

Společnost Samsung oznámila na tiskové konferenci příčinu incidentů Galaxy Note 7

Soul, 23. ledna 2017 – Po několika měsících intenzivního vyšetřování oznámila společnost Samsung Electronics Co., Ltd. na tiskové konferenci v Soulu příčinu incidentů s telefony Galaxy Note 7, včetně opatření, které zabrání jejich opakování.

DJ Koh, prezident divize Mobile Communications ve společnosti Samsung Electronics, představil výsledky šetření a vyjádřil upřímnou omluvu a poděkování zákazníkům, mobilním operátorům a obchodním a distribučním partnerům za jejich trpělivost a podporu.

Na tiskové konferenci vystoupili také zástupci předních nezávislých průmyslových společností UL, Exponent a TÜV Rheinland, které na žádost společnosti Samsung provedly vlastní šetření incidentů Galaxy Note 7. Společně pak podrobně vysvětlili veškerá nová opatření, která společnost Samsung v reakci na incidenty zavedla.

"Během posledních několika měsíců jsme spolu s nezávislými odbornými organizacemi provedli důkladné šetření s cílem zjistit příčinu incidentů Galaxy Note7," uvedl DJ Koh. "Dnes, více než kdy jindy, jsme odhodláni získat důvěru našich zákazníků prostřednictvím inovací, které nově zavádíme. Vnímáme je jako vstupní bránu k neomezeným možnostem a novým zážitkům."

Více informací a záznam tiskové konference naleznete na www.samsung.com.

O společnosti Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiruje svět a utváří budoucnost pomocí převratných idejí a technologií. Nově definuje svět televizorů, smartphonů, nositelných zařízení, tabletů, fotoaparátů, domácích spotřebičů, lékařského vybavení, síťových systémů, polovodičů a LED řešení. Novinky naleznete v Samsung Newsroom na stránkách news.samsung.com.

Kontaktní osoba

Mojmír Svozil, Ogilvy PR

Tel.: +420 702 124 687

E-mail: mojmir.svozil@ogilvy.com

Kontaktní osoba

Ondřej Koubek, Samsung PR manažer

Tel.: +420 225 020 745

E-mail: o.koubek@samsung.com