

หมวด	2. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
แผนที่	7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
โครงการที่	1. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
ระดับการวัดผล	จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	52. ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ 52.1 ร้อยละของโรงพยาบาลศูนย์ ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ 52.2 ร้อยละของโรงพยาบาลทั่วไป ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ
คำนิยาม	ห้องฉุกเฉินคุณภาพ หมายถึง ห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน อย่างทันเวลา ปลอดภัยและประทับใจ โดยเน้นใน 3 มิติ คือ - พัฒนาระบบบริการที่มีมาตรฐาน - เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉิน 1.1.1. จัดบริการห้องฉุกเฉินตามเกณฑ์ ER Service Delivery 1.1.2. กำหนดให้ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ในการ Admit อยู่ในห้องฉุกเฉินไม่เกิน 2 - 4 ชั่วโมง (ER Target Time 2 - 4 ชั่วโมง) - เพิ่มทางเลือกให้ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน 1.2.1. จัดบริการ OPD นอกเวลาราชการ - พัฒนาระบบสนับสนุนที่มีมาตรฐาน 2.1. พัฒนาอาคารสถานที่ 2.1.1. จัดให้มี Double door with access control 2.1.2. จัดให้มีห้องรอตรวจ (Waiting area/room) 2.1.3. จัดให้มีห้องแยกโรค (Isolation room) 2.1.4. จัดให้มีห้องความดันลบ (Negative pressure room) 2.1.5. จัดให้มีแคปซูลเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (transport capsule) 2.2. พัฒนาระบบสารสนเทศ 2.2.1. มีสารสนเทศที่แสดงคิวและสถานะรวมถึงขั้นตอนการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย (Patient Tracking) 2.2.2. เชื่อมโยงข้อมูลด้านการแพทย์ฉุกเฉิน โดยการพัฒนา ระบบ Telemedicine และวางแผนการพัฒนา Ambulance Operation Center (AOC) 2.2.3. ส่งข้อมูลผู้รับบริการห้องฉุกเฉินทุกราย ผ่านแฟ้ม “ACCIDENT” ใน ระบบข้อมูล 43 แฟ้ม - การพัฒนาและธำรงรักษากำลังคน 3.1. วางแผนกำลังคนแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (EP) พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน (ENP) และ นักปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์ (Paramedic)

เกณฑ์เป้าหมาย

ประเภท	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65
- โรงพยาบาลศูนย์	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
- โรงพยาบาลทั่วไป	-	-	-	ร้อยละ 80

วัตถุประสงค์

1. เพิ่มการเข้าถึงการบริการ ER คุณภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน
2. ลดอัตราการเสียชีวิตและภาวะทุพพลภาพของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน
3. พัฒนาห้องฉุกเฉินที่มีมาตรฐาน
4. บุคลากรมีความปลอดภัย

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

ระบบรายงาน/แบบประเมิน

แหล่งข้อมูล

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

รายการข้อมูล 1

A1 = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ
A2 = จำนวนโรงพยาบาลทั่วไปที่ผ่านเกณฑ์ประเมิน ER คุณภาพ

รายการข้อมูล 2

B1 = จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
B2 = จำนวนโรงพยาบาลทั่วไปทั้งหมด ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สูตรคำนวณตัวชี้วัด

52.1 = $(A1/B1) \times 100$
52.2 = $(A2/B2) \times 100$

ระยะเวลาประเมินผล

ประเมินติดตาม ในไตรมาส 4

เกณฑ์การประเมิน ปี 2565 :

ประเภท	รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
- โรงพยาบาลศูนย์ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 100
- โรงพยาบาลทั่วไปผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ	-	-	-	ร้อยละ 80

วิธีการประเมินผล :

ขั้นตอนที่ 1. โรงพยาบาลศูนย์ (A) /โรงพยาบาลทั่วไป (S,M1) มีคณะกรรมการพัฒนาห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลเพื่อทำหน้าที่

1.1 ประเมิน ER คุณภาพ ตามแบบฟอร์มการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ไม่น้อยกว่าปีละ 1 ครั้ง มาวิเคราะห์ผลตอบค่าตัวชี้วัด

1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาลมาสรุปเป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพ

	1.3 นำข้อมูลจากข้อ 1.1 - 1.2 มาวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารของโรงพยาบาล และ สสจ. เพื่อนำไปประมวลผลในภาพรวมของจังหวัด นำเสนอข้อมูลต่อหน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล ขั้นตอนที่ 2 เขตสุขภาพ /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล ขึ้นไปมาเปรียบเทียบในระดับจังหวัด/เขต 2.2 นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (out put) นำไปสู่การพัฒนา ER คุณภาพระดับจังหวัด/เขต ขั้นตอนที่ 3 ส่วนกลาง 3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล มาเปรียบเทียบในระดับเขต และวางแผนสนับสนุนการพัฒนาห้องฉุกเฉินคุณภาพ																		
เอกสารสนับสนุน :	แบบประเมินด้านการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของโรงพยาบาล (Hospital Based Emergency Care System) ในองค์ประกอบห้องฉุกเฉิน																		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	<table><tr><th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.</th></tr><tr><th>2562</th><th>2563</th><th>2564</th></tr><tr><td>- โรงพยาบาลศูนย์</td><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>- โรงพยาบาลทั่วไป</td><td>ร้อยละ</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.			2562	2563	2564	- โรงพยาบาลศูนย์	ร้อยละ	-	100	100	- โรงพยาบาลทั่วไป	ร้อยละ	-	-	-
Baseline data	หน่วยวัด			ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.															
		2562	2563	2564															
- โรงพยาบาลศูนย์	ร้อยละ	-	100	100															
- โรงพยาบาลทั่วไป	ร้อยละ	-	-	-															
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<table><tr><td>1. นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมุติ โทรศัพท์ : 0 2590 1761</td><td>ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 0 2590 1802</td></tr><tr><td>2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631</td><td>รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com</td></tr><tr><td>3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631</td><td>โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โทรศัพท์มือถือ : 08 6141 4769 E-mail : beera024@gmail.com</td></tr><tr><td>4. นายพิทยา สร้อยสำโรง โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631</td><td>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 08 1298 7693 E-mail : iam_pith@hotmail.com</td></tr><tr><td>5. นางสาวอัมภาภรณ์ ยนต์สุข โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631</td><td>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 08 5055 9357 E-mail : ampapon.yonsook@gmail.com</td></tr></table> กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	1. นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมุติ โทรศัพท์ : 0 2590 1761	ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 0 2590 1802	2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com	3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โทรศัพท์มือถือ : 08 6141 4769 E-mail : beera024@gmail.com	4. นายพิทยา สร้อยสำโรง โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 08 1298 7693 E-mail : iam_pith@hotmail.com	5. นางสาวอัมภาภรณ์ ยนต์สุข โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 08 5055 9357 E-mail : ampapon.yonsook@gmail.com								
1. นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมุติ โทรศัพท์ : 0 2590 1761	ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรสาร : 0 2590 1802																		
2. นางเกวลิณ ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ : 0 2590 1643 โทรสาร : 0 2590 1631	รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 E-mail : kavalinc@hotmail.com																		
3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โทรศัพท์มือถือ : 08 6141 4769 E-mail : beera024@gmail.com																		
4. นายพิทยา สร้อยสำโรง โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 08 1298 7693 E-mail : iam_pith@hotmail.com																		
5. นางสาวอัมภาภรณ์ ยนต์สุข โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรสาร : 0 2590 1631	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 08 5055 9357 E-mail : ampapon.yonsook@gmail.com																		

	5. นายปวิช อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564 โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์
หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	1. กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 1. นางเกวณีน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1643 โทรศัพท์มือถือ : 08 9829 6254 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com 2. นายพิทยา สร้อยสำโรง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 1298 7693 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : iam_pith@hotmail.com 3. นางสาวอัมภรณ์ ยนต์สุข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 5055 9357 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : ampapon.yonsook@gmail.com กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ 1. นายปวิช อภิบาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564 โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com
การรายงานผลใน Health KPI (โปรดระบุ)	☒ หน่วยงานส่วนกลาง ชื่อหน่วยงาน กองบริหารการสาธารณสุข 1 ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นายพิทยา สร้อยสำโรง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 1298 7693 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : iam_pith@hotmail.com 2. นางสาวอัมภรณ์ ยนต์สุข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 08 5055 9357 โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : ampapon.yonsook@gmail.com 3. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางสาวนริศรา อ้วนดวงดี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1763 โทรศัพท์มือถือ : 09 8393 4563 โทรสาร : 0 2590 1757 E-mail : narisanan@hotmail.com 4. ชื่อ-สกุลผู้รายงานผล นางสาวพิชญ์ยา ทองแถม ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 1763 โทรศัพท์มือถือ : 08 7670 5498 โทรสาร : 0 2590 1757 E-mail : phitchaya3@hotmail.co.th