

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A COMHORA TECNOLOGIA LTDA., uma entidade jurídica de direito privado, registrada sob o CNPJ/MF nº 41.089.610/0001-90, com endereço na Avenida Cauaxi, 258, apto 123, Barueri (Alphaville) - SP, esclarece aos usuários em geral, aos CLIENTES e aos PROFISSIONAIS (todos em conjunto denominados “USUÁRIOS”) as suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações prestadas pelos USUÁRIOS, além de demonstrar o nosso comprometimento para resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

1. Os dados pessoais fornecidos pelo Usuário à COMHORA são armazenados com alta segurança em servidores ou meios magnéticos.

2. A COMHORA tomará todas as medidas necessárias para manter a confidencialidade e segurança dessas informações, porém não se responsabiliza por eventuais prejuízos resultantes de violações cometidas por terceiros que usem meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar os dados armazenados em seus servidores ou bancos de dados.

3. A COMHORA coleta os seguintes dados pessoais dos Usuários:

- (i) Nome completo;
- (ii) Número de telefone celular;
- (iii) E-mail;
- (iv) CEP;
- (v) Geolocalização baseada no endereço IP;
- (vi) Endereço IP (Protocolo de Internet).

4. Essas informações são coletadas quando o Usuário as insere na plataforma e são armazenadas e processadas pela COMHORA para as seguintes finalidades:

- (i) Manutenção de cadastro necessária para fornecer serviços de anúncios online;
- (ii) Identificação do Usuário na Plataforma e no Aplicativo;
- (iii) Facilitar a utilização da Plataforma e do Aplicativo pelo Usuário;
- (iv) Localizar prestadores de serviços próximos ao Usuário;
- (v) Prevenir fraudes e implementar medidas de segurança na plataforma e no aplicativo;
- (vi) Comunicar informações relevantes sobre os serviços de anúncios da COMHORA que possam interessar ao Usuário;
- (vii) Prestar suporte e atendimento solicitados pelo Usuário;
- (viii) Realizar pesquisas de uso e interação na Plataforma e no Aplicativo para aprimorar os serviços de anúncio oferecidos pela COMHORA;
- (ix) Gerar relatórios estatísticos sobre o uso e a interação dos Usuários;
- (x) Promover a COMHORA para informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos relevantes para a manutenção do relacionamento. Essas comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas com base no histórico do Usuário;

- (xi) Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à COMHORA;
- (xii) Proteger os direitos e obrigações da COMHORA relacionados à Plataforma e ao Aplicativo, conforme estabelecido pela legislação brasileira; e
- (xiii) Colaborar e/ou cumprir ordens judiciais ou requisições de autoridades administrativas.

5. Durante a navegação do Usuário na plataforma e no aplicativo, a COMHORA também coleta as seguintes informações e dados:

- (i) Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma e no Aplicativo;
- (ii) Páginas e telas acessadas pelo Usuário na Plataforma e no Aplicativo;
- (iii) Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma e no Aplicativo;
- (iv) Informações sobre o dispositivo e o navegador utilizados pelo Usuário; e
- (v) Session e User ID, quando disponíveis.

Os dados e informações mencionados acima são coletados por meio de cookies, que são arquivos que reúnem informações dos Usuários durante o acesso à plataforma.

(vi) Os dados pessoais dos Usuários coletados podem ser compartilhados com parceiros da COMHORA quando necessário para as mesmas finalidades descritas anteriormente;

(vii) A COMHORA não tem acesso ao conteúdo das ligações ou comunicações entre os Usuários;

(viii) Por motivos legais, a COMHORA manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluam suas contas, desde que exigidas por lei, como itens relacionados a notas fiscais;

(ix) O apelido e a senha de cada Usuário são usados para garantir sua privacidade e segurança. A COMHORA recomenda que os Usuários não compartilhem essas informações com ninguém e não se responsabiliza por danos ou prejuízos decorrentes do compartilhamento dessas informações;

(x) Todas as informações fornecidas pelos Usuários à COMHORA são protegidas por empresas especializadas;

(xi) A COMHORA coleta e armazena todas as informações fornecidas por seus usuários durante o uso da plataforma, incluindo no momento do cadastro, para uso próprio e de seus parceiros comerciais;

(xii) A COMHORA fornecerá todas as informações solicitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e em conformidade com a legislação aplicável;

(xiii) A COMHORA utiliza cookies e softwares de monitoramento de seus Usuários para oferecer a melhor experiência de navegação possível, de acordo com as necessidades de cada Usuário, e para fins de pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam as preferências de uso e navegação de cada Usuário, além de fornecer estatísticas e dados para aprimorar os serviços da COMHORA;

(xiv) Em caso de suspeita ou efetiva violação de dados pessoais dos Usuários, a COMHORA se compromete a notificar os Usuários afetados;

(xv) Em caso de alterações na presente Política de Privacidade, a COMHORA se compromete a notificar os Usuários por meio de sua plataforma.

6. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o Usuário tem o direito de:

- (i) Acesso aos Dados Pessoais: receber uma cópia de todos os seus Dados em nossa base de dados;
- (ii) Confirmação do Tratamento de Dados Pessoais: confirmar que estamos tratando seus dados pessoais;
- (iii) Revogação do consentimento: revogar o consentimento previamente fornecido;
- (iv) Portabilidade: receber ou fornecer a terceiros indicados pelo Usuário os Dados Pessoais em formato estruturado, desde que respeitado o segredo comercial dos produtos;
- (v) Retificação: solicitar, a qualquer momento, a retificação de quaisquer Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados e que estejam sob responsabilidade da COMHORA;
- (vi) Exclusão: solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, mesmo que tenha dado consentimento prévio. Após a solicitação, todos os dados irrelevantes para a prestação dos serviços (por exemplo, dados necessários para o cumprimento de obrigações legais) serão excluídos.

A solicitação para exercer os direitos dos titulares de dados deve ser feita por meio dos seguintes canais: chat online ou pelo e-mail contato@comhora.com.br, de acordo com as condições estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados. A COMHORA se compromete a fazer o possível para atender às solicitações quando aplicável.

COMHORA TECNOLOGIA LTDA.

Atualização em 30 de maio de 2023.