

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению размещения и сопутствующих услуг на турбазе «Мелиоратор»

г. Самара

26 мая 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта», «Договор») в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

Индивидуальный предприниматель Пономарев Валерий Анатольевич (ИНН 631917881685, ОГРНИП 322631200084830), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую Оферту любому физическому лицу, выразившему согласие с её условиями (далее — «Заказчик», «Гость»).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации признаётся любое из следующих действий Заказчика: оформление заявки на бронирование через сайт meliorator63.ru, по телефону, в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, MAX); внесение предоплаты за услуги; фактическое заселение на турбазе.

1. Термины и определения

- «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Пономарев Валерий Анатольевич, оказывающий услуги по предоставлению размещения и сопутствующих услуг на турбазе «Мелиоратор».
- «Заказчик» (Гость) — дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор путём акцепта Оферты.
- «Турбаза» — имущественный комплекс «Мелиоратор», расположенный по адресу: 443112, г. Самара, тер. Студеный овраг, 3-я линия, д. 2А.
- «Услуги» — комплекс услуг по предоставлению размещения в домиках различных категорий, а также сопутствующих услуг (питание, аренда инвентаря, баня, мангальная зона и иные услуги согласно действующему прейскуранту).
- «Бронирование» — предварительный заказ услуг Заказчиком с указанием даты заезда, даты выезда, категории домика и количества гостей.
- «Прейскурант» — действующий перечень услуг Исполнителя с указанием их стоимости, размещённый на сайте meliorator63.ru и/или предоставляемый Заказчику по запросу.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению размещения на турбазе «Мелиоратор» и сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять данные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Объём, стоимость, даты оказания услуг и иные существенные условия согласовываются Сторонами при бронировании и фиксируются в заявке Заказчика и подтверждении Исполнителя.

2.3. Услуги оказываются на территории турбазы по адресу: 443112, г. Самара, тер. Студеный овраг, 3-я линия, д. 2А.

3. Бронирование и оплата услуг

3.1. Бронирование услуг осуществляется одним из следующих способов:

- через сайт meliorator63.ru путём заполнения формы заявки;
- по телефону Исполнителя: +7 (908) 390-90-01;
- через мессенджеры Telegram, WhatsApp, MAX;
- лично на ресепшене турбазы.

3.2. После получения заявки Исполнитель в течение разумного времени связывается с Заказчиком для подтверждения возможности оказания услуг, согласования деталей и стоимости.

3.3. Стоимость услуг определяется действующим Прейскурантом на дату оказания услуг и зависит от категории домика, количества гостей, продолжительности проживания, дополнительно заказанных услуг.

3.4. Для подтверждения бронирования Заказчик вносит предоплату в размере не менее 30 % (тридцати процентов) от стоимости услуг, если иное не согласовано Сторонами.

3.5. Оплата производится одним из следующих способов: банковский перевод по реквизитам Исполнителя; оплата банковской картой через платёжный сервис на сайте; наличными или банковской картой в кассе Исполнителя при заселении.

3.6. Окончательный расчёт за услуги производится Заказчиком до момента заселения, если иное не согласовано с Исполнителем дополнительно.

3.7. В случае внесения предоплаты бронирование считается подтверждённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Время заезда (заселения) — с 14:00 в день заезда. Время выезда (освобождения домика) — до 12:00 в день выезда, если иное не согласовано Сторонами.

4.2. Ранний заезд (до 14:00) и поздний выезд (после 12:00) возможны при наличии свободных мест и оплачиваются по действующему Прейскуранту.

4.3. При заселении Заказчик предъявляет администратору турбазы документ, удостоверяющий личность. Заселение лиц младше 18 лет осуществляется в сопровождении совершеннолетних родителей (законных представителей) либо при наличии нотариально заверенного согласия родителей.

4.4. При заселении Заказчик может быть ознакомлен с Правилами проживания на турбазе «Мелиоратор», соблюдение которых является обязательным.

4.5. Турбаза «Мелиоратор» работает в летний сезон. Точные даты открытия и закрытия сезона ежегодно определяются Исполнителем и публикуются на сайте.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и подтверждённой заявкой Заказчика;
- предоставить Заказчику чистый, подготовленный к заселению домик соответствующей категории;
- обеспечить функционирование инфраструктуры турбазы (электроснабжение, водоснабжение в домиках со всеми удобствами, освещение территории);
- обеспечить порядок и безопасность на территории турбазы в разумных пределах.

5.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в заселении Заказчику или сопровождающим его лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, ведущим себя агрессивно либо нарушающим общественный порядок;
- выселить Заказчика без возврата оплаты в случае грубого нарушения Правил проживания, причинения вреда имуществу турбазы, действий, угрожающих безопасности других гостей или сотрудников;
- в одностороннем порядке изменять Прейскурант и условия настоящей Оферты, размещая актуальную версию на сайте meliorator63.ru.

5.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплатить услуги Исполнителя;
- предоставить достоверные данные при бронировании и заселении;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать правила пожарной безопасности и общественный порядок;
- соблюдать Правила проживания на турбазе «Мелиоратор»;
- нести ответственность за действия сопровождающих его лиц, в том числе несовершеннолетних детей;
- возместить Исполнителю стоимость утраченного или повреждённого имущества турбазы;
- освободить домик в установленное время выезда.

5.4. Заказчик имеет право:

- получать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора;
- получать информацию об услугах, их стоимости, условиях оказания;
- отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время до начала их оказания, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме (по электронной почте, через мессенджер либо лично).

6.2. Порядок возврата денежных средств при отказе Заказчика от услуг:

- при отказе более чем за 14 (четырнадцать) дней до даты заезда — возврат 100 % внесённой предоплаты;
- при отказе в срок от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) дней до даты заезда — возврат 50 % внесённой предоплаты;
- при отказе менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда — предоплата не возвращается;

- при незаезде без предварительного уведомления — предоплата не возвращается, бронирование аннулируется по истечении суток с даты заезда.

6.3. В случае досрочного выезда Заказчика по его инициативе денежные средства за неиспользованные сутки не возвращаются.

6.4. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика тем же способом, которым была произведена оплата.

6.5. В случае отмены бронирования по инициативе Исполнителя (за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2) Заказчику возвращается 100 % внесённой предоплаты либо, по согласованию Сторон, бронирование переносится на другие даты.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, не сданных под охрану администрации турбазы;
- ущерб, причинённый Заказчику или его имуществу в результате действий третьих лиц;
- здоровье и жизнь Заказчика и сопровождающих его лиц в случае нарушения ими Правил проживания, правил пользования инвентарём, правил поведения на воде и иных норм безопасности;
- перебои в работе инфраструктуры турбазы, вызванные действиями третьих лиц либо обстоятельствами непреодолимой силы (отключения электроэнергии, водоснабжения по причинам, не зависящим от Исполнителя, погодные явления и т.п.).

7.3. Заказчик несёт полную материальную ответственность за порчу или утрату имущества Исполнителя по его вине либо по вине сопровождающих его лиц.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Срок действия и порядок изменения договора

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте meliorator63.ru и действует до её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты путём размещения новой редакции на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения, если иное не указано в самой редакции.

8.3. Договор, заключённый между Сторонами на основании настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путём переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

10. Персональные данные

10.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте meliorator63.ru.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, выполнения требований законодательства Российской Федерации, а также для информирования Заказчика о специальных предложениях Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

11.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта Оферты он ознакомился со всеми её условиями, понял их и согласен с ними в полном объёме.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование: Индивидуальный предприниматель Пономарев Валерий Анатольевич

Юридический адрес: 443112, г. Самара, тер. Студеный овраг, 3-я линия, д. 2А

ИНН: 631917881685

ОГРНИП: 322631200084830

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 043601607

Корр. счёт: 30101810200000000607

Расч. счёт: 40802810654400072426

Телефон: +7 (908) 390-90-01

Электронная почта: info@meliorator63.ru

Сайт: meliorator63.ru