

شكوى ضد شركة اتصالات

إلى الجهة المختصة/ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

أتقدم إليكم بهذه الشكوى الرسمية ضد شركة الاتصالات [اسم الشركة]، وذلك بسبب تعرضي لـ [شرح مختصر للمشكلة مثل: انقطاع الخدمة المتكرر، خصم مبالغ غير مبررة، ضعف الشبكة، تأخير في معالجة الشكاوى، عدم استجابة لخدمة العملاء، رفض نقل الرقم...].

تفاصيل الشكوى:

- رقم الاشتراك أو الحساب: [رقم الحساب إن وُجد]
- رقم الشريحة/الهاتف: [رقم الهاتف]
- تاريخ وقوع المشكلة: [ـ]
- عدد مرات التواصل مع الشركة: [عدد المرات]
- رد الشركة (إن وُجد): [موجز للرد إن كان هناك تواصل]

ورغم تواصلتي مع الشركة أكثر من مرة، لم يتم حل المشكلة حتى تاريخ تقديم هذه الشكوى، مما أدى إلى ضرر [مادي/نفسي/مهني... حسب الحالة].

أرفق مع هذه الشكوى المستندات التي تُثبت صحة ما ورد، وأتطلع إلى تدخلكم واتخاذ ما يلزم من إجراءات وفقاً للأنظمة، حفاظاً على حقوق المستهلك وتعزيزاً لجودة خدمات الاتصالات.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

بيانات مقدم الشكوى

الاسم الكامل:

رقم الهوية/الإقامة (اختياري):

رقم الهاتف المرتبط بالخدمة:

رقم للتواصل:

البريد الإلكتروني:

الدولة / المدينة:

التاريخ:

إقرأ ثم احذف هذا القسم قبل النشر

هذه الوثيقة هي نموذج شكوى جاهز للاستخدام الشخصي أو التقديم المباشر للجهات المختصة.

إن كنت لا ترغب في التوجه شخصياً أو التعامل الورقي، يمكنك تقديم شكواك إلكترونياً وبشكل فوري عبر منصة **شكوى** الرسمية.

[تقديم شكوى إلكترونياً عبر منصة شكوى](#)

منصة شكوى توفر لك

- نموذج إلكتروني احترافي فوري.
- إمكانية إرفاق الأدلة والمرفقات.
- رقم مرجعي لمتابعة الشكوى.
- متابعة من فريق مختص حتى الحل.
- سرية تامة لجميع البيانات والمرفقات.

خدمات منصة شكوى

- تقديم شكوى ضد شخص
- تقديم شكوى على شركة تجارية
- تقديم شكوى على مطعم أو مؤسسة غذائية
- تقديم شكوى على بنك أو مؤسسة مالية
- تقديم شكوى على شركة إتصالات
- تقديم شكوى على شركة إنترنت
- تقديم شكوى على جهة حكومية
- تقديم شكوى على متجر إلكتروني
- تقديم شكوى على شركة شحن
- تقديم شكوى على شركة تأمين
- تقديم شكوى على تطبيق

[منصة شكوى](#)