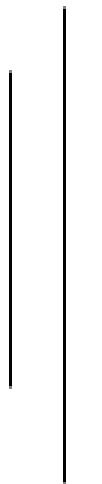


Aplikasi *CRM (Customer Relationship Management)* sebagai Penunjang Bisnis Distro

Manajemen Waktu dalam Perangkat Lunak

Memenuhi Tugas Mata Kuliah Manajemen Proyek Perangkat Lunak

Dosen : Fajar Baskoro



Disusun oleh :

Hansen Idden	5025201100
Kurnia Cahya Fabryanto	5025201073
Wina Tungmiharja	5025201242

Informatika

Institut Teknologi Sepuluh Nopember
Surabaya
2022

I. Fitur

1. Halaman Login Manajer

Halaman ini adalah Halaman ini adalah halaman yang digunakan oleh administrator untuk melakukan login ke sistem. Untuk dapat melakukan semua manajemen yang ada di sistem, administrator harus melakukan login terlebih dahulu. Halaman login manajer meliputi :

1.1. Username

1.2. Password

2. Halaman Dashboard Manajer

Pada halaman ini, manajer atau admin dapat melakukan perubahan data seperti profil user pengguna dan dapat melihat data-data pelanggannya. Halaman dashboard manajer meliputi :

2.1. Kode/ID pelanggan (member)

2.2. Nama member

2.3. Alamat member

2.4. Nomor telepon member

3. Register User/Member

Halaman ini digunakan untuk melakukan pendaftaran kepada user atau pengguna yang ingin menjadi member distro. Register user meliputi :

3.1. Nama

3.2. Alamat

3.3. E-mail

3.4. Tanggal Lahir

3.5. Pekerjaan

3.6. Username

3.7. Password

3.8. Jenis Kelamin

3.9. Nomor Telepon

4. Daftar Afiliasi

Halaman ini dilakukan melakukan pendaftaran afiliasi meliputi sebagai berikut :

4.1. Nomor Afiliasi

4.2. Nomor user

4.3. Bonus

5. Ajukan Keluhan

Halaman ini digunakan untuk mengajukan keluhan atau kritik serta saran. Ajukan keluhan meliputi :

- 5.1. Nama
- 5.2. E-mail
- 5.3. Jenis Keluhan
- 5.4. Isi Keluhan

6. Pengelola Promo

Halaman ini digunakan sebagai sarana pengelolaan promosi yang ditujukan kepada member, meliputi sebagai berikut :

- 6.1. Nomor Promosi
- 6.2. Jenis Promosi
- 6.3. Tujuan
- 6.4. Lampiran

7. Halaman Berita

Halaman ini digunakan untuk menampilkan informasi apa saja seperti event yang akan datang atau promosi yang sedang atau akan berlangsung. Meliputi sebagai berikut :

- 7.1. Nomor Berita
- 7.2. Judul Berita
- 7.3. Tanggal
- 7.4. Tujuan Berita
- 7.5. Isi Berita

8. Konfigurasi Bonus

Halaman ini mengijinkan manajer untuk mengkonfigurasi bonus yang akan didapat member terdaftar pada program afiliasi. Konfigurasi bonus meliputi sebagai berikut :

- 8.1. Kategori 1
- 8.2. Kategori 2
- 8.3. Kategori 3
- 8.4. Set jarak kategori
- 8.5. Jarak kategori sekarang

9. Manajemen Afiliasi

Fitur ini digunakan oleh manajer untuk melakukan pengelolaan program afiliasi. Meliputi sebagai berikut :

- 9.1. Nama produk

- 9.2. Gambar produk
- 9.3. Kode afiliasi
- 10. Analisis Pelanggan

Fitur ini merupakan halaman analisis pelanggan yang bisa melihat statistik pelanggan yang melakukan transaksi baik itu oleh member maupun non member. Meliputi sebagai berikut :

 - 10.1. Grafik histogram analisis
 - 10.2. Tabel penjualan
 - 10.3. Rincian pembelian
 - 10.4. Pie-Chart analisis penjualan
 - 10.5. Rangking produk
 - 10.6. Total kuantitas produk

II. Aktivitas Penjadwalan (Wina)

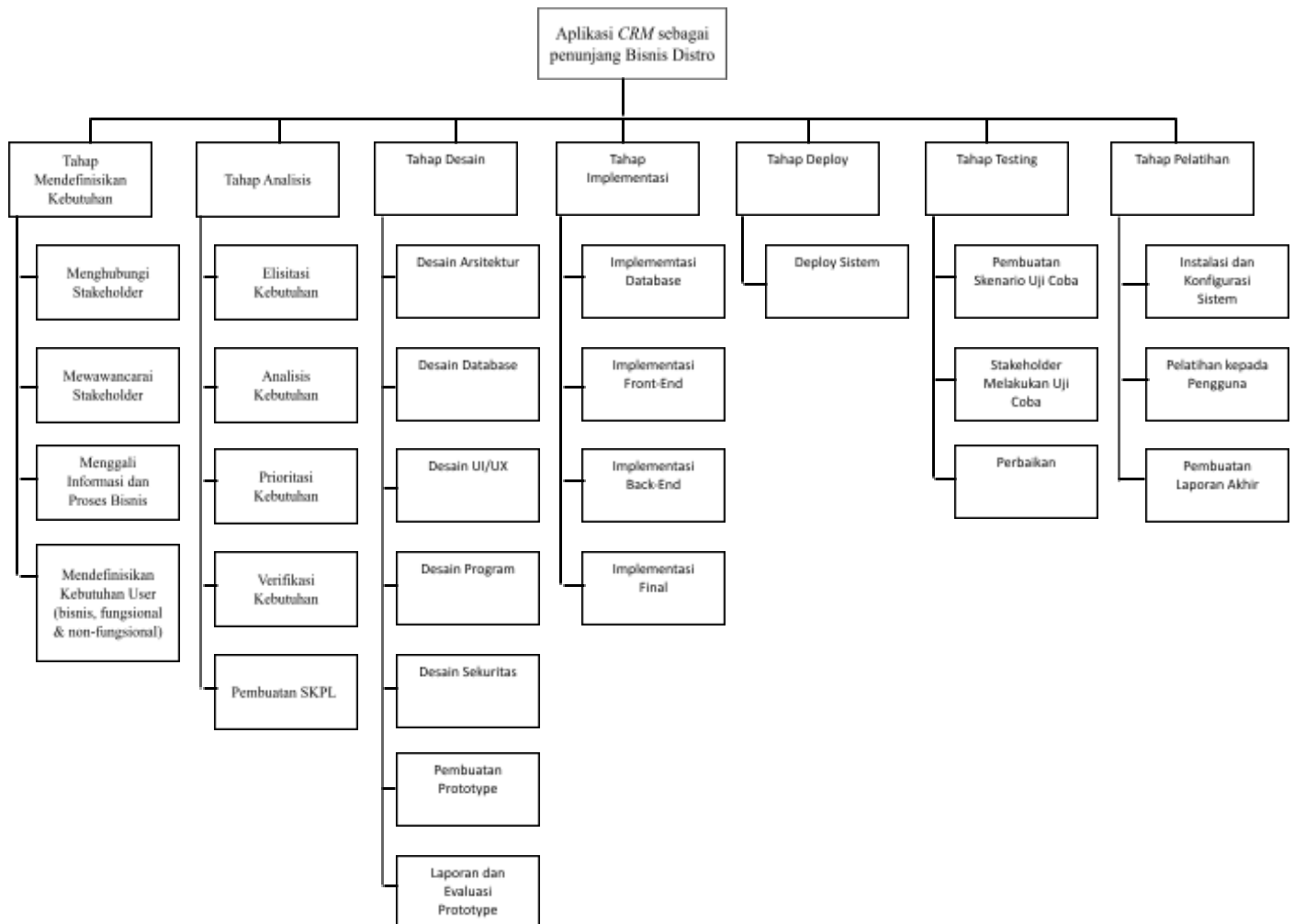
- 1. Tahap Kebutuhan
 - 1.1. Menghubungi dan Melakukan diskusi dengan Stakeholder
 - 1.2. Mendiskusikan kebutuhan dari aplikasi *CRM* stakeholder kebutuhan yang dimaksud adalah kebutuhan bisnis, kebutuhan fungsional, dan juga kebutuhan non-fungsional
- 2. Tahap Perancangan

Desain aplikasi terdiri dari :

 - 2.1. Desain *User Interface*
 - 2.2. Desain Arsitektur Sistem
 - 2.3. Desain *Data Flow Diagram*
 - 2.4. Desain Keamanan Sistem
 - 2.5. Desain Database menggunakan PostgreSQL
- 3. Tahap Implementasi
 - 3.1. Implementasi Arsitektur Sistem
 - 3.2. Pembuatan aplikasi berbasis web dari Desain *User Interface*
 - 3.3. Pembuatan fitur-fitur yang telah ditentukan
 - 3.4. Implementasi *Data Flow Diagram*
- 4. Tahap Evaluasi
 - 4.1. Uji coba Aplikasi

- 4.2. Uji coba pada pengguna (*beta testing*)
 - 4.3. Uji coba pada stakeholder
 - 4.4. Uji coba implementasi sistem
 - 4.5. Perbaikan apabila dibutuhkan
- 5. Tahap Pelatihan
 - 5.1. Pelatihan kepada staff dan calon pengguna
- 6. Tahap *Controlling* dan *Maintenance*
 - 6.1. Pemberian garansi dengan kontrol rutin setiap 1x sebulan selama satu tahun untuk memastikan tidak ada bug pada sistem aplikasi
 - 6.2. Melakukan perbaikan jika terjadi bug

III. WBS



IV. Penjadwalan

[illegible]