

Questionnaire GRH1 –S6- ENCG-Casablanca 2014-2015 Thème : La politique de GRH dans les PME - secteur tertiaire

Dans le cadre du cours de la GRH1, les étudiants de l'ENCG- Casablanca sont appelés à mener une recherche auprès des PME à Casablanca en matière d'activités de GRH.

Deux types d'objectifs sont attendus :

objectif à court terme

s'entraîner sur les enquêtes,

savoir interpréter les résultats

compléter les idées de cours par une étude sur le terrain sur la fonction et la politique RH en mettant l'accent sur les activités de base et les activités mobilisatrices (celles d'équilibre et de rééquilibrage sont exclues pour ne pas alourdir le questionnaire).

Objectif à moyen terme

Regrouper les éléments de cette étude

Diffuser les résultats de cette étude auprès des acteurs concernés par la gestion et le développement des Ressources Humaines au Maroc

Nous vous remercions et comptons sur votre aide.

Vos commentaires ainsi que toute information supplémentaire sont les bienvenus! Une place est réservée pour cela en fin de questionnaire.

ACTIVITES DE BASE

Planification des effectifs

Procédez-vous à la planification des effectifs? oui ☐

Afin de réaliser l'équité en emploi, votre entreprise s'oriente-t-elle vers :
l'équité des salaires ? ☐ ☐

La planification stratégique des RH (PSRH) est-elle adoptée ? non ☐

Si oui, est-elle efficace en tant qu'outil de gestion prévisionnelle des RH ? ☐

Les techniques de planification utilisées par l'entreprise :

La planification par les experts ☐

Analyse des emplois

Procédez-vous à l'analyse des emplois? non ☐

Si oui, quelles sont les techniques utilisées ?

Incidents critiques (informations positifs ou négatifs recueillies par le supérieur immédiat) ☐

Evaluation des emplois

Disposez-vous d'un comité d'évaluation des emplois? ☐ non ☐

Avez-vous une hiérarchisation des emplois ? oui

Disposez-vous de l'outil « catégorie d'emplois » ou « famille d'emplois » ? ☐ non ☐

Au sommet de la hiérarchisation des emplois, vous avez : plus d'hommes ☐

Existe-il des difficultés liées à l'évaluation ? oui ☐

Si oui, lesquelles ?

F2- contrôle lors de l'application d'un plan d'évaluation ☐

Les représentants syndicaux participent-ils au comité d'évaluation ? ☐ non

☐

Rémunération

Pour établir et maintenir l'équité interne, l'entreprise procède-t-elle :

à un sondage d'opinions des salariés à propos de leurs rémunérations ? ☐ non ☐

à une bonne évaluation des emplois ? oui ☐

avez-vous une structure salariale ? oui ☐

L'entreprise se réfère-t-elle :

au salaire minimum légal ? ☐ non ☐

à la performance individuelle ? oui ☐

Avantages sociaux

Quels sont les types d'avantages que l'entreprise octroie :

Protection de la personne (assurance maladie ; assurance-vie...) ☐

Protection et maintien du revenu (assurance-emploi ; congés payés, congés parentaux, congés sabbatiques...) ☐

b- disposez-vous d'un programme d'avantages sociaux (PAS) ? oui ☐

Recrutement

Le recrutement est-il ? interne ☐ ☐

Les modes de recrutement se font par :

petites annonces (presse, radio, TV, ou internet...) oui ☐

le recours aux agences et organisations d'embauche non ☐
Y'a-t-il une adéquation entre les profils et les postes ? oui ☐
Le recrutement dans l'entreprise se fait-il par : sélection et test ☐

7- sélection

Utilisez-vous une grille d'entrevue pour l'interviewer? oui ☐ ☐
Utilisez-vous une grille d'analyse d'entrevue pour le candidat ? non ☐
Les principales techniques de sélection utilisées par l'entreprise :
Entrevue ☐. Structurée
Test ☐. d'intelligence et de connaissances

8- Evaluation de la performance

Avez-vous un formulaire d'évaluation de la performance ? ☐ non ☐
Adoptez-vous une évaluation formelle ?

9- Formation

L'entreprise assure-t-elle des formations aux salariés ? non ☐

Gestion de carrières

Disposez-vous des outils organisationnels favorables à la carrière : ☐ oui ☐ ☐
A votre avis, quels sont les barrières qui affectent la carrière d'un salarié ?
Individuelles ☐

ACTIVITES MOBILISATRICES

Leadership, satisfaction et motivation (performance des salariés)

Votre entreprise dispose-t-elle d'un leader ? oui ☐ ☐
Si oui, quel style de leadership utilisé ?:

Laisser-aller ☐

☐

c- les facteurs de satisfaction :

Les relations interpersonnelles ☐

d- les techniques de motivations utilisées par l'entreprise :

La qualité de vie au travail (le travail, la participation, l'environnement externe, la relation travail/vie privée) ☐

Partenariat salariés/employeur (PSE). (Intégration)

Participative est-t-elle assurée ? oui ☐ ☐

Pratiques :

La participation financière ☐ : aux résultats

La participation à la gestion ☐ : enrichissement au travail

Communication (répondre au besoin d'information des salariés)

Votre entreprise accorde-t-elle une place privilégiée à la communication ? oui ☐ non ☐

Sous quelles formes et par quels supports ?

Communication verbale ☐

Supports traditionnels (téléphone, publications...) ☐

Supports modernes (vidéo, films, rétroprojecteurs, internet, systèmes d'information)

☐

Culture au travail (prise en compte de la diversité des cultures)

Y-a-t-il une diversité culturelle dans votre entreprise ? ☐ non ☐

Si oui, sa gestion est-t-elle facile ? oui ☐ non ☐

Rapports collectifs de travail (Relations entre salariés et employeurs)

Les caractéristiques des rapports collectifs de travail :

intérêts convergents ☐

la collaboration ☐

la démarche participative dans la prise de décision ☐

le système de relations de travail est efficace (amélioration de la productivité, réduction de l'absentéisme...) ☐

Contrats de travail (Accords sur les conditions de travail)

Les contrats de travail font-ils l'objet d'accords ? oui ☐

Les contrats conclus sont-ils généralement respectés par : ☐

Les salariés ☐

Santé et sécurité (conditions affectant les salariés) :

s physiques sont-elles assurées ?

Conditions physiques de travail non

Ambiance au travail ☐ ☐ ☐

b- Les conditions psychiques sont –elles assurées ?

Intégration dans le groupe ☐

Le travail mental... ☐

c- les règles de sécurité sont-elles élaborées en collaboration avec le personnel ? ☐ non

d- avez-vous un programme de prévention ? non ☐

Commentaire : Dans note politique, on essaye d'assurer essentiel pour nos collaborateurs, pour qu'elle puissent travailler à l'aise et avoir de la créativité, des principes qui sont fondamentales dans notre activité.