

โลโกตรา
มหาวิทยาลัย
ลัย

รายงานการประกันคุณภาพ ภายใน ระดับหลักสูตร

ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง/ หลักสูตรใหม่ พ.ศ.

คณะ

มหาวิทยาลัย.....

คำนำ

.....

()

ประธานกรรมการหลักสูตร

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

- ภาพรวมของมหาวิทยาลัย
- ภาพรวมของคณะ
- ภาพรวมของหลักสูตร

ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน
หลักสูตร

ที่กำหนดโดย สป.อว.

Criteria 1 Expected Learning Outcomes

Criteria 2 Programme Structure and Content

Criteria 3 Teaching and Learning Approach

Criteria 4 Student Assessment

Criteria 5 Academic Staff

Criteria 6 Student Support Service

Criteria 7 Facilities and Infrastructure

Criteria 8 Output and Outcomes

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินตนเอง

3.2 วิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

3.3 แผนพัฒนาหลักสูตร

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

(ถ้ามี) เช่น ข้อมูลพื้นฐาน Common data set

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

1.1.1 ข้อมูลพื้นฐานโดยสรุป

1.1.2 สรุปผลการดำเนินงานและผลการประเมินตนเองรายเกณฑ์

1.1.3 สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพในเชิงวิเคราะห์ในแต่ละด้าน

1.1.3.1 จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

1.1.3.2 จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1.1.3.3 แนวทางพัฒนาเร่งด่วน

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

1) ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

เช่น วิสัยทัศน์, พันธกิจ, อัตลักษณ์, ค่านิยม, ปรัชญา, ปรัชญา
การจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัย

2) ข้อมูลพื้นฐานของคณะ

เช่น วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ปรัชญาของคณะ, หลักสูตรทั้งหมดของ
คณะ, โครงสร้างคณะ, โครงการการบริหารของคณะ,

3) ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

....ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการประกันคุณภาพ
ของระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ และระดับหลักสูตร ต้องเชื่อมโยง
สอดคล้องกัน.... และในภาพรวมของหลักสูตร ควรใส่ข้อมูลเพิ่มเติมที่
เกณฑ์ไม่ได้ถาม แต่เป็นข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการประเมิน

คุณภาพ เช่น นักศึกษาที่ได้รับรางวัล อาจารย์ที่ได้รับรางวัล จำนวน
นักศึกษาในหลักสูตร และควรแสดงข้อมูลย้อนหลังให้เห็นแนวโน้มหรือ
พัฒนาการที่ดีขึ้น

หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร บุคลากร นักศึกษา

ส่วนที่ 2

การประเมินตนเอง

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน
หลักสูตร

ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย
และนวัตกรรม (สป.อว.)

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญา พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

มหาวิทยาลัยใช้รูปแบบการรายงานแบบเดิมได้

องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA version 4.0 ประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ (Criteria) แต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ มีผลการดำเนินงานดังนี้

Criteria 1 : Expected Learning Outcomes

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

- 1) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรต้องอยู่บนหลักการ Learning Taxonomy ในการออกแบบ (ใช้กิริยาที่สามารถวัดและสังเกตได้)
- 2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ต้องสะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- 3) มีการสื่อสารผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนดว่าจำเป็นต้องรับรู้และเข้าใจผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำตาม Addendum A: หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องมีการอ้างอิงที่เหมาะสมถึงการกำหนดหรือจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่สามารถวัดได้และสะท้อนความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหลักสูตร ได้แก่ กลุ่ม โดยมีกระบวนการการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้ 1) _____ 2) _____

3)	4)
เพิ่มเติมผลดำเนินงาน	plo ได้มาอย่างไร
สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย คณะ	อย่างไร ให้สะท้อนจาก

stakeholders. ภายนอกเป็นหลัก และ แจ้ง stakeholders. รับทราบ
ควรมี action verb

จากข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้จากการสำรวจ ได้นำมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มความต้องการที่สำคัญ พร้อมได้เชื่อมโยงกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ปรัชญา ทั้งของมหาวิทยาลัย คณะ และ หลักสูตร ซึ่งการกำหนด PLOs ของหลักสูตรได้กำหนดตามหลักการของ อนุกรมวิธานการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ดังแสดงความเชื่อมโยงไว้ตามตารางที่

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ ความเชื่อมโยงของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณลักษณะบัณฑิต
ที่พึงประสงค์

[illegible]

PLOs -->	1	2	3	4	5	6	7	8	9
- ด้านความรู้									
- ด้านทักษะปัญญา									
- ด้านทักษะความสัมพันธ์และความ รับผิดชอบ									
- ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อ สาร และการใช้ IT									
คุณลักษณะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ									
-									
-									
-									
อื่น ๆ เพิ่มเติมตามผลดำเนินงานจริง									

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 1.1 อาจจะมีหรือไม่มีก็ได้ วิทยากรบอกว่าเป็นไกด์ไลน์เฉยๆครับ

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรต้องอยู่บนหลักการ Learning Taxonomy (1, 2)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2.	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจของมหาวิทยาลัย (3)			✓				
3.	มีการสื่อสารผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนดว่าจำเป็นต้องรับรู้และเข้าใจผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (4)							
4	กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา มีการอ้างอิงข้อมูลการจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 1.1		3						

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

- 1) ทุกรายวิชาต้องมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)
- 2) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLEs) ของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Programme Learning Outcomes: PLOs)

ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรได้ถูกนำมาถ่ายทอดกระจายไปสู่รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร เพิ่มเติมผลดำเนินงานตามจริง อธิบายวิธีการ/ขั้นตอนการกระจายผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ลงสู่ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา

ทำเป็นตารางง่ายสุด

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ การกระจายการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

รหัส วิชา	ชื่อรายวิชา PLOs -->	1	2	3	4	5	6	GEL O
XXX		/	/					
XXX			/	/				
XXX								
XXX								

รายวิชา	CLO	PL O1	PL O2	PL O3	PLO 4	PLO 5	PLO6
รายวิชา 101	CLO1.....	/					
	CLO2.....	/					
	CLO3.....	/					
	CLO4.....		/				
รายวิชา 201	CLO1.....		/				
	CLO2.....		/				
	CLO3.....			/			
	CLO4.....			/			
	CLO5.....			/			

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 1.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มีการทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ครบทุกรายวิชา (1, 2)							
2.	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ทุกรายวิชาสอดคล้องหรือถอดมาจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (3)			✓				
3.	คุณภาพของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) มีการใช้ Action Verb + Object + Complement (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 1.2		3						

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ต้องประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcomes: GLOs) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Specific Learning Outcomes: SLOs) กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำตาม Addendum A: หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องมีการอ้างอิงที่เหมาะสมถึงการกำหนดหรือจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ประกอบด้วย ผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic) และผลการเรียนรู้เฉพาะทางตามศาสตร์ของหลักสูตร (subject specific) ดังแสดงตามตารางต่อไปนี้

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ แสดง Generic Learning Outcomes และ Subject Specific Learning Outcomes

PLOs	G e n e r i c L O	subje ct speci fic LO	Level Learnin g
PLO1	✓		
PLO2		✓	
PLO3			
PLO4			
PLO5			
PLO6			
PLO7			
PLO8			

PLOs	G e n e r i c L O	subje ct speci fic LO	Level Learnin g
PLO9			

** ช่อง level learning ให้เลือกตามความถูกต้องระหว่าง Remembering (R) / Understanding (U) / Applying (A) / Analyzing (AN) / Evaluating (E) / Creating (C)

ตารางแสดงการจำแนกลักษณะของผลการเรียนรู้ (ลักษณะทั่วไป/เฉพาะสาขา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs)	GLOs	SLOs
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต	✓	
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม	✓	
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไข ข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ	✓	
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและ ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓	
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม	✓	

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs)	GLOs	SLOs
1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม		✓
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ		✓
2. ด้านความรู้		
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชา		✓
2.2 สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะและการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไข ปัญหา		✓
2.3 สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและ/หรือประเมินระบบ องค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงตามข้อกำหนด		✓
2.4 สามารถติดตามความก้าวหน้าและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการนำไปประยุกต์		✓
2.5 รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง		✓
2.6 มีความรู้ในแนวกว้างของสาขานานาเล็งเห็นการเปลี่ยนแปลงและเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ๆที่เกี่ยวข้อง		✓
2.7 มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานได้จริง		✓
2.8 สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชานานากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		✓
3. ด้านทักษะทางปัญญา		
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ		✓
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา อย่างสร้างสรรค์		✓

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs)	GLOs	SLOs
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ		✓
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทางคอมพิวเตอร์ได้ อย่างเหมาะสม		✓
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
4.1 สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓	
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	✓	
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม		✓
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	✓	
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและ ส่วนรวมพร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	✓	
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง คุณสมบัติต่างๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน	✓	
5. ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5.1 มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์		✓
5.2 สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์		✓

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs)	GLOs	SLOs
5.3 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม	✓	
5.4 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม		✓

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 1.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรแต่ไม่ได้จำแนกด้าน (1, 2)							
2.	มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังแต่ไม่ครบทั้งสองด้าน (3)							
3.	มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทั้งสองด้าน (4)				✓			
4.	<u>กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา</u> มีการอ้างอิงข้อมูลการจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 1.3		4						

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

- 1) หลักสูตรอธิบายกระบวนการได้มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) แต่ละข้อว่าก่อนจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs)
- 2) อธิบายกระบวนการเก็บและวิเคราะห์ Requirement ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมาจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยเฉพาะข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมหาวิทยาลัย

เพิ่มเติมรายละเอียดของผลดำเนินงานตามจริง เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกับหลักสูตรมีกี่กลุ่ม อะไรบ้าง กลุ่มไหนบ้างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก วิธีการได้มาซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ขั้นตอนการได้มาและวิเคราะห์/จัดกลุ่มความต้องการ ฯลฯ ควร
คัดเลือก stakeholders คนที่เป็น high impact

แนวทางการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการดำเนินการ
ผู้ใช้บัณฑิต	การประชุมวิพากษ์หลักสูตร การสัมภาษณ์ และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต
ศิษย์เก่า	การสัมภาษณ์
นักศึกษา	แบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษา
อาจารย์ประจำหลักสูตร	การประชุมร่วม
ผู้บริหาร	การสัมภาษณ์
มหาวิทยาลัย	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์นักศึกษา

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ คุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่
สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ความต้องการที่สำคัญ	PLOs --> กลุ่ม SHs	1	2	3	4	5	6	7	8	9
.....										
.....										
.....										
<u>ตัวอย่าง</u> สามารถใช้โปรแกรมการ ออกแบบได้ โดยเฉพาะ โปรแกรม photoshop และ illustrator	- ผู้ใช้บัณฑิต - ศิษย์เก่า - อาจารย์หลักสูตร				/					

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 1.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรอธิบายกระบวนการได้มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ได้ (1)							
2.	หลักสูตรอธิบายกระบวนการได้มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) แต่ละข้อว่าก่อนจัดทำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) (2,3)							
3.	มีการดำเนินการตามข้อ 2 และมีการอธิบายกระบวนการเก็บและวิธีวิเคราะห์ Requirement ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมาจัดทำผล							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยเฉพาะข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมหาวิทยาลัย (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 1.4								

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1) หลักสูตรอธิบายวิธีการ เครื่องมือวัดและประเมินผลผู้เรียนว่าบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เมื่อสำเร็จการศึกษา

2) หลักสูตรต้องมีการวัดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ในหลักสูตร

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum B (ไม่บังคับ): พิจารณาประเด็นความก้าวหน้าในการทำงานหรือสมรรถนะหลังสำเร็จการศึกษา (การประเมินอาจใช้ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, นักศึกษา, การอ้างอิงข้อมูลของนายจ้าง เป็นต้น)

อธิบายว่าหลักสูตรกำหนดพฤติกรรม/ ข้อมูล หรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ และมีวิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs การวัดต้องวัดการบรรลุในช่วงเวลาที่ผู้เรียนอยู่ใน หลักสูตร เช่นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือ หลักสูตรคิดว่า PLOs นี้ได้จะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะ วัดตอนปี 3 ก็ได้

เพิ่มเติมรายละเอียดของผลดำเนินงานตามจริง

ตารางที่ แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่บรรลุได้ของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

PLOs	พฤติกรรม/ข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs	วิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs	ชั้นปีที่บรรลุ
PLOs1 อธิบาย.....			ปี 3

Criteria 2 : Programme Structure and Content

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

ข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดรายวิชา ต้องครอบคลุมครบถ้วนทันสมัยพร้อมใช้งาน และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum C (ไม่บังคับ): นอกจากรายวิชาที่สอนแล้วหลักสูตรสามารถใส่กิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือกิจกรรมประเมินผู้เรียนได้ (สามารถใส่แทนรายวิชาได้เลยกรณีที่ไม่มีรายวิชาที่ช่วยให้เกิดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง ได้แก่ สื่อหรือ

เอกสารที่ใช้ในการเผยแพร่หลักสูตร เช่น มคอ.2 แผ่นพับ คู่มือนักศึกษา
เว็บไซต์ ฯลฯ มีรายละเอียดเหมือนกันทุกสื่อและครบตามเกณฑ์,
ข้อกำหนดของรายวิชามีครบถ้วนตามเกณฑ์, สื่อหรือเอกสารแต่ละประเภท
ที่เผยแพร่มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใดบ้าง สื่อสารด้วยวิธี
ใด ฯลฯ

ตารางเปรียบเทียบข้อมูลทีระบุใน มคอ.2 และข้อแนะนำจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme Level Version 4.0

ข้อมูลใน มคอ.2	ข้อมูลจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร รูปแบบ หลักสูตร อาชีพที่ประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)	- ชื่อหลักสูตร (Programme title) - สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร (Date on which the programme specification was written or revised)
หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร (ปรัชญา ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร แผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร)	- คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา (Admission criteria or requirments to the programme)
หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร (ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา แผนการรับนักศึกษา งบประมาณ ระบบการศึกษา รายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน แผนการศึกษา รหัสวิชา คำอธิบายรายวิชา)	- โครงสร้างของหลักสูตร (Programme Structure) - คำอธิบายรายวิชา/Pre-requisite ของรายวิชา (requirments including levels, courses, credits, etc.)
หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและประเมินผล (การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาการ พัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน และแผนที่แสดงการ	- มาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามกรอบ TQF - แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ข้อมูลใน มคอ.2	ข้อมูลจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme
กระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping))	
หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา (กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	-
หมวดที่ 6 การพัฒนาอาจารย์ (การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์)	-
หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร (การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา คณาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indecators)	-
หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร (การประเมินประสิทธิผลของการสอน การประเมินหลักสูตรในภาพรวม การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร การทบทวนผล การประเมินและวางแผนปรับปรุง และแผนกลยุทธ์การสอน)	-

ตารางข้อมูลและแหล่งเผยแพร่ของรายวิชา (ตัวอย่าง)

รหัสวิชา	รายวิชาที่เปิดสอน	จำนวนหน่วยกิต	แหล่งการเผยแพร่	
			มคอ3	เว็บไซต์คณะ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567				
xxxxxx	xxxxxx	3(3-0-6)	✓	✓

xxxxxx	xxxxxx	3(3-0-6)	✓	✓
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567				
xxxxxx	xxxxxx	3(3-0-6)	✓	✓
xxxxxx	xxxxxx	3(3-0-6)	✓	✓

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 2.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มีข้อกำหนดของหลักสูตรและรายวิชา (1)							
2.	มีข้อกำหนดของหลักสูตรและมีรายวิชา ครบถ้วน ทันสมัย (2,3)							
3.	มีข้อกำหนดของหลักสูตรและมีรายวิชา ครบถ้วน ทันสมัย พร้อมใช้งานและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.1								

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

ข้อกำหนดของเกณฑ์ 1. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างและเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (มีการใช้หลักการ Backward Curriculum Design: BCD หรือ SMART) 2. กระบวนการได้มาของรายวิชา/คำอธิบายรายวิชา/Mapping ได้เริ่มจากการนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมาออกแบบรายวิชา กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum D (ไม่บังคับ): กรณีหลักสูตรที่ไม่มีรายวิชาสอน (Non Coursework) หลักสูตรจะต้องทำ mapping กิจกรรมเสริมเพื่อแสดงให้เห็นกิจกรรมที่จัดช่วยทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างไร
--

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง (วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้)

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 2.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การออกแบบหลักสูตรรายวิชาไม่ได้มีจัดเรียงตามความยากง่าย (1)							
2.	การออกแบบหลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาจากง่ายไปหายากและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (2,3)		✓					
3.	การออกแบบหลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาจากง่ายไปหายากและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยนำหลักการ BCD มาใช้(4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.2		2						

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

สิ่งที่ต้องรายงาน

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. การออกแบบหลักสูตรมีการนำเอาข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาใช้ออกแบบหลักสูตร (ส่วนที่นอกเหนือจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

อธิบายการนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่น ให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทน หลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการเรียนการสอนเป็นต้น

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 2.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังไม่ได้นำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร (1)							
2.	มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร แต่ยังขาดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (2,3)							
3.	มีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะภายนอก และมีการนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร (4)				✓			
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.3		4						

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรมีรายวิชาที่ช่วยผลักดันให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทุกข้อได้อย่างไร

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum C (ไม่บังคับ): นอกจากรายวิชาที่สอนแล้วหลักสูตรสามารถใส่กิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือกิจกรรมประเมินผู้เรียนได้ (สามารถใส่แทนรายวิชาได้เลยกรณีที่ไม่มีรายวิชาที่ช่วยให้เกิดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แต่ละ

รายวิชาช่วยผลักดันการบรรลุ PLO ตัวใดบ้าง แสดงรายละเอียดด้วยการบรรยาย หรือแสดงตารางความสัมพันธ์ก็ได้

ตาราง....แสดง Constructive Alignment

PLOs	Contribution of Courses to PLOs				
	Knowledge		Skills		Attitudes
	Generic	Specific	Generic	Specific	
PLO1	101xxx	201xxx			102xxx
PLO2				202xxx	
PLO3		301xxx		202xx	
PLO4					

Course	CLOs	PLOs	Teaching & Learning Methods	Assessment methods
101	1. 2. 3.	1,3		
102	1. 2.	2		

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม requirement 2.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรไม่สอดคล้องหรือไม่สามารถผลักดันให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรบรรลุได้ (1)							
2.	รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรมีความสอดคล้องและสามารถผลักดันให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรบรรลุได้บางข้อ หรือยังไม่ครอบคลุมทั้งหมด (2,3)			✓				
3.	รายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรมีความสอดคล้องและสามารถผลักดันให้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรบรรลุได้ครอบคลุมทั้งหมด (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.4		3						

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรมีการกำหนดวางโครงสร้าง/ลำดับการเรียนรู้ที่เหมาะสม (เริ่มจากระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ไปถึงรายวิชาเฉพาะทาง)
2. มีรายวิชาที่บูรณาการกันระหว่างหลักสูตรอาจเป็นวิชาที่นับเครดิต หรือไม่นับก็ได้

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum C (ไม่บังคับ): นอกจากรายวิชาที่สอนแล้วหลักสูตรสามารถใส่กิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือกิจกรรมประเมินผู้เรียนได้ (สามารถใส่แทนรายวิชาได้เลยกรณีที่ไม่มีรายวิชาที่ช่วยให้เกิดการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> อาจใช้การบรรยาย หรือตารางเพื่อแสดงให้เห็นว่ารายวิชา basic, intermediate, advance ถูกกำหนดให้เด็กเรียนในชั้นปีใดบ้าง, รวมถึงแสดงรายวิชาบูรณาการ หมายถึงเป็นรายวิชาที่มีการใช้ความรู้ในรายวิชาอื่นหรือในศาสตร์อื่นมาใช้ร่วมในการเรียนรู้ของรายวิชานั้นด้วย

แสดงลำดับรายวิชาที่มีการออกแบบอย่างเหมาะสมตามลำดับชั้นการเรียนรู้

ตัวอย่าง ตาราง....แสดงการจัดลำดับรายวิชา

Course	CLOs	PLOs	ชั้นปีที่เรียน
101xxx	1. 2. 3.	1,3	1

102xxx	1. 2.	2	1

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
2)

ผลการประเมินตนเองตาม requirement 2.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	รายวิชาต่างๆ ไม่มีการจัดเรียงลำดับการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม (1)							
2.	รายวิชาต่างๆ มีการจัดลำดับการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมแต่ไม่มีการบูรณาการในหลักสูตร (2,3)			✓				
3.	รายวิชาต่างๆ มีการจัดลำดับการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและเหมาะสม มีการบูรณาการในหลักสูตร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.5		3						

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรต้องมีทางเลือกที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนเองได้ เช่น เลือกรายวิชา เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ วิทยานิพนธ์

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตร

ต้องมี Option ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนเองได้ ซึ่งอาจเป็นการ
เลือกรายวิชา เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หรือเลือกอื่น ๆ
แสดงรายวิชาเลือกที่ได้เปิดสอนจริงในปีการศึกษาที่ตรวจประเมิน

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม requirement 2.6

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีทางเลือกให้กับผู้เรียนในการเลือกเรียนตามความสนใจและความเชี่ยวชาญพิเศษ (1)							
2.	หลักสูตรมีทางเลือกให้กับผู้เรียนแต่ผู้เรียนไม่สามารถที่จะเลือกเรียนได้ตามความสนใจและความเชี่ยวชาญพิเศษ (ไม่เปิดโอกาสให้เลือก) (2,3)							
3.	หลักสูตรมีทางเลือกให้กับผู้เรียนและผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความสนใจหรือความเชี่ยวชาญพิเศษ (4)				✓			
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.6		4						

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

โปรดใส่ผลการดำเนินงาน --> มีการประเมินและ
ทบทวนโครงสร้างหลักสูตร และต้อง บอกงวดระยะเวลาที่ดำเนินการ
ด้วย, บอกวิธีการที่ใช้ในการประเมินและทบทวนฯ , บอกรายละเอียดอื่น ๆ
ที่เกี่ยวกับเกณฑ์ข้อนี้

แสดงขั้นตอน / กำหนดการปรับปรุงหลักสูตร/
เนื้อหารายวิชาในหลักสูตร เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ตอบความ
ต้องการ/ความจำเป็นของภาคการทำงาน

1)

2)

ประเด็นพิจารณา		ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการประเมิน/ทบทวนการดำเนินการของหลักสูตร (1)							
2.	หลักสูตรมีการประเมิน/ทบทวนการดำเนินการของหลักสูตรแต่ไม่ครอบคลุมทุกประเด็น (2,3)			✓				
3.	หลักสูตรมีการประเมิน/ทบทวนการดำเนินการของหลักสูตรครอบคลุมทุกประเด็น (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 2.7		3						

Criteria 3 : Teaching and Learning Approach

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน
2. มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. หลักสูตรมีการนำปรัชญาการศึกษา มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum E (ไม่บังคับ): หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้แทนการสอน + กิจกรรมการสอน ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร + การประเมินผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตร

สามารถเข้าไปดูปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย, พร้อมอธิบายว่าหลักสูตรนำปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร อย่างไรบ้าง

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1).....
- 2).....

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 3.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการกำหนดปรัชญาการศึกษา ไม่มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหลักสูตรไม่ได้มี							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	การนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (1)							
2.	มีการกำหนดปรัชญาการศึกษา มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่หลักสูตรไม่ได้มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (2,3)			✓				
3.	มีการกำหนดปรัชญาการศึกษา มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหลักสูตรมีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.1		3						

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. การเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอน ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือสามารถกำหนดบางสิ่งบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum E (ไม่บังคับ): หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้แทนการสอน + กิจกรรมการสอน ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร + การประเมินผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อนร่วมชั้น, มีส่วนร่วมในการประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมของเพื่อนร่วมกลุ่ม, มีส่วนร่วมในการวางแผนทำโปรเจค ฯ หนึ่งเป็นต้น

รายการเอกสารและหลักฐาน

1).....

2).....

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 3.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การจัดการเรียนสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตรผู้เรียนไม่มีโอกาสหรือมีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนรู้ (1,2,3)			✓				
2.	การจัดการเรียนสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตรผู้เรียนมีโอกาสหรือมีส่วนร่วมตัดสินใจในกระบวนการจัดการเรียนรู้ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.2		3						

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยืดหยุ่น สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum E (ไม่บังคับ): หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้แทนการสอน + กิจกรรมการสอน ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร + การประเมินผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่มีความยืดหยุ่น ไม่มุ่งเน้นการเรียนรู้แบบเชิงรุก และไม่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาที่สามารถวัดและประเมินผลได้ (1)							
2.	หลักสูตรมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่น มุ่งเน้นการเรียนรู้แบบเชิงรุก และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาที่สามารถวัดและประเมินผลได้แต่ไม่ครอบคลุมทุกรายวิชา (2,3)			✓				
3	หลักสูตรมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีความยืดหยุ่น มุ่งเน้นการเรียนรู้แบบเชิงรุก และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาที่สามารถวัดและประเมินผลได้ครอบคลุมทุกรายวิชา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.3		3						

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรต้องมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life long learning) อย่างเป็นรูปธรรม
2. หลักสูตรต้องมีรายวิชาที่ช่วยในการผลักดันให้นักศึกษามุ่งสู่ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum E (ไม่บังคับ): หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้แทนการสอน + กิจกรรมการสอน ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร + การประเมินผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> จงอธิบายว่า
กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมหรือผลักดันการเรียนรู้ของผู้เรียนได้
อย่างไร , อาจารย์ผู้สอน/หลักสูตรต้องเรียนรู้ว่าผู้เรียนแต่ละคนจะสามารถ
เรียนรู้ได้ดีได้อย่างไรในแต่ละสถานการณ์ , หลักสูตรต้องมีการกำหนด
ทักษะ life long learning (LLL) ว่ามีทักษะใดบ้างที่ต้องการพัฒนาในตัวผู้
เรียนมาตั้งแต่ต้นปีการศึกษา และดำเนินการพัฒนาทักษะ LLL ใน
ปีการศึกษาที่ตรวจประเมินอย่างไรบ้าง

รายการเอกสารและหลักฐาน

1).....

2).....

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 3.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรและไม่มีรายวิชาที่ช่วยผลักดันให้บรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด (1)							
2.	หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรและแต่มีรายวิชาที่ช่วยผลักดันให้บรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด (2,3)			✓				
3	หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรและมีรายวิชาที่ช่วยผลักดันให้บรรลุทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.4		3						

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> 1. หลักสูตรต้องมีการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ให้ครบทุกด้าน <u>กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum E (ไม่บังคับ):</u> หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้แทนการสอน + กิจกรรมการสอน ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตร + การประเมินผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการติดตามความก้าวหน้าและการทบทวนผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
--

หมายเหตุ: ไม่จำเป็นต้องอยู่ในรายวิชาเดียว หรือไม่จำเป็นต้องมีในทุกรายวิชาของหลักสูตร _____

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

อธิบายการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการ เรียนการสอน ที่

ต้องปลูกฝังให้ นศ.มี new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชาในหลักสูตร ระบบรายวิชา หรือวิธีการจัดการเรียนการสอนการฝึกอบรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะความคิดสร้างสรรค์หรือแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ เช่นทักษะการแก้ปัญหาการบริหารจัดการความเสี่ยงกล้าได้กล้าเสียพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส ฯลฯ

รายการเอกสารและหลักฐาน

1).....

2).....

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 3.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีความใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ (1)							
2.	หลักสูตรมีการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีความใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ แต่ไม่ครบทุกด้าน (2,3)			✓				
3	หลักสูตรไม่มีการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ปลูกฝังให้นักศึกษามีความใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการ ครบทุกด้าน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.5		3						

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ของรายวิชาที่กำหนด และตามโจทย์ภาคอุตสาหกรรมหรือสังคม
2. มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอน กิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่องโดยสามารถระบุได้ว่าทบทวนเมื่อใด ใครเป็นผู้จัดทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐานอย่างไร
3. ทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องถูกทบทวน

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> กระบวนการ
เรียนการสอนจะต้องถูกประเมินและทบทวนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และ
นำไปปรับปรุง --> ดำเนินการทุกรายวิชา

วิธีการตรวจสอบ
ว่าการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับความต้องการของ SHs
อย่างไรอธิบายวิธีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้อบสนอง
กับความต้องการของ SHs

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 3.6

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีระบบและทบทวนรายวิชาอย่างต่อเนื่องถึงความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาและโจทย์จากภาคอุตสาหกรรมหรือสังคม (1)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2.	หลักสูตรมีระบบและทบทวนรายวิชาอย่างต่อเนื่องถึงความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาและโจทย์จากภาคอุตสาหกรรมหรือสังคมแต่ไม่ครบทุกรายวิชา (2,3)			✓				
3	หลักสูตรมีระบบและทบทวนรายวิชาอย่างต่อเนื่องถึงความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชาและโจทย์จากภาคอุตสาหกรรมหรือสังคมครบทุกรายวิชา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 3.6		3						

Criteria 4 : Student Assessment

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. ทุกรายวิชาของหลักสูตร การวัดและประเมินผล ต้องใช้วิธีการที่หลากหลายและต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum F (ไม่บังคับ): หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework) ให้ประเมินกิจกรรม+งานที่มอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ใน Addendum C

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรมี
การประเมินผู้เรียนด้วยวิธีใดบ้าง และวิธีประเมินเหล่านั้นสามารถวัดการ
บรรลุ CLOs ของผู้เรียนที่แต่ละรายวิชากำหนดไว้ได้หรือไม่ , รวมถึง
วิธีการประเมินเหล่านั้นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้การสอน
ด้วย --> ดำเนินการทุกรายวิชา

อธิบายวิธีการวัดและประเมินผลของ
รายวิชาต่างๆที่หลากหลายและสอดคล้องกับ PLOs และ CLOsอย่างไร
ระบุทั้งวิธีการวัดผล เครื่องมือ และเกณฑ์ในการวัดและประเมินผลผู้เรียน

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรมีการวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่ไม่หลากหลายหรือเลือกใช้เพียงวิธีการใดวิธีการหนึ่ง และไม่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา และวัตถุประสงค์ของรายวิชา (1)							
2.	หลักสูตรมีการวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลาย และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา และวัตถุประสงค์ของรายวิชา แต่ไม่ครอบคลุมทุกรายวิชา (2,3)							
3	หลักสูตรมีการวัดผลและประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลาย และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา และวัตถุประสงค์ของรายวิชา ครอบคลุมทุกรายวิชา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.1								

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรกำหนดนโยบาย วิธีการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้และเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน มีการสื่อสารพร้อมก็นำไปใช้กับทุกคน และปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน
2. หลักสูตรต้องกำหนดนโยบายด้านการอุทธรณ์และการร้องเรียนเป็นการเฉพาะแยกจากเรื่องอื่น ๆ มีระบบร้องเรียนผ่านคนกลางหรือหน่วยงานกลาง มีการสื่อสารไปยังนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง และปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการกำหนดนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผล การประเมินที่ชัดเจนและไม่มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและไม่มีการนำ ไปใช้อย่างสม่ำเสมอ (1)							
2.	หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผล การประเมินที่ชัดเจน แต่ไม่มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและไม่มีการนำ ไปใช้อย่างสม่ำเสมอ (2,3)			✓				
3	หลักสูตรมีการกำหนดนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผล การประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และมีการนำไปใช้ อย่างสม่ำเสมอ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.2		3						

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> 1. หลักสูตรมีมาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา 2. หลักสูตรมีการสื่อสารเกณฑ์การผ่านเลื่อนชั้นและเกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษา ไปยังผู้เรียนอย่างทั่วถึง และดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
--

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การประเมินผู้เรียนต้องมีมาตรฐานและกระบวนการปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมมีการเผยแพร่ให้ผู้เรียนทราบ (ระบบวิธีการเผยแพร่) และต้องใช้วิธีการประเมินนี้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม สม่ำเสมอ

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ไม่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน รวมถึงไม่มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ (1)							
2.	หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน แต่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน รวมถึงไม่มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนหรือมีการสื่อสารแต่ขาดการดำเนินการที่ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ (2,3)							
3.	หลักสูตรมีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจน สำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน ครอบคลุมทุกด้าน รวมถึงมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.3								

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

ข้อกำหนดของเกณฑ์ 1. การประเมินผลของหลักสูตรใช้วิธีการประเมินแบบ Rubrics หรือ Marking Schemes 2. หลักสูตรต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (Timeline) ข้อกำหนด (Regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องรับรู้ 3. การวัดผลต้องถูกต้อง (Validity) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) และเป็นธรรม (Fairness) กับทุกคน 4. หลักสูตรต้องมีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์
--

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

หลักสูตรมีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้ง ให้ SH ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่นในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่างๆ ที่นิสิตต้องปฏิบัติตาม การวัดผลต้อง ถูกต้อง (validity), คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุก คน/กลุ่ม

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินผลแบบ Rubrics หรือ Marking schemes การกำหนดช่วงเวลาการประเมิน (Timeline) ข้อกำหนด (Regulations) ไม่ชัดเจน และไม่มีการแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ การวัดและประเมินผลขาด Validity, Reliability, Fairness (1)							
2.	หลักสูตรมีการใช้เกณฑ์การประเมินผลแบบ Rubrics หรือ Markingschemes มีการกำหนดช่วงเวลาการประเมิน (Timeline) ข้อกำหนด (Regulations) ที่ชัดเจนแต่ไม่ครอบคลุมทุกรายวิชา และมีการแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบแต่ไม่ทั่วถึง การวัดและประเมินผลมี Validity, Reliability, Fairness (2,3)			✓				

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
3	หลักสูตรมีการใช้เกณฑ์การประเมินผลแบบ Rubrics หรือ Markingschemes มีการกำหนดช่วงเวลาการประเมิน (Timeline) ข้อกำหนด (Regulations) ที่ชัดเจนครอบคลุมทุกรายวิชา และมีการแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ การวัดและประเมินผลมี Validity, Reliability, Fairness (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.4		3						

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> 1. หลักสูตรต้องมีกระบวนการวัดผลการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา(CLOs) และระดับหลักสูตร (PLOs) ที่ชัดเจน <u>กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum F (ไม่บังคับ):</u> หลักสูตรที่ทำวิจัยอย่างเดียว (Non Coursework ให้ประเมินกิจกรรม+งานที่มอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ใน Addendum C
--

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง
วิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ทั้ง PLOs CLOs) ที่มีความชัดเจน

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร ไม่มีความชัดเจน (1)							
2.	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร มีความชัดเจน แต่ไม่ครอบคลุม ทุกรายวิชา (2,3)							
3	การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร มีความชัดเจน ทุกรายวิชา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.5		2						

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. ทุกวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรต้องให้ข้อมูลป้อนกลับผลการเรียนแก่ผู้เรียนในช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนได้นำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> จุดมุ่งหมาย
ของเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการ
เรียนของตนเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out ไป --> บอกวิธีการป้อน
กลับผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ ควรระบุช่วงเวลาที่ป้อนกลับผลการ
เรียนด้วย --> ดำเนินการทุกรายวิชา

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.6

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรไม่มีการให้ข้อมูลป้อนกลับผลการเรียนแก่นักศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนได้นำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้ (1)							
2.	รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับผลการเรียนแก่นักศึกษาแต่ช่วงเวลาไม่เหมาะสมผู้เรียนไม่สามารถนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้ทันเวลา (2,3)							
3.	รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับผลการเรียนแก่นักศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสมผู้เรียนสามารถนำกลับไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองได้ทันเวลา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.6								

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการที่มีการถูกทบทวนอย่างต่อเนื่องและนำไปปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถสนองตอบความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การประเมินผู้เรียนและกระบวนการประเมิน จะต้องถูกทบทวนอย่างต่อเนื่องและนำไปปรับปรุง --> บอกวิธีการประเมินและทบทวน และช่วงเวลาที่ดำเนินการ

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 4.7

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการทบทวนกระบวนการประเมินผลผู้เรียนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบโจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (1)							
2.	หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการประเมินผลผู้เรียน แต่ไม่มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบโจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (2,3)							
3	หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการประเมินผลผู้เรียนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบโจทย์ความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 4.7								

Criteria 5 : บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีแผนอัตรากำลัง (ที่ครอบคลุม การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมการขึ้นตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ
2. หลักสูตรมีการตอบสนองความต้องการด้านคุณภาพและปริมาณในด้านการศึกษา งานวิจัย และการให้บริการวิชาการ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

การจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ
แผนอัตรากำลัง และการดำเนินการให้เป็นไปตามแผน

แผนอัตรากำลัง
ที่มีการวิเคราะห์ทั้งด้านการส่งเสริมความก้าวหน้า การศึกษาต่อ การก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หรือการเกษียณอายุหลักสูตรมีคุณภาพและปริมาณในด้านการศึกษางานวิจัย และการให้บริการวิชาการ

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ครอบคลุม การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมการขึ้นตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ และไม่ตอบสนองความต้องการด้านคุณภาพในการด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการวิชาการ (1)							
2.	หลักสูตรมีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ครอบคลุมบางประเด็นในเรื่อง การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมการขึ้นตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ และตอบสนองความต้องการด้านคุณภาพในการด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการวิชาการ (2,3)							
3	หลักสูตรมีการจัดทำแผนอัตรากำลังที่ครอบคลุมในเรื่อง การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมการขึ้นตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนเกษียณอายุ และตอบสนองความต้องการด้านคุณภาพในการด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการวิชาการ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.1								

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, re search, and service.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> 1. มีการวัดและติดตามภาระงานของผู้สอนทุกคนในหลักสูตร 2. มีการจัดทำตาราง FTES อาจารย์ต่อ FTES นักศึกษาย้อนหลัง 3 ปี เพื่อปรับปรุงคุณภาพต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรมีการคำนวณค่า FTE หรือค่าภาระงานของอาจารย์ ซึ่งพิจารณาสูตรและ

วิธีการคำนวณได้ตามประกาศมหาวิทยาลัยที่งานมาตรฐานฯ จัดทำขึ้น (มร
ภ.กพ.กำหนดให้ 1 FTE = ภาระงานสอน 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์)

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4
ตารางที่ จำนวนอาจารย์ต่อภาระงาน (FTE)

ประเภท อาจารย์	M	F	Headco unt	FTE	ร้อยละ ปริญญา เอก
รอง ศาสตราจารย์	XX	XX	XX	XX	XX
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	XX	XX	XX	XX	XX
อาจารย์ประจำ	XX	XX	XX	XX	XX
อาจารย์พิเศษ	XX	XX	XX	XX	XX
รวม	XX	XX	XX	XX	XX

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการวางแผนอาจารย์ (การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การบรรจุ การเลิกจ้าง และการเกษียณ) ที่ตอบสนองด้าน การศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ (1)							
2.	หลักสูตรไม่มีการวางแผนอาจารย์แต่มีการกำหนดสัดส่วนของ อาจารย์ต่อนักศึกษา รวมถึงภาระงาน และมีการการกำกับ และ ประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การวิจัย และการบริการ (2,3)							
3	หลักสูตรมีการวางแผนอาจารย์และการกำหนดสัดส่วนของอาจารย์ ต่อนักศึกษา รวมถึงภาระงาน และมีการการกำกับ และประเมินเพื่อ พัฒนาคุณภาพของการศึกษา การวิจัย และการบริการ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.2								

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

ข้อกำหนดของเกณฑ์ - หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ อย่างน้อยต้องมีสมรรถนะครู สมรรถนะการวิจัยและสมรรถนะการบริการวิชาการ - หลักสูตรต้องมีการประเมินสมรรถนะที่กำหนดตามข้อ 1 และนำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น - มีการสื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-กำหนดสมรรถนะของบุคลากรอย่างน้อยต้องมีสมรรถนะครู
สมรรถนะวิจัยและสมรรถนะ บริการวิชาการ

- ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และทำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น
- สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร และไม่มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากร (1)							
2.	หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรและประเมินสมรรถนะของบุคลากร แต่ไม่มีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบ (2,3)			✓				
3	หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรและประเมินสมรรถนะของบุคลากร พร้อมสื่อสารให้บุคลากรรับทราบ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.3		3						

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ จัดสรรภาระงาน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจาก คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการจัดสรรภาระงาน โดยพิจารณาความเหมาะสมจาก คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และ ความเชี่ยวชาญ (1,2,3)							
2.	หลักสูตรมีการจัดสรรภาระงาน โดยพิจารณาความเหมาะสมจาก คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และ ความเชี่ยวชาญ (4)			✓				
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.4		3						

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ผู้สอนยึดในระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากผลงาน 3 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตามบริบทของหลักสูตร

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

การจัดสรรภาระงาน พิจารณาความเหมาะสมจาก

คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ในหลักสูตรไม่ยึดระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากผลงาน 3 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตามบริบทของหลักสูตร (1,2,3)							
2.	การเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ในหลักสูตรยึดระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากผลงาน 3 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตามบริบทของหลักสูตร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.5								

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ
2. มีการสื่อสารให้กับอาจารย์ทุกคนได้รับทราบ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ

1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ : สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลา สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร ได้รับ
2. บทบาทของอาจารย์
3. ความรับผิดชอบของอาจารย์
4. จรรยาบรรณของอาจารย์

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.6

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	การกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการไม่ชัดเจน และไม่มีการสื่อสารไปยังบุคลากร (1,2,3)							
2.	การกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังบุคลากร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.6								

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and

development activities are implemented to fulfil the identified needs.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความต้องการ (Needs) และกลั่นกรองให้ได้ความต้องการ (Needs) ของอาจารย์
2. มีการวางแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์
3. มีการดำเนินการตามแผนที่วางไว้

กรณีระดับบัณฑิตศึกษา ให้ดำเนินการตาม Addendum H (ไม่บังคับ): อาจารย์ผู้สอนในระดับบัณฑิตศึกษาควรได้รับการฝึกอบรมเรื่องการให้คำปรึกษาด้านวิทยานิพนธ์

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบในการพัฒนาอาจารย์

- มีการวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริง ๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนา ปรับปรุงตนเองด้านไหน อย่างไร
- เมื่อได้ need แล้วนำไปวางแผนพัฒนา และดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนา
- สำหรับอ. ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่องทำอะไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.7

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมของคณาจารย์อย่างเป็นระบบ (1)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2	หลักสูตรมีการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมของคณาจารย์อย่างเป็นระบบ แต่ไม่มีการดำเนินการกิจกรรมด้านการฝึกอบรมการพัฒนาตามแผน (2,3)							
3.	หลักสูตรมีการกำหนดและวางแผนความต้องการในการฝึกอบรมของคณาจารย์อย่างเป็นระบบ และมีการดำเนินการกิจกรรมด้านการฝึกอบรมการพัฒนาตามแผน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.7								

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน
2. มีการยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณการให้รางวัลอาจารย์ทั้งด้านการสอน และการวิจัย

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ตามที่ตกลงไว้(performance management) -รวมถึงการให้รางวัลและการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการวิจัย

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 5.8

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน และไม่มีการยกย่องเชิดเกียรติ การให้รางวัล ทางด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย (1)							
2	หลักสูตรมีระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน แต่ไม่มีการยกย่องเชิดเกียรติ การให้รางวัล ทางด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย (2,3)							
3.	หลักสูตรมีระบบบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน และมีการยกย่องเชิดเกียรติ การให้รางวัล ทางด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 5.8								

Criteria 6 : Student Support Service

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับนักศึกษา (ข้อมูลต้องเป็นปัจจุบัน)
2. มีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับนักศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนด โดยมีกำหนดการดำเนินงานที่ชัดเจน

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

นโยบายรับเข้า ต้องถูกกำหนด เช่น คุณสมบัติการรับเข้า เป็นอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง มีขั้นตอนการรับเข้าอย่างอย่าง - ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้า ไปยัง SHs ที่กำหนด โดยมี time line ที่ชัดเจน ว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่ -ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องเป็น ปัจจุบัน และข้อมูลตรงกันทุกแห่ง

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่จำนวนนักศึกษารับเข้า (คน) ของหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนผู้มาสมัครเข้า	จำนวนแผนการรับ	จำนวนผู้มาลงทะเบียน
2560	XX	XX	XX
2561	XX	XX	XX
2562	XX	XX	XX
2563	XX	XX	XX
2564	XX	XX	XX

ตารางที่จำนวนนักศึกษาคงเหลือ (คน) ของหลักสูตร

ปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	> 4ปี	รวม
2560	XX	XX	XX	XX	XX	XX
2561	XX	XX	XX	XX	XX	XX
2562	XX	XX	XX	XX	XX	XX
2563	XX	XX	XX	XX	XX	XX
2564	XX	XX	XX	XX	XX	XX

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 6.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับนักศึกษา หรือ ไม่มีความชัดเจน และไม่มีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่มีความชัดเจน (1)							
2.	หลักสูตรมีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับนักศึกษา มีความ ชัดเจน และการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่มีความชัดเจน (2,3)							
3.	หลักสูตรมีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับนักศึกษา มีความ ชัดเจน และมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.1								

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and nonacademic support services are shown to be carried out

to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีการวางแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวในการช่วยเหลืออาจารย์และนักศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเพียงพอและนำสู่คุณภาพของการให้บริการทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

หลักสูตร กำหนดแผนที่เกี่ยวข้องกับกาให้บริการและสนับสนุน อาจารย์ และ นศ. ทั้ง academic and nonacademic support services เช่น แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา แผนพัฒนานศ.ด้านภาษาอังกฤษ แผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล แผนงบประมาณการเงิน ทั้งนี้ต้องไปส่งเสริมงานด้านการสอน การวิจัยและการ บริการวิชาการ short-term planning 1 ปีlong-term planning 2-3 ปี หรือ 5 ปี

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 6.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการวางแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวในการช่วยเหลืออาจารย์และนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ (1)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2	หลักสูตรมีการวางแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวในการช่วยเหลืออาจารย์และนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน (2,3)							
3.	หลักสูตรมีการวางแผนระยะสั้น และแผนระยะยาวในการช่วยเหลืออาจารย์และนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ ครอบคลุมทุกด้าน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.2								

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

ข้อกำหนดของเกณฑ์ 1. หลักสูตรต้องมี 3 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบติดตามความก้าวหน้า ระบบในการติดตามผลการเรียน ระบบในการติดตามภาระงานของนักศึกษา 2. หลักสูตรต้องมีการบันทึกข้อมูลการติดตามอย่างเป็นระบบ (มีผู้รับผิดชอบดำเนินการ, เครื่องมือในการจัดเก็บ, ระยะเวลาตามงวดเวลา) 3. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับ ข้อเสนอแนะ แผนการปรับปรุงแก่นักศึกษา

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ) -ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้(measurable) คาดการณ์ได้(predictable)

ตัวอย่าง Workload monitoring เช่น มีระบบในการทราบ ว่า นศ.ปี 2 มี
เรียนกี่วิชา มี load งาน/รายงาน/การบ้าน ที่ต้องส่งเมื่อไหร่บ้าง อาจารย์
อาจมีการลง time table กัน โดยจัดให้เด็ก ส่งงานในช่วงเวลาที่ต่างกัน
เพื่อไม่ให้งานไปกระจุกรวมกันที่ช่วงเวลาใดช่วงเวลาหนึ่ง

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

3)

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็น (1)							
2	หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็นแต่ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน (2,3)							
3.	หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันทั่วทั้งที่หากจำเป็น(4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.3								

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร (นักศึกษาทุกคนได้เข้าร่วม) ที่มีเป้าหมายช่วยผลักดันนักศึกษาให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เช่น การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่จำเป็นในการช่วยเพิ่มประสบการณ์และเสริมศักยภาพของนักศึกษา
2. กิจกรรมที่ทางหลักสูตรจัดขึ้นช่วยเพิ่มหรือพัฒนาทักษะได้อย่างไร

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมส่งเสริมנס.เข้าแข่งขัน การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ มีอะไรบ้าง -กิจกรรมเหล่านั้นเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน (1)							
2.	หลักสูตรมีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน แต่ไม่สามารถอธิบายเชื่อมโยงได้ว่ากิจกรรมที่จัดสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างไร (2,3)							
3.	หลักสูตรมีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน และสามารถสะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมที่ดำเนินการช่วยให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.4								

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีการกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยให้การดำเนินการใน Requirement ที่ 6.1-6.4
2. มีการกำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย
3. มีการประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1-6.4
-กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย -

กำหนดวิธีการประเมิน และ ประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนว่าตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่จำนวนและคุณวุฒิการศึกษาของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (ณ วันที่)

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ระดับการศึกษา				รวม
	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการรับสมัครนักศึกษา	XX	XX	XX	XX	XX
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน	XX	XX	XX	XX	XX
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการวิจัย	XX	XX	XX	XX	XX
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ	XX	XX	XX	XX	XX
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	XX	XX	XX	XX	XX
รวม	XX	XX	XX	XX	XX

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 6.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการ นักศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน (1)							
2.	มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการ นักศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน แต่กระบวนการหรือวิธีการ ประเมินผลไม่ครอบคลุมหรือชัดเจน (2,3)							
3.	มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการ นักศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน มีกระบวนการหรือวิธีการ ประเมินผลครอบคลุมหรือชัดเจน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.5								

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

บริการต่าง ๆ ที่จัดให้นักศึกษาตาม Requirement ที่ 6.1 – 6.4 ต้องได้รับการประเมินและเทียบเคียงสมรรถนะการให้บริการ (เทียบกับคู่แข่งที่เหนือกว่า)

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

Student support services ต้องมีการประเมิน
(ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมีคู่เทียบ

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 6.6

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยนักศึกษา และไม่มีการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (1)							
2	มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือนักศึกษา แต่ไม่มีการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับอย่างต่อเนื่อง (2,3)							
3.	มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือนักศึกษา และมีการเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 6.6								

Criteria 7 : Facilities and Infrastructure

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ ไอที) เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

สิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (วัสดุ อุปกรณ์ IT) เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้การดำเนินการของหลักสูตรไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ไม่พร้อมใช้งาน (1)							
2	มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้การดำเนินการของหลักสูตรที่เพียงพอ แต่ไม่ทันสมัย และไม่พร้อมใช้งาน (2,3)							
3.	มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้การดำเนินการของหลักสูตรที่เพียงพอ ทันสมัย และพร้อมใช้งาน (4)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.1								

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

ข้อกำหนดของเกณฑ์
มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถเข้าใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

- ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ อะไรบ้าง

-เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) หรือไม่ อย่างไร

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	หลักสูตรไม่มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย พร้อมใช้งาน (1)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2	หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์แต่ไม่เพียงพอหรือไม่พร้อมใช้งาน หรือไม่ทันสมัย (2,3)			✓				
3.	หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย พร้อมใช้งานและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.2		3						

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

-ห้องสมุดเน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย)

-ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน นศ. สามารถเข้าถึงได้

-ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการยืมคืน online

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่ห้องสมุด หรือการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัล (1)							
2.	ห้องสมุดยังไม่เป็นห้องสมุดดิจิทัล หรือยังไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2,3)							
3.	มีห้องสมุดดิจิทัลที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.3								

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรและนักศึกษา

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และนศ. เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกรายงาน ระบบการลา

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา (1)							
2	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานของบุคลากรและนักศึกษาแต่ยังไม่ครอบคลุมความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา (2,3)							
3.	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานของบุคลากรและนักศึกษารอบคลุมความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.4								

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่มหาวิทยาลัย

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบ IT ในส่วนของ Infra structure โครงสร้าง เครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอน การวิจัย และการให้ บริการต่างๆ เช่น wifi server

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในมหาวิทยาลัย (1)							
2	มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในมหาวิทยาลัย แต่ไม่ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย (2,3)			✓				
3.	มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.5		3						

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยรวมถึงการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

- การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน)

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล -การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ จิตใจ กายภาพ สังคม

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.7

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	มหาวิทยาลัยไม่มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล (1)							
2	มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลแต่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน (2,3)			✓				

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
3.	มหาวิทยาลัยมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลครอบคลุมทุกด้าน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.7		3						

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก และมีการประเมินสมรรถนะตามที่กำหนด

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1-7.7

- ต้องกำหนดสมรรถนะ
- ต้องมีการประเมินสมรรถนะ แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่คณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่าอะไรจะเป็นสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.8

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของบุคลากรสายสนับสนุน (1)							
2.	มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของบุคลากรสายสนับสนุน แต่กระบวนการหรือวิธีการประเมินผลไม่ครอบคลุมหรือชัดเจน (2,3)			✓				
3.	มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถที่ชัดเจนในการให้บริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของบุคลากรสายสนับสนุน มีกระบวนการหรือวิธีการประเมินผลครอบคลุมหรือชัดเจน (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.8		3						

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

มีการประเมินและการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกตาม Requirement ที่ 7.1-7.7

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1-7.7 ต้อง
ประเมินและปรับปรุงตามความจำเป็น

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 7.9

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1.	ไม่มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ส่วนบริการนักศึกษา) (1)							
2	มีการประเมินแต่ยังไม่ได้มีการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ส่วนบริการนักศึกษา) (2,3)			✓				
3.	มีการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ส่วนบริการนักศึกษา) (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 7.9		3						

Criteria 8 : Output and Outcomes

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีระบบที่สามารถระบุข้อมูลการวิเคราะห์ใน 3 ประเด็น คือ อัตราสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี)
2. มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์โดยมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแล
3. มีการกำหนดคู่เทียบเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา

กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำตาม Addendum :

ระดับบัณฑิตศึกษา พิจารณาที่ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา พิจารณาตามบริบทและความเหมาะสมของหลักสูตร
และนโยบายของสถาบัน

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียง
สมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยใน
การจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่ อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคันของ
นักศึกษา แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	จำนวน แรกเข้า	% ผู้สำเร็จการ ศึกษา ในปีที่	% การออกกลางคัน ในระหว่างศึกษาอยู่ที่
------------	------------------	------------------------------------	--

		ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปี ที่ 4	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4 และ มาก กว่า
2560								
2561								
2562								
2563								
2564								

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 8.1

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1	หลักสูตรไม่มีการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (1)							
2	หลักสูตรมีการกำกับติดตาม อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา			✓				

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	แต่ยังไม่มีคูเทียบเคียงสมรรถนะและนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (2,3)							
3	หลักสูตรมีการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 8.1		3						

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

<u>ข้อกำหนดของเกณฑ์</u> 1. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการไ้ทำงาน ทำ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ (ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี) 2. มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์โดยมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแล 3. มีการกำหนดคูเทียบเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะกับคูเทียบเพื่อการ พัฒนา <u>กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำตาม Addendum J:</u> <u>ระดับบัณฑิตศึกษา</u> พิจารณาที่ภาวะการมีงานทำหรือการเพิ่มศักยภาพของระดับบัณฑิตศึกษาอาจพิจารณาจากบริบทของหลักสูตร
--

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง
ระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ
อัตราการไ้ทำงานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน

เพื่อใช้ในการปรับปรุง

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 8.2

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1	หลักสูตรไม่มีการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการการได้งานทำการเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน และนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (1)							
2	หลักสูตรมีการกำกับติดตาม การกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการการได้งานทำการเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน แต่ยังไม่มีความเทียบเคียงสมรรถนะและนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (2,3)							
3	หลักสูตรมีการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการการได้งานทำการเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน และนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 8.2								

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ ในการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่เกิดจากอาจารย์และนักศึกษา (ใช้ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี)
2. มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์โดยมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแล
3. มีการกำหนดคู่เทียบเพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะกับคู่เทียบเพื่อการพัฒนา

กรณีเป็นหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องทำตาม Addendum K:

ระดับบัณฑิตศึกษา ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาพิจารณาตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะใน
การทำงานวิจัยของผู้เรียนที่ สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง การนำไป
ใช้ประโยชน์

นำตารางมาจากหนังสือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่ ประเภทและจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการ
เผยแพร่ แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	ประเภทการเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานที่ เผยแพร่ ต่อ จำนวน อาจารย์
	ภายใน มหาวิทยาลัย	ระดับ ชาติ	ระดับ ภูมิภาค	ระดับ นานาชาติ		
2560						
2561						
2562						
2563						
2564						

รายการเอกสารและหลักฐาน

- 1)
- 2)
- 3)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 8.3

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1	หลักสูตรไม่มีการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ การทำงานวิจัยงานสร้างสรรค์ที่เกิดจากอาจารย์และนักศึกษาและนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (1)							
2	หลักสูตรมีการกำกับติดตามการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ การทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่เกิดจากอาจารย์และนักศึกษาแต่ยังไม่มีคู่เทียบเคียงสมรรถนะและนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (2,3)		✓					
3	หลักสูตรมีการกำกับติดตามและเทียบเคียงการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ที่เกิดจากอาจารย์และนักศึกษา และนำข้อมูลมาปรับปรุงหลักสูตร (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 8.3		2						

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีการเก็บข้อมูลที่แสดงให้เห็นการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด โดยมีการรวบรวมข้อมูลอย่างน้อย 5 ปี

2. มีการกำกับติดตามข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด โดยมีการรวบรวมข้อมูลอย่างน้อย 5 ปี

3. เชื่อมโยงกับ Requirement 1.5 และ Requirement 4.5

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น สอดคล้องกับ 1.5

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 8.4

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1	หลักสูตรไม่มีการกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายของหลักสูตร (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) อย่างน้อย 5 ปี (1)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
2	หลักสูตรมีการกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายของหลักสูตร (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) แต่ข้อมูลไม่ถึง 5 ปี (2,3)							
3	หลักสูตรมีการกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายของหลักสูตร (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) อย่างน้อย 5 ปี (4)							
คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 8.4								

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

ข้อกำหนดของเกณฑ์

1. มีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจย้อนหลัง 5 ปีของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เฉพาะที่มีส่วนสำคัญในการนำไปพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร
2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์และปรับปรุงเพื่อให้หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน
3. มีการกำหนดคู่เทียบสมรรถนะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และกำหนดแนวทางการปรับปรุง

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

ระบบการกำกับติดตาม

และเทียบเคียง

สมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการ
ปรับปรุง

รายการเอกสารและหลักฐาน

1)

2)

ผลการประเมินตนเองตาม Requirement 8.5

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
1	หลักสูตรไม่มีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ รวมถึงกำหนดคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (1)							
2	หลักสูตรมีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียแต่ข้อมูลมีไม่ถึง 5 ปี และมี/ไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ รวมถึงกำหนดคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (2,3)		✓					
3	หลักสูตรมีการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียย้อนหลัง 5 ปี และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ รวมถึงกำหนดคู่เทียบสมรรถนะในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และมีแนวทางการปรับปรุงหลักสูตร (4)							

	ประเด็นพิจารณา	ระดับคะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
	คะแนนภาพรวมของเกณฑ์ Requirement 8.5	2						

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองของหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0 ในปีการศึกษา ดังนี้

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.							
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.							
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).							
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.							
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
	Overall							
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.							
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.							
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.							
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.							
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.							
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.							
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.							
	Overall							
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
3. 2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.							
3. 3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.							
3. 4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).							
3. 5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.							
3. 6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.							
	Overall							
4	Student Assessment Student Assessment							
4. 1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructive aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.							
4. 2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.							
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.							
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.							
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.							
	Overall							
5	Academic Staff							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.							
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
5. 3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.							
5. 4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.							
5. 5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.							
5. 6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.							
5. 7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.							
5. 8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.							
	Overall							
6	Student Support Service							
6. 1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.							
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.							
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.							
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.							
	Overall							
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
7. 2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.							
7. 3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.							
7. 4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.							
7. 5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.							
7. 6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.							
7. 7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.							
7. 8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.							
7. 9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.							
	Overall							
8	Output and Outcomes							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.							
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	Overall							

3.2 วิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จากการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ที่ผ่านมา พบว่า หลักสูตร มีจุดแข็งและข้อจำกัดในการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ ดังนี้

จุดแข็ง

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

4) _____

ข้อจำกัด

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

3.3 แผนพัฒนาหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ในปีการศึกษา ปัจจุบันนี้ ได้นำมาพิจารณาวิเคราะห์ Gap รวมถึงนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจากการประเมินในปีการศึกษา ปีที่ผ่านมาแต่ยังไม่สามารถดำเนินการสำเร็จได้ เพื่อนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรในปีการศึกษา หรือในปีการศึกษาหน้าต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/ Gap Analysis	Data Neede d	แผนดำเนินการ	ระยะ เวลา ดำเนินการ	ผู้ รับผิดชอบ	งบประ มาณ	KPIs
1.		1.1 1.2 1.3			xxx xxx xxx	1) 2)
2.		1.1			xxx xxx xxx	1) 2)

.....		1.2 1.3				
----------------	--	--	------------	------------	--	--

ส่วนที่ 4
ภาคผนวก
(ถ้ามี)