

PCTO Spilamberto: luoghi, suggestioni, eccellenze	Tipo istituzione scolastica Istituto Professionale	
	Indirizzo Servizi commerciali - Turismo	
	Classe di riferimento IV	Durata 40 ore
Laboratorio Modena		

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Il progetto nasce da un'esigenza espressa, a livello territoriale, dall'Unione Terre di Castelli, dal Comune di Spilamberto e dal Museo dell'Aceto Balsamico Tradizionale di Spilamberto. Comporta la preparazione degli studenti a svolgere attività di guide turistiche al Torrione, Rocca Rangoni e presso il Museo dell'Aceto Balsamico Tradizionale, durante l'evento "Mast Còt" e su richiesta. La fase preparatoria sarà svolta in ambito scolastico e sul territorio (attraverso sopralluoghi e simulazioni); la fase operativa sarà svolta totalmente sul territorio. Gli studenti, nella fase preparatoria, svilupperanno sintesi sugli argomenti oggetto di studio (anche parziali traduzioni) e brochures informative e promozionali.

COORDINATE DEL PROGETTO

<i>Atlante del lavoro INAPP</i> https://atlantelavoro.inapp.org/	
SEP	23. Servizi Turistici
PROCESSO	Servizi di viaggio e accompagnamento
SEQUENZA DI PROCESSO	Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite
AREA/E DI ATTIVITÀ	ADA.23.03.10 - Conduzione e assistenza cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale

<i>Classificazione delle professioni CP11 ISTAT</i> https://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessionioni/cp2011/	
UNITÀ PROFESSIONALE	5.2.3.2.0 Accompagnatori turistici

COMPETENZE OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO

Competenze tecnico-professionali	Discipline interessate
Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale	Asse dei Linguaggi (italiano , lingue straniere) Asse Professionalizzante (Tecniche di comunicazione)

Principali competenze trasversali da Linee guida MIUR	Discipline interessate
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	Tutte
Competenza imprenditoriale	Tutte
Competenza in materia di cittadinanza	Tutte

Competenze tecnico-professionali: dettaglio

Descrittore	Contenuto
Denominazione	Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale
Risultato atteso	Accompagnare il gruppo nelle visite in luoghi di interesse artistico-culturale, illustrando le attrattive storiche, artistiche, monumentali, assicurando la necessaria assistenza ai singoli e al gruppo, valutando il grado di soddisfazione per i servizi offerti.
Conoscenze	Tecniche di accoglienza Elementi di tecniche di comunicazione Uso delle due lingue straniere per un'efficace comunicazione orale Padronanza dei contenuti storico-artistici oggetto di studio
Abilità	Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione e promozione turistica, anche in lingua straniera Individuare le migliori soluzioni comunicative in riferimento al cliente/turista Trasferire con chiarezza ed efficacia le conoscenze apprese
Livello EQF	3

Competenze trasversali: dettaglio

Competenza	Descrittori (selezionati da Linee guida MIUR)
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	Capacità di creare fiducia e provare empatia Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva Capacità di negoziare Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini
Competenza imprenditoriale	Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi Capacità di mantenere il ritmo dell'attività Capacità di accettare la responsabilità Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri
Competenza in materia di cittadinanza	Capacità di impegnarsi efficacemente con altri per un interesse comune

Competenze Europass Supplement interessate dal PCTO

Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi

COMPITI DI REALTÀ DEL PCTO

Compiti di realtà da assegnare agli studenti	Funzioni cognitive interessate				
	riconoscimento	rielaborazione	applicazione	rappresentazione	trasferimento
Sintesi dei materiali di studio forniti sui caratteri storico-architettonici del Torrione e di Rocca Rangoni, Museo dell'Aceto Balsamico e creazione itinerario	X	X			
Produzione brochures informative e promozionali	X	X	X	X	X
Performance relative all'attività di guida turistica durante l'evento "Mast Còt" e su richiesta	X	X	X	X	X
Produzione di questionari di gradimento	X	X	X		

CONTESTO DI APPRENDIMENTO E MODALITÀ REALIZZATIVE DEL PCTO

Fase formativa e di preparazione: da febbraio a settembre 24 ore (predisposizione materiali di studio, sopralluoghi e simulazioni, produzione brochures e questionari di gradimento)

Fase operativa: inizio ottobre per due giornate (un fine settimana) per un totale di 16 ore (i ragazzi faranno turni di 4 ore ciascuno durante l'attività) Ulteriori ore di servizio potranno essere aggiunte su richiesta