

Мини-тренинг для молодых учителей «Бесконфликтное общение»

Часть 1. Познавательная.

Тест «Насколько вы конфликтны» (10 мин)

Инструкция. Вам предлагается ответить на 7 вопросов. Каждый вопрос имеет 3 варианта ответов. Выберите тот, который вам подходит и суммируйте выбранные ответы.

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор на повышенных тонах. Вы:

- а) избегаете вмешиваться
- б) можете встать на сторону потерпевшего или того, кто прав
- в) всегда вмешиваетесь и отстаиваете свою точку зрения

2. На собрании (совещании) критикуете ли вы руководство за допущенные ошибки?

- а) нет
- б) да, но в зависимости от вашего личного отношения к нему
- в) всегда критикуете за ошибки не только начальство, но и тех, кто его защищает

3. Любите ли вы спорить со своими коллегами, друзьями?

- а) только если они не обидчивы и эти споры не портят ваших отношений
- б) да, но только по принципиальным, важным вопросам
- в) вы спорите по любому поводу

4. В столовой на обед подали несоленое блюдо. Ваши действия:

- а) не заметили такой пустяк
- б) молча взяли солонку
- в) не удержались от замечаний, и, может быть, демонстративно откажетесь от еды

5. На улице, в транспорте вам наступили на ногу. Ваша реакция:

- а) с возмущением посмотрите на обидчика
- б) сухо сделаете замечание
- в) выскажетесь, не стесняясь в выражениях

6. Кто-то из близких купил вещь, которая вам не понравилась. Вы:

- а) промолчите
- б) ограничитесь кратким комментарием
- в) устроите скандал из-за пустой траты денег

7. Не повезло в лотерее. Как вы воспринимаете это:

- а) постараетесь быть равнодушным, но в душе дадите себе слово никогда в ней больше не участвовать
- б) не сокроете досаду, но отнесетесь к происшедшему с юмором, пообещаете взять реванш
- в) илет без выигрыша надолго испортит настроение

Обработка результатов

Каждый ответ

«а» оцените в 4 балла;

«б» — 2 балла;

«в» — 0 баллов.

Интерпретация результатов.

От 20 до 28 баллов – вы тактичны, не любите конфликтов, избегаете критических ситуаций. Когда же вам приходится вступать в спор, то вы учитываете, как это отразится на вашем положении или приятельских отношениях. Вы стремитесь быть приятным для окружающих.

От 10 до 18 баллов – о вас говорят, что вы – конфликтная личность, но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет другого выхода и все средства исчерпаны. Вы настойчиво отстаиваете свое мнение, невзирая на то, как это отразится на вашем положении, при этом не входите за рамки корректности. За все это вас уважают.

8 и менее баллов – вы ищете повод для споров, большая часть которых излишни, мелочны. Любите критиковать, но только тогда, когда выгодно вам. Вы стремитесь навязывать свое мнение, даже если не уверены, что правы.

Упражнение «Нужны ли конфликты с родителями?» (15 мин)

Участники делятся на две команды.

Первая команда подбирает аргументы в пользу того, что конфликты с родителями недопустимы;
вторая – подбирает аргументы в пользу того, что конфликты с родителями необходимы. Время работы – 3 минуты. Обсуждение положительных и отрицательных сторон конфликта.

Положительные стороны конфликтов	Отрицательные стороны конфликтов
• Получение социального опыта • Нормализация морального состояния • Получение новой информации • Разрядка напряжённости • Помогает прояснить отношения • Стимулирует позитивные изменения	• Настроение враждебности • Ухудшение социального самочувствия • Формализация общения • Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение • Эмоциональные затраты • Ухудшение здоровья • Снижение работоспособности

Вывод. Конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их.

Упражнение «Праздничный пирог» (10 мин)

Психолог: «Представьте себе, что к вам на день рождения пришли друзья пить чай с праздничным тортом, украшенным шоколадными фигурками, дольками засахаренных фруктов. Торт небольшой, его надо разрезать. Как вы себя поведете?»

Варианты поведения и соответствующие им стратегии поведения:

Откажетесь резать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, дабы никого не обидеть. (Избегание «черепашка»)

Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок – не важно, себе – лучший. (Конкуренция «акула»)

Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется.

(Приспособление «медвежонок»)

Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. (Сотрудничество «сова»)

Скажите, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. (Компромисс «лиса»)

На слайде появляется характеристика различных стратегий поведения в конфликтах).

Стратегия поведения	Характеристика стратегии
Конкуренция, соперничество («акула»)	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
Сотрудничество («сова»)	Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон.
Компромисс («лиса»)	Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет.
Избегание, уклонение («черепашка»)	Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей.
Приспособление («медвежонок»)	Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого.

Часть 2. Практическая.

Деловая игра «Разрешение конфликтов и споров»

Группа делится на 2 команды.

Каждой команде – по 1-2 конкретной ситуации (кейс)

«Педагог-родитель», «Педагог-родитель-другие педагоги»

Задача:

1. Проиграть заданную ситуацию
2. Разработать действия и пути выхода создавшегося конфликта. Обосновать.
3. Если будете, то кого из «третьих» лиц будете привлекать для разрешения вопроса. Обосновать

СИТУАЦИЯ 1

«Учитель-родитель»

Мама девочки Кати, 3й класс, сообщает классному руководителю, что ее дочь обижают одноклассники, дразнят и смеются. Катя приходит домой заплаканная. Мать Кати обвиняет классного руководителя, что тот не может решить ситуации травли в классе. Написала жалобу директору школы, с просьбой разобраться в ситуации.

СИТУАЦИЯ 2

«Учитель-родитель-классный руководитель»

Мальчик Иван, 5 класс, в начальной школе был отличник. Мать обучающегося сообщила классному руководителю, что «учитель математики ставит оценки «3» и «2», придирается к Ивану, не идет навстречу, «заваливает» у доски», угрожает написать на учителя математики в Министерство образования.