

**PROJECTE DE SERVEI COMUNITARI  
PER A L'ALUMNAT DE SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA**

Nom del centre: Institut Enric Borràs

Localitat: Badalona

Nombre d'alumnat: 25 alumnes

Nivell acadèmic/curs: 4rt ESO

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>TÍTOL DEL PROJECTE</b> | Tecnologia: mòbils i xarxes socials |
|---------------------------|-------------------------------------|

**Camp principal en el que es desenvolupa el projecte:**

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Intercanvi generacional                   | x |
| Projectes de solidaritat i cooperació     |   |
| Medi ambient                              |   |
| Patrimoni cultural                        |   |
| Acompanyament i suport a l'escolarització |   |
| Suport a necessitats bàsiques             |   |
| Participació ciutadana                    |   |
| Preservació i manteniment del medi urbà   |   |
| Lleure                                    |   |

**Entitats col·laboradores:**

| Nom de l'entitat                                     | Àrea o camp d'intervenció |
|------------------------------------------------------|---------------------------|
| CRAD: Centre de recursos i assessorament a les dones | Tecnologia, dones grans   |
|                                                      |                           |

**Referent de Servei Comunitari del centre (*persona d'enllaç amb l'entitat*):**

| NIF | Cognoms i nom | Especialitat |
|-----|---------------|--------------|
|-----|---------------|--------------|

|           |                      |                       |
|-----------|----------------------|-----------------------|
| 52277605P | Sílvia Ortiz Heredia | Orientadora educativa |
|-----------|----------------------|-----------------------|

### Competències bàsiques que s'hi treballaran:

|                                                   |   |
|---------------------------------------------------|---|
| Comunicativa lingüística i audiovisual            | X |
| Artística i cultural                              |   |
| Tractament de la informació i competència digital | X |
| Matemàtica                                        |   |
| Aprendre a aprendre                               |   |
| Autonomia i iniciativa personal                   | X |
| Coneixement i interacció amb el món físic         |   |
| Social i ciutadana                                | X |

### Matèria/es i continguts on es desenvolupa el projecte de Servei Comunitari:

| Matèria                       | Continguts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Llengua catalana i castellana | <p>Dimensió comunicació oral: Continguts clau: processos de comprensió oral reconeixement, selecció, interpretació, inferència i retenció. Elements prosòdics i no verbals. Entonació, expressions comunes, frases fetes. Lèxic precís i adequat. Llenguatge audiovisual.</p> <p>C7: Obtenir informació, interpretar i valorar textos orals de la vida quotidiana, dels mitjans de comunicació i acadèmics, incloent-hi els elements prosòdics i no verbals.</p> <p>C8: Text Conversacional formal. Elements de la comunicació.</p> <p>C9: Emprar estratègies d'interacció oral d'acord amb la situació comunicativa per iniciar, mantenir i acabar el discurs.</p> |
| Tecnologia                    | Xarxes socials, mòbils, ordinadors. Ús d'aplicacions informàtiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**Docents implicats:**

| NIF       | Cognoms i nom | Especialitat          |
|-----------|---------------|-----------------------|
| 52277605P | Silvia Ortiz  | Orientadora Educativa |
| 53061926Y | Àngels Gago   | Orientadora Educativa |
|           |               |                       |
|           |               |                       |

**DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE**

| Introducció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Contextualització del centre (PEC)</b></p> <p>L'Institut es va crear el curs 1992-93 aprofitant les instal·lacions de l'escola de primària Enric Borràs (creada al 1977) situada a Can Ruti. Des del curs 97-98, gràcies a la mobilització activa del veïnat, està situat al barri de La Salut de Badalona.</p> <p>El barri de la Salut és una de les zones amb més densitat de població producte de les segones i terceres generacions que va instal·lar-se els anys 60 i 70. Predomina la que va arribar d'Andalusia i a la qual se suma la nova entrada de població immigrant de diferents països, en principi magribins, i més recentment de Sud Amèrica, Europa de l'Est i també asiàtics. L'increment progressiu d'alumnat d'origen llatinoamericà i la seva ubicació en una zona de fort predomini de la llengua castellana, pot crear en els nouvinguts la sensació que poden prescindir de l'aprenentatge de la llengua catalana.</p> <p>El Centre Escolar ha de tenir una funció de servei, ha d'estar obert al barri i generar, completar i augmentar l'oferta d'activitats extraescolars pels joves.</p> <p>L'esperit del centre i les línies bàsiques no han canviat al llarg dels seus anys de funcionament:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fer de l'Institut un centre públic acollidor i centrat en potenciar la igualtat d'oportunitats del seu alumnat.</li><li>• Considerar l'equip de professors com una peça clau en l'articulació del procés educatiu.</li><li>• Potenciar l'acció tutorial com a eix vertebrador de l'acció educativa, realitzada de manera conjunta amb les famílies, l'alumnat i el professorat.</li><li>• Entendre el centre com a institució en permanent canvi i evolució.</li><li>• Treballar en relació i implicació amb l'entorn natural del centre: família, barri i</li></ul> |

institucions.

És un centre obert als nous reptes i al seu entorn donant una especial importància a una xarxa comunitària on tothom hi té cabuda.

Un tret distintiu és el nostre equip de professors, implicat en col·laborar i participar en el procés de maduració integral de l'alumne conjuntament amb la família. El professorat té una actitud dinàmica que s'implica en projectes d'innovació per adaptar-se als canvis i als nous reptes educatius

El centre està en continu canvi i intenta seguir una línia d'innovació educativa, per aquest motiu normalment participa en projectes d'innovació que després incorpora a la seva pràctica diària. Per exemple: el servei de Mediació i el pla de llengües estrangeres (PELE).

El tracte personal i individualitzat és un tret característic del centre i per això dediquem especial atenció a l'acollida del nou alumnat i del nou professorat. Els alumnes nouvinguts tenen l'opció d'anar a l'**Aula d'acollida**.

La mesura d'atenció a la diversitat més excepcional (programa de diversificació curricular) és la configuració del grup d'**Aula Oberta**. Per garantir l'èxit del grup es treballa especialment el perfil de l'alumnat, la metodologia emprada i els professors del nivell implicats. L'Aula Oberta participa en el **Projecte Futur**

Des del curs 2011-12 disposa del recurs SIEI.

Té la categoria de CMCvL. L'Institut es va crear el curs 1992-93 aprofitant les instal·lacions de l'escola de primària Enric Borràs (creada al 1977) situada a Can Ruti. Des del curs 97-98, gràcies a la mobilització activa del veïnat, està situat al barri de La Salut de Badalona.

El barri de la Salut és una de les zones amb més densitat de població producte de les segones i terceres generacions que va instal·lar-se els anys 60 i 70. Predomina la que va arribar d'Andalusia i a la qual se suma la nova entrada de població immigrant de diferents països, en principi magribins, i més recentment de Sud Amèrica, Europa de l'Est i també asiàtics. L'increment progressiu d'alumnat d'origen llatinoamericà i la seva ubicació en una zona de fort predomini de la llengua castellana, pot crear en els nouvinguts la sensació que poden prescindir de l'aprenentatge de la llengua catalana

El Centre Escolar ha de tenir una funció de servei, ha d'estar obert al barri i generar, completar i augmentar l'oferta d'activitats extraescolars pels joves.

L'esperit del centre i les línies bàsiques no han canviat al llarg dels seus anys de funcionament:

- Fer de l'Institut un centre públic acollidor i centrat en potenciar la igualtat d'oportunitats del seu alumnat.
- Considerar l'equip de professors com una peça clau en l'articulació del procés educatiu.
- Potenciar l'acció tutorial com a eix vertebrador de l'acció educativa, realitzada de manera conjunta amb les famílies, l'alumnat i el professorat.
- Entendre el centre com a institució en permanent canvi i evolució.
- Treballar en relació i implicació amb l'entorn natural del centre: família, barri i institucions.

És un centre obert als nous reptes i al seu entorn donant una especial importància a una xarxa comunitària on tothom hi té cabuda.

Un tret distintiu és el nostre equip de professors, implicat en col·laborar i participar en el procés de maduració integral de l'alumne conjuntament amb la família. El professorat té una actitud dinàmica que s'implica en projectes d'innovació per adaptar-se als canvis i als nous reptes educatius

El centre està en continu canvi i intenta seguir una línia d'innovació educativa, per aquest motiu normalment participa en projectes d'innovació que després incorpora a la seva pràctica diària. Per exemple: el servei de Mediació i el pla de llengües estrangeres (PELE).

El tracte personal i individualitzat és un tret característic del centre i per això dediquem especial atenció a l'acollida del nou alumnat i del nou professorat. Els alumnes nouvinguts tenen l'opció d'anar a l'**Aula d'acollida**.

La mesura d'atenció a la diversitat més excepcional (programa de diversificació curricular) és la configuració del grup d'**Aula Oberta**. Per garantir l'èxit del grup es treballa especialment el perfil de l'alumnat, la metodologia emprada i els professors del nivell implicats. L'Aula Oberta participa en el **Projecte Futur**

Des del curs 2011-12 disposa del recurs SIEI.

Té la categoria de CM

#### **Detecció de les necessitats reals de l'entorn.**

- Alumnat nouvingut amb desconeixement de la llengua.
- Absentisme
- Necessitat d'enfortir el teixit associatiu

#### **Breu resum de la proposta**

Els alumnes de 4rt ESO acompanyen a dones grans del centre CRAD de Badalona (situat a l'Escorxador) a aprendre eines de treball relacionades amb les noves tecnologies, bàsicament Whatsapp, funcionament del mòbil, ordinador, xarxes socials... i, depenent del nivell i necessitats de cada usuària, es va fer un reajustament. Els nostres adolescents són alumnes molt competents en llenguatge digital, cosa que permet que es trobin còmodes en aquest projecte.

#### **Gestió del Servei Comunitari. Actuacions entre els membres de la comunitat educativa i les entitats col·laboradores abans de la realització del servei:**

(Ítems a tenir presents que s'han d'explicitar en el projecte. S'ha de concretar **com i quan** es duran a terme)

- El Servei Comunitari s'inclourà dins la PEC del centre i se n'informarà tant al claustre com al Consell Escolar.

- S'informarà a les famílies sobre les característiques del Servei Comunitari i el projecte (o projectes) amb què es concreta al centre.
- Es demanarà a les famílies la signatura d'autorització de participació del seu fill/a en el/s projecte/s de l'institut.
- El responsables del centre es reuniran a principi de curs amb l'entitat/s col·laboradora/es per signar el document de compromís (on consten els objectius del projecte), assegurar-se que té/tenen contractada l'assegurança de responsabilitat civil i fixar el calendari de trobades per a la coordinació del Servei. Si fos el cas, també es signarà el conveni de col·laboració.
- Un cop hagi finalitzat es realitzarà una reunió de seguiment i avaluació del projecte per concretar aspectes a millorar i la possibilitat de continuïtat.

### **Objectius del Servei Comunitari**

El projecte contempla els objectius del Servei Comunitari:

- Desenvolupar la competència social i ciutadana, afavorint una actitud crítica i compromesa davant la societat, per tal d'esdevenir membres actius en una societat catalana democràtica i participativa.
- Desenvolupar habilitats relacionades amb el disseny i realització de projectes i amb el treball d'equip.
- Donar a conèixer a l'alumnat i les seves famílies la xarxa associativa i les entitats de l'entorn, per tal de promoure la participació dels joves.
- Promoure el treball en xarxa entre els diferents agents educatius de l'entorn.
- Donar una resposta educativa a les necessitats emergents de l'entorn escolar.
- Augmentar la participació en el teixit associatiu i les entitats de caire social per fomentar el compromís amb la construcció d'una societat més justa, cohesionada i arrelada al territori.

### **Objectius del projecte de Servei Comunitari del centre**

- Conèixer la situació de les dones grans del barri
- Conèixer la xarxa associativa i les entitats de l'entorn
- Afavorir l'intercanvi generacional
- Millorar l'expressió oral, l'empatia i l'adequació a l'interlocutor

### **Criteris d'avaluació (dels objectius anteriors)**

- Número de dones que participen i finalitzen el projecte
- Grau de satisfacció de les usuàries
- Grau d'assistència i participació dels i les alumnes

| Espais i canals de coordinació                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interns</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| -Reunions al departament d'orientació i amb la coordinadora pedagògica                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Amb els diferents agents implicats</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Coordinacions de seguiment amb :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La coordinadora del centre de recursos i assessorament per la dona ( CRAD)</li> <li>-La responsable del Casal de Gent Gran Joan Valera</li> <li>-La tècnica de l'Ajuntament de Badalona</li> <li>-La dinamitzadora cultural del barri de la Salut</li> </ul> |

| Participació i rol de l'alumnat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(Ítems a tenir presents que s'han d'explicitar en el projecte. Cal concretar <b>COM</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'alumnat ha participat en la detecció de les necessitats reals de l'entorn.</li> <li>• L'alumnat ha participat en la presa de decisió sobre el camp que s'ha d'actuar.</li> <li>• L'alumnat ha intervingut en el disseny i la planificació del projecte.</li> <li>• <b>L'alumnat és protagonista en totes les fases del procés.</b></li> <li>• L'alumnat coneix prèviament els criteris d'avaluació amb els que serà avaluada la seva participació al Servei Comunitari.</li> <li>• El projecte contempla el treball col·laboratiu entre l'alumnat.</li> <li>• El projecte preveu activitats de debat entre l'alumnat i altres agents</li> </ul> |

| Activitats d'aprenentatge (vinculades al servei - horari lectiu)                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Totes les activitats desenvolupades en les diferents fases del projecte estaran incloses dins la programació curricular de les àrees implicades. |                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|                                                                                                                                                  | Descripció activitat                                                                                                                                                                                                                        | Temps |
| <b>Abans dels servei</b>                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Sensibilització</li> <li>. <b>Diagnosi (aquest curs no s'ha fet, partiem de les necessitats de l'entorn)</b></li> <li>. Exploració dels interessos de l'alumnat</li> <li>. Planificació</li> </ul> | 4h    |
| <b>Durant el servei</b>                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Anàlisi crítica</li> <li>. Rúbrica d'autoavaluació ( pendent de realització)</li> </ul>                                                                                                            |       |
| <b>Després del servei</b>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>. Reflexió. Es realitza exposició als grups de 3r ESO que realitzaran l'APS</li> <li>. Valoració</li> <li>. Propostes de millora ( Reunions amb la xarxa que participa)</li> </ul>                   | 2H    |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             | 2H    |

|  |                                        |  |
|--|----------------------------------------|--|
|  | <b>Suma total d'hores</b><br>10h mínim |  |
|--|----------------------------------------|--|

| <b>Activitats realitzades a l'entitat (horari no lectiu)</b>                                      |  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|
| <b>Descripció de les activitats</b>                                                               |  | <b>Temps</b> |
| <i>Projecte realitzat dins l'horari lectiu, perquè el fem com a projecte singular del centre.</i> |  | 15h          |
| <b>Suma total d'hores</b><br>10h mínim                                                            |  | 0            |

| <b>Acte de reconeixement del servei realitzat per l'alumnat</b>                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(Ítems a tenir presents que s'han d'explicitar en el projecte. Cal concretar COM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participació alumnat, professorat, agents de l'entitat, ajuntament...</li> <li>Lliurament de diplomes</li> </ul> |

| <b>Avaluació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(Ítems a tenir presents que s'han d'explicitar en el projecte. Cal concretar COM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'avaluació proposa diferents tipus (autoavaluació, coavaluació...) i instruments d'avaluació (entrevistes, rúbriques, debats...)</li> <li>L'avaluació tindrà en compte l'assoliment dels aprenentatges, el servei realitzat i la valoració del projecte.</li> <li>El document de compromís signat amb l'entitat, que ha de contemplar els objectius del projecte, és també el document d'avaluació pel centre i l'entitat.</li> </ul> |
| <b>Alumnat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rúbriques d'autoavaluació: realitzades posteriorment al servei</li> <li>Sessions de reflexió posterior a l'aula: debat i reflexió entre tot el grup, on expliquen, valoren...les seves percepcions i sensacions, i la resta de companys/es els donen idees de com ho farien, com millorar...</li> <li>Al llarg de la sessió, feed-back continu per millorar aspectes concrets que es vegin en aquell moment.</li> </ul>                                                                                                                |
| <b>Professorat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Retorn de les rúbriques d'autoavaluació (per tal que siguin reals)</li> <li>Seguiment faltes d'assistència</li> <li>Seguiment implicació de l'alumnat (grau de motivació, voluntariat per a fer una tasca...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Entitat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Usuaris entitat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



- Grau de satisfacció (demanda per part del centre d'aquesta valoració: tracte dels alumnes, explicació, si han complert les seves necessitats...).

#### **Difusió del projecte**

- Tríptics i murals informatius al CRAD (per tal d'aconseguir que es matriculin les dones interessades).