

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ALFIN

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регулирует отношения между Alfin Exchange (пункт купли-продажи и обмена титульных знаков (см. п. 1.16 настоящего Соглашения), а также центр оказания консультационных, информационных и иных услуг (см. п. 1.38 настоящего Соглашения), далее по тексту – «Alfin») и любым лицом, совершающим действия, делающие его Акцептантом / Пользователем / Клиентом в соответствии с определениями данных терминов, приведенными в настоящем Соглашении. Каждое из обозначенных лиц при раздельном упоминании может именоваться в тексте Соглашения и иных размещенных на Сайте документов как «Сторона», а при совместном упоминании обозначенные лица могут быть поименованы как «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

С целью исключить любую вероятность неоднозначного толкования Стороны договорились, что в контексте их взаимодействия, урегулированного положениями настоящего Соглашения, нижеприведенные термины будут при любых обстоятельствах истолкованы Сторонами в соответствии с их определениями, изложенными в данной статье Соглашения.

1.1. **Соглашение** - настоящее Соглашение, являющееся договором присоединения. Любое лицо, используя Сайт и / или Сервисы Alfin, тем самым совершает акцепт Соглашения, безоговорочно принимает условия Соглашения и обязуется их добросовестно и неукоснительно выполнять. Неотъемлемыми частями Соглашения являются иные размещенные на Сайте документы, упоминаемые в тексте Соглашения (Правила пользования Сайтом, Политика обработки персональных данных и использования файлов cookies, Политика противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правила идентификации / верификации Пользователей / Клиентов, Положение о раскрытии рисков, Положение о взаимодействии с правоохранительными органами).

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий Соглашения путем осуществления лицом действий, указанных в пункте 4.2 настоящего Соглашения. Факт акцепта создает между Сторонами взаимные обязательства, урегулированные условиями настоящего Соглашения.

1.3. **Акцептант** - лицо, совершающее (совершившее) акцепт в соответствии с п. 1.2 настоящего Соглашения.

1.4. **Клиент** - лицо, заключающее с Alfin сделку купли-продажи титульных знаков в соответствии с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ст. 9 настоящего Соглашения. Клиент может действовать от своего имени и за свой счет, либо за счет имущества иного лица (Принципала).

1.5. **Принципал** - лицо, за счет имущества которого (и по поручению которого) Клиент / Заказчик заключает сделку с Alfin.

1.6. **Бенефициар** - лицо, в пользу которого Alfin осуществляет своё предоставление в рамках сделки. Бенефициаром может быть как Клиент / Заказчик, так и третье лицо, указанное Клиентом / Заказчиком.

1.7. **Покупатель** - лицо, которому Alfin продает титульные знаки в порядке, указанном в ст. 9 настоящего Соглашения.

1.8. **Продавец** - лицо, у которого Alfin покупает титульные знаки в порядке, указанном в ст. 9 настоящего Соглашения.

1.9. **Сторона** - Alfin, Акцептант, Пользователь, Покупатель, Продавец, Клиент, Заказчик, Принципал, Бенефициар (любое из этих лиц при отдельном упоминании в рамках соответствующего контекста).

1.10. **Стороны** - Alfin, Акцептант, Пользователь, Покупатель, Продавец, Клиент, Заказчик, Принципал, Бенефициар (любые из этих лиц при совместном упоминании в рамках соответствующего контекста).

1.11. **Сайт** - информационная система, созданная на основе веб-сервера узла связи, идентифицируемого доменным именем по адресу <https://Alfinex.ru/> (включая любое количество уровней и подуровней, а также связанных страниц, ссылки на которые размещены на страницах Сайта), предназначенная для размещения информации в сети Интернет и включающая в себя средства визуального оформления информации и интерфейсы взаимодействия пользователей с информацией посредством веб-клиентов. Исключительные права на владение, пользование и распоряжение Сайтом принадлежат Alfin. Правила пользования Сайтом - документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, опубликованный на Сайте и регулирующий взаимодействие Пользователя с интерфейсом Сайта.

1.12. **Сервис** - Сайт, а также любая технология и / или платформа, интегрированная в него, равно как и любое (в том числе стороннее) приложение / сайт / платформа / бот (не обязательно принадлежащие Alfin), используемые в процессе выполнения Сторонами взаимных обязательств в рамках Соглашения.

1.13. **Пользователь** - лицо, взаимодействующее с функциональным интерфейсом Сайта и / или иного Сервиса. Упомянутое лицо должно соблюдать положения ст. 8 настоящего Соглашения и, в частности, требования п. 8.2 настоящего Соглашения.

1.14. **Аккаунт / Личный кабинет** - уникальная для каждого Пользователя совокупность данных о нем и о его использовании функционала Сервисов, доступ к которой осуществляется Пользователем при предоставлении корректных данных доступа, указанных им при регистрации на Сайте. Персональное виртуальное пространство Пользователя на Сайте, доступное после авторизации. Служит для упрощения и ускорения взаимодействия Пользователя с Сайтом и другими Сервисами, а также для хранения личных данных и управления ими.

1.15. **Блокчейн** - распределённая, децентрализованная база данных или цифровой реестр, который хранит информацию в виде последовательности связанных блоков (цепочка блоков). Каждый блок содержит данные о транзакциях или других событиях и криптографически связан с предыдущим блоком, обеспечивая неизменность и прозрачность данных.

1.16. **Титульный знак** - условная единица той или иной электронной системы, которая соответствует расчетам электронных систем и обозначает объем прав, предусмотренный договором, правилами, иным нормативным обеспечением той или иной системы для соответствующей условной единицы. Титульные знаки не являются ценными бумагами, деньгами (см. п. 1.22 настоящего Соглашения), не являются цифровой валютой (см. п. 1.25 настоящего Соглашения), а также, в соответствии с регулирующим правом (п. 6.1 настоящего Соглашения) титульные знаки не являются платежным средством и не относятся к цифровым финансовым активам (см. п. 1.24 настоящего Соглашения).

1.17. **Покупка титульных знаков** - сделка, в ходе которой Alfin покупает у Клиента, выступающего в роли Продавца, титульные знаки за фиатную валюту, оплачивая приобретенные титульные знаки посредством передачи Клиенту наличных денег в соответствии с условиями, определяемыми в порядке, указанном в ст. 9 настоящего Соглашения.

1.18. **Продажа титульных знаков** - сделка, в ходе которой Alfin продает Клиенту, выступающему в роли Покупателя, титульные знаки за фиатную валюту, получая от Клиента наличные деньги в соответствии с условиями, определяемыми в порядке, указанном в ст. 9 настоящего Соглашения.

1.19. **Курс** - стоимость титульного знака, выраженная в эквиваленте фиатных денег.

1.20. **Расчетная система** - система, позволяющая осуществлять переводы титульных знаков (или расчеты с их использованием там, где это разрешено актуальным применимым законодательством) без участия традиционных банковских систем и посредников. Это децентрализованная система, где транзакции записываются в публичный реестр (блокчейн) и подтверждаются без участия центрального органа.

1.21. **Денежные средства** - фиатная валюта в форме наличных денег.

1.22. **Фиатная валюта / фиатные деньги / фидуциарные деньги** - выпускаемые государством купюры (банкноты), ценность которых обеспечивается (гарантируется) государством и не зависит от материала, из которого они изготовлены.

1.23. **Финансовые активы** - денежные средства, банковские депозиты, вклады, чеки, страховые полисы, ценные бумаги, обязательства иных лиц по выплате денежных средств, паи в фондах, доли участия в коммерческих предприятиях.

1.24. **Цифровые финансовые активы** - цифровые права, включающие денежные требования, возможность осуществления прав по эмиссионным ценным бумагам, права участия в капитале непубличного акционерного общества, право требовать передачи эмиссионных ценных бумаг, которые предусмотрены решением о выпуске цифровых финансовых активов.

1.25. **Цифровая валюта** - совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа и (или) в качестве инвестиций и в отношении которых отсутствует лицо, обязанное перед каждым обладателем таких электронных данных, за исключением оператора и (или) узлов информационной системы, обязанных только обеспечивать соответствие порядка выпуска этих электронных данных и осуществления в их отношении действий по внесению (изменению) записей в такую информационную систему ее правилам.

1.26. **Товар(ы)** - титульные знаки, предлагаемые на Сайте к покупке либо продаже.

1.27. **Ресурс(ы)** - для целей настоящего Соглашения и в рамках взаимодействия Сторон, урегулированного настоящим Соглашением, ресурсом (ресурсами) признаются денежные средства и титульные знаки.

1.28. **Заявка** - сведения в электронном виде, передаваемые Пользователем в адрес Alfin для совершения сделки в порядке, указанном в ст. 9 настоящего Соглашения. Заявка формируется, уточняется, согласуется и обрабатывается с помощью Сервисов. Направление Заявки означает безоговорочное принятие направляющим ее лицом всех условий настоящего Соглашения.

1.29. **Комиссия** - плата за сделку, взимаемая Alfin в порядке, определенном в п. 13.4 настоящего Соглашения.

1.30. **Контрагент Alfin** - третье лицо, осуществляющее функции, необходимые Alfin для исполнения обязательств в рамках настоящего Соглашения (в том числе операторы Сервисов, используемых в процессе, но не принадлежащих Alfin), а также третье лицо, исполняющее обязательства в соответствии с п. 23.1 настоящего Соглашения.

1.31. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Отношения Сторон в контексте персональных данных урегулированы Политикой обработки персональных данных и использования файлов cookies, опубликованной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, что обязывает Стороны безоговорочно и неукоснительно соблюдать ее положения.

1.32. **AML & KYC** - комплекс мер и процедур, направленных на борьбу с отмыванием денег и с финансированием терроризма (включая меры по верификации и идентификации Клиентов). Отношения Сторон в контексте AML & KYC урегулированы Политикой противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правилами идентификации / верификации Пользователей / Клиентов, опубликованными на Сайте и являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, что обязывает Стороны безоговорочно и неукоснительно соблюдать их положения.

1.33. **Риск** - понятие, которое включает в себя вероятность наступления нежелательного события и тяжесть его последствий (сочетание вероятности возникновения нежелательного события и масштаба потенциального ущерба, который такое событие может причинить). Потенциальные риски Пользователей / Клиентов в контексте использования Сайта и иных Сервисов (а также в контексте покупки, продажи или обмена титульных знаков вне Сайта и / или Сервисов) приведены в Положении о раскрытии рисков. Данный документ опубликован на Сайте и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Любое лицо, использующее Сайт, Сервисы, совершающее покупку, продажу, обмен титульных знаков, перевод титульных знаков посредством расчетных систем, полностью принимает на себя все упомянутые риски (а также любые неупомянутые риски, следующие из контекста конкретной ситуации).

1.34. **Правоохранительные органы** - государственные органы, уполномоченные выполнять правоохранительную деятельность, направленную на защиту прав и свобод, охрану законности и правопорядка (к такой деятельности, среди прочего, относится пресечение правонарушений, расследование преступлений и привлечение виновных к ответственности). Порядок и алгоритм взаимодействия Alfin с правоохранительными органами изложен в Положении о взаимодействии с правоохранительными органами. Данный документ опубликован на Сайте и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.35. **Партнер** - участник Партнерской программы, присоединившийся к ней путем совершения соответствующих манипуляций в интерфейсе Личного кабинета на Сайте.

1.36. **Партнерская программа** - система сотрудничества между Alfin и партнерами, в которой партнеры распространяют информацию о деятельности Alfin и получают вознаграждение за каждую успешную сделку Alfin, совершённую благодаря их усилиям. Условия такого сотрудничества и порядок присоединения к Партнерской программе урегулированы Соглашением об участии в партнерской программе. Упомянутое Соглашение размещено на Сайте и имеет юридическую силу для Партнеров с момента присоединения к Партнерской программе.

1.37. **Обмен титульных знаков** - процедура взаимного предоставления Сторонами друг другу разных титульных знаков с учетом курса обмена, определяемого в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения.

1.38. **Услуги** - консультационные, информационные и иные услуги, предлагаемые Alfin. Актуальный перечень Услуг доступен на Сайте и / или в интерфейсе иных Сервисов.

1.39. **Заказчик** - лицо, заключающее с Alfin сделку на оказание Услуг. Заказчик может действовать от своего имени и за свой счет, либо за счет имущества иного лица (Принципала).

2. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ALFIN

2.1. Суть деятельности Alfin - покупка титульных знаков у физических лиц (п. 1.17 и 5.2.1 настоящего Соглашения), продажа титульных знаков физическим лицам (п. 1.18 и 5.2.2 настоящего Соглашения), а также обмен титульных знаков, производимый между Alfin и физическими лицами (п. 1.37 и 5.2.3 настоящего Соглашения).

2.2. Ни в какой юрисдикции и ни в каком виде Alfin не выполняет никаких функций, отнесенных актуальными применимыми нормативными актами к банковским операциям. В частности, Alfin:

- 2.2.1. Не открывает и не ведет клиентские счета в фиатных либо цифровых валютах.
- 2.2.2. Не предлагает клиентам услуг по открытию вкладов в фиатных либо цифровых валютах.
- 2.2.3. Не оказывает услуг по обмену одних фиатных валют на другие.
- 2.2.4. Не осуществляет перевод фиатных валют по поручению клиентов в юрисдикциях, где это признается банковской деятельностью.
- 2.2.5. Не осуществляет никаких операций с драгоценными металлами, ценными бумагами.
- 2.2.6. Не выполняет иных функций, относимых нормативными актами юрисдикций присутствия к банковским операциям.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Назначение настоящего Соглашения - установление прав и обязанностей Сторон, определение существенных условий правоотношений между ними, регламентация процессов и ситуаций, возникающих (или могущих возникнуть) в процессе выполнения Сторонами своих обязательств в рамках взаимодействия, урегулированного положениями настоящего Соглашения.

3.2. Область применения настоящего Соглашения - взаимодействие Alfin с любым физическим лицом, которое приняло решение (либо, действуя за счет имущества иного лица, получило поручение) приобрести у Alfin титульные знаки / продать Alfin титульные знаки / обменяться с Alfin титульными знаками / обратиться к Alfin за оказанием Услуг.

3.3. Действие настоящего Соглашения распространяется на любое взаимодействие Сторон как в рамках использования Сайта и иных Сервисов, так и вне их (в том числе на случаи, когда начатый на сайте процесс согласования какой бы то ни было сделки завершается окончательным согласованием и (или) завершением сделки оффлайн (вне Сайта и Сервисов).

4. ФОРМА СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

4.1. Настоящее Соглашение по своей сути является публичной офертой, то есть набором условий, определенных в одностороннем порядке и изложенных Alfin в виде данного документа (и иных документов, упомянутых в данном документе и признанных его неотъемлемыми частями либо связанными документами), опубликованного на Сайте и / или в интерфейсе соответствующего Сервиса, являющегося приглашением для неограниченного круга физических лиц (соответствующих требованиям п. 8.2 Соглашения) заключить договор с Alfin на данных условиях.

4.2. Заключение настоящего Соглашения происходит в форме присоединения (акцепта) путем совершения любым физическим лицом (соответствующим требованиям, предусмотренным Правилами пользования Сайтом и Сервисами, упомянутыми в п. 8.1 настоящего Соглашения и критериям, указанным в п. 8.2 настоящего Соглашения) конклюдентных действий, представляющих собой акцепт оферты, упомянутой в п. 4.1 настоящего Соглашения, а именно любого действия из нижеперечисленных:

- 4.2.1. использование Сайта / Сервиса;
- 4.2.2. формирование и отправка в адрес Alfin посредством использования Сайта и / или иных Сервисов Заявки на заключение любой сделки из представленных в пунктах 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 и 5.2.4 настоящего Соглашения.
- 4.2.3. Визит в офис Alfin для совершения сделки по Заявке, сформированной и отправленной с использованием Сайта и / или иных Сервисов.

4.2.4. иные действия, прямо или косвенно обозначающие принятие условий оферты, упомянутой в п. 4.1 настоящего Соглашения.

4.3. Совершая действия, упомянутые в п. 4.2 настоящего Соглашения (включая подпункты), лицо, упомянутое в п. 4.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что надлежащим образом и в полном объеме ознакомлено с условиями настоящего Соглашения, а также документов, являющихся его неотъемлемыми частями, упомянутыми в пунктах 8.1, 10.1, 11.1, 15.1, 19.2 настоящего Соглашения; что безоговорочно принимает все условия Соглашения и каждого из упомянутых документов и обязуется их неукоснительно соблюдать; что готово в полной мере нести ответственность за нарушение любого из положений Соглашения либо любого иного из упомянутых документов.

5. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. В рамках настоящего Соглашения Alfin обязуется заключить с любым физическим лицом (соответствующим требованиям, предусмотренным Правилами пользования Сайтом, упомянутыми в п. 8.1 настоящего Соглашения и критериям, указанным в п. 8.2 настоящего Соглашения) сделку, предусмотренную п. 5.2 настоящего Соглашения (включая подпункты), на основании конклюдентных действий (акцепта оферты), совершаемых упомянутым лицом в соответствии с п. 4.2 настоящего Соглашения. При этом существенные условия такой сделки (а также права и обязанности Сторон), следующие из природы конкретной сделки (в соответствии с видами сделок, указанными в п. 5.2) определяются положениями настоящего Соглашения, а детали конкретной сделки (такие как, например, количество титульных знаков и так далее) определяются соответствующей Заявкой, правила подачи и обработки которой изложены в ст. 9 настоящего Соглашения.

5.2. Взаимодействие Сторон, порождающее взаимные обязательства в соответствии с положениями настоящего Соглашения, может происходить в виде следующих сделок:

5.2.1. Покупка титульных знаков. Определение данного понятия дано в п. 1.17 настоящего Соглашения. Данная сделка является договором купли-продажи, где Alfin является покупателем. Стоимость титульных знаков (курс) определяется в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения.

5.2.2. Продажа титульных знаков. Определение данного понятия дано в п. 1.18 настоящего Соглашения. Данная сделка является договором купли-продажи, где Alfin является продавцом. Стоимость титульных знаков (курс) определяется в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения.

5.2.3. Обмен титульных знаков. Определение данного понятия дано в п. 1.37 настоящего Соглашения. Данная сделка является договором мены. Стоимость титульных знаков по отношению к друг другу (курс) определяется в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения.

5.2.4. Оказание Услуг, упомянутых в п. 1.38 настоящего Соглашения.

5.3. Для сделок, упомянутых в пунктах 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4 настоящего Соглашения, по договоренности Сторон, обусловленной волеизъявлением лица, подавшего Заявку / заключающего сделку (Клиента / Заказчика (Продавца, Покупателя)), либо лица, по поручению и за счет имущества которого действует лицо, подавшее Заявку / заключающее сделку (Принципала) (о чем в Заявке делается соответствующая отметка с указанием необходимых деталей), возможно исполнение обязательств Alfin в пользу третьего лица, указанного лицом, подавшим Заявку (Бенефициара).

6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения регулируются нормами актуального применимого законодательства Республики Коста-Рика.

6.2. Стороны договорились в обязательном порядке решать любые спорные вопросы, возникающие в процессе исполнения взаимных обязательств в рамках настоящего Соглашения, в первую очередь путем переговоров, используя для этого аккаунт Клиентского отдела (Службы заботы) Alfin в мессенджере Telegram: _____.

6.3. Если в течение 10 рабочих дней с момента начала обсуждения конкретного спорного вопроса с Клиентским отделом (Службой заботы) Alfin Стороны не придут к решению, устраивающему всех, то данный спорный вопрос подлежит эскалации посредством направления соответствующей претензии на адрес электронной почты [REDACTED]. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней. По результатам рассмотрения претензии Alfin обязуется принять окончательное решение в рамках рассмотрения соответствующего спорного вопроса с учетом всех нюансов конкретной ситуации.

7. РЕЖИМ РАБОТЫ Alfin

7.1. Автоматизированный прием Заявок через интерфейс Сервисов и / или на Сайте осуществляется круглосуточно, последующая обработка Заявок операторами осуществляется с понедельника по четверг с 10:00 до 22:00, а с пятницы по воскресенье - с 10:00 до 19:00 по времени часового пояса GMT+03.

7.2. Оффлайн-офисы Alfin работают с понедельника по четверг с 10:00 до 22:00, а с пятницы по воскресенье - с 10:00 до 19:00 по времени соответствующего населенного пункта.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ И СЕРВИСАМИ

8.1. Правила пользования Сайтом и Сервисами - документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, опубликованный на Сайте и/или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса и регулирующий взаимодействие Пользователя с интерфейсом Сайта / Сервиса.

8.2. Пользователем может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и не ограниченное в дееспособности решением суда (или, в зависимости от юрисдикции, иного компетентного органа). В некоторых юрисдикциях требования к минимальному возрасту Пользователя могут быть иными. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение законодательства юрисдикции, в которой он находится. Любая ответственность Alfin полностью исключается.

9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН, АЛГОРИТМ СДЕЛКИ

9.1. Лицо, принявшее решение заключить с Alfin какую-либо из сделок, предусмотренных ст. 5 настоящего Соглашения, должно посетить Сайт / Сервис и в порядке, предусмотренном Правилами пользования Сайтом и Сервисами, упомянутыми в п. 8.1 Соглашения, совершить действия, упомянутые в п. 4.2 настоящего Соглашения, став Акцептантом и Пользователем. Лицо может стать Акцептантом и Пользователем, действуя в интересах и по поручению иного лица, однако обязано регистрироваться в Сервисе(ах) от своего имени, регистрация на имя третьего лица запрещена Правилами пользования Сайтом и Сервисами.

9.2. Лицо, ставшее Акцептантом и Пользователем, для приобретения статуса Клиента (Покупателя либо Продавца) или Заказчика вправе подавать Заявки на заключение с Alfin сделок, предусмотренных ст. 5 настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном п. 9.3 и п. 9.7 настоящего Соглашения (включая подпункты). Указанные Заявки согласовываются в порядке,

предусмотренном п. 9.5 и п. 9.8 настоящего Соглашения (включая подпункты) и исполняются в порядке, предусмотренном п. 9.6 и п. 9.9 настоящего Соглашения (включая подпункты). На этапе исполнения соответствующей Заявки Пользователь приобретает статус Клиента.

9.3. Правила подачи Заявок на покупку / продажу / обмен титульных знаков.

9.3.1. Подача Заявки на покупку титульных знаков в соответствии с п. 5.2.1 настоящего Соглашения. Пользователь Заполняет Заявку, используя интерфейс соответствующего Сервиса, в обязательном порядке указывая следующую информацию (и совершая перечисленные ниже необходимые действия):

9.3.1.1. Указать фиатную валюту, за которую Пользователь намерен приобрести титульные знаки. Фиатная валюта выбирается Пользователем в зависимости от юрисдикции, где Пользователь находится. Alfin не несет ответственности за несоответствие выбора Пользователя правилам конкретной юрисдикции и оставляет за собой право на этапе согласования Заявки отказать в сделке любому Пользователю в любой юрисдикции без объяснения причин при наличии риска нарушения каких-либо норм и правил конкретной юрисдикции.

9.3.1.2. Количество фиатных денег, которое лицо намерено потратить на сделку. При этом Alfin оставляет за собой право устанавливать (и по собственному усмотрению в любой момент времени изменять) минимальную сумму и максимальную сумму, с которой можно подать Заявку. Минимальная (либо максимальная сумма) может (а в случае попытки подать Заявку на сумму ниже минимальной или выше максимальной - должна) отображаться в соответствующем разделе интерфейса Сервиса в момент формирования Заявки.

9.3.1.3. Титульный знак, который Пользователь желает приобрести.

9.3.1.4. Адрес (идентификатор) кошелька, куда в результате сделки должны быть переведены приобретаемые титульные знаки. При этом Пользователь несет полную ответственность за корректность адреса (идентификатора) кошелька, равно как и за его соответствие блокчейн-сети расчетной системы, в рамках которой должен быть совершен перевод титульных знаков (и за техническую возможность кошелька принять переводимые титульные знаки). Исключается любая ответственность Alfin, связанная с переводом титульных знаков, в случае если адрес (идентификатор) кошелька, указанный Alfin при отправке, идентичен адресу (идентификатору) кошелька, указанному Пользователем.

9.3.1.5. Выбрать одну из опций:

9.3.1.5.1. Кошелек, адрес (идентификатор) которого упомянут в п. 9.3.1.4, принадлежит Пользователю, составляющему Заявку, и данное лицо станет Бенефициаром по сделке, для исполнения которой составляется соответствующая Заявка.

9.3.1.5.2. Кошелек, адрес (идентификатор) которого упомянут в п. 9.3.1.4, принадлежит иному (третьему) лицу и это иное (третье) лицо станет Бенефициаром по сделке, для исполнения которой составляется соответствующая Заявка. В случае выбора данной опции на последующих этапах согласования и исполнения Заявки Alfin потребует предоставить дополнительные сведения и / или документы, либо иные доказательства (например, видеозвонок Бенефициару).

9.3.1.6. Логин Пользователя в мессенджере Telegram для связи с Alfin по вопросам обработки и исполнения Заявки.

9.3.1.7. Указать адрес электронной почты (E-mail) Пользователя.

9.3.1.8. Выбрать город нахождения Пользователя из списка доступных в соответствующем разделе интерфейса Сервиса.

9.3.1.9. Выбрать одну из опций:

- 9.3.1.9.1. Лицо действует в собственных интересах, используемые ресурсы принадлежат ему.
- 9.3.1.9.2. Лицо действует по поручению и в интересах иного физического лица, которому принадлежат используемые ресурсы (Принципала). В случае выбора данной опции на последующих этапах согласования и исполнения Заявки Alfin потребует предоставить дополнительные сведения и / или документы, либо иные доказательства (например, видеозвонок Принципалу).
- 9.3.1.10. Подтвердить корректность введенных данных. Данное действие исключает любую ответственность Alfin, связанную с какими бы то ни было претензиями Пользователя (или любого иного лица) в отношении корректности, легитимности и актуальности данных, указанных в Заявке.
- 9.3.1.11. Принять условия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ Alfin (настоящее Соглашение).
- 9.3.1.12. Подтвердить факт ознакомления и согласия с Политикой противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правилами идентификации / верификации Пользователей / Клиентов / Заказчиков.
- 9.3.1.13. Подтвердить согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и использования файлов cookies.
- 9.3.1.14. Выбрать, должен ли интерфейс Сайта запомнить введенные при составлении Заявки данные (если в конкретный момент времени соответствующая опция предлагается интерфейсом Сайта).
- 9.3.1.15. Нажать «Создать Заявку».
- 9.3.2. Подача Заявки на продажу титульных знаков в соответствии с п. 5.2.2 настоящего Соглашения. Пользователь Заполняет Заявку, в обязательном порядке указывая следующую информацию (и совершая перечисленные ниже необходимые действия):
- 9.3.2.1. Титульный знак, который Пользователь желает продать.
- 9.3.2.2. Количество титульных знаков, предлагаемых к продаже. При этом Alfin оставляет за собой право устанавливать (и по собственному усмотрению в любой момент времени изменять) минимальное сумму и максимальное количество титульных знаков, с которым можно подать Заявку. Минимальное (либо максимальное) количество может (а в случае попытки подать Заявку на сумму ниже минимальной или выше максимальной - должно) отображаться в соответствующем разделе интерфейса Сервиса в момент формирования Заявки.
- 9.3.2.3. Фиатную валюту, за которую Пользователь намерен продать титульные знаки. Фиатная валюта выбирается Пользователем в зависимости от юрисдикции, где Пользователь находится. Alfin не несет ответственности за несоответствие выбора Пользователя правилам конкретной юрисдикции и оставляет за собой право на этапе согласования Заявки отказать в сделке любому Пользователю в любой юрисдикции без объяснения причин при наличии риска нарушения каких-либо норм и правил конкретной юрисдикции.
- 9.3.2.4. Логин Пользователя в мессенджере Telegram для связи с Alfin по вопросам обработки и исполнения Заявки.
- 9.3.2.5. Выбрать город нахождения Пользователя из списка доступных в соответствующем разделе интерфейса Сервиса.
- 9.3.2.6. Указать адрес электронной почты (E-mail) Пользователя.
- 9.3.2.7. Выбрать одну из опций:
- 9.3.2.7.1. Лицо действует в собственных интересах, используемые ресурсы принадлежат ему.

- 9.3.2.7.2. Лицо действует по поручению и в интересах иного физического лица, которому принадлежат используемые ресурсы (Принципала). В случае выбора данной опции на последующих этапах согласования и исполнения Заявки Alfin потребует предоставить дополнительные сведения и / или документы, либо иные доказательства (например, видеозвонок Принципалу).
- 9.3.2.8. Подтвердить корректность введенных данных. Данное действие исключает любую ответственность Alfin, связанную с какими бы то ни было претензиями Пользователя (или любого иного лица) в отношении корректности, легитимности и актуальности данных, указанных в Заявке.
- 9.3.2.9. Принять условия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ Alfin (настоящее Соглашение).
- 9.3.2.10. Подтвердить факт ознакомления и согласия с Политикой противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правилами идентификации / верификации Пользователей / Клиентов.
- 9.3.2.11. Подтвердить согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и использования файлов cookies.
- 9.3.2.12. Выбрать, должен ли интерфейс Сервиса запомнить введенные при составлении Заявки данные.
- 9.3.2.13. Нажать «Создать Заявку».
- 9.3.3. Подача Заявки на обмен титульных знаков в соответствии с п. 5.2.3 настоящего Соглашения. Пользователь Заполняет Заявку, в обязательном порядке указывая следующую информацию (и совершая перечисленные ниже необходимые действия):
- 9.3.3.1. Титульный знак, который Пользователь желает обменять.
- 9.3.3.2. Количество титульных знаков, предлагаемых к обмену. При этом Alfin оставляет за собой право устанавливать (и по собственному усмотрению в любой момент времени изменять) минимальное сумму и максимальное количество титульных знаков, с которым можно подать Заявку. Минимальное (либо максимальное) количество может (а в случае попытки подать Заявку на сумму ниже минимальной или выше максимальной - должно) отображаться в соответствующем разделе интерфейса Сервиса в момент формирования Заявки.
- 9.3.3.3. Титульный знак, который Пользователь желает получить.
- 9.3.3.4. Адрес (идентификатор) кошелька, куда в результате обмена должны быть переведены титульные знаки со стороны Alfin. При этом Пользователь несет полную ответственность за корректность адреса (идентификатора) кошелька, равно как и за его соответствие блокчейн-сети расчетной системы, в рамках которой должен быть совершен перевод титульных знаков (и за техническую возможность кошелька принять переводимые титульные знаки). Исключается любая ответственность Alfin, связанная с переводом титульных знаков, в случае если адрес (идентификатор) кошелька, указанный Alfin при отправке, идентичен адресу (идентификатору) кошелька, указанному Пользователем.
- 9.3.3.5. Указать адрес электронной почты (E-mail) Пользователя.
- 9.3.3.6. Логин Пользователя в мессенджере Telegram для связи с Alfin по вопросам обработки и исполнения Заявки.
- 9.3.3.7. Подтвердить корректность введенных данных. Данное действие исключает любую ответственность Alfin, связанную с какими бы то ни было претензиями Пользователя (или любого иного лица) в отношении корректности, легитимности и актуальности данных, указанных в Заявке.

- 9.3.3.8. Принять условия ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ Alfin (настоящее Соглашение).
- 9.3.3.9. Подтвердить факт ознакомления и согласия с Политикой противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правилами идентификации / верификации Пользователей / Клиентов.
- 9.3.3.10. Подтвердить согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и использования файлов cookies.
- 9.3.3.11. Выбрать, должен ли интерфейс Сайта запомнить введенные при составлении Заявки данные.
- 9.3.3.12. Нажать «Создать Заявку».
- 9.4. Для любых Заявок, упомянутых в п. 9.3 настоящего Соглашения (включая подпункты), определение стоимости титульных знаков (курса) регламентировано ст. 13 настоящего Соглашения.
- 9.5. Правила согласования Заявок на покупку / продажу / обмен титульных знаков.
- 9.5.1. Согласование Заявки на покупку титульных знаков в соответствии с п. 5.2.1 настоящего Соглашения, поданной в соответствии с п. 9.3.1 настоящего Соглашения (включая подпункты).
- 9.5.1.1. По завершении действия, упомянутого в п. 9.3.1.15, алгоритмы Сайта переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию (сводка существенных деталей Заявки):
- 9.5.1.1.1. Номер Заявки (ID).
- 9.5.1.1.2. Срок актуальности (действия) Заявки, по истечении которого, при отсутствии дальнейших действий со стороны Пользователя, Заявка будет аннулирована.
- 9.5.1.1.3. Информация о планируемом к приобретению титульном знаке и курс (цена покупки титульных знаков), определяемый в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения, который считается зафиксированным до окончания срока, указанного в п. 9.5.1.1.2, с учетом оговорки, упомянутой в п. 9.5.1.2.3 настоящего Соглашения.
- 9.5.1.1.4. Город совершения сделки.
- 9.5.1.1.5. Количество фиатных денег, которое лицо намерено потратить на сделку (в соответствии с п. 9.3.1.1. и п. 9.3.1.2 настоящего Соглашения).
- 9.5.1.1.6. Количество титульных знаков, соответствующее сумме, упомянутой в п. 9.5.1.1.5, в соответствии с количеством титульных знаков и курсом, упомянутыми в п. 9.5.1.1.3 настоящего Соглашения.
- 9.5.1.1.7. Логин Пользователя в мессенджере Telegram, указанный в соответствии с п. 9.3.1.6 настоящего Соглашения.
- 9.5.1.1.8. Адрес электронной почты (E-mail) Пользователя, указанный в соответствии с п. 9.3.1.7 настоящего Соглашения.
- 9.5.1.1.9. Информация о кошельке, данные которого были предоставлены Пользователем в качестве кошелька для перевода титульных знаков со стороны Alfin в соответствии с п. 9.3.1.4 настоящего Соглашения.
- 9.5.1.1.10. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
- 9.5.1.1.11. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.
- 9.5.1.2. По завершении действия, упомянутого в п. 9.5.1.1.10 настоящего Соглашения, алгоритмы Сайта переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию:
- 9.5.1.2.1. Ссылка для перехода в Telegram-чат с консультантом (менеджером) Alfin для согласования дальнейших действий в отношении Заявки.

- 9.5.1.2.2. Информация о комиссии Alfin, которая актуальна (имеет силу) для конкретной Заявки и может изменяться по усмотрению Alfin в любой момент.
- 9.5.1.2.3. Оговорка в отношении фиксации курса, упомянутого в п. 9.5.1.1.3 настоящего Соглашения. Alfin вправе изменять условия данной оговорки по собственному усмотрению в любой момент. Для конкретной Заявки оговорка, отраженная в ней, сохраняет силу до наступления событий, указанных в оговорке / завершения сделки / отмены Заявки (в зависимости от того, какое из перечисленных событий произойдет ранее других).
- 9.5.1.2.4. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
- 9.5.1.2.5. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.
- 9.5.1.3. По завершении действия, упомянутого в п. 9.3.2.1, консультант (менеджер) Alfin в соответствующем Telegram-чате проверяет детали Заявки, уточняет с Пользователем необходимые вопросы и нюансы и:
 - 9.5.1.3.1. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Пользователь, позволяет заключение соответствующей сделки купли-продажи и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн - организует завершение сделки в соответствии с положениями п. 9.6.2.1 настоящего Соглашения.
 - 9.5.1.3.2. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Пользователь, не предусматривает заключение соответствующей сделки купли-продажи и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн (либо предусматривает, но Пользователь настаивает на заключении сделки оффлайн) - назначает встречу в офисе Alfin для исполнения Заявки.
- 9.5.2. Согласование Заявки на продажу титульных знаков в соответствии с п. 5.2.2 настоящего Соглашения, поданной в соответствии с п. 9.3.2 настоящего Соглашения (включая подпункты).
 - 9.5.2.1. По завершении действия, упомянутого в п. 9.3.2.13, алгоритмы Сайта переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию (сводка существенных деталей Заявки):
 - 9.5.2.1.1. Номер Заявки (ID).
 - 9.5.2.1.2. Срок актуальности (действия) Заявки, по истечении которого, при отсутствии дальнейших действий со стороны Пользователя, Заявка будет аннулирована.
 - 9.5.2.1.3. Информация о планируемом к продаже титульном знаке и курс (цена продажи титульных знаков), определяемый в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения, который считается зафиксированным до окончания срока, указанного в п. 9.5.2.1.2, с учетом оговорки, упомянутой в п. 9.5.2.2.3 настоящего Соглашения.
 - 9.5.2.1.4. Город совершения сделки.
 - 9.5.2.1.5. Количество титульных знаков, которое лицо намерено использовать при заключении сделки (в соответствии с п. 9.3.2.1. и п. 9.3.2.2 настоящего Соглашения).
 - 9.5.2.1.6. Количество фиатных денег, которое соответствует количеству титульных знаков, упомянутых в п. 9.5.2.1.5 в соответствии с курсом, упомянутым в п. 9.5.2.1.3 настоящего Соглашения.
 - 9.5.2.1.7. Логин Пользователя в мессенджере Telegram, указанный в соответствии с п. 9.3.2.4 настоящего Соглашения.
 - 9.5.2.1.8. Адрес электронной почты (E-mail) Пользователя, указанный в соответствии с п. 9.3.2.6 настоящего Соглашения.
 - 9.5.2.1.9. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
 - 9.5.2.1.10. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.

- 9.5.2.2. По завершении действия, упомянутого в п. 9.5.2.1.9 настоящего Соглашения, алгоритмы Сайта переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию:
- 9.5.2.2.1. Уведомление об AML-проверке титульных знаков, используемых Пользователем в процессе исполнения соответствующей Заявки и об ответственности Пользователя за результаты такой проверки.
 - 9.5.2.2.2. Адрес (идентификатор) кошелька Alfin, куда Пользователь должен перевести продаваемые титульные знаки. При этом Пользователь несет полную ответственность за корректность ввода адреса (идентификатора) кошелька при переводе, равно как и за корректный выбор блокчейн-сети расчетной системы, в рамках которой должен быть совершен перевод титульных знаков. Исключается любая ответственность Alfin, связанная с переводом титульных знаков, в случае если адрес (идентификатор) кошелька, указанный Пользователем при отправке, не идентичен адресу (идентификатору) кошелька, указанному Alfin, либо если Пользователем некорректно выбрана сеть.
 - 9.5.2.2.3. Ссылка для перехода в Telegram-чат с консультантом (менеджером) Alfin для согласования дальнейших действий в отношении Заявки.
 - 9.5.2.2.4. Информация о комиссии Alfin, которая актуальна (имеет силу) для конкретной Заявки и может изменяться по усмотрению Alfin в любой момент.
 - 9.5.2.2.5. Оговорка в отношении фиксации курса, упомянутого в п. 9.5.2.1.3 настоящего Соглашения. Alfin вправе изменять условия данной оговорки по собственному усмотрению в любой момент. Для конкретной Заявки оговорка, отраженная в ней, сохраняет силу до наступления событий, указанных в оговорке / завершения сделки / отмены Заявки (в зависимости от того, какое из перечисленных событий произойдет ранее других).
 - 9.5.2.2.6. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
 - 9.5.2.2.7. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.
- 9.5.2.3. На следующем этапе консультант (менеджер) Alfin в соответствующем Telegram-чате проверяет детали Заявки и действия Пользователя, уточняет с Пользователем необходимые вопросы и нюансы и:
- 9.5.2.3.1. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Пользователь, позволяет заключение соответствующей сделки купли-продажи и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн - организует завершение сделки в соответствии с положениями п. 9.6.2.1 настоящего Соглашения.
 - 9.5.2.3.2. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Пользователь, не предусматривает заключение соответствующей сделки купли-продажи и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн (либо предусматривает, но Пользователь настаивает на заключении сделки оффлайн) - назначает встречу в офисе Alfin для исполнения Заявки.
- 9.5.3. Согласование Заявки на обмен титульных знаков в соответствии с п. 5.2.3 настоящего Соглашения, поданной в соответствии с п. 9.3.3 настоящего Соглашения (включая подпункты).
- 9.5.3.1. По завершении действия, упомянутого в п. 9.3.3.12, алгоритмы Сервиса переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию (сводка существенных деталей Заявки):
 - 9.5.3.1.1. Номер Заявки (ID).
 - 9.5.3.1.2. Срок актуальности (действия) Заявки, по истечении которого, при отсутствии дальнейших действий со стороны Пользователя, Заявка будет аннулирована.

- 9.5.3.1.3. Информация о планируемом к обмену титульном знаке и курс обмена, определяемый в соответствии с положениями ст. 13 настоящего Соглашения, который считается зафиксированным до окончания срока, указанного в п. 9.5.3.1.2, с учетом оговорки, упомянутой в п. 9.5.3.2.3 настоящего Соглашения.
- 9.5.3.1.4. Количество титульных знаков, которое лицо намерено использовать для обмена (в соответствии с п. 9.3.3.1. и п. 9.3.3.2 настоящего Соглашения).
- 9.5.3.1.5. Вид и количество титульных знаков, которые должны быть предоставлены со стороны Alfin, соответствующее количеству, упомянутому в п. 9.5.3.1.4, в соответствии с курсом, упомянутыми в п. 9.5.3.1.3 настоящего Соглашения.
- 9.5.3.1.6. Информация о кошельке, данные которого были предоставлены Пользователем в качестве кошелька для перевода титульных знаков со стороны Alfin в соответствии с п. 9.3.3.4 настоящего Соглашения.
- 9.5.3.1.7. Логин Пользователя в мессенджере Telegram, указанный в соответствии с п. 9.3.3.5 настоящего Соглашения.
- 9.5.3.1.8. Адрес электронной почты (E-mail) Пользователя, указанный в соответствии с п. 9.3.3.6 настоящего Соглашения.
- 9.5.3.1.9. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
- 9.5.3.1.10. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.
- 9.5.3.2. По завершении действия, упомянутого в п. 9.5.3.1.9 настоящего Соглашения, алгоритмы Сайта переводят Пользователя на страницу, содержащую следующую информацию:
- 9.5.3.2.1. Уведомление об AML-проверке титульных знаков, используемых Пользователем в процессе исполнения соответствующей Заявки и об ответственности Пользователя за результаты такой проверки.
- 9.5.3.2.2. Адрес (идентификатор) кошелька Alfin, куда Пользователь должен перевести продаваемые титульные знаки. При этом Пользователь несет полную ответственность за корректность ввода адреса (идентификатора) кошелька при переводе, равно как и за корректный выбор блокчейн-сети расчетной системы, в рамках которой должен быть совершен перевод титульных знаков. Исключается любая ответственность Alfin, связанная с переводом титульных знаков, в случае если адрес (идентификатор) кошелька, указанный Пользователем при отправке, не идентичен адресу (идентификатору) кошелька, указанному Alfin, либо если Пользователем некорректно выбрана сеть.
- 9.5.3.2.3. Ссылка для перехода в Telegram-чат с консультантом (менеджером) Alfin для согласования дальнейших действий в отношении Заявки.
- 9.5.3.2.4. Информация о комиссии Alfin, которая актуальна (имеет силу) для конкретной Заявки и может изменяться по усмотрению Alfin в любой момент.
- 9.5.3.2.5. Оговорка в отношении фиксации курса, упомянутого в п. 9.5.3.1.3 настоящего Соглашения. Alfin вправе изменять условия данной оговорки по собственному усмотрению в любой момент. Для конкретной Заявки оговорка, отраженная в ней, сохраняет силу до наступления событий, указанных в оговорке / завершения сделки / отмены Заявки (в зависимости от того, какое из перечисленных событий произойдет ранее других).
- 9.5.3.2.6. Ссылка (кнопка) для перехода на следующий этап.
- 9.5.3.2.7. Ссылка (кнопка) для отмены Заявки.
- 9.6. Правила исполнения Заявок на покупку / продажу / обмен титульных знаков.
- 9.6.1. В соответствии с п. 9.2 настоящего Соглашения, на этапе исполнения соответствующей Заявки Пользователь приобретает статус Клиента.

- 9.6.2. Исполнение любой Заявки на покупку, продажу, обмен титульных знаков в рамках настоящего Соглашения происходит посредством заключения Сторонами соответствующей сделки в соответствии со следующим порядком:
- 9.6.2.1. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Клиент, позволяет заключение соответствующей сделки и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн - сделка в исполнение соответствующей Заявки проводится в онлайн-режиме в соответствии с регулирующим правом настоящего Соглашения и с учетом положений применимых нормативных актов соответствующей юрисдикции.
- 9.6.2.2. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Клиент, не предусматривает заключение соответствующей сделки и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн (либо предусматривает, но Клиент настаивает на заключении сделки оффлайн) - сделка в исполнение соответствующей Заявки проводится оффлайн (в офисе Alfin, если Сторонами на согласовано иное) с подписанием договора купли-продажи титульных знаков, регламентирующего один из следующих вариантов взаимодействия Сторон:
- 9.6.2.2.1. Клиент выступает в роли Продавца, у которого Alfin покупает титульные знаки в соответствии с п. 5.2.1 Договора.
- 9.6.2.2.2. Клиент выступает в роли Покупателя, которому Alfin продает титульные знаки в соответствии с п. 5.2.2 Договора.
- 9.6.3. Alfin оставляет за собой право использовать различные шаблоны договоров купли-продажи в разных юрисдикциях и изменять упомянутые шаблоны по собственному усмотрению в любое время.
- 9.6.4. В соответствующем договоре купли-продажи должна быть отражена информация, фигурировавшая в соответствующей Заявке (в том числе информация о Принципале Клиента в соответствии с п. 1.5 настоящего Соглашения и /или о Бенефициаре сделки в соответствии с п. 1.6 настоящего Соглашения (при наличии таковых)).
- 9.6.5. Помимо условий, упомянутых в п. 9.6.4 настоящего Соглашения, в шаблонах договоров купли-продажи фигурируют иные условия соответствующей сделки, которые Alfin вправе определять по собственному усмотрению и изменять в любое время до подписания соответствующего договора и которые Клиент полностью принимает, подписывая соответствующий договор купли-продажи при заключении соответствующей сделки.
- 9.6.6. Следующие правила применимы ко всем без исключения сделкам (за исключением тех, которые по своей сути и смыслу применимы только к онлайн-сделкам в соответствии с п. 9.6.2.1):
- 9.6.6.1. Учет операций с титульными знаками производится согласно регламенту, правилам и формату соответствующих расчетных систем
- 9.6.6.2. Любая завершенная сделка, проведенная по соответствующей Заявке, считается неотменяемой, т. е. не может быть отменена Клиентом после ее завершения — получения Клиентом причитающегося ему предоставления по согласованным условиям сделки.
- 9.6.6.3. В случае непоступления от Клиента титульных знаков в течение согласованного Сторонами времени на реквизиты, предоставленные Alfin, соглашение на условиях, указанных в Заявке, считается незаключенным, без уведомления об этом Клиента.
- 9.6.6.4. В случае, упомянутом в п. 9.6.6.3, титульные знаки, поступившие после указанного срока, подлежат возврату на реквизиты отправителя в течение последующих 24 часов. При осуществлении возврата все комиссионные расходы на перевод титульных знаков

производятся за счет Клиента. Alfin не несет ответственность за возможные задержки при возврате.

9.6.6.5. В случае поступления от Клиента титульных знаков в сумме, отличающейся от указанной в Заявке, Alfin рассматривает это как распоряжение Клиента сделать перерасчет согласно фактически поступившему количеству титульных знаков.

9.6.6.6. Alfin может в одностороннем порядке отказаться от сделки и вернуть поступившие ресурсы на реквизиты отправителя в течение последующих 24 часов. При осуществлении возврата все комиссионные расходы на перевод производятся за счет Клиента. Alfin не несет ответственность за возможные задержки при возврате.

9.6.6.7. В случае не отправки встречного предоставления на указанные Клиентом реквизиты в течение 24 часов с момента начала действия договора, при отсутствии причин для блокировки титульных знаков, поступивших от Клиента, Клиент может потребовать расторжения путем аннулирования своей заявки и возврата титульных знаков в полном объеме.

9.6.6.8. Требование об аннулировании заявки в соответствии с п. 9.6.6.7 настоящего Соглашения может быть исполнено Alfin только в том случае, если на момент получения такого требования встречное предоставление не было отправлено на реквизиты, указанные Клиентом.

9.6.6.9. Alfin имеет право отменить выполняющуюся операцию и вернуть предоставленные Клиентом титульные знаки и / или иные ресурсы с возмещением комиссий расчетных систем Клиенту без объяснения причин.

9.7. Правила подачи Заявок на оказание Услуг.

9.7.1. Пользователь выбирает соответствующую Услугу посредством интерфейса Сервиса. Далее в зависимости от типа услуги интерфейс Сервиса может предложить Пользователю предоставить определенные данные, требующиеся для оказания соответствующей Услуги, либо же интерфейс Сервиса переводит Пользователя в Telegram-чат с консультантом (менеджером) Alfin для согласования существенных условий и иных деталей сделки, а также для согласования дальнейших действий.

9.8. Правила согласования Заявок на оказание Услуг.

9.8.1. Согласование существенных условий и иных деталей сделки в рамках оказания Услуг осуществляется посредством общения Пользователя в Telegram-чат с консультантом (менеджером) Alfin.

9.9. Правила исполнения Заявок на оказание Услуг.

9.9.1. Исполнение любой Заявки на оказание Услуг в рамках настоящего Соглашения происходит посредством заключения Сторонами соответствующей сделки в соответствии со следующим порядком:

9.9.1.1. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Заказчик, позволяет заключение соответствующей сделки и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн - сделка в исполнение соответствующей Заявки проводится в онлайн-режиме в соответствии с регулирующим правом настоящего Соглашения и с учетом положений применимых нормативных актов соответствующей юрисдикции.

9.9.1.2. Если нормативное регулирование юрисдикции, где находится Заказчик, не предусматривает заключение соответствующей сделки и взаимное исполнение обязательств Сторон сделки онлайн (либо предусматривает, но Заказчик настаивает на заключении сделки оффлайн) - сделка в исполнение соответствующей Заявки проводится оффлайн (в офисе Alfin, если Сторонами на согласовано иное) с подписанием соответствующего договора об оказании Услуг.

9.9.2. Alfin оставляет за собой право использовать различные шаблоны договоров об оказании Услуг в разных юрисдикциях и изменять упомянутые шаблоны по собственному усмотрению в любое время.

10. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIES

10.1. Политика обработки персональных данных и использования файлов cookies - документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, опубликованный на Сайте и/или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса и регулирующий порядок обработки персональных данных Пользователей и использования файлов cookies.

10.2. В соответствии с п. 9.1 Политики, упомянутой в п. 10.1 настоящего Соглашения, совершая действия в соответствии с п. 1.2 и п. 4.2 Соглашения, Пользователь тем самым дает Alfin Согласие на обработку персональных данных в соответствии с положениями настоящей упомянутой Политики.

11. ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА И ПРАВИЛА ИДЕНТИФИКАЦИИ / ВЕРИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ / КЛИЕНТОВ

11.1. Политика противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма и правила идентификации / верификации Пользователей / Клиентов - документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, опубликованный на Сайте и/или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса, и регулирующий комплекс мер и процедур, направленных на борьбу с отмыванием денег и с финансированием терроризма (включая меры по верификации и идентификации Пользователей / Клиентов).

11.2. Совершая действия в соответствии с п. 1.2 и п. 4.2 настоящего Соглашения, Пользователь тем самым в полной мере и безоговорочно принимает положения Политики, упомянутой в п. 11.1 настоящего Соглашения и обязуется неукоснительно соблюдать их со своей стороны.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. В процессе создания, согласования и исполнения Заявок в соответствии с настоящим Соглашением Стороны могут передавать друг другу информацию, носящую конфиденциальный характер.

12.2. Ни одна из Сторон по настоящему Соглашению не может без предварительного письменного согласия другой Стороны публиковать и/или допускать опубликование, равно как и любым иным способом разглашать/передавать третьим лицам информацию о противоположной Стороне, которая была предоставлена соответствующей Стороной в связи с исполнением настоящего Соглашения, либо стала известна в силу исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Соглашению, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Для целей данного пункта под информацией понимается информация о Сторонах, о формах и методах выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, а также информация о финансовом состоянии или деятельности либо об имуществе любой из Сторон, равно как и информация о заключаемых между Сторонами сделках.

12.2.1. Исключением из п. 12.2 является передача конфиденциальной информации от Alfin лицам, исполняющим обязательства в соответствии с п. 23.1 настоящего Соглашения. При этом упомянутые лица должны обеспечить сохранность передаваемой им конфиденциальной информации.

12.3. Конфиденциальная информация подлежит обязательному раскрытию в предусмотренных применимыми нормативными актами случаях в рамках ответов на запросы компетентных органов.

12.4. За раскрытие конфиденциальной информации противоположной Стороны в случаях, не предусмотренных 12.2.1 и п. 12.3 настоящего Соглашения, раскрывшая информация Сторона может быть привлечена к ответственности, предусмотренной применимыми нормативными актами.

13. КУРС ПОКУПКИ / ПРОДАЖИ ТИТУЛЬНЫХ ЗНАКОВ И КОМИССИЯ Alfin

13.1. Определение курса дано в п. 1.19 настоящего Соглашения.

13.2. Alfin определяет курс самостоятельно, с учетом автоматизированного анализа доступной информации из открытых источников о котировках, имеющихся в конкретный момент на рынке оборота титульных знаков.

13.3. Изменение курса, предлагаемого Alfin, происходит в автоматизированном порядке с учетом анализа, упомянутого в п. 13.2 настоящего Соглашения.

13.4. Комиссия Alfin зависит от вида сделки, а также от вида титульных знаков, используемых при осуществлении сделки. Alfin вправе изменять размер любой комиссии по собственному усмотрению в любое время. Комиссия Alfin при любом виде сделки включена в соответствующий курс. Пользователь видит размер комиссии при подаче соответствующей Заявки, либо информируется о размере комиссии в процессе согласования соответствующей Заявки.

13.5. Alfin вправе предоставлять Пользователям скидки при оплате комиссии. Актуальные условия предоставления скидок публикуются в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса.

14. СВЯЗЬ (МЕТОДЫ КОММУНИКАЦИИ) МЕЖДУ Alfin И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ / КЛИЕНТОМ

14.1. Коммуникация между Alfin и Пользователем / Клиентом в процессе согласования и исполнения любой Заявки происходит в порядке, предусмотренном п. 9.5.1.3, п. 9.5.2.3 и п. 9.5.3.2.3 настоящего Соглашения.

14.2. По любым иным вопросам Пользователь / Клиент может обратиться в Клиентский отдел (Службу заботы) Alfin в мессенджере Telegram: _____.

15. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ Alfin С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

15.1. Положение о взаимодействии с правоохранительными органами - документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, опубликованный на Сайте и призванный урегулировать процесс взаимодействия Alfin с компетентными органами в контексте содействия последним при раскрытии ими противоправных деяний любых лиц.

15.2. Любые запросы компетентных органов должны направляться в порядке, предусмотренном Положением, упомянутым в п. 15.1 настоящего Соглашения, на следующий адрес электронной почты: _____.

16. ПРАВО Alfin НА ПРИМЕНЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ / КЛИЕНТОВ

16.1. Ограничения, перечисленные в пунктах 16.2–16.4 настоящего Соглашения, не являются обстоятельствами ненадлежащего исполнения обязательств со стороны Alfin, а представляют собой методы правомерной защиты прав и законных интересов.

16.2. Alfin вправе в любой момент отказать в заключении сделок, либо ограничить перечень предлагаемых сделок и их лимиты для Пользователей, чьи аккаунты не верифицированы (для Пользователей, не прошедших КУС).

16.3. Alfin вправе применить к любому Пользователю персональные ограничения на доступ ко всем или отдельным предлагаемым сделкам и / или функциям Сайта / Сервисов, вплоть до полной блокировки доступа к аккаунту, на основании подозрений в нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения и / или положений применимых нормативных актов.

16.4. Alfin вправе по своему усмотрению персональные ограничения в отношении максимального объема единовременной сделки и / или максимального совокупного объема сделок за какой бы то ни было период в отношении отдельных Пользователей без объяснения причин.

17. ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ТИТУЛЬНЫЕ ЗНАКИ

17.1. Перечень титульных знаков, предлагаемых Alfin к покупке и / или продаже, доступен в соответствующем разделе Сайта и может меняться в любое время по усмотрению Alfin.

17.2. Наличие информации о предложении титульного знака к покупке и / или продаже в соответствующем разделе Сайта не значит, что Alfin гарантирует его наличие и /или достаточное количество в конкретном месте в конкретный момент времени.

17.3. В случае, если какие-либо титульные знаки ограничены или запрещены к обороту в конкретной юрисдикции (а также если какие-либо из предлагаемых Услуг ограничены или запрещены в конкретной юрисдикции), Alfin вправе отказаться от соответствующих сделок в такой юрисдикции без объяснения причин. Любая ответственность за нарушение нормативных актов, применимых в месте нахождения Пользователя / Клиента / Заказчика, полностью ложится на соответствующего Пользователя / Клиента / Заказчика, любая ответственность Alfin исключается.

18. ОТСУТСТВИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЦЕННЫХ БУМАГ / ЦИФРОВЫХ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ / ЦИФРОВЫХ ВАЛЮТ

18.1. В соответствии с применимым правом и с п. 1.16 настоящего Соглашения, титульные знаки не являются ценными бумагами, деньгами, платежным средством и не относятся к цифровым финансовым активам и цифровым валютам.

18.2. В случае, если в какой-либо момент времени на территории какой-либо юрисдикции п. 18.1 настоящего Соглашения утратит силу ввиду соответствующих изменений в нормативном регулировании, Alfin вправе прекратить осуществление сделок с титульными знаками на территории такой юрисдикции без объяснения причин и без дополнительного уведомления Пользователей / Клиентов.

19. ПОЛОЖЕНИЕ О РАСКРЫТИИ РИСКОВ

19.1. Риск — понятие, которое включает в себя вероятность наступления нежелательного события и тяжесть его последствий (сочетание вероятности возникновения нежелательного события и масштаба потенциального ущерба, который такое событие может причинить).

19.2. Потенциальные риски Пользователей / Клиентов / Заказчиков в контексте использования Сайта и иных Сервисов (а также в контексте покупки, продажи или обмена титульных знаков вне Сайта и / или Сервисов) приведены в Положении о раскрытии рисков. Данный документ опубликован на Сайте и / или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса, и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Любое лицо, использующее Сайт, Сервисы, совершающее покупку, продажу, обмен титульных знаков, перевод титульных знаков посредством расчетных систем, обращающееся за оказанием Услуг, полностью принимает на себя все упомянутые риски (а также любые неупомянутые риски, следующие из контекста конкретной ситуации).

20. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ

20.1. Любая информация, размещенная на Сайте и/или в интерфейсе Сервисов, включая тексты, изображения, аналитические данные, а также любая иная информация не являются рекомендацией, одобрением или призывом к совершению каких бы то ни было действий

20.2. Alfin никогда, никоим образом и ни в какой форме не консультирует Пользователей / Клиентов / иных лиц в индивидуальном / групповом / ином порядке относительно выбора, потенциала, надежности или уместности использования титульных знаков (а также по любым иным вопросам, касающимся титульных знаков).

20.3. Сайт / Сервисы никоим образом не предназначены для какого бы то ни было предоставления каких-либо консультаций и /или рекомендаций Пользователями друг другу / Пользователями третьим лицам / третьими лицами Пользователям.

20.4. Любые представленные на Сайте и/или в интерфейсе Сервисов данные имеют общий характер, публикуются исключительно в информационных целях (никогда и никоим образом не в рекомендательных / консультационных) и не учитывают конкретные цели, финансовое положение или потребности какого бы то ни было Пользователя либо иного лица (без ограничений).

20.5. Используя Сайт / Сервисы любым образом, любое лицо безоговорочно соглашается с тем, что состояние рынка титульных знаков постоянно меняется, в связи с чем информация, размещенная на Сайте и/или в интерфейсе Сервисов, может в любой момент быть неактуальной и / или неточной. Любое лицо несет персональную ответственность за проверку актуальности какой бы то ни было информации перед совершением каких бы то ни было действий. Alfin ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за возможные убытки неограниченного круга лиц, связанные с использованием информации, размещенной на Сайте и/или в интерфейсе Сервисов.

21. НАЛОГОВЫЕ И ИНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / КЛИЕНТА / ЗАКАЗЧИКА

21.1. Любой Пользователь / Клиент / Заказчик всегда, при любых обстоятельствах и в полной мере несет собственные налоговые обязательства (а также иные обязательства перед

любыми третьими лицами) самостоятельно и самостоятельно следит за их исполнением, а также самостоятельно отвечает за любое их неисполнение и за любое нарушение налогового и / или любого иного законодательства своей юрисдикции.

21.2. Alfin никогда, никоим образом и ни в какой форме и ни при каких обстоятельствах не выступает налоговым агентом Пользователя / Клиента / Заказчика.

22. УЧАСТИЕ В ПАРТНЕРСКОЙ ПРОГРАММЕ

22.1. Соглашение об участии в партнерской программе (Партнерское Соглашение) - документ, являющийся частью настоящего Соглашения, регламентирующий порядок сотрудничества между Alfin и Партнерами, в ходе которого Партнеры распространяют информацию о деятельности Alfin и получают вознаграждение за каждую успешную сделку Alfin, совершённую благодаря их усилиям. Данный документ опубликован на Сайте и / или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса.

22.2. Партнерское Соглашение, упомянутое в п. 21.1 настоящего Соглашения, имеет силу исключительно для Партнеров с момента присоединения к Партнерской программе.

23. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

23.1. Alfin вправе без какого бы то ни было уведомления Пользователя / Клиента / Заказчика и без какого бы то ни было согласования с Пользователем / Клиентом / Заказчиком привлекать к исполнению обязательств (в рамках любых сделок) любых третьих лиц, равно как и передавать свои обязательства (и права) как полностью, так и в части, любым третьим лицам.

23.2. Alfin не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая (но не ограничиваясь) стихийные бедствия, военные действия, действие нормативных актов, сбои в работе инфраструктуры или другие события, находящиеся вне контроля Alfin.

23.3. Настоящее Соглашение может быть в любое время обновлено / изменено / отменено по усмотрению Alfin. Актуальная версия настоящего Соглашения размещается на Сайте и / или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса, обновление / изменение / отмена не требует отдельного уведомления Пользователей / Клиентов. Обновленное / измененное Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и / или в соответствующем разделе интерфейса соответствующего Сервиса. Продолжение использования Сайта / Сервисов после внесения изменений и / или обновлений / дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя / Клиента с такими изменениями и / или обновлениями / дополнениями.

23.4. Признание какого-либо из положений настоящего Соглашения (либо иных документов, являющихся его неотъемлемыми частями) будет признано недействительным и / или неисполнимым в какой бы то ни было юрисдикции, не влечет за собой недействительности и / или неисполнимости такого положения в иных юрисдикциях, равно как не влечет за собой недействительности и / или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения (либо иного документа, являющегося его неотъемлемой частью).