

02.02.2022

Керівникам структурних  
підрозділів облдержадміністрації

Керівникам структурних  
підрозділів апарату  
облдержадміністрації

Головам райдержадміністрацій

Міським, сільським, селищним  
головам

## **ТЕЛЕФОНОГРАМА**

Відповідно до Закону України "Про боротьбу з тероризмом", з метою здійснення заходів, спрямованих на забезпечення охорони та безпеки об'єктів можливих терористичних посягань, прошу вжити заходів щодо своєчасного реагування на загрозу вчинення терористичного акту, а також поглиблення взаємодії зі спеціальними службами з питань боротьби з тероризмом.

Про факти надходження погроз щодо вчинення дій терористичного характеру, виявлення підозрілих предметів тощо прошу забезпечити негайне інформування правоохоронних органів.

З метою організації першочергових дій персоналу підприємств, установ, організацій прошу розповсюдити Пам'ятку першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту (додається) серед підприємств, установ, організацій за напрямками взаємодії.

Додаток: на 9 арк.

Заступник голови  
облдержадміністрації

Микола КЛЯНЦКО

## **ПАМ'ЯТКА**

### **першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту**

#### **Дії персоналу підприємств, установ та організацій у разі отримання інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту**

*Ця Пам'ятка визначає порядок першочергових дій персоналу підприємств, установ та організацій незалежно від форм власності у разі отримання інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту, в першу чергу об'єктів підвищеного ризику та життєзабезпечення.*

*Будь-яке повідомлення (в тому числі анонімне) про загрозу вчинення терористичного акту, передане по телефону, в письмовому вигляді, особисто або в будь-якій іншій формі, має розглядатися як **реальна загроза** життю та безпеці громадян, якщо не буде доведена неправдивість наведених у ньому даних.*

*У разі отримання анонімного повідомлення про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту **в письмовому вигляді** посадова особа повинна, не розголошуючи змісту документа, якнайшвидше передати його керівникові місцевого органу поліції або СБУ.*

#### **1. При отриманні інформації про вчинення або загрозу вчинення терористичного акту, по можливості, уточнити:**

- хто передає це повідомлення;
- причини здійснення цього вчинку;
- які вимоги висуваються;
- можливий час вчинення терористичного акту.

#### **2. негайно повідомити в поліцію за телефоном: “102” та оперативного чергового Управління Служби безпеки України в області: (056) 791-94-01.**

#### **3. До прибуття підрозділів поліції провести такі заходи:**

- припинити роботу, заняття;
- вжити заходів до евакуації робітників, учнів, службовців, документації і т.п. на безпечну відстань від ймовірного місця вчинення терористичного акту;
- не допустити проникнення сторонніх осіб, відвідувачів, покупців, клієнтів на об'єкт.

#### **4. У випадку виявлення предметів, що викликають підозру, самотійно не намагатися приймати будь-які дії для їх огляду, транспортування. Далі виконувати дії згідно з цією пам'яткою.**

## **Керівникові підприємства (установи) по запобіганню терористичних актів під час проведення масових заходів**

*Ви несете відповідальність за безпеку Вашого персоналу, відвідувачів (клієнтів), за організацію і проведення профілактичних антитерористичних заходів у довіреному Вам підприємстві (установі).*

***З метою недопущення і запобігання терористичних актів на підприємстві (установі) необхідно:***

- на робочих нарадах (планерках) проводити інструктажі антитерористичної спрямованості;
- звертати увагу на:
  - стан огорожі, дверей у підвальні, горищні і приміщення, що пустують;
  - підозрілі предмети або речі, залишені без догляду;
  - припаркований на території, що прилягає до підприємства (установи), автотранспорт, що викликає підозру;
  - вживати заходів щодо недопущення на територію підприємства (установи) сторонніх осіб;
  - бути особливо уважним при наданні Ваших приміщень у наймання іншим особам;
  - вишукати можливість виділення засобів для установки охоронно-пожежної сигналізації, закупівлі й установки переносних засобів пожежогасіння (вогнегасників), складанню договорів на охорону зі спеціалізованими охоронними підприємствами, устаткуванню приміщень кнопками екстреного виклику поліції.

***У випадку виявлення предметів, що викликають підозру:***

- не намагатися самостійно приймати будь-які дії для їх огляду або транспортування;
- негайно повідомити в поліцію за телефоном: “102” та оперативного чергового Управління Служби безпеки України в області: (056) 791-94-01;
- до прибуття співробітників поліції силами своїх співробітників обмежити доступ до предмета сторонніх осіб;
- вжити заходів до евакуації учнів, службовців, документації і т.п. на безпечну відстань від ймовірного місця здійснення теракту, при евакуації не допускати прохід людей повз підозрілий предмет;
- забезпечити оточення небезпечної зони.

***ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:***

- торкати і переміщати підозрілі предмети;
- заливати рідинами, засипати ґрунтом, накривати будь-якими матеріалами цей предмет;
- користуватися радіоапаратурою поблизу підозрілого предмета;

- робити температурний, звуковий, механічний і електромагнітний вплив.

### **У ВИПАДКУ ВИБУХУ НЕГАЙНО:**

- викликати швидку допомогу за телефоном “103”;
- викликати аварійно-рятувальну службу за телефоном “101”;
- повідомити у поліцію за телефоном: “102” та оперативному черговому Управління Служби безпеки України в області: (056) 791-94-01;
- повідомити інші необхідні аварійні служби.

### **Правила та порядок поведження і дій населення**

#### **1. Загальні рекомендації громадянам по діях в екстремальних ситуаціях**

Тероризм – це метод, за допомогою якого організована група або партія прагне досягти проголошені нею цілі через систематичне використання насильства. Для нагнітання страху застосовуються такі методи терористичних дій як вибухи і підпали житлових та адміністративних будинків, магазинів, вокзалів; захоплення заручників, автобусів, викрадення літаків тощо. Для запобігання можливого терористичного акту або зменшення його наслідків необхідно дотримуватися таких запобіжних заходів: не торкати у вагоні потяга (електрички, трамвая, тролейбуса, автобуса), під’їзді дома або на вулиці (ринку, у громадських місцях і т.д.) безхазяйні пакети (сумки, коробки і т.д.) і не підпускати до них інших. Повідомити про знахідку співробітникам поліції. У присутності терористів не виражати своє незадоволення, утримуватися від різких рухів та галасу.

#### **2. Рекомендації щодо дій населення у конкретних ситуаціях**

Якщо Ви знайшли підозрілий предмет – ні в якому разі не залишайте цей факт без уваги! Перебуваючи у громадському транспорті, опитайте оточуючих Вас людей для того, щоб одержати інформацію про власника. Якщо власник не встановлений, негайно повідомте про цю знахідку водієві (машиністові, кондукторові, співробітникам поліції).

При виявленні підозрілого предмета в під’їзді свого будинку опитайте сусідів. Можливо, він належить комусь з них. Якщо власник предмета не встановлений – негайно повідомте про знахідку у відділення поліції.

При виявленні підозрілого предмета в установі негайно повідомте про знахідку його керівникові (у школі – черговому адміністраторові). В усіх перерахованих випадках:

- не торкайте, не розкривайте і не пересувайте знахідку;
- зафіксуйте час її виявлення;
- намагайтеся зробити так, щоб люди відійшли якнайдалі від небезпечної знахідки;
- обов’язково дочекайтеся прибуття слідчо-оперативної групи;

- не забувайте, що Ви є основним очевидцем.

### **Пам'ятайте!**

Зовнішній вигляд предмета може приховувати його дійсне призначення. Як камуфляж для вибухових пристроїв використовуються звичайні сумки, пакети, згортки, коробки, іграшки тощо.

### **Батьки!**

Ви відповідаєте за життя і здоров'я Ваших дітей. Роз'ясніть дітям, що будь-який предмет, знайдений на вулиці або в під'їзді, може становити небезпеку для їхнього життя.

### **Ще раз нагадуємо!**

Не робіть самостійних дій зі знахідками або підозрілими предметами, що можуть виявитися вибуховими пристроями, – це може призвести до їхнього вибуху, численним жертвам, руйнуванням.

## **Як діяти, якщо Ви потрапили в перестрілку?**

### **Якщо стрілянина застала Вас на вулиці:**

- відразу ж ляжте й озирніться, виберіть найближче укриття і проберіться до нього, не піднімаючись у повний зріст. Укриттям можуть слугувати виступи будинків, пам'ятники, бетонні стовпи, бордюри, канави тощо. За першої нагоди сховайтеся у під'їзді житлового будинку, в підземному переході і дочекайтеся закінчення перестрілки;

- необхідно вжити заходів для порятунку дітей, за потреби прикрийте їх своїм тілом;

- за можливості повідомте про вказані події співробітників поліції.

**Якщо стрілянина застала Вас в будинку**, укрийтеся у ванній кімнаті та ляжте на підлогу – знаходитися в житловій кімнаті небезпечно через можливий рикошет.

## **Як діяти при захопленні автобуса (тролейбуса, трамвая) терористами?**

Якщо Ви знаходитесь у захопленому терористами автобусі (тролейбусі, трамваї) намагайтеся дотримуватися таких рекомендацій:

- не звертайте до себе уваги терористів, не дивіться їм в очі, зніміть ювелірні прикраси. Жінкам у мініспідницях бажано прикрити ноги;

- заспокойтеся і спробуйте відвернутися від подій, що відбуваються, наприклад, почніть читати, розгадувати кросворди;

- не пересувайтеся по салону і не відкривайте сумки без дозволу терористів;

- огляньте салон, визначте місця можливого укриття у випадку стрілянини;
- не реагуйте на провокаційну або зухвалу поведінку терористів;
- якщо спецслужби почнуть спробу штурму – негайно лягайте на підлогу між кріслами і залишайтеся у такому положенні до кінця штурму;
- після звільнення негайно залиште автобус (тролейбус, трамвай) – не виключена можливість попереднього його мінування терористами і вибуху (загоряння).

### **Як діяти, якщо Ви опинились у заручниках**

#### **Якщо Ви опинилися у заручниках:**

- не допускайте дій, що можуть спровокувати нападників до застосування зброї;
- не дивіться в очі злочинцям, не поведіться зухвало;
- не допускайте істерики та паніки, виконуйте вимоги злочинців, не заперечуйте їм, не ризикуйте своїм життям і життям оточуючих;
- перш ніж що-небудь зробити (сісти, встати, попити, сходити в туалет тощо) запитайте дозволу в злочинців;
- якщо ви поранені, намагайтеся не рухатися. Цим Ви запобіжите додатковій втраті крові.

#### **У ході дій спецслужб по звільненню заручників:**

- лежіть на підлозі обличчям вниз, голову закрийте руками і не рухайтеся;
- тримайтеся по можливості подалі від дверей та вікон;
- ні в якому разі не біжіть назустріч працівникам спецслужб або від них, тому що Вас можуть прийняти за злочинця.

### **Дії при одержанні інформації про евакуацію**

#### **Якщо інформація про початок евакуації застала Вас у квартирі:**

- візьміть документи, гроші, цінності;
- відключіть електрику, газ, воду, загасіть у печі (каміні) вогонь;
- надайте допомогу в евакуації літнім, важко хворим людям та дітям;
- закрийте входні двері на замок;
- повертайтеся в залишене приміщення тільки після дозволу відповідальних за евакуацію осіб.

### **Рекомендації керівникам підприємств, організацій, установ**

При виявленні підозрілого предмету, що може виявитися вибуховим пристроєм

#### **Запобіжні заходи:**

- наявність пропускового режиму при вході (в'їзді) на територію установи;
- систематичні обходи території установи та її огляд на предмет своєчасного виявлення вибухових пристроїв або підозрілих предметів;
- періодична перевірка складських приміщень; ретельний підбір і перевірка кадрів;
- при здачі складських приміщень в оренду рекомендується включати в договір пункти, що дають право за потреби перевіряти їх за вимогою керівника установи.

**У випадку виявлення підозрілого предмета, що може виявитися вибуховим пристроєм:**

- сповістити про це в правоохоронні органи;
- дати співробітникам вказівку знаходитися на безпечній відстані від виявленого предмету, не наближатися, не торкати, не розкривати і не переміщати знахідку;
- у разі потреби приступити до евакуації людей відповідно до плану евакуації;
- забезпечити безперешкодний під'їзд до місця виявлення предмета автотранспорту правоохоронних органів, медичних, пожежних та інших служб;
- до моменту прибуття слідчо-оперативної групи забезпечити присутність осіб, що знайшли знахідку.

**Порядок прийому повідомлень, що містять погрози терористичного характеру, по телефону і письмово.**

Прі час прийому телефонного повідомлення, що містить інформацію терористичного характеру:

- постарайтесь дослівно запам'ятати розмову і зафіксувати її на папері;
- в ході розмови відзначте стать, приблизний вік, особливості мови особи, що телефонувала (голос, темп мови, вимова, манера мови тощо);
- відзначте звуковий фон (шум, звуки, голоси);
- визначте характер дзвінка (міський або міжміський);
- зафіксуйте точний час початку розмови і його тривалість;
- при наявності на Вашому телефонному апараті автомата визначення номера – запишіть номер, що визначився.

**При одержанні погрози терористичного характеру:**

- покладіть документ у чистий поліетиленовий пакет і тверду папку;
- не залишайте на ньому відбитків своїх пальців;
- не розширюйте коло осіб, знайомих зі змістом документа;
- не зшивайте документ, не склеюйте, не згинайте і не мніть його, не робіть на ньому написів.

**Порядок прийому інтернет-повідомлень, що містять погрози терористичного характеру**

- повідомити у поліцію за телефоном “102”

### **ПАМ'ЯТКА**

#### **для пасажирів, водіїв автобусів, трамваїв, таксі, кондукторів, працівників установ на випадок виявлення вибухових речовин, виникнення екстремальної ситуації**

При виявленні вибухових речовин або підозрілих предметів, в яких може знаходитися вибухівка (дипломати, сумки, коробки, пакети), з метою запобігання вибуху необхідно знати такі правила:

- забороняється торкати і переміщати підозрілий предмет, засипати його ґрунтом або піском;
- забороняється користуватися електрорадіоапаратурою поблизу цього предмета;
- забороняється робити температурні, звукові, механічні, електромагнітні впливи на вибухові предмети;
- при виявленні хоча б одного підозрілого предмету не здійснювати пошук інших вибухонебезпечних предметів.

Водіям автобусів, трамваїв, таксі, кондукторам при виявленні підозрілих предметів необхідно негайно заглушити двигун (у трамваях і тролейбусах – знеструмити вагон) і вжити термінових заходів з евакуації пасажирів.

Повідомити про виявлення вибухових речовин або предметів, схожих на вибухові речовини, а також інформацію про терористичні акти, що готуються, вибухи, до найближчих чергових частин правоохоронних органів.

Категорично забороняється здійснювати які-небудь дії з виявленим підозрілим предметом.

### **ПАМ'ЯТКА**

#### **у плані можливих диверсійно-терористичних актів для освітніх установ характерним є анонімне повідомлення про закладку саморобного вибухового пристрою в будинок, де знаходиться установа**

Нагадуємо основну послідовність дій при отриманні такого повідомлення:

**1. Установити контакт з анонімом, ні в якому разі не виявляючи брутальності:** представитися, назвати своє ім'я; спробувати заспокоїти особу, що повідомляє про вибуховий пристрій; завірити, що вимоги будуть негайно передані керівникові.

**2. З'ясувати вимоги аноніма й одержати інформацію про характер погрози:** уважно вислухати і під диктовку записати всі його вимоги; під будь-яким приводом запропонувати повторити свої вимоги; задати уточнюючі питання про характер погрози і часу її реалізації, стимулюючи розповісти якнайбільше.

**3. З'ясувати мотиви дій аноніма:** задати питання про цілі, що переслідує анонім, відповіді вислухати уважно, виявляючи співучасть; запропонувати анонімові інші шляхи реалізації його цілей.

**4. По закінченню розмови варто** повторити основні моменти бесіди з ним, сказати ще раз, що усі вимоги будуть передані керівникові, **переконати особу, що дзвонила, повторити дзвінок** ("Можете передати все це прямо нашому директорові, він підійде через 10 хвилин" тощо).

**5. Негайно доповісти про дзвінок керівникові.**

**6. Якщо у телефонному апараті немає визначника номера, то не класти слухавку після закінчення розмови на важіль, накрити її предметом, що виключає прослуховування розмов у приміщенні, де встановлений телефон (хутряна шапка, піджак, шарф, кофта і т.д.). До приїзду спецслужб розмови у приміщенні бажано припинити.**

### **Порядок дій керівника освітньої установи:**

1. Не допустити паніки в довірній установі.
2. Не допустити виникнення чуток.
3. Особисто або через довірену особу докласти про факт за телефоном "102". Зайвих дзвінків в оперативні служби робити не треба (правоохоронні органи самостійно оповіщають взаємодіючі служби).
4. Про отриману інформацію повідомити тільки начальникові служби безпеки.
5. Провести організовану евакуацію по заздалегідь відпрацьованих сигналах (типу "Навчальна пожежна тривога! Усім залишити будинок" тощо).

Евакуацію проводити поза зоною можливо вражаючої дії підозрілого предмета.

# **ТЕЛЕФОНИ**

## **чергових служб при виникненні надзвичайних ситуацій**

Чергова частина Головного  
управління Національної поліції  
в Дніпропетровській області

**102**  
(056) 756-50-01  
067-612-80-92  
050-046-37-02  
093-701-61-01

Чергова частина Управління  
Служби безпеки України  
у Дніпропетровській області

(056) 744-85-19  
(056) 791-94-01  
(056) 770-23-13 факс  
(056) 791-92-47 факс

Чергова частина Головного  
управління Державної служби  
України з надзвичайних ситуацій  
у Дніпропетровській області

**101**  
(056) 744-25-87  
(056) 745-30-13  
(056) 744-30-19 факс

