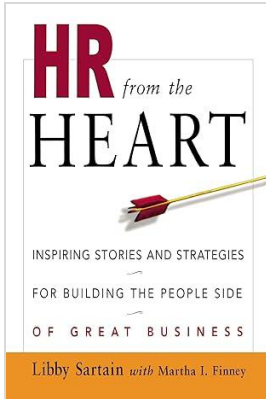


COHORTE 6 : OÙ ALLONS-NOUS À PARTIR D'ICI? COHORTE FINALE ENSEMBLE- 11 JUIN



(Lisez ceci avant la réunion du 11 juin.)

Les RH du cœur par Libby Sartain, CHAPITRE 44 : « Conclusion : où allons-nous à partir d'ici ? » extraits

Tout au long de ce livre, je vous ai montré un nouveau paysage pour les ressources humaines. Nouvelles possibilités. Nouvelles élévations. De nouvelles façons de naviguer. De nouvelles façons de comprendre ce que nous voyons. De nouveaux repères. De nouvelles destinations.

Et j'espère vous avoir donné un aperçu de la meilleure destination de toutes : une carrière puissante et positive au sein d'une organisation de premier ordre, axée sur les personnes, dont la mission est d'améliorer la vie de ses clients, de tous ses clients dans le monde. Cette destination est à la portée de nous tous, peu importe qui nous sommes, où nous vivons ou la nature de notre entreprise. Il faut juste savoir comment y arriver.

"Comment pouvons-nous y arriver à partir d'ici ?"

- Gardez à l'esprit que c'est avant tout une question d'affaires. De nombreux professionnels des RH bien intentionnés se trompent en ne reconnaissant pas et en ne répondant pas d'abord aux besoins de l'entreprise. Vous devez être capable de prendre des décisions difficiles, mais vous pouvez les prendre avec votre cœur.
- N'oubliez pas que c'est personnel pour votre peuple. Ayez une véritable affection et une connexion avec vos collègues ; n'oubliez jamais que chaque décision que vous prenez en matière de ressources humaines a un impact direct sur leur vie personnelle. Peu importe qui ils sont ou ce qu'ils font dans votre entreprise, le travail fait partie de leur histoire de vie ; c'est là qu'ils passent tant d'heures de leur journée
- Établissez la confiance en étant cohérent avec vos valeurs déclarées. Dans une organisation basée sur la confiance, chacun peut se concentrer sur son travail et sur l'avenir, avec la certitude que la bonne chose est faite et que le bon choix est fait à chaque instant.
- Cultiver un environnement innovant et axé sur les solutions qui ne punit pas la prise de risque. Les gens doivent être capables de prendre des risques, en particulier sur le marché d'aujourd'hui, qui exige jour après jour des produits nouveaux, différents et inédits. Toutes les tentatives ou idées ne fonctionneront pas avec brio. Rassurez les gens en leur disant qu'ils peuvent se permettre de commettre quelques erreurs.

- Faites de vos employés le client numéro un. Faites de votre entreprise une organisation de service client profondément gratifiante qui permet à vos employés de découvrir par eux-mêmes à quoi ressemble un excellent service client. Lorsque leur relation avec votre entreprise est de haute qualité et fondée sur la confiance, le respect et le service, ils traiteront vos clients externes avec le même soin et le même souci du détail.
- Utilisez toutes les ressources disponibles pour progresser dans votre carrière et votre emploi. Nous n'avons jamais eu autant d'opportunités d'apprendre et de grandir qu'aujourd'hui : Internet, associés et collègues professionnels, recherche, associations et programmes de formation formelle conçus pour préparer les étudiants à une carrière permanente dans les RH en tant que partenaires commerciaux stratégiques.
- Faites de l'agenda de votre organisation votre agenda. Même si les priorités commerciales et les politiques en matière de ressources humaines peuvent être contradictoires de temps en temps, elles devraient être globalement les mêmes. L'un de vos rôles les plus importants est de défendre les intérêts des employés.
- N'oubliez pas que vous n'êtes ni un saint ni un sauveur. La vie personnelle de centaines, voire de milliers de personnes peut reposer sur vos épaules, directement affectée par chaque décision que vous prenez ou chaque programme que vous créez. Vous êtes le gardien du personnelconfidences. Vous êtes le dépositaire des stratégies d'entreprise. Il arrive souvent que vous deviez dépasser vos préférences et émotions personnelles pour le bien de tous. Et vous devez vous regarder dans le miroir tous les jours. Vous serez appelé à renier vos préférences, souhaits et ambitions personnels pour le bien de tous. Mais ne prenez pas l'habitude de nier vos propres besoins personnels ou vos objectifs et buts les plus chers. Si vous subjuguiez régulièrement vos priorités, vous ne servirez à personne. Surtout, restez fidèle à votre éthique, même si cela met votre travail en jeu.

Nous voulons participer activement à aider nos entreprises à façonner leur avenir et leur stratégie et être reconnus pour la valeur que nous apportons à nos organisations.

Nous pouvons réaliser ces gains et ces objectifs si nous utilisons notre tête et n'oublions pas d'utiliser notre cœur.

Un dernier mot : cohérence

Laissez la persévérance achever son œuvre afin que vous puissiez être matures et complets, sans rien manquer. Jacques 1:4 (LSG)

« Ne nous laissons pas de faire le bien, car au moment opportun nous récolterons une moisson si nous n'abandonnons pas. » Galates 6:9

Un leader LDHR efficace doit être clair sur vos valeurs, vos intentions, votre crédibilité et votre confiance. Je ne parle pas de perfection. Cependant, nous devons développer et faire preuve de cohérence dans tous les aspects de notre vie et de notre leadership. Lorsque nous faisons une erreur, nous l'admettons, nous nous excusons et avançons.

Nous travaillons tous dans des environnements chaotiques et imprévisibles. C'est pourquoi il est important de développer des habitudes fortes et cohérentes qui vous éviteront de vous perdre lorsque la pression monte. Commencez par examiner votre emploi du temps et voyez s'il correspond aux objectifs que vous vous êtes fixés au cours des six dernières semaines.

Pour développer l'habitude de cohérence :

- Évaluez votre état de préparation actuel. Avez-vous l'espace nécessaire pour réagir à tout ce qui arrive plutôt que de simplement réagir ?
- Reconnaissez vos limites avant que votre crédibilité et votre réputation n'en souffrent. Tu peux faire *rien*, mais tu ne peux pas faire *tout* et réussir.
- Avoir « moins de choses à faire » vous rend plus disponible pour ce qui compte le plus : au travail et dans la vie.

Être cohérent vous aidera à garder votre énergie élevée et votre concentration.

Il s'agit d'une adaptation de Spark : Comment mener les autres et vous-même vers un plus grand succès par Angie Morgan, Courtney Lynch et Sean Lynch.

Ressources pertinentes pour vous aider à en savoir plus sur le LDHR dans votre pays :

- [Évaluation du LDHR](#)

TOUS ENSEMBLE : Pour notre dernière cohorte, nous nous retrouverons ensemble.

Avant la séance, lisez des extraits du chapitre 44 et révisez ce que vous avez appris au cours des cinq dernières semaines. Préparez-vous à partager certains de vos points d'apprentissage et d'action.