

**Акционерное общество «Глобал Си Ай Оу»
(АО «Глобал Си Ай Оу»)
Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 13 февраля 2024 г. № Л035-01298-77/01058105, выдана Департаментом образования и науки
города Москвы**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № _____

от «_____» _____

_____/Е.Н. Ляско
генеральный директор АО «Глобал Си Ай Оу»

М.П.

**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

г. Москва

2024 г.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) в АО «Глобал Си Ай Оу» разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Устава АО «Глобал Си Ай Оу».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг (далее по тексту - платные услуги) в АО «Глобал Си Ай Оу». Настоящее Положение является локальным нормативным актом АО «Глобал Си Ай Оу», его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся) в АО «Глобал Си Ай Оу», заказчиков образовательных услуг и сотрудников АО «Глобал Си Ай Оу», а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком/потребителем услуг /обучающимся и АО «Глобал Си Ай Оу» при оказании платных образовательных услуг. АО «Глобал Си Ай Оу» оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 13 февраля 2024 г. № Л035-01298-77/01058105, выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

1.4. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

заказчик - индивидуальный предприниматель, физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых АО «Глобал Си Ай Оу» было поставлено в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств индивидуальных предпринимателей, физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.6. АО «Глобал Си Ай Оу» обязано обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему АО «Глобал Си Ай Оу» дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. АО «Глобал Си Ай Оу» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом АО «Глобал Си Ай Оу» и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. АО «Глобал Си Ай Оу» обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. АО «Глобал Си Ай Оу» обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется АО «Глобал Си Ай Оу» на официальном сайте АО «Глобал Си Ай Оу» в сети интернет.

2.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в порядке акцепта публичной оферты или заключения двустороннего индивидуального договора, иных не запрещенных законодательством форм договоров об оказании платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика, телефон заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося,

не являющегося заказчиком по договору);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АО «Глобал Си Ай Оу» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.7. Договоры оказания платных образовательных услуг заключаются:

- в простой письменной форме – при необходимости и по запросу заказчика;
- путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте АО «Глобал Си Ай Оу» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.8. В случае, если образовательные услуги оплачиваются заказчиком, обучающийся является потребителем образовательных услуг, и стороны заключают трехсторонний договор. В случае, если образовательные услуги оплачивает законный представитель обучающегося, договор подписывает такой законный представитель.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АО «Глобал Си Ай Оу» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены АО «Глобал Си Ай Оу». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток

оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если АО «Глобал Си Ай Оу» нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить АО «Глобал Си Ай Оу» новый срок, в течение которого оно должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АО «Глобал Си Ай Оу» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе АО «Глобал Си Ай Оу» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление на это обучение в АО «Глобал Си Ай Оу»;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. АО «Глобал Си Ай Оу» для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- постоянно изучать спрос на платные образовательные услуги и определять на основе анализа предполагаемый контингент обучающихся;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебный план;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг;
- организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг;
- обеспечить обучающихся бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

4.2. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

4.3. Основанием для начала оказания платных образовательных услуг является договор, содержащий все обязательные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

4.4. АО «Глобал Си Ай Оу» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения руководителем АО «Глобал Си Ай Оу».

5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом руководителя АО «Глобал Си Ай Оу».

**Акционерное общество «Глобал Си Ай Оу»
(АО «Глобал Си Ай Оу»)**

**Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 13 февраля 2024 г. № Л035-01298-77/01058105, выдана Департаментом образования и науки
города Москвы**

№ _____
**Об утверждении Положения об оказании
платных образовательных услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АО «Глобал Си Ай Оу»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «___» _____ 2024 года Положение об оказании платных образовательных услуг.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Е.Н. Ляско