не использовать их данные, ставшие доступными в связи с участием в занятиях, в чатах, не осуществлять рассылки с предложениями своих услуг, товаров или услуг и товаров третьих лиц;
- Не использовать занятия или чаты для заявления претензий и требований к Исполнителю.

Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется ограничивать возможность Заказчика участвовать в занятиях, в чатах, приостановить (ограничить) оказание услуг, осуществлять модерацию, при повторном нарушении – приостановить исполнение обязательств перед Заказчиком, инициировать расторжение договора в связи с существенным нарушением договора.

**СОСТАВ ТАРИФОВ**

**ТАРИФ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»**

**Срок обучения: 2 месяца. Доступ к материалам: 2 месяца**

Наименование урока, состав	Срок по расписанию	Стоимость в составе тарифа
<b>Урок 1. Ищем участок</b>		
Занятие по расписанию	1 день	33 %
<b>Урок 2. Рисуем схему</b>		
Занятие по расписанию	2 день	33 %
<b>Урок 3. Подаем заявление</b>		
Занятие по расписанию	3 день	34 %

Исполнитель вправе изменять очередность предоставления доступа к урокам при организационной необходимости

Исполнитель вправе актуализировать (заменять, дополнять, сокращать состав раздаточных материалов)

В случае оплаты Заказчиком тарифа со скидкой, стоимость определяется от суммы, фактически зачисленной Исполнителю