

Syarat & Ketentuan

Dalam Syarat & Ketentuan ini, acara undangan terintegrasi online/offline LG Kitchen 2026 yang diselenggarakan melalui saluran media sosial Life's Good Kitchen disebut sebagai "Acara."

1. Penyelenggara

Acara ini diselenggarakan oleh LG Electronics Inc. ("LG", "LGE", "Penyelenggara", "kami") yang berlokasi di [LG Twin Towers, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea]

2. Jadwal Acara

Acara dapat diselenggarakan dalam beberapa fase, termasuk program online dan offline, selama periode kampanye yang diumumkan oleh Penyelenggara.

Jadwal, pengumuman, hadiah, pengaturan undangan, dan operasional Acara dapat diubah, ditangguhkan, atau dibatalkan kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya karena keadaan perusahaan atau kebutuhan operasional.

Dalam hal pembatalan atau modifikasi material dari program offline setelah peserta terpilih, Penyelenggara akan menggunakan upaya yang wajar untuk memberi tahu peserta yang terkena dampak tetapi tidak berkewajiban untuk memberikan hadiah atau kompensasi alternatif kecuali ditentukan lain atas diskresi tunggal Penyelenggara.

3. Kelayakan

Untuk berpartisipasi dalam Acara, peserta harus:

- mengikuti saluran media sosial resmi @lifegood_kitchen & @lgindonesia;
- mengirimkan entri yang memenuhi syarat selama periode Acara yang berlaku;
- mematuhi Syarat & Ketentuan ini, Kebijakan Privasi yang berlaku, dan persyaratan partisipasi apa pun yang diumumkan melalui saluran media sosial resmi Life's Good Kitchen; dan
- berusia 20 tahun atau lebih pada saat partisipasi.

Acara ini tidak terbuka untuk individu di bawah usia 20 tahun.

Tantangan online ini hanya terbuka untuk peserta yang tinggal di enam negara berikut:

Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand, dan Vietnam.

Undangan acara offline atau manfaat undangan ke Korea hanya akan ditawarkan kepada peserta terpilih dari enam negara yang tercantum di atas.

Pemilihan tidak dijamin untuk setiap negara, dan tidak ada jaminan bahwa setidaknya satu peserta terpilih, pemenang, atau undangan akan dipilih dari setiap negara target. Beberapa negara target mungkin tidak memiliki peserta terpilih atau undangan akhir.

Peserta yang terpilih untuk acara offline harus:

- memiliki paspor yang masih berlaku dengan sisa masa berlaku minimal enam (6) bulan dari tanggal kepulangan yang dijadwalkan;
- memenuhi syarat untuk memperoleh visa yang diperlukan untuk masuk ke Republik Korea;
- tidak tunduk pada larangan perjalanan, pembatasan imigrasi, atau larangan hukum yang akan mencegah perjalanan internasional atau masuk ke Republik Korea;
- dalam kondisi fisik yang sehat dan bugar untuk melakukan perjalanan internasional dan berpartisipasi dalam kegiatan yang dijadwalkan; dan
- dapat melakukan perjalanan selama tanggal yang ditentukan oleh Penyelenggara tanpa memerlukan pendampingan oleh orang lain (kecuali diizinkan secara tertulis oleh Penyelenggara).

4. Cara Berpartisipasi

Untuk berpartisipasi dalam Acara, peserta harus membuat entri video yang memenuhi syarat, mempostingnya di akun media sosial mereka sendiri, dan menyelesaikan pendaftaran akhir melalui Google Form yang tertaut di profil sesuai dengan metode partisipasi resmi, format konten, tagar, instruksi posting, dan persyaratan rinci lainnya yang diumumkan melalui saluran media sosial resmi Life's Good Kitchen.

Peserta yang memiliki produk LG Kitchen dapat mengirimkan konten yang menampilkan produk mereka.

5. Persyaratan Entri

Semua entri harus:

- memenuhi persyaratan partisipasi Acara;
- asli atau dikirimkan dengan semua hak dan izin yang diperlukan;
- tidak melanggar hak pihak ketiga mana pun, termasuk hak cipta, merek dagang, privasi, atau hak publisitas; dan
- tidak mengandung materi yang melanggar hukum, menyinggung, menyesatkan, memfitnah, atau tidak pantas.

Aplikasi atau entri yang dikirimkan melalui metode yang tidak sah, menggunakan nama atau akun orang lain, atau melalui cara ilegal atau curang akan mengakibatkan diskualifikasi.

Entri mungkin tidak diakui jika dimodifikasi, dihapus, atau dijadikan privat sebelum proses peninjauan selesai.

Peserta dapat didiskualifikasi jika konten mereka tidak memenuhi persyaratan partisipasi Acara.

6. Pernyataan dan Jaminan

Dengan mengirimkan entri, peserta menyatakan dan menjamin bahwa:

- entri tersebut adalah karya asli mereka sendiri dan tidak menyalin atau melanggar hak kekayaan intelektual, hak privasi, hak publisitas, atau hak lain dari pihak ketiga mana pun;
- mereka telah memperoleh semua izin, persetujuan, dan pelepasan yang diperlukan dari setiap individu yang muncul dalam atau berkontribusi pada entri;
- entri tersebut tidak mengandung konten yang memfitnah, cabul, pornografi, kekerasan, diskriminatif, atau melanggar hukum atau tidak menyenangkan;
- entri tersebut tidak mengandung pernyataan palsu atau menyesatkan atau salah representasi;
- mereka memiliki hak dan wewenang penuh untuk memberikan lisensi dan izin yang dijelaskan dalam Syarat & Ketentuan ini; dan
- Semua informasi yang diberikan sehubungan dengan entri adalah akurat dan lengkap.

7. Peninjauan dan Pemilihan

Entri yang memenuhi syarat akan ditinjau berdasarkan kriteria yang ditentukan oleh Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada kreativitas, orisinalitas, kesesuaian merek, kualitas keseluruhan, dan relevansi dengan produk peralatan masak LG, dan, jika berlaku, aksesibilitas untuk audiens global. Karena ini adalah tantangan konten global, entri yang menyertakan subtitle atau teks bahasa Inggris dapat dipertimbangkan secara positif selama proses peninjauan.

Karena ini adalah kampanye global, pemilihan akhir akan ditentukan sesuai dengan pedoman kampanye internal Penyelenggara dan kriteria penilaian yang berlaku.

Entri yang menunjukkan relevansi kuat dengan produk peralatan masak LG dapat dipertimbangkan secara positif selama proses peninjauan.

Keputusan Penyelenggara mengenai kelayakan, peninjauan, pemilihan, dan alokasi hadiah adalah final.

Penyelenggara berhak untuk memverifikasi kelayakan, identitas, dan kualifikasi peserta mana pun dan untuk mendiskualifikasi peserta mana pun yang gagal memenuhi persyaratan kelayakan atau yang entrinya tidak mematuhi Syarat & Ketentuan ini.

8. Hadiah

Peserta terpilih dapat menerima satu atau lebih dari berikut ini:

- undangan acara offline / manfaat undangan ke Korea;
- peluang ditampilkan di saluran Life's Good Kitchen dan/atau saluran resmi milik LG; dan/atau
- manfaat lain yang ditentukan oleh Penyelenggara.

Peserta terpilih dapat mencakup hingga lima belas (15) Pemenang. Selain itu, Penyelenggara dapat secara terpisah menunjuk Duta Merek (Brand Ambassadors), yang tidak dihitung dalam jumlah Pemenang.

Pemenang dapat diundang untuk berpartisipasi dalam acara offline bersama dengan Duta Merek, tunduk pada konfirmasi akhir Penyelenggara dan pengaturan acara.

Hadiah, manfaat undangan, dan jadwal pemenuhan dapat berubah, dan hadiah atau manfaat itu sendiri dapat diganti atas diskresi Penyelenggara.

9. Manfaat Undangan Offline – Detail

Untuk peserta yang terpilih untuk menerima undangan acara offline atau manfaat undangan ke Korea, ketentuan berikut berlaku:

Inklusi (tunduk pada konfirmasi oleh Penyelenggara): Penyelenggara akan menentukan inklusi seperti tiket pesawat kelas ekonomi pulang-pergi, akomodasi, transportasi darat, makanan selama kegiatan yang dijadwalkan, biaya aplikasi visa dan biaya terkait, dan manfaat lainnya sebelum pemberitahuan pemenang.

Pengecualian (tanggung jawab tunggal peserta):

- Biaya aplikasi atau perpanjangan paspor;
- Asuransi perjalanan (sangat disarankan);
- Pengeluaran pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada belanja pribadi, biaya minibar, laundry, panggilan telepon, dan pengeluaran insidental lainnya;
- Pengeluaran yang timbul di luar jadwal resmi Acara;
- Biaya medis yang tidak ditanggung oleh asuransi perjalanan;
- Biaya transportasi ke dan dari bandara internasional lokal peserta;
- Biaya bagasi melebihi batas maskapai standar;
- Biaya yang timbul dari perubahan jadwal yang diminta oleh peserta;
- Biaya lain yang tidak secara tegas dinyatakan termasuk oleh Penyelenggara

Penyelenggara akan memberikan informasi rinci mengenai inklusi dan pengecualian kepada peserta terpilih pada saat pemberitahuan pemenang. Peserta harus mengkonfirmasi penerimaan manfaat undangan offline dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Penyelenggara.

10. Persyaratan Perjalanan dan Penafian

Paspor dan Visa: Peserta sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan mereka memiliki paspor yang masih berlaku dan visa yang diperlukan untuk perjalanan ke dan masuk ke Republik Korea. Penyelenggara dapat memberikan panduan umum atau surat dukungan berdasarkan permintaan tetapi tidak menjamin persetujuan visa atau menanggung tanggung jawab apa pun atas penolakan visa, keterlambatan, atau masalah terkait. Jika peserta terpilih tidak dapat memperoleh visa atau ditolak masuk ke Republik Korea karena alasan apa pun, peserta kehilangan manfaat undangan offline, dan tidak ada hadiah alternatif, kompensasi, atau penggantian akan diberikan.

Pembatasan Imigrasi dan Masuk: Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas ketidakmampuan peserta untuk melakukan perjalanan karena pembatasan imigrasi, larangan perjalanan, penolakan boarding, deportasi, persyaratan karantina, atau keadaan lain yang mencegah peserta menyelesaikan perjalanan ke atau dari Republik Korea. Peserta bertanggung jawab untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan imigrasi dan bea cukai yang berlaku.

Kesehatan dan Medis: Peserta bertanggung jawab untuk memastikan mereka dalam kesehatan yang baik dan secara fisik mampu berpartisipasi dalam semua kegiatan yang dijadwalkan. Peserta harus mengungkapkan kondisi medis, alergi, atau keterbatasan fisik apa pun yang dapat memengaruhi partisipasi mereka kepada Penyelenggara sebelum perjalanan. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penyakit, cedera, atau keadaan darurat medis yang mungkin terjadi sebelum, selama, atau setelah acara offline. Peserta sangat disarankan untuk berkonsultasi dengan profesional medis sebelum bepergian.

Asuransi Perjalanan: Penyelenggara sangat menyarankan agar semua peserta terpilih memperoleh asuransi perjalanan komprehensif yang mencakup pembatalan perjalanan, biaya medis, evakuasi darurat, kewajiban pribadi, dan kehilangan barang-barang pribadi. Kegagalan untuk mendapatkan asuransi perjalanan adalah risiko peserta sendiri. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian atau biaya yang seharusnya ditanggung oleh asuransi perjalanan.

Asumsi Risiko: Partisipasi dalam acara offline melibatkan risiko yang melekat terkait dengan perjalanan internasional, termasuk namun tidak terbatas pada risiko keterlambatan perjalanan, kehilangan bagasi, kecelakaan, penyakit, cedera, dan paparan penyakit menular. Dengan menerima manfaat undangan offline, peserta mengakui dan secara sukarela menanggung semua risiko tersebut.

11. Pelepasan Tanggung Jawab dan Pembebasan

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, dengan berpartisipasi dalam Acara ini dan/atau menerima hadiah atau manfaat apa pun, peserta setuju untuk melepaskan, membebaskan, dan membebaskan Penyelenggara, perusahaan induknya, anak perusahaan, afiliasi, pejabat, direktur, karyawan, agen, perwakilan, penerus, dan penerima hak (secara kolektif, "Pihak yang Dibebaskan") dari setiap dan semua klaim, kerusakan, kerugian, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya pengacara) yang timbul dari atau terkait dengan:

- partisipasi dalam Acara, termasuk pengiriman entri dan kegiatan terkait;

- penerimaan, kepemilikan, penggunaan, atau penyalahgunaan hadiah atau manfaat apa pun;
- perjalanan ke, dari, atau di dalam Republik Korea sehubungan dengan acara offline;
- partisipasi dalam kegiatan apa pun selama acara offline, termasuk sesi syuting, fotografi, dan pembuatan konten;
- cedera, penyakit, kematian, kehilangan, atau kerusakan pada orang atau properti;
- klaim apa pun berdasarkan hak publisitas, pencemaran nama baik, pelanggaran privasi, pelanggaran hak cipta, atau hak kekayaan intelektual lainnya;
- kegagalan teknis, kesalahan manusia, atau masalah lain yang memengaruhi Acara; dan
- tindakan atau kelalaian pihak ketiga mana pun, termasuk maskapai penerbangan, hotel, penyedia transportasi, dan penyedia layanan lainnya.

Pelepasan ini tidak berlaku untuk tanggung jawab apa pun yang tidak dapat dikecualikan atau dibatasi berdasarkan hukum yang berlaku.

12. Syuting, Pembuatan Konten, dan Hak Publisitas

Peserta yang terpilih untuk acara offline mengakui dan menyetujui bahwa kegiatan syuting, fotografi, dan pembuatan konten akan berlangsung selama program offline. Dengan menerima manfaat undangan offline, peserta memberikan kepada Penyelenggara lisensi abadi, tidak dapat ditarik kembali, di seluruh dunia, bebas royalti, dibayar penuh, non-eksklusif (dengan hak untuk mensublisensikan) untuk:

- memotret, memfilmkan, dan merekam penampilan, suara, pernyataan, nama, rupa, gambar, dan informasi biografi peserta selama acara offline;
- menggunakan, mereproduksi, memodifikasi, mengedit, mengadaptasi, menerbitkan, mendistribusikan, menampilkan secara publik, melakukan secara publik, menyiarkan, mengirimkan, dan membuat karya turunan dari foto, film, rekaman tersebut, dan konten apa pun yang dibuat selama acara offline;
- menggunakan konten tersebut di saluran Life's Good Kitchen, saluran resmi milik LG (termasuk LG.com dan saluran media sosial LG lokal/regional), materi promosi, iklan, kampanye pemasaran, dan media lain apa pun yang sekarang dikenal atau selanjutnya dikembangkan, tanpa pemberitahuan, persetujuan, atau kompensasi lebih lanjut.

Peserta melepaskan hak inspeksi atau persetujuan atas konten yang telah selesai dan setiap klaim untuk kompensasi terkait dengan penggunaan tersebut. Peserta juga melepaskan hak moral apa pun yang mungkin mereka miliki dalam konten apa pun yang dibuat selama acara offline sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku.

13. Penggunaan Konten yang Dikirimkan

Konten yang dikirimkan melalui partisipasi dalam Acara dapat ditampilkan di saluran media sosial Life's Good Kitchen, saluran resmi milik LG (termasuk LG.com dan saluran media sosial LG lokal/regional), dan materi promosi atau pemasaran terkait, dan akan dianggap telah dikirimkan dengan persetujuan untuk penggunaan tersebut.

Dengan berpartisipasi dalam Acara, peserta memberikan kepada Penyelenggara lisensi

non-eksklusif, bebas royalti, di seluruh dunia untuk menggunakan, mereproduksi, memposting ulang, menerbitkan, menampilkan, mengadaptasi, mengedit, mengubah ukuran, memformat ulang, dan memanfaatkan konten yang dikirimkan untuk tujuan Acara, promosi, media sosial, dan pemasaran.

Lisensi ini bersifat abadi dan tidak dapat ditarik kembali dan mencakup hak untuk mensublisensikan kepada afiliasi, anak perusahaan, mitra, dan penyedia layanan Penyelenggara. Penyelenggara tidak berkewajiban untuk menggunakan konten yang dikirimkan dan dapat memilih, mengedit, atau menghapus konten atas diskresi tunggalnya. Peserta tidak berhak atas kompensasi apa pun untuk penggunaan konten yang mereka kirimkan, kecuali jika disepakati secara terpisah dan tertulis dengan Penyelenggara atau agen resminya.

14. Pemberitahuan dan Tanggapan

Jika peserta terpilih tidak menanggapi dalam waktu 7 hari terhadap permintaan konfirmasi, detail partisipasi, atau informasi lain yang diperlukan, atau tidak dapat dihubungi setelah tiga kali upaya kontak, kelayakan mereka dapat secara otomatis dicabut.

Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kegagalan pemberitahuan yang disebabkan oleh informasi yang salah, tidak lengkap, atau usang yang diberikan oleh peserta.

15. Informasi Tambahan

Informasi atau dokumentasi tambahan dapat diminta tergantung pada tujuan Acara, operasional acara offline, atau pengaturan undangan ke Korea.

Untuk partisipasi dalam tantangan online, peserta mungkin diminta untuk memberikan informasi dasar melalui Google Form yang tertaut di profil untuk administrasi partisipasi, peninjauan entri, verifikasi kelayakan, dan komunikasi peserta.

Jika terpilih untuk acara offline, peserta mungkin diminta untuk menyerahkan informasi atau dokumentasi tersebut dalam periode yang ditentukan oleh Penyelenggara. Kegagalan untuk melakukannya dapat mengakibatkan pembatalan kelayakan.

Informasi atau dokumentasi tersebut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:

- Bukti identitas (salinan paspor);
- Bukti tempat tinggal;
- Informasi kontak darurat;
- Pembatasan diet atau kondisi medis yang relevan dengan partisipasi;
- Pernyataan tertulis yang ditandatangani tentang kelayakan, pelepasan tanggung jawab, dan pelepasan publisitas; dan
- Informasi lain yang secara wajar diminta oleh Penyelenggara.

16. Informasi Pribadi

Partisipasi dalam Acara memerlukan persetujuan untuk pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi yang berlaku.

Penolakan untuk memberikan informasi pribadi yang diperlukan dapat membatasi atau mencegah partisipasi dalam Acara.

17. Retensi Informasi Pribadi

Informasi pribadi yang dikumpulkan sehubungan dengan Acara akan disimpan selama tiga (3) bulan setelah Acara berakhir dan selanjutnya dihapus atau dimusnahkan dengan aman, kecuali periode retensi yang lebih lama diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau diperlukan untuk penyelesaian sengketa, operasional acara offline, atau kepatuhan hukum.

18. Keadaan Kahar (Force Majeure)

Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan dalam melaksanakan kewajibannya berdasarkan Syarat & Ketentuan ini jika kegagalan atau keterlambatan tersebut diakibatkan oleh keadaan di luar kendali wajar Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Bencana alam (gempa bumi, banjir, topan, dll.);
- Perang, terorisme, kerusuhan sipil, atau konflik bersenjata;
- Pandemi, epidemi, atau keadaan darurat kesehatan masyarakat;
- Tindakan, pembatasan, atau peraturan pemerintah;
- Pemogokan, perselisihan perburuhan, atau penghentian kerja;
- Kegagalan daya, pemadaman internet, atau kegagalan telekomunikasi;
- Gangguan atau pembatalan transportasi; dan
- Peristiwa lain apa pun di luar kendali wajar Penyelenggara.

Dalam keadaan seperti itu, Penyelenggara berhak untuk membatalkan, menangguhkan, memodifikasi, atau menjadwalkan ulang Acara atau bagian darinya tanpa tanggung jawab atau kewajiban untuk memberikan kompensasi.

19. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa

Syarat & Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Korea, tanpa memperhatikan prinsip-prinsip konflik hukumnya.

Setiap perselisihan, kontroversi, atau klaim yang timbul dari atau terkait dengan Syarat & Ketentuan ini atau Acara akan diselesaikan melalui negosiasi dengan itikad baik antara para pihak. Jika perselisihan tersebut tidak dapat diselesaikan melalui negosiasi dalam waktu tiga puluh (30) hari, maka akan diajukan ke yurisdiksi eksklusif pengadilan Seoul, Republik Korea.

20. Modifikasi Ketentuan

Penyelenggara berhak untuk memodifikasi, mengubah, atau memperbarui Syarat & Ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Modifikasi tersebut akan segera berlaku setelah posting Syarat & Ketentuan yang direvisi. Partisipasi berkelanjutan dalam Acara setelah perubahan tersebut merupakan penerimaan Syarat & Ketentuan yang dimodifikasi. Peserta didorong untuk meninjau Syarat & Ketentuan ini secara berkala.

21. Penafian Platform

Acara ini sama sekali tidak disponsori, didukung, dikelola oleh, atau terkait dengan Instagram, TikTok, atau Facebook.

22. Kontak

Untuk pertanyaan apa pun terkait dengan Syarat & Ketentuan ini, silakan hubungi:
lifegoodkitchen@lge.com, atau lgseoulfulkitchen@gmail.com

Terakhir Diperbarui: 20 April 2026