

Otázky a odpovede na otvorenú výzvu projektu PilotInnCities

Obsah bude dopĺňaný pravidelne v intervaloch 1-2 týždne, podľa výskytu nových otázok

Prosíme, uistite sa, že ste si najskôr starostlivo naštudovali **Pokyny a podmienky pre účastníkov** a obsah **Prihlasovacieho formulára**. Toto sú dva kľúčové dokumenty obsahujúce odpovede na väčšinu potenciálnych otázok. Otázky a odpovede nižšie slúžia na doplnenie informácií a odstránenie prípadných nejasností.

Kategória otázok

[Základný popis projektu](#)

[Účasť v otvorenej výzve](#)

[Financovanie a podmienky](#)

[Hodnotenie žiadostí](#)

[Ďalšie náležitosti](#)

1. Základný popis projektu

Aký je účel výzvy?

Výzva je súčasťou medzinárodného projektu PilotInnCities, realizovaného v rámci programu Interreg Danube a spolufinancovaného Európskou úniou. Cieľom je identifikovať inovatívne Smart City riešenia a uľahčiť ich vstup na trh a expanziu prostredníctvom metódy agilného pilotovania. Výzva nie je súčasťou grantového alebo dotačného titulu. Ide o otvorený inovatívny postup výberu nových unikátnych riešení mimo bežný trhový štandard, na základe ktorého je s víťaznými účastníkmi uzavretá dodávateľská zmluva na poskytnutie služieb pilotného testovania.

Čo je agilné pilotovanie?

Agilné pilotovanie je metóda rýchleho a krátkodobého (3 – 6 mesačného) testovania nových riešení v reálnych podmienkach pochádzajúca z Fínska. Metóda prepája inovátorov zo súkromného sektora s verejnými inštitúciami a podporuje spoluvytváranie inovácií za účasti rozličných aktérov, ktorým sa buduje spoločné know-how.

Ako chápeme pojem Smart City?

Projekt PilotInnCities pristupuje ku Smart City holisticky. Hľadáme ako technologické, tak netechnologické riešenia pre zlepšenie kvality života, efektívnejšiu verejnú správu, lepšiu mobilitu, environmentálnu udržateľnosť, sociálnu inklúziu a ďalšie pozitívne spoločenské zmeny.

2. Účasť v otvorenej výzve

V ktorých krajinách sa výzva koná?

Výzva beží paralelne v šiestich krajinách tzv. Podunajského regiónu: Slovensko, Česko, Maďarsko, Nemecko, Rumunsko a Srbsko. Každá krajina má svoj vlastný prihlasovací kanál, pravidlá účasti a rozpočtovú alokáciu na implementáciu agilných pilotov.

Kto je organizátorom?

Súťaž na Slovensku organizujú Združenie miest a obcí (ZMOS) s organizačnou podporou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie (MIRRI SR). Kontaktnou osobou pre účastníkov je Eva Balažovičová, eva.balazovicova@zmos.sk, +421 902 502 635.

Kto sa môže zúčastniť?

Cieľovou skupinou sú dodávatelia (tvorcovia) inovatívnych riešení pre Smart City z radov startupov a malých a stredných podnikov (MSP), t.j. podniky s menej ako 250 zamestnancami a ročným obrátom pod 50 miliónov EUR. Municipality, výskumné organizácie a ďalšie subjekty sa môžu do výzvy zapojiť prostredníctvom spolupráce s podnikateľským subjektom predávajúcim prihlášku na identitu IČO.

Môže sa výzvy zúčastniť aj nepodnikateľský subjekt?

Nepodnikateľský subjekt môže navrhnúť a prihlásiť projekt. Ak však bude porotou vybraný medzi víťazov, vo fáze kontraktácie je podmienkou uzavretia zmluvy status podnikateľského subjektu. Cieľom tohto postupu je zabezpečiť, aby boli podporené projekty s potenciálom dlhodobej udržateľnosti a škálovania. Výzva a pilotné projekty totiž nemajú za cieľ riešiť problém jednej lokality, ale uviesť do praxe a overiť v reálnom prostredí riešenia, ktoré môžu byť neskôr široko implementované a expandovať na medzinárodnú úroveň. Podnikateľský subjekt s príslušnými ambíciami je najlepšou zárukou, že sa tento cieľ naplní. Túto podmienku je možné splniť tak, že v prípade úspechu v súťaži zástupcovia výskumnej alebo neziskovej organizácie založia spin-off, čo je v počiatočnej fáze možné aj vo forme SZČO. Pre rozhodovanie poroty, najmä v rámci kritéria ŠKÁLOVATEĽNOSŤ, je však kľúčové, aby príslušný subjekt preukázal reálnu ambíciu riešenie ďalej rozširovať.

Môže sa výzvy ako priamy žiadateľ zúčastniť aj nezisková organizácia, nadácia alebo výskumný ústav?

Áno, všetky tieto právne formy organizácií môžu, hoci v niektorých prípadoch s určitými obmedzeniami, vykonávať podnikateľskú činnosť, a teda sú prijateľné ako priami účastníci výzvy. Odporúčame v prihláške objasniť prípadné neštandardné formy organizácie, aby sa predišlo vyradeniu z formálnych dôvodov.

Aké sú povinnosti žiadateľa k doloženiu vybraných skutočností?

Žiadateľ je pred potvrdením pridelenia odmeny povinný na požiadanie predložiť napr. nasledujúce doklady: výpis z obchodného a živnostenského registra, registra trestov, čestné vyhlásenie o nedoplatkoch daní, poistenie a iných povinných odvodov, k sankciám voči Rusku a Bielorusku, a ďalšie formálne náležitosti.

Je podmienkou, aby partnerom pre agilný pilot bola priamo municipalita, respektíve jej úrad?

Nie je. V závislosti od typu navrhovaného riešenia môže byť vhodným primárnym partnerom aj iný subjekt pôsobiaci na lokálnej úrovni vo verejnom záujme, napr. nemocnica, škola, technické služby a pod. Táto voľba je na účastníkovi, ktorý by ju mal odôvodniť v prihláške v rámci kritéria USKUTOČNITEĽNOSŤ. Odporúčame však, aby zástupcovia príslušnej samosprávy, na území ktorej má experiment prebiehať, o projekte vedeli a boli pripravení podporiť ho aspoň svojim zapojením do priebežných stretnutí zainteresovaných aktérov. Zmyslom tohto prístupu je jednak posilniť princíp miestnej ekosystémovej spolupráce a jednak zabezpečiť priaznivejšie podmienky pre riešenie potenciálnych výziev, ktoré by v priebehu implementácie mohli nastať a vyžadovať súčinnosť samosprávy.

Je možné sa zapojiť ako slovenský subjekt do výzvy aj v iných krajinách ako v Slovenskej republike?

Áno, ak je účastník schopný splniť podmienky výzvy v danej krajine a podať prihlášku a zaistiť realizáciu projektu v lokálnom jazyku. Každá krajina má vlastného domáceho organizátora výzvy, samostatný prihlasovací kanál, na mieru prispôsobené pravidlá účasti a rozpočtovú alokáciu na implementáciu agilných pilotov. Účastník však musí dať pozor na to, že pod jednou identitou (IČO) sa v rámci všetkých zapojených krajín môže prihlásiť do výzvy v rámci projektu PilotInnCities iba raz! V prípade viacerých prihlášok od rovnakého subjektu budú všetky podané prihlášky vylúčené. Účasť prostredníctvom dcérskej spoločnosti alebo lokálneho partnera so samostatnou právnou subjektivitou nie je obmedzená (v takom prípade nie je rozhodujúca ani veľkosť obchodného podielu). Na účely možného budúceho škálovania a cezhraničnej implementácie agilných pilotov mapujeme v prihlasovacom formulári záujem o pilotovanie v ostatných krajinách u všetkých účastníkov. Získané informácie využijeme v rámci konzorcia PilotInnCities pre ďalší rozvoj metódy agilného pilotovania v Podunajskom regióne.

Môže jedna pilotná lokalita (municipalita) podporiť a hostiť niekoľko pilotov?

Áno, počet pilotov v jednej lokalite nie je obmedzený, pokiaľ sú splnené všetky ostatné podmienky. Prisľúbením podpory niektorému dodávateľovi riešenia sa municipalita (alebo iný lokálny partner) nezaväzuje k exkluzivite a môže tak ponúknuť podporu aj ďalším projektom. Pritom je nutné vziať do úvahy, že na jednej strane ani väčší počet podporených projektov nezaručuje, že v danej lokalite nakoniec prebehne nejaký agilný pilot. Na druhej strane môžu zvíťaziť všetky podporené návrhy a podporujúca pilotná lokalita by ich mala byť schopná zvládnuť implementovať. Vo všeobecnej rovine je zámerom organizátorov, aby sa s metódou agilného pilotovania zoznámili a prostredníctvom nej posilňovali svoje kapacity zástupcovia z rôznych miest, obcí a krajov Slovenskej republiky.

Môže jeden agilný pilot prebiehať v niekoľkých pilotných lokalitách?

Áno, a jedná sa o vítaný faktor. Obsiahnutie viacerých lokalít môže byť pozitívne odrazené v rámci hodnotiacich kritérií DOPAD, USKUTOČNITEĽNOSŤ a ŠKÁLOVATEĽNOSŤ. Vhodným prístupom je napríklad testovanie riešení v municipalitách rôznej veľkosti reprezentujúcich rôzne modelové príklady využitia daného riešenia. Účastník však musí stále rešpektovať maximálny rozpočtový limit a v jeho rámci zabezpečiť pokrytie všetkých nákladov. V rámci informácií ku kritériu ROZPOČET odporúčame zdôvodniť pridanú hodnotu rozšírenia agilného pilotu v kontexte navýšenia celkovej ceny, pretože tento pomer bude posudzovať porota.

Ako sa môžem prihlásiť?

Žiadatelia musia vyplniť online prihlášku na [tomto odkaze](#).

Súčasťou je aj 1 minútové video predstavujúce projekt. Video by malo stručne zhrnúť predstavenie spoločnosti, tímu, projektu a odrážať kľúčové parametre hodnotenia, t. j. DOPAD, USKUTOČNITEĽNOSŤ a ŠKÁLOVATEĽNOSŤ. Každý žiadateľ a projekt môže podať iba jednu prihlášku.

Aké sú možné úpravy žiadosti pre viacero krajín?

Záujemcom o predloženie riešenia pre viaceré krajiny odporúčame do videa pridať anglické alebo uviesť odkaz na celú žiadosť v anglicko jazyku, aby s ňou mohli pracovať tímy z iných krajín.

Kto je príjemcom a užívateľom riešenia?

Príjemcom riešenia môže byť obec, združenie obcí, región, mestské firmy alebo iný subjekt verejnej správy na miestnej úrovni. Užívateľmi sú následne všetky osoby nejakým spôsobom zapojené do činností v oblasti nasadenia riešenia - zástupcovia samosprávy, vrátane výkonných zložiek, občania, spolupracujúce organizácie ako napr. mimovládne organizácie, vedecko-výskumné a štátne organizácie, súkromné spoločnosti napr. v úlohe dodávateľov alebo sub-dodávateľov súvisiacich riešení a pod.

Všetky tieto cieľové skupiny musia byť zvažované v rámci prípravy a plánu projektu, a zároveň vo výstupoch a reporte - ďalej v samostatnej kapitole.

Aké typy riešení sú prijateľné?

Súťaž je otvorená širokému spektru inovácií v šiestich hlavných oblastiach:

- Digitálne služby, dáta a komunikácia
- Energetická efektívnosť
- Zdieľaná a zelená mobilita
- Cirkulárna ekonomika
- Modro-zelená infraštruktúra
- Zdravie a blahobyt

Hlavným kritériom je inovatívnosť, pozitívny dopad, uskutočniteľnosť a škálovateľnosť riešenia.

S kým bude podpísaná zmluva na realizáciu pilotu?

Zadávatelom pilotu je formálne ZMOS, ktorý platí náklady na realizáciu a ako protihodnotu získava výstupy a report o priebehu pilotu.

Zmluva o realizácii samotného obsahu pilotu je podpísaná priamo s verejnou inštitúciou poskytujúcou pilotnú lokalitu, teda obcou alebo iným subjektom (napr. mestskou firmou).

Zástupcovia MIRRI SR a ZMOS môžu byť prítomní na vyjednávaní a facilitovať spoluprácu medzi dodávateľom a verejným obstarávateľom.

Aký je harmonogram výzvy?

Otvorenie výzvy: 25. februára 2025, 12:00 CET

Uzávierka prihlášok: 31. marca 2025, 23:59 CET

Hodnotenie žiadostí: apríl 2025

Oznámenie short listu: od 21. do 25. apríla 2025

Finálny výber víťazov - prezentácia komisii: predbežne 30. apríla 2025 (rezervácia vo Vašom kalendári)

Začatie pilotných projektov: jún/júl 2025

Ukončenie pilotných projektov: december 2025 - projekty môžu byť ukončené skôr, ale očakáva sa plnohodnotné vyhodnotenie a report

Ako riešiť potenciálny konflikt záujmov - účasť osôb s väzbami na vyhlasovateľa a organizátora programu?

Osoby s väzbami na vyhlasovateľa alebo organizátora programu - t. j. najmä na MIRRI SR a ZMOS - sú z podávania žiadostí zásadne vylúčené. V sporných prípadoch je potrebné predložiť čestné vyhlásenie o vylúčení možného konfliktu záujmov, najmä vo vzťahu k rozhodovacím procesom o pridelení podpory, s primeraným a dostatočným opisom súvislostí a garancií.

Čo sa stane s projektmi, ktoré nebudú vybrané na realizáciu?

Členovia konzorcia PilotInnCities zo všetkých zapojených krajín vrátane Slovenskej republiky sa usilujú o zavedenie stabilných národných programov na princípe agilného pilotovania v blízkom horizonte po ukončení projektu. Tieto programy by mali zahŕňať podobný model financovania v duchu aktuálneho nastavenia otvorenej výzvy. Podaný návrh sa tak s veľkou pravdepodobnosťou bude môcť uchádzať o podporu realizácie v rámci nadväzujúcich programov. Návrhy, ktoré porota vyhodnotí ako kvalitné a vysoko perspektívne súčasne organizátori predstavia relevantným národným a krajským organizáciám na zváženie pilotnej implementácie aj mimo rámca výzvy.

Aké povinnosti máme počas implementácie?

Vybraní žiadatelia, ktorým bude priznaný finančný príspevok musia:

- Zaisťiť poistenie zodpovednosti za škody
- Spoluorganizovať 3 stretnutia s miestnymi partnermi (kick-off, mid-term, wrap-up)
- Vypracovať záverečnú správu (cca 10 strán)
- Zúčastniť sa marketingových aktivít
- Voľne zdieľať zhromaždené dáta
- Poskytovať organizátorovi zodpovedajúcu súčinnosť nielen v priebehu pilotu, ale aj po jeho ukončení v procese vyhodnotenia a reportingu.

Aké sa očakávajú výstupy z agilného pilota a v akej forme majú byť doručené?

Hodnota, ktorú si organizátori objednávajú od vybraného dodávateľa v rámci pilotnej služby, má trojitú formu: 1) participatívna práca s aktérmi v priebehu implementácie, 2) objektívne meranie výkonnosti v priebehu pilotu a z neho vyplývajúce dáta, 3) celkové vyhodnotenie úspešnosti a spätnej väzby v záverečnej správe.

Hodnota 1) bude doručená najmä v podobe (spolu)organizácie stretnutí s lokálnymi aktérmi na začiatku, v priebehu a na konci pilotu s cieľom nastavovania, prispôsobovania a vyhodnocovania agilného pilotu v rámci procesu spoločnej tvorby a učenia. Hodnota 2) bude doručovaná priebežne v podobe monitorovania výkonnosti pilotu, vyhodnocovania plnenia KPI a zdieľania dát podľa požiadaviek organizátorov, o.i. na účely marketingovej prezentácie. Hodnota 3) spočíva v odovzdaní záverečnej správy na konci projektu (približne 10 normostrán), ktorá bude obsahovať zhrnutie kľúčových poznatkov, celkové vyhodnotenie KPI, zistenia relevantné pre obchodný model a hodnotenie pilotu zainteresovanými stranami. Správa by mala jednoducho a názorne vysvetliť, či a prečo sa podarilo alebo nepodarilo

naplniť predpokladané parametre pilotu, ako bolo riešenie prijaté používateľmi, akým výzvam a bariéram projekt čelil a ako ich možno do budúcnosti vyriešiť a tiež akú má pilotované riešenie ďalšiu perspektívu uplatnenia.

Tieto parametre vymedzujúce poskytované plnenie budú presne nastavené medzi dodávateľom riešenia, organizátormi výzvy (a príjemcom pilotu) pred jeho štartom v rámci procesu kontraktácie. V rámci toho budú v prípade potreby stanovené aj konkrétne míľniky pre priebežné vyplácanie finančnej odmeny.

3. Financovanie a podmienky

Objem financovania

Projekt financuje pilotnú realizáciu 4 až 8 najlepších návrhov na každom zapojenom trhu (s výnimkou 2 až 4 v Srbsku), dohromady teda 22 až 44 projektov v Podunajskom regióne. Jedno pilotné riešenie môže získať maximálne 20 000 EUR vrátane DPH (ostatné zapojené krajiny môžu nastaviť nižší limit). Všetci víťazi získajú vďaka projektu medzinárodnú publicitu a mentoring.

Ako bude prebiehať financovanie?

Platba bude vykonaná na základe faktúry, obvykle jednorazovo po ukončení pilotu. V odôvodnených prípadoch je možné schváliť aj splátkový kalendár, vo väzbe na jasne definované míľniky projektového plánu. Organizátori si vyhradzuju právo upraviť výšku platieb v jednotlivých splátkach, pokiaľ projekt nenaplní plánované ciele.

Aké rozpočtové položky sú oprávnené?

Vopred schválené kategórie nákladov zahŕňajú:

- Personálne náklady
- Nákup (investície - napr. nákup senzorov) a prenájom zariadení
- Prevádzkové a údržbové náklady
- Externé odborné služby, odôvodnené náklady miestnych partnerov
- Cestovné náklady
- Participačné stretnutia a aktivity s miestnymi aktérmi
- Marketing a publicitu

Ďalšie výdavky môžu byť schválené organizátormi po individuálnom posúdení.

Aká úroveň nákladov na vývoj a customizáciu je prijateľná?

Podľa filozofie programu by náklady mali viesť najmä k realizácii a implementácii riešenia prípadne jeho customizácii, nie k vývoju samotného riešenia. Najmä v kontexte celkovej štruktúry rozpočtu by mali byť náklady na základný vývoj v primeranom pomere.

Je možné v rámci agilných pilotov financovať aj investície do infraštruktúry?

Odpoveď na túto otázku závisí od individuálneho kontextu a jeho posúdenia porotou a organizátormi. Typovo sú infraštruktúrne investície zahrnuté v rozpočtovej položke nákup a prenájom zariadenia. Kľúčovou podmienkou je však primeranosť, kedy by náklady mali byť vynakladané predovšetkým na realizáciu samotného časovo ohraničeného pilotu a nie na riešenie dlhodobých potrieb samosprávy. Napríklad obstaranie a inštaláciu senzorov v hodnote jednotiek či pár stoviek eur možno považovať za primeraný výdaj, pričom dodávateľ riešenia sa môže dohodnúť na prenechaní týchto senzorov pilotnej lokalite bez dopadov na čerpanie rozpočtu. Naopak pri testovaní zdieľaného dopravného prostriedku (napríklad

osobného automobilu) v hodnote niekoľko tisíc eur, nemožno akceptovať ako spôsobilý výdavok obstaranie do dlhodobého majetku. Takáto situácia by mala byť riešená formou prenájmu, kedy rozpočet agilného pilotu môže pokryť prenájom a prevádzkové náklady po dobu trvania experimentu.

Ako sa vysporiadajú majetkové vzťahy po skončení pilotu?

Tieto záležitosti budú riešené medzi dodávateľom riešenia a pilotnou lokalitou (obcou alebo iným lokálnym partnerom) a organizátori výzvy do nich budú vstupovať len v minimálnom potrebnom rozsahu ako facilitátori dialógu a supervízori nakladania s investovanými finančnými prostriedkami z projektu PilotInnCities v súlade s podanou prihláškou a uzavretou zmluvou. Všeobecne nie je zabránené prechodu vybavenia alebo iného hmotného a nehmotného majetku do vlastníctva lokálneho partnera po skončení pilotu, obzvlášť ak to podporí udržateľnosť a škálovanie testovaného riešenia. Organizátori však najprv posúdia primeranosť takéhoto kroku, pričom dôsledne bude dodržaná zásada, že agilné piloty nie sú nástrojom na budovanie miestnej infraštruktúry.

4. Hodnotenie žiadostí

Ako prebieha hodnotenie žiadostí?

Hodnotenie vykoná nezávislá odborná porota na základe piatich kritérií:

- Inovatívnosť (15%)
- Dopad (25%)
- Uskutočniteľnosť (25%)
- Škálovateľnosť (20%)
- Rozpočet (15%)

Ak projekt získa menej ako 40 % bodov v akomkoľvek kritériu, môže byť vyradený.

Ako je presne zaistená objektivita a transparentnosť výberového procesu?

Predložené návrhy bude hodnotiť 4 až 5 členná odborná porota zložená z organizátorov otvorenej výzvy (zástupcovia inštitúcií z konzorcia PilotInnCities) a ďalších uznávaných verejných organizácií/inštitúcií pôsobiacich v oblasti Smart City, s možnosťou konzultovať špecifické technické aspekty s internými a externými odborníkmi v danej problematike. Mená porotcov nebudú oznamované dopredu, aby nemohlo dôjsť k ovplyvňovaniu. Na hodnotení sa nepodieľajú členovia realizačného tímu projektu priamo zapojení do kontaktu so žiadateľmi s cieľom vylúčenia potenciálneho konfliktu záujmu.

Porotcovia budú hodnotiť návrhy nezávisle od seba s možnosťou vzájomných konzultácií. Každý porotca dostane exportované prihlášky, jednotné inštrukcie a hodnotiace archy štruktúrované v presnom súlade s hodnotiacimi kritériami, ako sú uvedené a popísané pre účastníkov v prihlasovacom formulári. Každý porotca následne bodovo ohodnotí všetky podané návrhy, ktoré spĺnia požiadavky a budú pripustené k hodnoteniu. Skóre každého účastníka potom vznikne spriemerovaním skóre prideleného jednotlivými porotcami. Zoradením podľa celkového skóre vznikne konečné poradie pre prvé kolo hodnotenia. Porota sa v tejto fáze rozhodne podľa aktuálnych okolností, aký presný počet finalistov bude pozvaný do druhého kola. Predpokladaný počet je do 10 finalistov, s ktorými prebehnú živé stretnutia za účelom podrobnejšieho predstavenia návrhu a odstránenia prípadných nejasností v rámci KPI, pracovného plánu, zapojenia pilotnej lokality, rozpočtovej štruktúry a ďalších dôležitých parametrov. Na tomto základe vykonajú porotcovia korekciu svojich

hodnotení, pričom v tejto fáze bude mať rozhodovanie výraznejšie kolektívny charakter. Následne dôjde k určení nového, konečného poradia. V prípade rovnosti bodov rozhoduje komisia hlasovaním nadpolovičnou prítomnou väčšinou. Pokiaľ na základe druhého kola hodnotenia dôjde k vyradeniu alebo výraznejšiemu zníženiu skóre niektorého návrhu, nižšie umiestnené návrhy sa týmto posunú o priečku vyššie ako potenciálni náhradníci.

Organizátori sú oprávnení zmeniť pravidlá hodnotenia, personálne obsadenie poroty a ďalšie nastavenia na základe praktických poznatkov z priebehu hodnotenia za podmienky, že budú striktné zachované rovnaké pravidlá pre všetkých účastníkov. Organizátori sú oprávnení neohodnotiť či vyradiť návrh, prípadne zmeniť poradie účastníkov s tým, že účastníci nemajú nárok na podrobné informácie z procesu hodnotenia. Víťazným účastníkom nevzniká až do momentu uzavretia zmluvy právny nárok na finančnú odmenu. Pokiaľ niektorý z víťazných účastníkov nesplní podmienky pre uzavretie zmluvy alebo odstúpi, možnosť dostane ďalší účastník v poradí na základe skóre, kým nebude dosiahnutý potrebný počet agilných pilotov.

Aké sú vhodné merateľné ukazovatele (KPI); môžete uviesť nejaké príklady?

Každý žiadateľ a pilot musia navrhnúť sadu ukazovateľov výkonnosti (KPI), ktoré budú určovať mieru úspechu pilotu. Vzhľadom na rôznorodosť Smart City riešenia je nutné individuálne nastavenie podľa povahy projektu. KPI by mali reflektovať na jednej strane kvantitatívne parametre a na druhej strany kvalitatívne hľadisko zmeny u cieľovej skupiny po nasadení riešenia. Môžu teda byť ako „tvrdé“, tak „mäkké“, pričom optimálna je ich kombinácia. Môžu byť merané jednorazovo alebo opakovane, prípadne priebežne, a získavané z dátových zdrojov alebo z dopytovania príslušníkov cieľovej skupiny. Univerzálnymi príkladmi sú: počet užívateľov, miera zapojenia/užívania riešenia, spokojnosť užívateľov, stav a zmena kvalitatívnych parametrov (znečistenie, uhlíková stopa, spotreba, atď.), časová náročnosť a počet úkonov v administratívnom procese a pod. Ako uznávanú referenčnú metodiku KPI na európskej úrovni možno odporučiť CITYkeys. Základné definovanie KPI je vyžadované už v prihláške v rámci kritéria DOPAD. Spoločné doladenie KPI s organizátormi výzvy (len pri víťazných projektoch) prebehne pred uzavretím zmluvy, do ktorej znenia budú zapracované. Úlohou dodávateľa je tieto KPI sledovať v priebehu pilotu a na záver podľa nich vyhodnotiť realitu oproti stanovenému cieľu.

Môže byť nenaplnenie KPI dôvodom na krátenie stanovenej finančnej odmeny?

V princípe nie. Súčasťou agilného pilotovania je akceptácia rizika a z toho vyplývajúcich chýb, ktoré predstavujú dôležitý zdroj spoločného učenia aktérov v ekosystéme. Z hľadiska zachovania financovania je rozhodujúce, aby dodávateľ a jeho pilotný tím vynaložili úsilie na naplnenie KPI a v prípade neuspokojivých výsledkov vykonali dôkladný rozbor príčin a vypracovali sadu odporúčaní v záverečnom reporte.

Ako môžem zvýšiť pravdepodobnosť úspechu svojej žiadosti?

Základným kľúčom je naštudovanie hodnotiacich kritérií a pochopenie ich zmyslu za pomoci usmerňovacích otázok. Zvolená kombinácia piatich kritérií favorizuje skôr vyvážené riešenia bez výrazných slabín v jednej alebo viacerých oblastiach hodnotenia. Z týchto kritérií majú najvyššiu váhu DOPAD, USKUTOČNITEĽNOSŤ a ŠKÁLOVATEĽNOSŤ, čo odráža hlavné poslanie agilného pilotovania: rýchlo uviesť do praxe riešenie univerzálneho charakteru s potenciálom zabezpečiť výrazné (a plošné) pozitívne zmeny.

Žiadúca je vysoká INOVATÍVNOSŤ. Nechceme realizovať riešenia, ktoré sú už rozšírené a v rutínnej prevádzke. Na druhej strane potrebujeme dosahovať reálne výsledky v časovom pláne pilotu v priebehu mesiacov, preto nemôžeme venovať čas vývoju riešenia od fázy nápadu. Zároveň potrebujeme primeranú istotu úspešnej implementácie a udržateľnosti.

DOPAD (vplyv) zahŕňa primeraný popis cieľových skupín ovplyvnených projektom a benefitov, ktoré im riešenie prináša. Dôležitým aspektom je zachytenie očakávanej zmeny a nastavenia spôsobu monitorovania a merania, ktorý sa potom odrazí v reportingu. Cieľom je popísať počet zasiahnutých príslušníkov cieľových skupín nielen v danom pilote, ale s dlhodobým výhľadom a celkovou (globálnou) perspektívou, vrátane stavu a veľkosti zmeny v sledovaných parametroch.

Pri USKUTOČNITEĽNOSTI je vhodné zaoberať sa kvalitou realizačného tímu, ktorý môže byť napr. posilnený externou spoluprácou o zdroje s akademickým pozadím a/alebo skúsenosťami z municipálneho prostredia. Ďalej je vhodné zvážiť reálne nároky na zdroje aj na strane príjemcu a podporiť realnosť implementácie na jeho strane pri zohľadnení objektívnych aj subjektívnych rizík a prekážok daného typu pilotu a pilotnej lokality. Pre toto kritérium má zásadnú váhu predjednaná účasť konkrétneho verejného miestneho subjektu a miera jej vlastníckeho prístupu k riešeniu agilného pilota, ale aj jeho možných nadväzností, čo má vplyv aj na nasledujúce kritérium.

ŠKÁLOVATEĽNOSŤ je podstatná z pohľadu ďalšieho využitia výsledkov a skúseností z pilotu. Pre organizátorov výzvy je dôležité mať istotu, že nepôjde o jednorazové, izolované riešenie a že jeho dodávateľ má ambíciu a dispozície pre rozšírenie riešenia iným užívateľom, nielen na domácom trhu.

ROZPOČET v prvom rade nesmie prekročiť najvyšší prípustný limit a musí mať racionálnu vnútornú štruktúru odrážajúcu výhodný pomer ceny a ponúknutého obsahu a prínosu agilného pilota. Nie je tabu priblížiť sa v návrhu k hornému finančnému limitu, ak je zaň ponúknuté adekvátne plnenie. Nižšia cenovka však reprezentuje možnosť realizovať v rámci výzvy väčší počet pilotov a bude hodnotená pozitívne, preto sa odporúča rozpočet zbytočne nenafukovať. V tomto kontexte možno dosiahnuť lepšie hodnotenie aj zapojením spoluinvestícií a ďalších zdrojov účastníka, pilotnej lokality alebo iných zainteresovaných subjektov. Tieto dodatočné zdroje indikujú nielen väčšie možnosti a dosah pilotu za nižšiu vstupnú investíciu, ale aj záväzok ďalšieho pokračovania ako doklad udržateľnosti.

Je výhodné podávať žiadosť, pri ktorej je predjednaná účasť obce?

Účasť a deklarovaný záväzok konkrétneho verejného subjektu pôsobiaceho na lokálnej úrovni (typicky obce) je zásadným faktorom pre hodnotenie kritéria USKUTOČNITEĽNOSŤ, pretože pre organizátorov výzvy sa jedná o dôležitú záruku neskoršej bezproblémovej implementácie. Nasadenie lokálnych kapacít, podiel na financovaní nákladov, práca s miestnymi aktérmi a ochota prevádzkovať (a rozširovať) riešenia aj po skončení agilného pilota sa však môžu významne premietnuť aj do kritérií ŠKÁLOVATEĽNOSŤ a ROZPOČET.

Žiadosti, ktoré nemajú predjednanú účasť obce alebo iného verejného subjektu, sú vo výzve plne akceptované a organizátori z tímu PilotInnCities sú pripravení pomôcť vyriešiť ich nedostatok neskorším matchmakingom na základe evidovaného záujmu zo strany obcí (organizátori aktívne oslovujú obce s potenciálom zmapovať dopyt a mať ho pripravený).

Účastníci však musia vziať do úvahy, že absencia zainteresovaného lokálneho partnera sa premietne do hodnotenia a uspieť s takou prihláškou bude v konkurencii návrhov výrazne ťažšie.

Ako sa môže obec stať dejiskom agilného pilotu, ak nepozná žiadny vhodný podnikateľský subjekt, ku ktorého prihláške by sa pripojila?

Napriek tomu, že sa jedná o preferovaný scenár, vopred uzavretá tandemová spolupráca medzi dodávateľom riešenia a pilotnou lokalitou nie je podmienkou účasti. Do výzvy sa môžu prihlásiť aj účastníci bez lokálneho partnera. Na tieto účely pripravujú organizátori matchmaking, prostredníctvom ktorého budú k prípadným úspešným návrhom bez ukotvenia v konkrétnej lokalite zaistené v ďalšej fáze vhodné lokality pre implementáciu. Paralelne s otvorenou výzvou preto organizátori mapujú municipality so záujmom o realizáciu agilných pilotov vrátane ich predpokladov a kapacity pre takúto úlohu. Zástupcovia lokalít môžu svoj záujem indikovať hlavnej kontaktnej osobe pre otvorenú výzvu: Eva Balažovičová, eva.balazovicova@zmos.sk, +421 902 502 635.

Je nutné doložiť v prihláške formálnu dohodu s pilotnou lokalitou vo forme memoranda (MoU) alebo listu o zámere (LoI)?

Vo fáze prihlasovania toto nie je podmienkou. Stačí, keď účastník vzťah popíše v rámci údajov k hodnotiacemu kritériu **USKUTOČNITEĽNOSŤ**. Tento vzťah si však v prípade postupu do druhého kola hodnotenia musí byť schopný vierohodne obhájiť pred porotou. V prípade výhry môžu organizátori vyžadovať formálnu deklaráciu zo strany lokálneho partnera ako podmienku uzavretia zmluvy na pilotné služby. Doloženie formálnej dohody v ľubovoľnej forme už v prihláške sa však môže pozitívne premietnuť do hodnotenia návrhu.

Ďalšie náležitosti programu a povinnosti žiadateľa

Povinnosť sprístupniť dáta z pilotu

Všetky piloty sa riadia princípmi otvorených dát. Ak je to relevantné, organizátor môže požadovať GitHub alebo API prístup, aby bolo možné sledovať dáta v rámci IoT platformy projektu PilotInnCities. Žiadateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pre integráciu dát do jednotnej dátovej platformy programu.

Duševné vlastníctvo

Žiadateľ, a všetky subjekty zúčastňujúce sa na realizácii pilotov, sú zodpovedné za zabezpečenie duševného vlastníctva pre ponúkané riešenia a služby tak, aby nenastávali pochybnosti a obmedzenia z využitia riešení a výsledkov pilotov.

GDPR

Žiadateľ, a všetky subjekty zúčastňujúce sa na realizácii pilotu, najmä v prípade nakladania s osobnými údajmi užívateľov, sú zodpovedné za zabezpečenie opatrení súvisiacich s ochranou osobných dát podľa platnej legislatívy.