



Postopek EVAKUACIJE osebe z IRI z izzivalnim vedenjem

Obveščeni ste bili o požarnem alarmu v dnevnem centru za osebe z motnjami v duševnem razvoju. Vaša naloga je evakuirati 20 letno osebo z IRI z izzivalnim vedenjem. Oseba se nahaja v zgornjem delu objekta.

Postopek

- 1)** Predstavite se, vzpostavite očesni stik.
- 2)** Z osebo se srečajte na miren način.
- 3)** Povejte osebi kaj se dogaja in zakaj. Če je potrebno, uporabite slikovne kartice. Uporabljajte kratke stavke, ki so lahko razumljivi ali samo besede. Pozorni bodite na svoj ton.
- 4)** Uporabljajte kretnje in mimiko. Poskusite narediti varno atmosfero s svojo prisotnostjo in umirjenim vedenjem. Ne pustite se provocirati, držite se bistva.
- 5)** Poslušajte osebo in se poizkusite odzvati na njene potrebe. Vedno obstaja razlog za izzivalno vedenje - poskusite najti rešitev.
- 6)** Upoštevajte senzorično obrambo. Osebo močno primite s sprednje strani, npr. Po ramenih. Dotik lahko osebo pomiri, zmanjša izzivalno vedenje in olajša vzpostavitev stika z njo. Na ta način lahko oseba vidi in predvidi dotik. Če je možno, dajte osebi naušnike.
- 7)** Če se oseba še vedno obnaša izzivalno, poskušajte ohranjati varnostno razdaljo vsaj nekaj metrov. Delujte spoštljivo in počakajte, da se oseba umiri.
- 8)** Osebo nagovorite z imenom.
- 9)** Uporabljajte dvojino ali množino: "V redu je, to bomo prebrodili. Pojdiva skupaj."
- 10)** Ko je oseba pomirjena, jo mirno vodite proti izhodu. Za boljšo komunikacijo uporabljajte slikovne kartice. Prepričajte se, da oseba razume kaj se dogaja.
- 11)** Osebi dajte pozitivne povratne informacije o njenem dogajanju. Spodbujanje in pozitivne povratne informacije bodo pomagale pri soočanju s čutnimi izkušnjami kot je zvok požarnega alarma.
- 12)** Podajte osebi roko za pomoč pri gibanju od ene točke do druge.
- 13)** Ne hitite, dajte osebi čas. Delajte eno stvar naenkrat.

1

PREDSTAVITE SE.
ČE VESTE IME,
OSEBO POKLIČITE
PO IMENU

IME

2

PREPRIČAJTE SE, DA
VAS OSEBA POSLUŠA.



3

PREVERITE, DA
JE OSEBA
RAZUMELA
SPOROČILO.



ZA LAŽJE
VODENJE
LAHKO
UPORABLJATE
SLIKOVNE
KARTICE





GOVORITE
JASNO IN
POČASI.
UPORABITE
PREPROST
JEZIK.