



Олександра Кенез – Садварій – менеджер магазину «Кефір» торгової мережі магазинів ТОВ «База»

Життєве кредо: «Не витрачай свій час в марній боротьбі за досконалість, просто прагни робити все як найкраще»

У 2016 році закінчила Державний навчальний заклад «Мукачівський центр професійно - технічної освіти» за професією продавець продовольчих товарів, продавець непродовольчих товарів.

Наставниками були: Катрич Ема Павлівна, Радик Світлана Юліївна – майстри виробничого навчання, Федор Валентина Федорівна - викладач спеціальних дисциплін.

Шлях професійного зростання



У 2017- 2019 роках працювала продавцем у продовольчому відділі магазину мережі «Тиса», а згодом – продавцем у відділі алкогольних напоїв у цьому ж магазині.

У 2020 році працювала продавцем у магазинах ТОВ «База»: «Minute», «Zina», «Кефір».



У 2021 році стала менеджером магазину «Кефір». Продавець – це кваліфікований працівник, який розповідає про фірму виробника товару, відзначає особливості товару, акцентує увагу на переваги і м'яко приховує недоліки. Знає і розповідає про знижки і діючі акції. Але продавець, перш за все, психолог.

У будь-якій ситуації він повинен бути стриманим і терплячим, привертаючи незнайому людину до довірливої бесіди.

Менеджер відповідає за якість обслуговування та забезпечує дотримання правил презентації товарів.

У мої обов'язки входить, перш за все, контроль і керівництво роботою групи продавців, продавців-консультантів, касирів. Але це не лише керувати магазином, це і надихати та мотивувати персонал, щоб він досяг визначних результатів.



Якщо ви хочете стати менеджером, тоді ви повинні вміти керувати, подаючи особистий приклад, і до того ж мати власний досвід продажі. Вам треба бути орієнтованим у першу чергу на покупців, відчувати тенденції у потребах цільової аудиторії, вміти на практиці підтримувати команду. Дуже важливим є позитивне ставлення до розв'язання проблем. Ви повинні бути організованою

людиною і знати, як мотивувати та надихати оточуючих.

