ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА)

Сайт: https://miqo.org
Администратор/Правообладатель: ИП «MIQO labs»
Контакты: info@miqo.org | тел.: +7 702 327 7507
Дата последнего обновления: 21 октября 2025 г.

Настоящее пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта https://miqo.org (далее — «Сайт»). Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме. Если вы не согласны с условиями, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

1. Общие положения

1.1. Соглашение заключено между ИП «MIQO labs» (далее — «Администратор», «Мы») и любым дееспособным лицом, использующим Сайт (далее — «Пользователь», «Вы»).

1.2. Применимое право: Гражданский кодекс Республики Казахстан, Закон РК от 04.05.2010 № 274-IV «О защите прав потребителей», Закон РК «О персональных данных и их защите», иные нормы права РК.

1.3. Актуальная редакция Соглашения доступна на Сайте. Администратор вправе обновлять Соглашение; новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан.

2. Статус Сайта и правовая природа информации

2.1. Сайт является каталогом и информационным ресурсом о компании и продукции MIQO labs. На Сайте нет регистрации, личного кабинета, оформления заказов и онлайн-оплаты.

2.2. Любые сведения о товарах (описания, изображения, возможные ориентировочные цены) носят информационно-ознакомительный характер и не являются публичной офертой в смысле ст. 395 ГК РК.

2.3. Информация на Сайте может содержать непреднамеренные неточности или опечатки; Администратор вправе оперативно их исправлять без отдельного уведомления.

3. Порядок приобретения продукции MIQO labs (вне Сайта)

3.1. Покупка осуществляется вне Сайта одним из способов:

— единый процесс через мессенджер с выставлением счёта, последующей оплатой и дальнейшей поставкой товара: Пользователь обращается через WhatsApp либо иные указанные на Сайте контакты, стороны согласовывают номенклатуру, цену и иные условия поставки, после чего Администратор выставляет счёт на оплату; оплатой счёта Пользователь принимает (акцептует) условия конкретной сделки; Администратор организует поставку товара в согласованные сроки; и/или

— через внешние маркетплейсы на условиях соответствующей площадки.

3.2. Договор купли-продажи (поставки) заключается по счёту/договору либо на условиях маркетплейса. Настоящее Соглашение регулирует исключительно использование Сайта и не заменяет условия конкретной сделки.

3.3. Цена, наличие, сроки, доставка, гарантия и возврат определяются в документах конкретной сделки (счёт, накладная, договор) либо в правилах соответствующего маркетплейса и доводятся до сведения Покупателя до оплаты.

4. Информация о товарах и консультации

4.1. Изображения на Сайте являются иллюстрациями и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида партии (оттенок, упаковка и т. п.).

4.2. По запросу Пользователя Администратор предоставляет достаточную информацию, необходимую для принятия решения до оформления покупки вне Сайта.

5. Медицинский и возрастной дисклеймер

5.1. Продукция MIQO labs не является лекарственным средством. Эффект индивидуален. Перед применением при наличии хронических заболеваний, беременности/лактации или приёме лекарственных средств рекомендуется консультация врача.

5.2. Продукция не предназначена для лиц младше 18 лет без согласия родителей/законных представителей или врача. Соблюдайте рекомендации по применению на упаковке.

6. Персональные данные и cookie

6.1. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте (ссылка в футере). Через форму обратной связи Сайт запрашивает ФИО и номер телефона; маркетинговые cookie применяются только при отдельном согласии.

6.2. Направляя данные через Сайт или мессенджеры, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности.

7. Интеллектуальная собственность и пользовательский контент

7.1. Исключительные права на тексты, изображения, дизайн, логотипы, товарные знаки MIQO и иные объекты Сайта принадлежат Администратору и/или иным правообладателям. Любое использование за пределами случаев, прямо допускаемых законодательством, возможно только с письменного согласия правообладателя.

7.2. Направляя отзывы/сообщения, Пользователь предоставляет Администратору неисключительную безвозмездную лицензию на их использование (воспроизведение, публикацию, перевод, сокращение) в целях информирования клиентов и продвижения, если иное не оговорено сторонами отдельно.

8. Правила поведения на Сайте

8.1. Пользователю запрещается: вмешиваться в работу Сайта, обходить технические средства защиты, размещать вредоносный код, осуществлять несанкционированный сбор данных, совершать действия, нарушающие законодательство РК и права третьих лиц.

8.2. Администратор вправе ограничить доступ к Сайту при нарушении Соглашения или требований закона.

9. Ограничение ответственности

9.1. Сайт и его контент предоставляются по принципу «как есть» без гарантий доступности, безошибочности и соответствия индивидуальным ожиданиям.

9.2. Администратор не несёт ответственности за:

- действия/бездействие сторонних сервисов и контрагентов (маркетплейсы, курьерские/почтовые службы, операторы связи);

- временную недоступность Сайта, технические сбои, внешние атаки;

- косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, вызванные использованием либо невозможностью использования Сайта.

9.3. Администратор отвечает за достоверность информации, размещённой непосредственно им на Сайте; ссылки на внешние ресурсы приводятся для удобства Пользователя и не означают одобрение всего их содержания.

10. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (акты госорганов, войны/чрезвычайные ситуации, эпидемии, длительные сбои ЦОД, масштабные отключения энергоснабжения и т. п.), на период действия таких обстоятельств при условии надлежащего уведомления.

11. Порядок разрешения споров

11.1. К Соглашению и отношениям между Пользователем и Администратором применяется право Республики Казахстан.

11.2. Споры подлежат разрешению путём переговоров; при недостижении согласия — в судебном порядке по месту регистрации Администратора.

11.3. До обращения в суд Пользователь направляет претензию на info@miqo.org; срок ответа — до 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения.

12. Заключительные положения

12.1. Недействительность (незаконность) какого-либо положения Соглашения не влияет на действительность остальных положений.

12.2. Языковые версии (если опубликованы) предоставляются для удобства; при расхождениях приоритет имеет русская версия, если прямо не указано иное.

12.3. Администратор вправе изменять структуру и содержимое Сайта, расширять/сокращать представленный ассортимент, приостанавливать размещение любой информации по собственному усмотрению.

Реквизиты и контакты Администратора

ИП «MIQO labs»
E-mail: info@miqo.org
Тел.: +7 702 327 7507