

CQI การแก้ไขปัญหาการเปิดบัตรอายุเด็กผิด ข้อมูลไม่ตรง

หน่วยงาน	กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
วันที่แก้ไข	16 มีนาคม 2566
ประเด็นคุณภาพ	ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
Purpose :	เปิดบัตรถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา
Process :	1.ขอข้อมูลคนไข้ จากสูติบัตร โดยสามารถใช้ทั้งภาพถ่าย เอกสาร เพื่อเป็นหลักฐานการยืนยันตัวตนเด็ก 2.ขอข้อมูลบัตรประชาชนพ่อ แม่ หรือผู้ที่นำเด็กมา เพื่อยืนยันข้อมูลความเกี่ยวข้อง 3.ถามเพื่อทวนซ้ำข้อมูล ก่อนการพิมพ์เอกสารให้คนไข้ 4.พิมพ์เอกสารใบนำทางให้คนไข้ และสอบถามข้อมูลอีกครั้ง และแจ้งให้คนไข้ตรวจสอบข้อมูลของตนเองอีกครั้ง ทั้งชื่อสกุล ตัวสะกดทุกตัว 5.กรณีพบความผิดพลาดแก้ไขทันที พร้อมเก็บอุบัติการณ์ 6.กรณีหน่วยงานพบความผิดพลาด โทรเข้าห้องบัตร และแก้ไขให้โดยไม่ต้องให้คนไข้เดินมาห้องบัตร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอายุผ่านหน้าจอ Hosxp อีกครั้ง เป็นการยืนยันข้อมูล
Proformance	จำนวนการเปิดบัตรข้อมูลผิด เป็น 0 ในระยะเวลา 1 เดือน เก็บข้อมูลรายสัปดาห์จากจำนวนที่เปิดบัตรผิด ทุกชนิด ทั้งชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	งานเวชระเบียน
ผู้ติดตามตัวชี้วัด	นายโชคชัย ไกรนรา