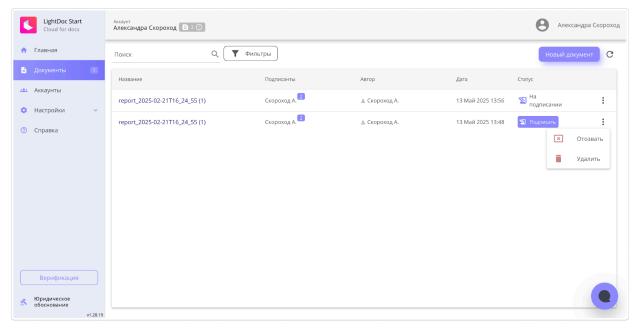
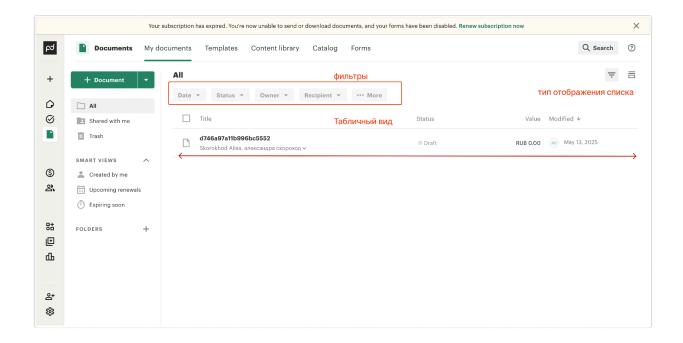
# Рекомендации по улучшению

### Список комплектов:

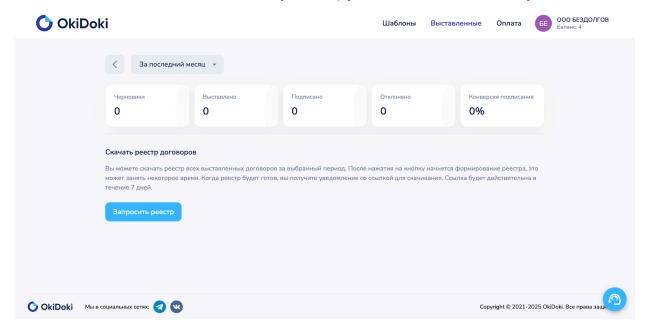
#### Рабочая область

- Стабильное верхнее навигационное меню с важной информацией (логотип, авторизация, переключение уровней) поддерживает ориентацию пользователя в системе.
- Список документов в табличном виде с колонками: №, Название, Тип, Дата создания/обновления, Автор, Статус. Или списочный формат.

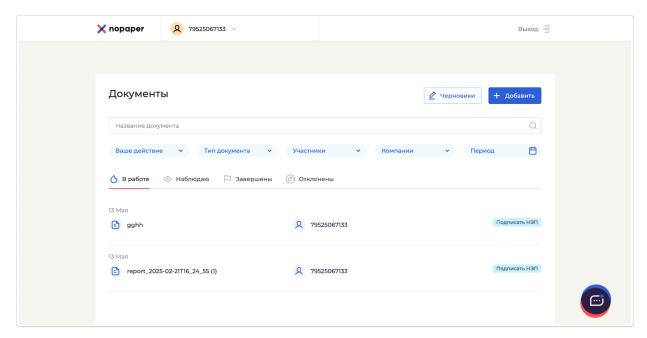




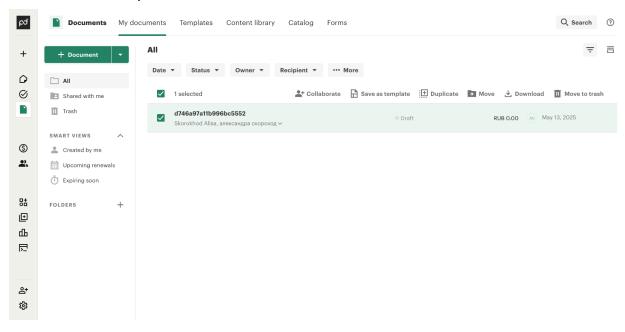
• Добавить статистику для руководителей по документам



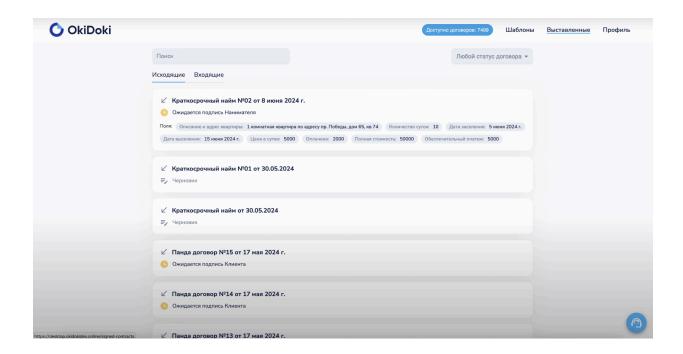
 Отображения даты: рассмотреть возможность использования относительных дат (Сегодня, Вчера, На этой неделе) для более быстрого восприятия. Если даты слишком старые — отображать полные даты.



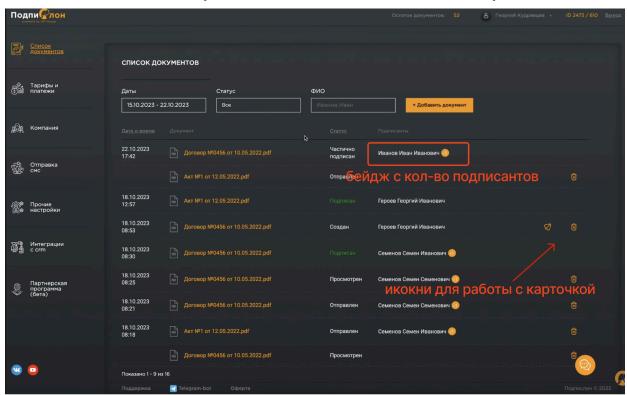
 Над таблицей — «Фильтры», «Экспорт» и общий счётчик выбранных элементов.



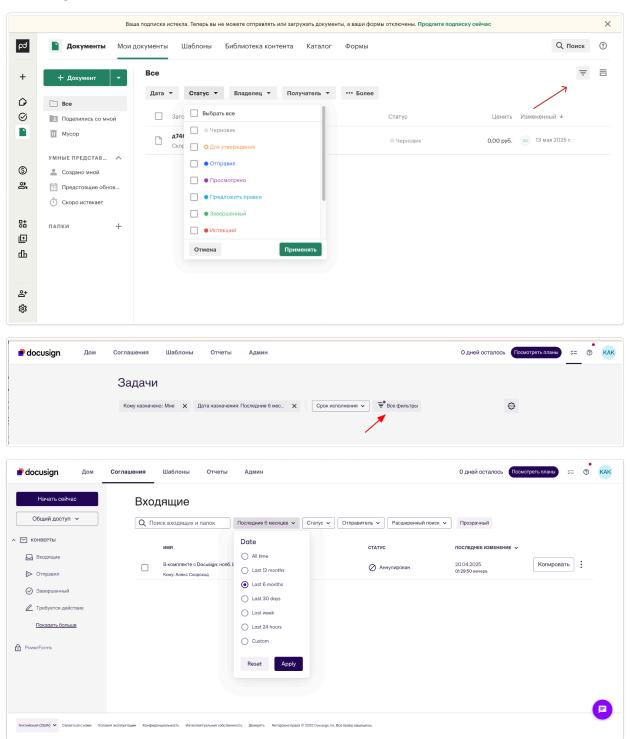
• Разделение документов на "Входящие" и "Исходящие" упрощает навигацию и фокусировку на актуальных задачах. Или разделение согласно Dashboard: ждет меня и ждут других во вкладках.



• Удалить документ из списка, создание папки удаленных



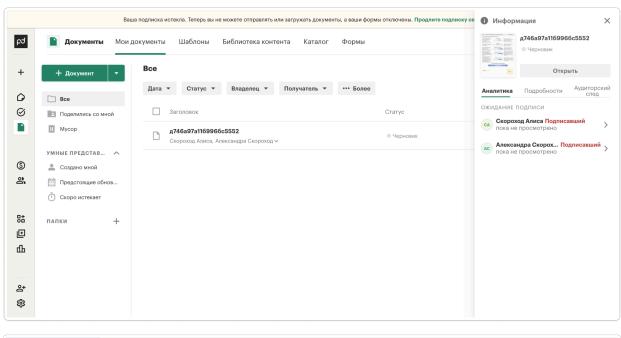
 Вынести популярные фильтры (по типу документа: дата, статус, отправитель, подписанты, расширенный поиск (тип документа, наличие верификации, оплат, доп услугу)) в виде «чипов» над списком, чтобы пользователь сразу видел и мог отключить любой из них.

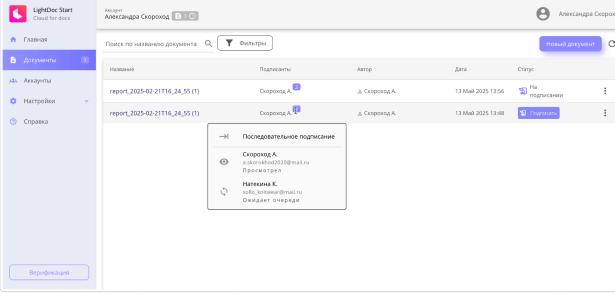


• Добавить сохранённые «Пред установки фильтров» (например, «Мои незавершённые», «Документы за неделю»).

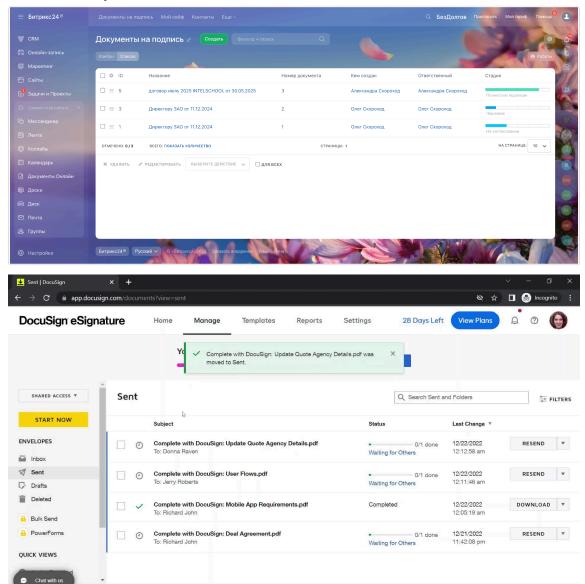
#### Инлайн-превью и быстрые действия на карточке документа

• При наведении на строку показывать мини-превью содержимого (PDF, изображение, маршурт) без перехода в документ.





- В списке добавить «быстрые кнопки» для распространённых действий (скачать, отправить на согласование, поделиться) рядом с названием.
- Визуализация статуса: прогресса для статуса подписания позволяет быстро оценить готовность документа. Объединение статусов по принципу ждет меня, ждет остальных — сокращаю кол-во статусов.



#### Аналитика и уведомления

Внедрить настраиваемые уведомления: например, оповещать о приближении дедлайна согласования или загрузке новой версии.

#### Панель массовых операций и drag-&-drop

- При выборе нескольких строк закреплять под таблицей панель с крупнейшими кнопками «Скачать все», «Экспорт в ZIP», «Отправить на согласование».
- Реализовать drag-&-drop для быстрого перемещения документов в папки или на группы.

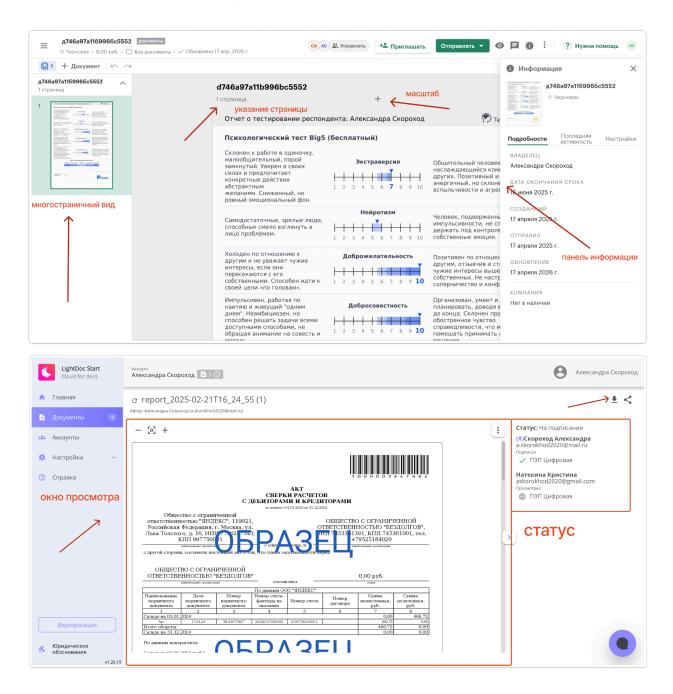
## Окно одиночного комплекта:

• Унифицированная верхняя панель: Вверху окна — фиксированная панель с заголовком документа, меню "кебаб" (с основными действиями) и кнопками "Подписать/Отправить".

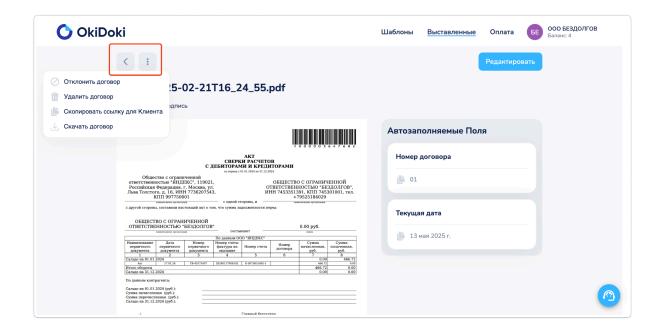


мобильный вид https://skrinshoter.ru/sWHw3nL5cP9

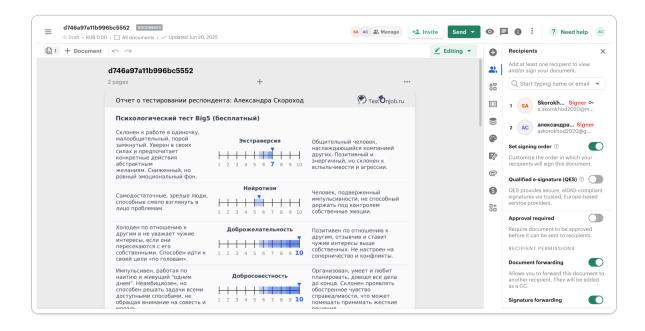
 Левая или правая боковая панель: сворачиваемая панель с информацией о маршруте подписания, подписантах, комментариях и журнале действий

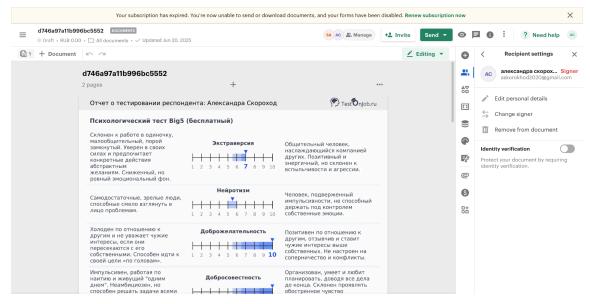


 Соглашение на обмен документами: Рядом с заголовком документа — иконка, показывающая наличие соглашения в комплекте.

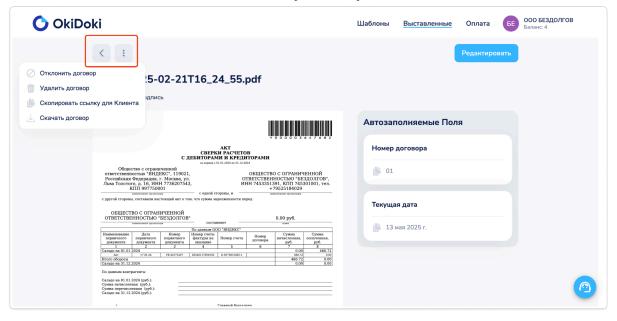


 Обеспечить быстрый доступ к информации о конкретном подписанте: при клике на имя в маршруте пользователь переходит в карточку подписанта. В карточке отображаются данные о клиенте, включая статус верификации и наличие согласий. Предусмотреть возможность навигации назад с помощью верхних стрелок.

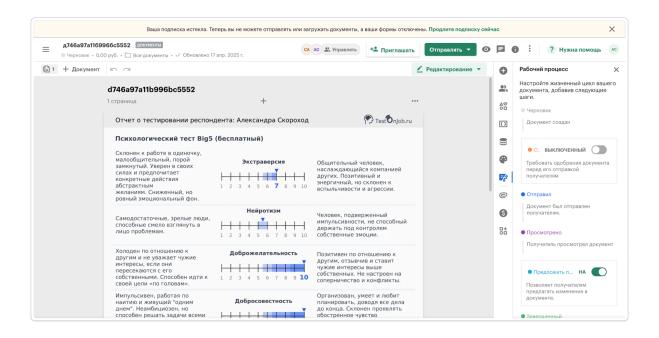




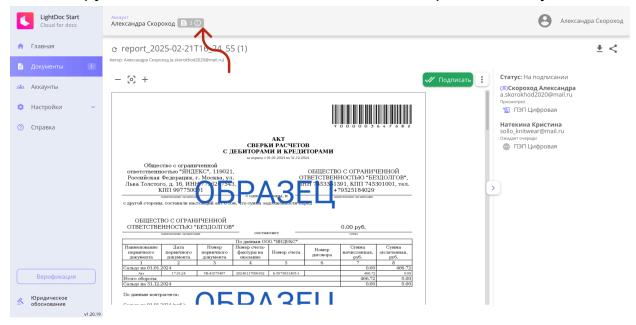
Добавить навигацию к общему списку комплектов



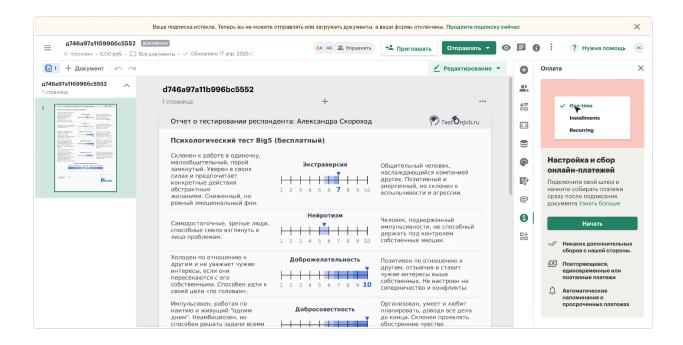
 Маршрут подписания. Добавить возможность добавления/изменения маршрута подписания (если это необходимо и документ застрял) выделить его в боковую панель работы с документом



• Добавить информацию о тарифе и кол-во листов для сотрудников, чтобы знать о возможности отравлять документы.



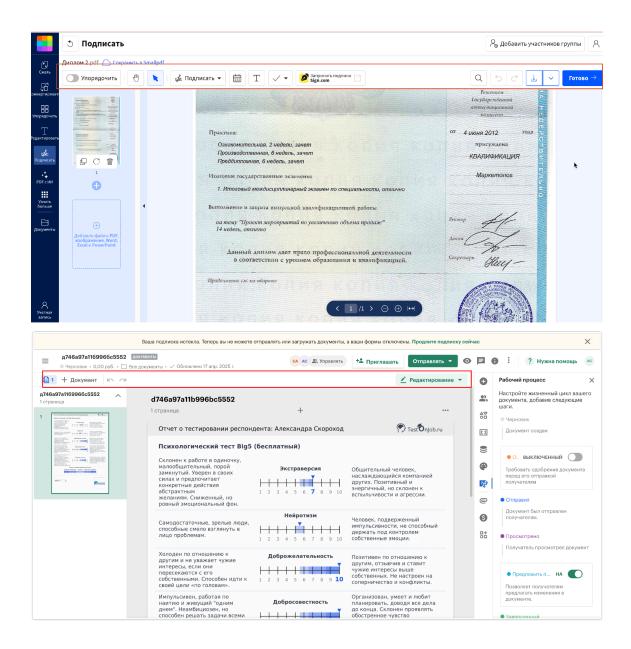
 Видеть информацию об оплате и дополнительных услугах по договору, которые заключил сотрудник



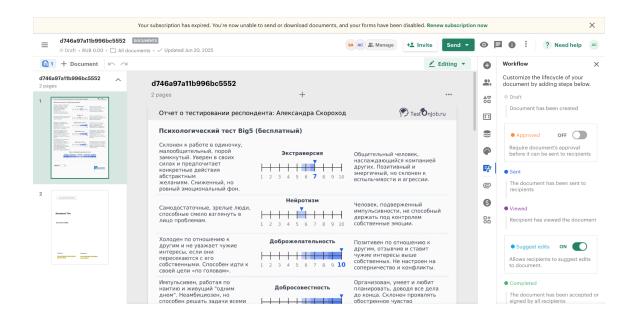
 Реализовать ненавязчивые «toast-уведомления» для подтверждения успешных операций

## Оптимизация предпросмотр PDF:

- Реализовать масштабирование и поворот страниц в превью
- Добавить возможность поиска по тексту в PDF-документе (если это технически возможно).
- Оптимизировать загрузку больших PDF-файлов для обеспечения быстрой работы интерфейса.
- Выделить кнопки действия на документе сверху для приятия документа, распознания, отклонения



• Показывать постраничный вид как у PandaDoc



# 🔍 Уникальные фичи конкурентов:

#### 1. ЛайтДок

— *Верификация получателя*: есть встроенная функция подтверждения личности перед подписанием документа (например, через СМС или email-код).

### 2. DocuSign

- *Отправка напоминаний*: можно вручную или автоматически напоминать подписантам о необходимости завершить подписание.
- Сохранить как шаблон: любой документ можно сохранить в шаблоны для повторного использования удобно при работе с типовыми договорами.

#### OkiDoki

Статистика по документам: есть аналитика — кто и когда

подписал, сколько времени ушло, где завис процесс и т.д.

#### 4. Общий функционал (разные сервисы)

— Экспорт списка документов: возможность выгрузить список всех документов (в XLS/CSV), например, для бухгалтерии или анализа.

#### 5. PandaDoc

— Оплата вместе с подписанием: встроенная возможность принимать онлайн - оплату прямо в процессе подписания (например, через Stripe или PayPal).

# JTBD (Jobs To Be Done) истории

#### **Ч** ВРАЧ В КЛИНИКЕ

- 1. Когда я провожу консультацию или осмотр пациента, я хочу быстро подтвердить оказание услуги, чтобы зафиксировать визит юридически с помощью подписанного документа.
- 2. Когда я назначаю план лечения, я хочу отправить документ пациенту на подпись в электронном виде,
  - чтобы зафиксировать согласие на лечение без бумажной волокиты.
- 3. Когда я даю гарантию на услугу, я хочу подписать и сохранить гарантийный документ,

чтобы в случае спора подтвердить условия обслуживания.

4. Когда план лечения требует согласования нескольких врачей, я хочу подписать документ вместе с коллегами и пациентом, чтобы согласовать сложное лечение быстро и официально.

## **ДЕРЕЧИТЕ В КЛИНИКЕ**

- 5. Когда пациент приходит впервые, я хочу собрать необходимые документы, например СНИЛС, чтобы быстро завести карточку и не тратить время на ручной ввод.
- 6. Когда ввожу данные пациента, я хочу автоматически распознать и скопировать их из документа, чтобы избежать ошибок и ускорить регистрацию.
- 7. Когда пациент приходит на прием, я хочу быстро заполнить и подписать типовой документ, чтобы подтвердить факт оказания услуги.
- 8. Когда клиент хочет заполнить документы заранее, я хочу отправить ему анкету или договор, чтобы он пришел на прием уже подготовленным.
- 9. Когда не работает принтер, я хочу подписать документы в электронном виде, чтобы не срывать прием и не задерживать пациента.
- 10. Когда пациент просит договор для 3-НДФЛ, я хочу быстро найти и распечатать нужный документ, чтобы сэкономить свое и его время.

- 11. Когда я просматриваю договор, я хочу убедиться, что вся информация корректна, чтобы избежать юридических ошибок.
- 12. Когда я работаю через медицинскую информационную систему (МИС), я хочу подписывать документы без установки стороннего ПО, чтобы всё происходило в одной системе.
- 13. Когда пациент отказывается от услуги, я хочу быстро аннулировать договор, чтобы юридически закрыть вопрос.
- 14. Когда я проверяю документы, я хочу убедиться, что на них есть квалифицированная подпись, чтобы документ был юридически значим.
- Когда нужно подтвердить оказание услуги, я хочу отправить и подписать акт выполненных работ, чтобы фиксировать факт оказания и оплату.
- Когда я хочу простимулировать пациента прийти, я хочу отправить ему документ с возможностью оплаты и подписи, чтобы повысить вероятность визита.
- 17. Когда я готовлю документы до приема, я хочу найти шаблон и отправить его пациенту, чтобы клиент пришел с готовыми данными.
- Когда клиент потерял ссылку, я хочу быстро отправить её повторно, чтобы не пришлось создавать документ заново.

- 19. Когда я хочу видеть, что интересует пациента, я хочу просматривать подключенные допуслуги в договоре, чтобы предлагать релевантные предложения.
- 20. Когда я оформляю документы, я хочу верифицировать личность клиента, чтобы исключить ошибки и мошенничество.
- Когда я проверяю статус верификации, я хочу видеть, прошел ли клиент проверку, чтобы решать — принимать его или повторно проверять.
- 22. Когда клиент подписывает документы, я хочу получать уведомления об этом, чтобы вовремя продолжить оформление.
- 23. Когда срок хранения старых договоров истек, я хочу их удалить, чтобы освободить место и не хранить лишнее.

### 🤵 СОБСТВЕННИК БИЗНЕСА

24. Когда клиника участвует в суде с пациентом, я хочу найти и распечатать всю историю подписания документов, чтобы защитить интересы клиники документально.