

개인정보 처리방침

(주)고트헤이븐은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체(고객)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 두고 있습니다. (주)고트헤이븐의 개인정보처리방침은 관련 법률이나 방침 변경 또는 내부방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지에 게시하여 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 공지할 예정입니다.

1. 개인정보의 처리목적(주)고트헤이븐은 서비스 이용시 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이에 대한 동의를 얻고 있습니다. 수집하는 개인정보의 항목은 아래와 같으며, 고지한 목적 범위 내에서만 사용됩니다. 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 서비스, 구매 및 요금 결제, 회원관리회원 관리를 위한 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 이용약관 체결의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항전달마케팅 및 광고에 활용을 위한 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계가입횟수 제한, 분쟁조정을 위한 기록보존, 회원의 신원 확인, 고충사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등 고충처리

2. 처리하는 개인정보 항목가. (주)고트헤이븐은 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집하고 이용합니다.필수항목 : 성명, 이메일 주소, 휴대폰번호, 통신사, 생년월일선택항목 : 소속 기관, 프로필 사진, 직업, 마케팅 수신 동의 여부만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시: 법정대리인의 성명, 연락처(개인정보 보호법 제22조의2 제2항에 따라 법정대리인의 동의 없이 아동으로부터 직접 수집)이 외에 회원이 서비스를 위해 회사에 추가 정보를 제공하는 경우 해당 정보가 추가로 수집될 수 있습니다.나. 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 콘텐츠 이용여부 등을 확인하기 위하여 모바일 기기의 디바이스 아이디, 접속IP정보, Advertising ID (AAID, IDFA 등), 쿠키, 방문 일시, 위치정보 등의 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

3. 개인정보의 처리 및 보유기간가. (주)고트헤이븐은 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의받은 개인정보 보유·이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.나. 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.부정 가입 및 부정 이용 방지 : 부정가입 및 게시물 유출, 아이디 공유 등의 서비스 부정 사용기록이 있는 경우 개인정보 중 가입인증 정보(이메일 또는 페이스북 고유번호, 만 14세 미만 회원의 경우 법정대리인 이메일 및 휴대전화번호)를 탈퇴일로부터 1년고객 가입 및 관리 : 서비스 이용약관 또는 회원가입 해지시까지, 다만 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지전자상거래에서의 계약·청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년방문에 관한 기록(통신사실확인자료) : 3개월무료 체험 신청 : 5년

4. 개인정보의 제3자 제공가. (주)고트헤이븐은 정보 주체의 별도 동의, 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우, 개인정보보호법 제28조의 2에 따라 통계 작성, 학술 연구나 시장 조사 등을 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우 등 법률의 특별한 규정 이외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.5. 개인정보처리의 위탁가.

(주)고트헤이븐은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.업체 및 기관위탁 업무 내용위탁 업체 및 기관의 개인정보 처리방침

(주)알리고 관련 문자, 메일 발송 <https://m.aligo.in/smsterms/?terms=2>

나. (주)고트헤이븐은 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 개인정보의 제3자 제공 금지, 사고시의 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기의무 등을 규정하고, 이를 지키도록 관리하고 있습니다.7. 회원과 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법가. 회원은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.나. 가항에 따른

권리 행사는 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.다. 가항에 따른 권리 행사는 회원의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여서 하실 수 있습니다. 이 경우 수임인에 대한 위임사실을 확인할 수 있는 위임장을 제출하셔야 합니다.라. 개인정보 보호법 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라 회원의 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.마. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.바. 회사는 회원 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

8. 개인정보의 파기(주)고트헤이븐은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음의 방법으로 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.파기절차: 회원이 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.파기기한: 회원의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.파기방법: 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

9. 개인정보의 안전성 확보조치(주)고트헤이븐은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 직원·종업원 등에 대한 정기적 교육기술적 조치 : 개인정보가 저장된 컴퓨터의 비밀번호 설정 등 접근 권한 관리, 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항(주)고트헤이븐은 회원에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 회원들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.가. 쿠키의 사용목적: 회원이 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 회원에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

11. 수집목적과 합리적으로 관련된 범위 내의 개인정보 이용 및 제공(주)고트헤이븐은 당초 수집 목적과 합리적인 범위 내에서 아래 각 기준을 고려하여, 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제3자에게 제공할 수 있습니다.당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부: 당초 수집 목적과 추가적 이용 제공 목적이 성질이나 경향에 있어 연관이 있는지를 고려하여 따라 판단개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부: 개인정보처리자와 정보주체 간의 관계, 기술 수준 및 발전 속도, 상당한 기간동안 정립된 일반적인 사정(관행)을 고려하여 판단정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부: 추가적인 이용 목적과의 관계에서 정보주체의 이익이 실질적으로 침해되는지 및 해당 이익 침해가 부당한지를 고려하여 판단가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부: 침해 가능성을 고려한 안전 조치가 취해지는지를 고려하여 판단

12. 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항가. (주)고트헤이븐은 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.필수 항목 : 법정 대리인의 성명, 연락처, 통신사, 생년월일나. (주)고트헤이븐은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게

법정대리인의 성명, 연락처와 같은 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.

13. 개인정보 보호책임자(주)고트헤이븐은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자성명 : 차형호

직책 : 대표이사

연락처 : alex@goatheaven.com 개인정보 보호담당자성명 : 신가연

메일 : gayeon0317@goatheaven.com

정보주체께서는 (주)고트헤이븐의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. (주)고트헤이븐은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드리겠습니다.

14. 개인정보 처리방침 변경현재 개인정보처리방침은 2024년 9월 30일부터 적용됩니다.