

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ИП Карпова Ольга Игоревна

г. Минск

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является официальным документом Администрации, разработанным и утвержденным в установленном порядке, действующем в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N99-3 «О защите персональных данных» в отношении всей информации, которую ИП Карпова Ольга Игоревна может получить о Пользователе во время использования сайта <http://MANICURRO.BY>

Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, текст которой доступен любому пользователю сети Интернет на Сайте по адресу: <http://MANICURRO.BY>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности, если из её текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ (веб-страниц), обеспечивающая публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, расположенная по уникальному адресу в сети Интернет:

<http://MANICURRO.BY>

1.2. Пользователь – дееспособное лицо, использующее Сайт и/или оставившее заявку на Сайте.

1.3. Личная информация Пользователя (личные данные Пользователя) – любая информация и сведения, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.

1.4. Администрация Сайта (далее – Администрация) – владелец Сайта ИП Карпова Ольга Игоревна, а равно уполномоченные им лица по управлению Сайтом, действующие от имени владельца Сайта.

1.5. Использование личной информации Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с личными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и удаление личных данных Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения сайт «<http://MANICURRO.BY>» персональной информации клиентов, посещающих сайт «<http://MANICURRO.BY>» (далее Сайт).

2.2. Использование клиентом Сайта «<http://MANICURRO.BY>» информации частного характера через Сайт означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных клиента, а также согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности клиент должен прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через данный Сайт. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной сайту информацией идентифицировать персональные данные клиента.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. На Сайте не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

2.6. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Просмотр пользователем содержимого на ресурсе – анонимный. Серверы Сайта могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

3.2. Данные, которые собираются и сохраняются:

3.2.1. Персональные данные, а также любая другая информация, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, которую клиенты сознательно и добровольно предоставляют путём заполнения регистрационной формы или совершения иных действий на Сайте:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон;
- товары, которые выбирает клиент. Информация собирается с целью принятия, обработки и доставки заказа; осуществления обратной связи с клиентом, предоставления клиентской поддержки, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта.

3.2.2. Данные из cookies-файлов. Это небольшие текстовые файлы, в которых после посещения Сайта cookies-файлов сохраняется информация о действиях клиента на ресурсе. Эти файлы не влияют на операционную систему компьютера.

С какой целью собираются cookies-файлы: Сайт использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество продуктов и услуг, совершенствовать механизмы общения с клиентами.

Клиент может удалить cookies-файлы после посещения Сайта. Однако в этом случае

Сайт «<http://MANICURRO.BY>» не несет ответственности за ненадлежащее качество работы ресурса.

3.2.3. Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например, IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек.

С какой целью собирается: сайт ведет статистику посещений для функционирования своих серверов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес клиента и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

3.2.4. Информация от третьих лиц – это персональные данные, которые

предоставляют сайту партнеры, поставщики или иная третья сторона.

С какой целью собирается: для выполнения обязательств по оформлению и доставке товара клиенту, обработки и получения платежей или уведомления клиента о состоянии его заказа.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.1., 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Охрана личной информации пользователей

4.1. Сайт <http://MANICURRO.BY> никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

4.2. Компания имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: доставка посылок, почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, обработка платежей по кредитным картам и кредитованию. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

4.3. Персональные данные клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

4.4. Компания реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

- предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;
- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

5. Срок хранения персональной информации

5.1. Сайт хранит персональную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

5.2. Если пользователь отзывает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, то он должен обратиться с просьбой удалить их, написав письмо на электронную почту <http://MANICURRO.BY>

6. Безопасность банковских карт при оплате заказов по эквайрингу с помощью кредитных карт все операции с ними проходят на стороне банков в специальных защищенных режимах. Никакая конфиденциальная информация о банковских картах, кроме уведомления о произведенном платеже, в интернет- магазин не передается и передана быть не может.

7. При оплате через интернет эквайринг, На основании заключенных договоров ИП Карпова О. И. поручает обработку персональных данных клиентов ИП Карповой О. И. , осуществляющих покупку услуг на сайте www.manicurro.by следующим уполномоченным лицам (далее - УЛ):

Наименование УЛ, УНП-000«ИКомЧардж»:

УНП 191670289

Место нахождения УЛ: Республика Беларусь, г.Минск, пр. Дзержинского, 104, офис 1801

Цель обработки персональных данных: Обеспечение технической возможности проведения платежей с использованием банковских пластиковых карточек и иных платежных методов *

Перечень обрабатываемых персональных данных: Фамилия и имя держателя карточки, номер банковской карточки, CVC/CVV, адрес электронной почты, ID-заказа

Перечень действий УЛ по обработке персональных данных: сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление, удаление персональных данных

Срок обработки: 5 лет с момента осуществления платежа

*ООО «ИКомЧардж» при указании номера телефона при формировании оплаты через АИС «Расчет» направляет регистрационное SMS-

сообщения о том, что в АИС «Расчет» сформировано требование на оплату

*ООО «ИКомЧардж» после проведения оплаты направляет карт-чек на e-mail, указанный при оплате.

7.ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Ознакомление и согласие с условиями и положениями настоящей Политики конфиденциальности может происходить следующими способами:

7.1. Непосредственно в процессе оставления заявки на Сайте путем проставления соответствующей отметки в графе «Я согласен на обработку моих персональных данных»;

7.2. Путем ознакомления Пользователя с актуальной редакцией Политики конфиденциальности, которая размещена на Сайте «<http://MANICURRO.BY>»

3. Согласие Пользователя представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает использование своих личных данных.

8. Согласия на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ИП Карповой Ольге Игоревне (далее – Компания) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

- источник захода на веб-сайт: <http://MANICURRO.BY>

(далее – Сайт компании) и информация поискового или рекламного запроса;

- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;

- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie, для целей повышения осведомленности посетителей Сайта компании о продуктах и услугах , предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы. Также даю свое согласие на предоставление Сайту моих персональных данных как посетителя Сайта -<http://MANICURRO.BY>

агентствам, с которыми сотрудничает компания.

Компания вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт компании и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РБ.

9. Внесение изменений и дополнений

9.1. Настоящая политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.2. Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Сайт «<http://MANICURRO.BY>» оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив, обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на Сайте. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: Shkola-krasoti@mail.ru

10. Контактная информация ИП Карпова Ольга Игоревна.

Местонахождение:

220113, Беларусь, г. Минск, ул.Мележа 1 -оф1414. e-mail:
Shkola-krasoti@mail.ru, +375293226723