

EARLY LIMITADA, RAITRAI 875, VITACURA, SANTIAGO, CHILE

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES – EARLY LIMITADA

Última actualización: 13 de junio de 2024.

Estos Términos y Condiciones Generales han sido preparados por Early Limitada (“Early”), una sociedad de responsabilidad limitada debidamente registrada y existente de acuerdo con las leyes del Estado de Chile, con dirección registrada en Vitacura, Santiago, Chile.

Early es una empresa tecnológica cuyo propósito es proporcionar un servicio de intermediación para conectar organizadores – que buscan promocionar sus eventos como actividades y vender entradas para estos – y personas naturales que buscan descubrir eventos y comprar entradas (la “Plataforma”).

Early actúa como una plataforma que ofrece una solución de ticketing y actúa como representante y un intermediario transparente actuando en nombre y representación de los organizadores.

AL INSTALAR O ACCEDER O UTILIZAR DE OTRO MODO LA PLATAFORMA, USTED ACEPTA QUE HA LEÍDO Y ENTENDIDO ESTOS TÉRMINOS DE USO Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS DE USO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE USO, ENTONCES NO TIENE PERMISO PARA USAR LA PLATAFORMA.

COMO SE INDICA EN MAYOR DETALLE EN LA SECCIÓN 12 A CONTINUACIÓN (Y SIN LIMITAR EL LENGUAJE EXPRESO DE ESA SECCIÓN), USTED RECONOCE QUE (1) LOS CONFLICTOS QUE SURJAN ENTRE LOS USUARIOS Y EARLY EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES O SU USO DE LA PLATAFORMA O SERVICIOS SERÁN RESUELTOS POR ARBITRAJE VINCULANTE, Y (2) AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS DE USO, LOS USUARIOS Y EARLY RENUNCIAN CADA UNO AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN DE CLASE.

1. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones son aplicables a la totalidad de los Términos y Condiciones Generales y Términos Especiales.

- **“Cuenta”**: se refiere al entorno digital personalizado y dedicado de los Usuarios en la Plataforma.
- **“Tarifas Adicionales”**: se refiere a las tarifas pagadas por el Organizador a Early en intercambio por Servicios Adicionales proporcionados por Early.
- **“Servicio Adicional”**: se refiere a los servicios ofrecidos por Early en los Términos Especiales, y a los que el Organizador puede suscribirse además de los Servicios.
- **“Acuerdo”**: se refiere a los Términos y Condiciones Generales y, si aplica, a los Términos Especiales.
- **“Apéndice”**: se refiere al Apéndice 1.
- **“Aplicación”**: se refiere a la aplicación móvil "Early" para Clientes, disponible en Apple App Store y en Google Play Store.
- **“Reventa Automática”** o **“Cancelación de Entrada”**: se refiere a la cancelación de la Entrada como requerida por un Cliente, y el reembolso del Cliente bajo las condiciones descritas en la sección 3.3 de los Términos y Condiciones Generales.
- **“Cliente”**: se refiere a cualquier persona natural mayor de edad legal que compra una Entrada en la Plataforma para fines privados o no profesionales.

2. JERARQUÍA DE DOCUMENTOS CONTRACTUALES

La relación entre Early y las otras Partes está gobernada por el Acuerdo. Además de los Términos y Condiciones Generales, los Organizadores pueden concluir Términos Especiales, así como cláusulas adicionales o acuerdos específicos respecto a Servicios Adicionales con Early. En caso de cualquier contradicción entre estos documentos contractuales,

prevalecerán uno sobre otro según la siguiente jerarquía: (i) cláusulas adicionales o acuerdos específicos, (ii) Términos Especiales (del más reciente al más antiguo), (iii) Términos y Condiciones Generales.

Si es la intención de las Partes incluir otros documentos dentro del campo contractual, deben acordar por escrito y especificar su articulación con los documentos existentes.

3. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y COMPROMISOS DE LOS USUARIOS

3.1 Cómo funciona la Plataforma para los Clientes

3.1.1 Condiciones para crear una Cuenta de Cliente

Cualquier persona puede navegar las ofertas de Entradas en el Sitio Web o en la Aplicación. Sin embargo, para comprar entradas, es necesario crear una Cuenta. Cualquier persona natural mayor de 18 años que no actúe en capacidad profesional puede crear una Cuenta de Cliente en el Sitio Web o la Aplicación, de forma gratuita. Las personas pueden optar por registrarse a través de su cuenta de Facebook o Apple ID, o ingresando su dirección de correo electrónico.

Al registrarse, el Cliente proporciona su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, país de residencia y DNI, y acepta los Términos y Condiciones Generales. La aceptación de los Términos y Condiciones Generales se materializa con la acción del usuario de registrarse.

3.1.2 Venta de Entradas

Las entradas pueden ser compradas por el Cliente ya sea a través del Sitio Web o a través de la Aplicación. En el proceso de compra, se solicita al Cliente que inicie sesión o cree una Cuenta de Cliente si aún no tiene una. Durante el proceso, el Cliente puede ver las características especiales de las Entradas y del Evento. Una vez que un Evento se agota, el Cliente puede unirse a una lista de espera en la Aplicación. El Cliente también puede seleccionar la opción de "Compra Automática", que le permite comprar una Entrada automáticamente cuando esté disponible, sin importar el tipo de Entrada ofrecida.

4. COMPROMISOS Y GARANTÍAS DE EARLY

4.1 Compromisos de Early

4.1.1 Provisión de la Plataforma

Early se compromete a disponibilizar la Plataforma a los Usuarios y proporcionar los Servicios como representante transparente para los Organizadores. Early garantiza que la Plataforma y los Servicios están disponibles las veinticuatro horas del día (24 horas al día), los siete días de la semana (7 días a la semana), excepto en caso de fuerza mayor, comportamiento imprevisible e inevitable de un tercero, y excepto por posibles averías y/o operaciones de mantenimiento necesarias para asegurar su correcto funcionamiento. La Aplicación y la Aplicación Organizador solo están disponibles en smartphones que operan en Android o iOS. Las Entradas se muestran en la Aplicación y se envían por

correo electrónico al Cliente después de que el pago haya sido procesado con éxito. Los Clientes que crean que no han recibido sus Entradas después de un periodo razonable deberán contactar al servicio de soporte.

4.2 Responsabilidad de Early

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma y los Servicios son servicios digitales y en línea, lo que significa que su funcionamiento puede ser alterado o interrumpido debido a (i) fallos técnicos fuera del control de Early, (ii) operaciones de mantenimiento o (iii) en el evento de solicitudes de las autoridades administrativas o judiciales competentes o notificación de contenido manifiestamente ilegal. Early no puede ser responsable por razones externas o extrínsecas, incluyendo:

- En el evento de robo, pérdida o daño de una Entrada;
- En el evento de información inexacta proporcionada por el Usuario en su Cuenta;
- En el evento de un malentendido del Cliente sobre las condiciones y características de la Entrada;
- En el evento de cancelación, modificación del Evento o retiro de la posibilidad de cancelar o transferir Entradas decidido por el Organizador;
- Si es imposible comprar Entradas porque no hay Entradas ofrecidas para la Venta por el Organizador;
- En el evento de fallo del Organizador para reembolsar las Entradas a menos que este fallo se deba a problemas técnicos de la Plataforma;
- Si los Servicios no pueden ser accedidos debido a un fallo en el smartphone del Cliente o en la conexión a Internet;
- En el evento de fuerza mayor.
-

5. PAGO Y FACTURACIÓN

5.1 Servicios de procesamiento de pagos

Las entradas se venden en la moneda seleccionada por el Organizador. Los métodos de pago generalmente incluyen Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay. Métodos de pago específicos pueden o no estar disponibles dependiendo de la ubicación del Evento o del Cliente.

5.2 Pago y facturación de los Clientes

5.2.1 Venta de Entradas

Al comprar una Entrada en la Plataforma, el Cliente se compromete a pagar el Precio Total de la Entrada indicado en la Plataforma. El Precio Total de la Entrada incluye dos elementos separados que se desglosan claramente en la Plataforma:

- El Precio de Venta establecido por el Organizador, a cambio de la Entrada. A menos que se indique lo contrario, el Precio de Venta incluye los impuestos aplicables. Además, el Precio de Venta incluye las Tarifas de Organizador cobradas por Early a los Organizadores. La tasa de las Tarifas de Organizador se especifica en los Términos Especiales acordados entre el Organizador y Early, o en cualquier acuerdo posterior entre el Organizador y Early.
- Las Tarifas de Servicio cobradas por Early al Cliente por los Servicios proporcionados por Early. Estas Tarifas se especifican al

Cliente antes de la compra de las entradas. Las Tarifas de Servicio solo son reembolsadas por Early al Cliente en el evento de un fallo o un error de Early en la prestación de los Servicios (por ejemplo, en caso de un fallo técnico documentado de la Aplicación que impidió al Cliente presentar su Entrada válida al Organizador).

6. DERECHOS DE LOS CLIENTES

6.1 Derecho de desistimiento y reembolso

Una Entrada no puede ser reembolsada incluso en caso de pérdida o robo, ni puede ser devuelta o intercambiada excepto en caso de cancelación o aplazamiento del Evento por el Organizador o en caso de fuerza mayor. Si un Evento es cancelado, el Cliente puede solicitar un reembolso al Organizador. El Organizador puede comunicarse sobre las solicitudes de reembolso mediante las funciones disponibles proporcionadas por Early. El reembolso se realizará solo por iniciativa del Organizador y bajo la responsabilidad del Organizador.

Excepto en el evento de un fallo o error de Early, las Tarifas de Servicio no son reembolsadas al Cliente. Sin embargo, en el evento de un fallo o error de Early en la prestación de los Servicios, incluyendo la entrega de la Entrada en la Cuenta del Cliente y/o en la dirección de correo electrónico especificada por el Cliente dentro de un período razonable, el Cliente puede ser reembolsado el Precio Total de la Entrada.

7. MODIFICACIÓN DEL ACUERDO

7.1 Cambios en la Plataforma y en el Acuerdo

Early se reserva el derecho de realizar modificaciones en la Plataforma y el Acuerdo, a su sola discreción, incluyendo, pero no limitado a, por razones legales o tecnológicas, o con el fin de crear nuevas funcionalidades o mejorar las existentes.

Early se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones Generales así como cualquier parte del Acuerdo de vez en cuando, sin previo aviso a los Usuarios, excepto a los Organizadores, a quienes se les notificará por cualquier método adecuado sobre modificaciones sustanciales del Acuerdo y la Plataforma. A menos que se especifique lo contrario, las versiones revisadas de los Términos y Condiciones Generales así como cualquier parte del Acuerdo serán efectivas al publicarse en el lugar apropiado en la Plataforma. Los conflictos que surjan bajo el Acuerdo se resolverán de acuerdo con la versión del Acuerdo que esté en efecto en el momento en que surja el conflicto.

Los Usuarios pueden terminar los Términos y Condiciones Generales mediante notificación escrita con un período de aviso razonable. En ausencia de terminación, los Usuarios reconocen estar vinculados por el cambio; la Plataforma y el Acuerdo se actualizan automáticamente. A menos que Early deba respetar una obligación legal o regulatoria, o si los cambios benefician a los Usuarios, las modificaciones no se aplican retroactivamente.

7.2 Cambios en la Tarificación

Early se reserva el derecho de cambiar las Tarifas de Organizador, las Tarifas de Servicio o las Tarifas Adicionales, en particular para tener en

cuenta la evolución de precios y las características de la Plataforma. Los cambios en las Tarifas de Organizador o en las Tarifas Adicionales siempre serán objeto de un acuerdo específico entre Early y el Organizador.

8. DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

8.1 Duración

Los Términos y Condiciones Generales y los Términos Especiales son aplicables por un período indefinido, a partir de la fecha de su aceptación.

8.2 Suspensión

Cualquier Cuenta puede ser suspendida por el tiempo necesario en caso de un evento excepcional como un daño material, un fallo técnico, un problema de seguridad o en caso de incumplimiento o sospecha seria de incumplimiento del Acuerdo por parte del Usuario. Early puede suspender parcial o completamente el acceso a la Plataforma y la ejecución del Acuerdo en los siguientes casos:

- Un Usuario no cumple con una o varias obligaciones previstas por el Acuerdo;
- En caso de un incidente de pago respecto a las sumas debidas por un Usuario a Early;
- En el evento de una brecha de seguridad o en caso de fraude; o

- En el evento de un volumen significativo de quejas presentadas contra el Usuario.

El acceso puede ser restaurado cuando la causa de la suspensión haya cesado.

8.3 Terminación del Acuerdo a discreción del Usuario

Cada Usuario es libre de terminar el Acuerdo en cualquier momento contactando al soporte a través de la plataforma, o enviando un correo electrónico a leon@byearly.com indicando en la línea de asunto "Terminación del Acuerdo". La terminación del Acuerdo por un Usuario es inmediata y resulta en la eliminación automática de su Cuenta, sujeto a cualquier compromiso previo hecho por el Usuario (por ejemplo, compromiso de pagar una suma que ya es debida a Early).

9. DATOS PERSONALES

Early respetará la Regulación de Datos Personales.

Para aprender más sobre los Datos Personales que Early procesa como controlador, los Usuarios pueden referirse a la política de privacidad disponible aquí: [Política de Privacidad de Early](#)

Para aprender más sobre los Datos Personales que los Organizadores procesan como controladores, los Usuarios pueden referirse a la política de privacidad de cada Organizador disponible en la página del Evento, o en cualquier otra página de Internet del Organizador.

10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier pregunta restante, los Usuarios pueden contactar a Early:

- A través del formulario dedicado en la Plataforma
- Por correo electrónico a: leon@byearly.com