



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
LICENCIATURA EN DESARROLLO DE SOFTWARE
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIOS - DIAGRAMAS



Profesor: Mgtr. Ramón G. González Tribaldos **Fecha:** Jueves, 16 de noviembre de 2023

Estudiante:	Darren Araúz	Cédula:	4 – 800 – 552
Estudiante:	Angel Martinez	Cédula:	4 – 815 – 1599
Estudiante:	Abdelrahman Chehaboddin	Cédula:	4 – 809 – 1978
Estudiante:	Michael Espinosa	Cédula:	4 – 802 – 2064
Estudiante:	Marleny Hoquee	Cédula:	8 – 941 – 905

Para el siguiente escenario, analice toda la información recopilada y elabore el diagrama de **casos de uso de negocios**. Seleccione (3) de los casos de uso y elabore sus respectivos **diagramas de actividades**. Después de completar la realización de los diagramas y analizar toda la información, establezca qué puede mejorarse en la clínica.

ESCENARIO: Clínica Familiar Dr. Benito Benítez Cheng.

El Dr. Benito Benítez, médico especialista en medicina familiar, cuenta con una pequeña pero modesta clínica ubicada en el centro de la ciudad de David. La clínica lleva apenas año y medio de funcionamiento y atiende semanalmente a más de 100 pacientes. Su atención de calidad, a precios económicos, la han convertido en uno de los centros médicos más visitados en la provincia.



En la clínica, el Dr. Benítez tiene a su cargo las tareas administrativas del centro médico y una sola enfermera le colabora con la recepción del paciente, la aplicación de inyectables y la toma de signos vitales (presión arterial, temperatura, glicemia).

De acuerdo con la información indagada en la clínica, se pudo conocer lo siguiente:

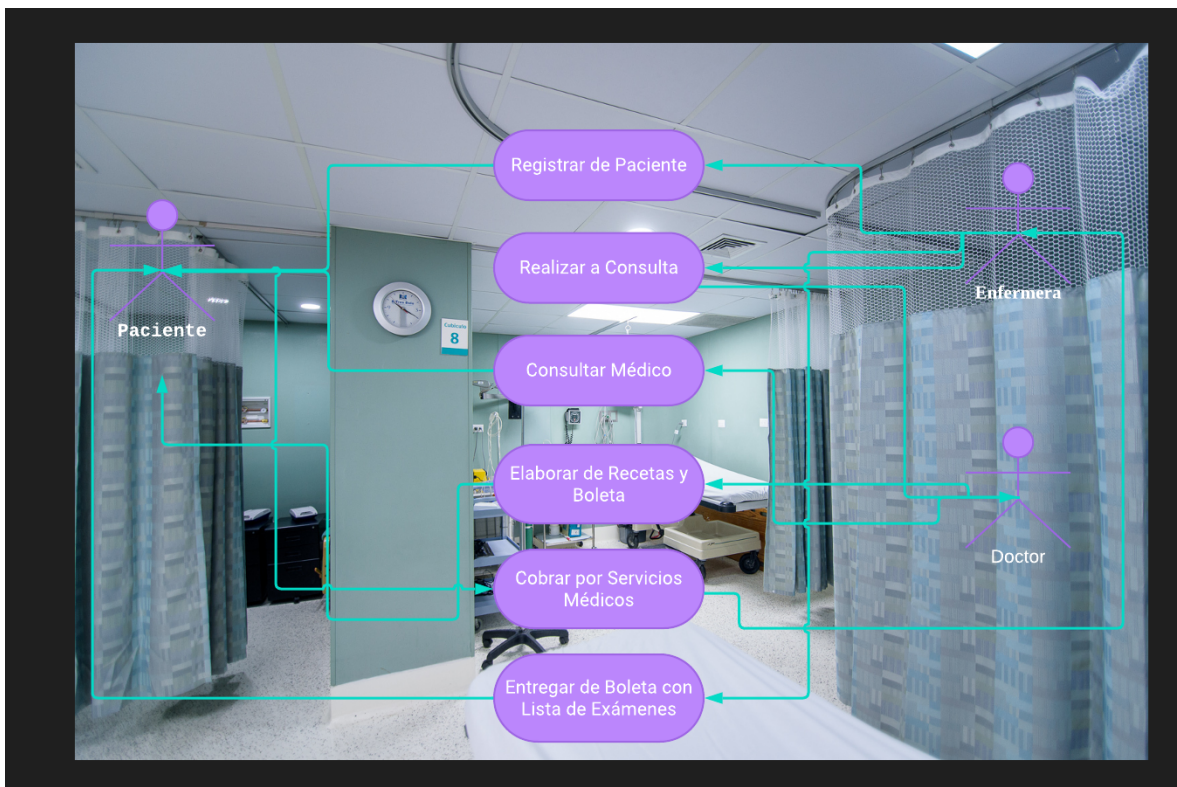
1. La enfermera, ubicada en el área de recepción, recibe a los pacientes, anota sus datos generales y le toma sus signos vitales.
2. Cuando un nuevo paciente llega a la clínica, es recibido por Rosa Rosado, la enfermera. Ella procede a tomar los datos generales del paciente y los anota en un formulario de ingreso. Este formulario se le pasa al doctor, para que éste, pueda ir llamando a los pacientes, “en orden de llegada”.
3. En su oficina el doctor Benítez recibe, ordena y verifica los formularios de ingreso para determinar si existe algún caso que amerite mayor prioridad de atención. Sus decisiones se

basan en el *Método Triage*, estándar recomendado por la Organización Mundial de la Salud en salas de urgencias. El doctor Benítez aplica el Método **Triage** para determinar el orden de atención a sus pacientes.

4. Generalmente, el doctor hace pasar al paciente a su consultorio: revisa los datos del formulario de ingreso, revisa al paciente, pregunta los síntomas y establece un diagnóstico. Una vez finaliza la atención, y si el paciente no tiene dudas o preguntas, el doctor Benito elabora las recetas con las prescripciones médicas y confecciona la boleta de atención médica para el paciente.
5. El paciente, luego de salir del consultorio, pasará a la recepción con las recetas y la boleta de atención médica para que Rosa, la enfermera, realice el cobro por los servicios médicos. Ella revisa el detalle de la boleta y confecciona una factura manual (libreta membretada) que es entregada al paciente como constancia de pago.
6. Si en las recetas el doctor ordena algún medicamento inyectable, éste deberá ser aplicado de inmediato por la enfermera antes de realizar el cobro por los servicios médicos.
7. La boleta de atención médica siempre debe ser devuelta al paciente ya que, al reverso, en ocasiones, incluye el listado de exámenes médicos que puede ordenar el doctor Benito.

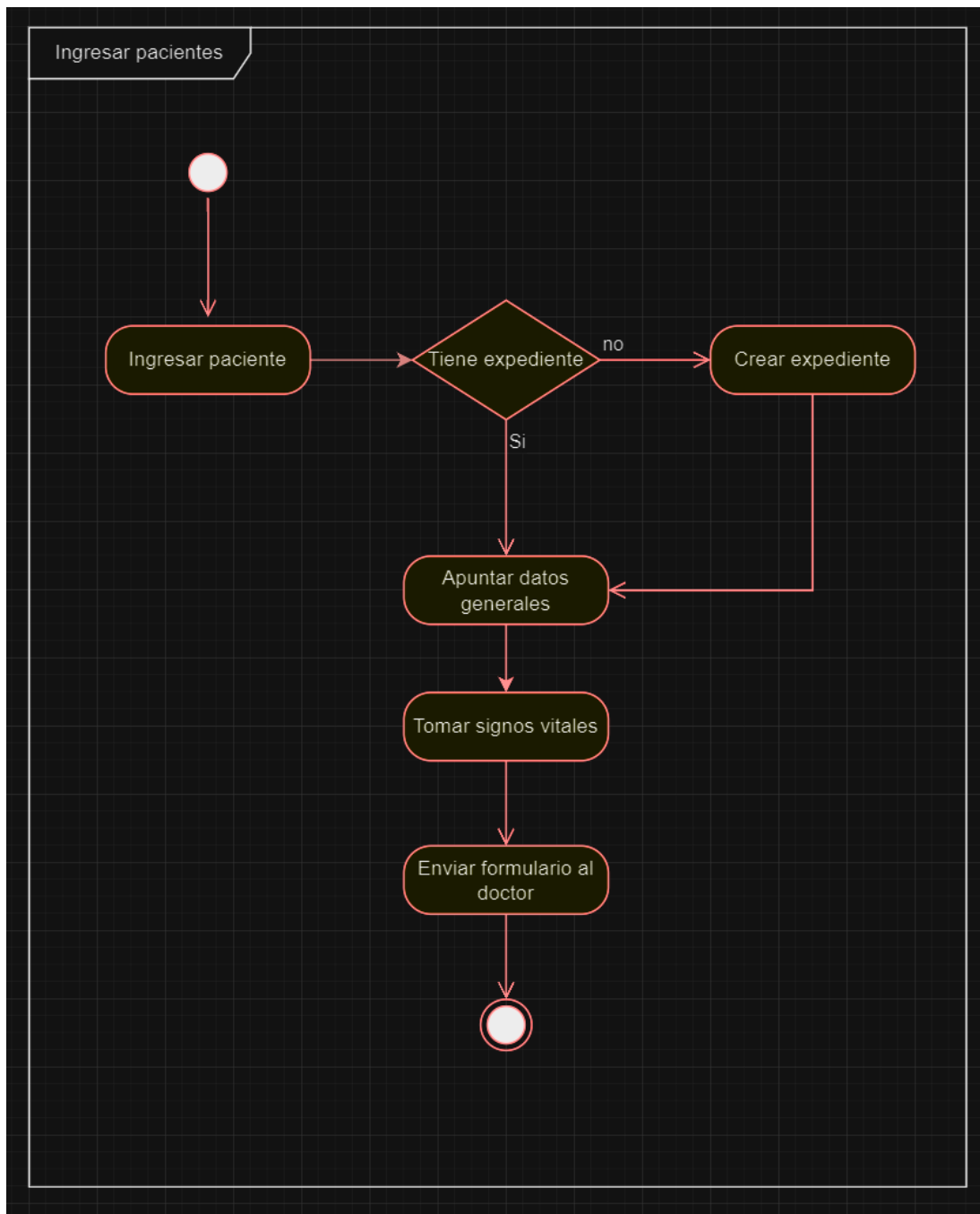
RESOLUCION DEL CASO:

- **Caso de Uso** de Clínica Familiar Dr. Benito Benítez Cheng



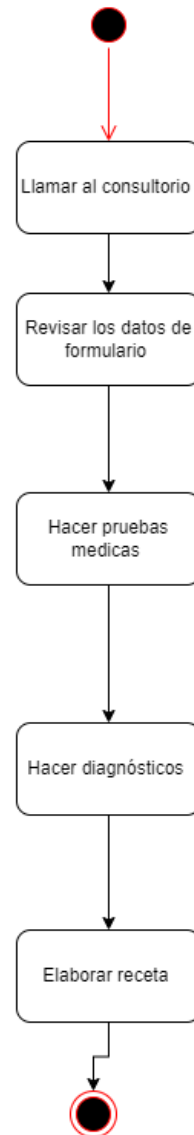
Diagramas de Actividades

- Diagrama de Actividad: Ingresar pacientes

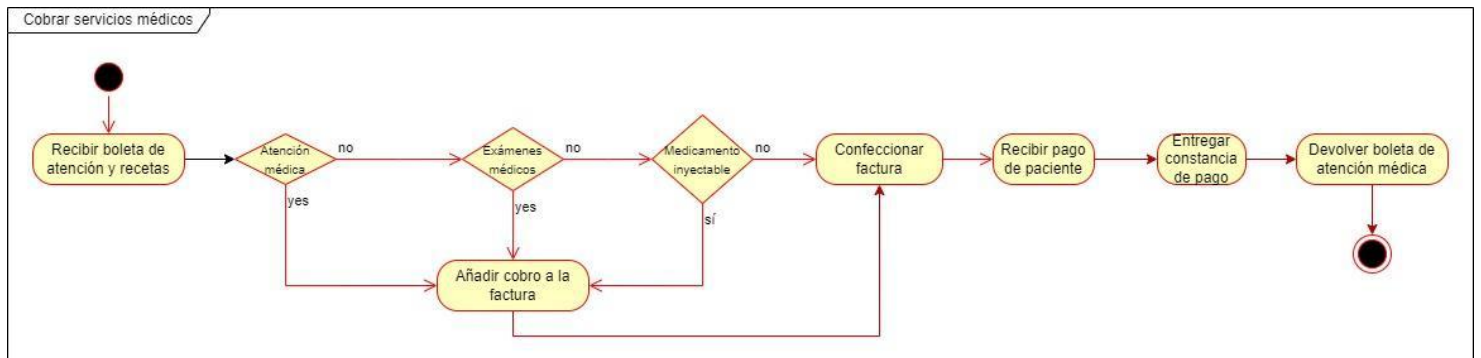


- Diagrama de Actividad: Realizar consulta médica

Diagrama de actividades



- Diagrama de Actividad: Cobrar servicios médicos



- **¿Qué puede mejorarse en la clínica?**
 1. Contratar personal administrativo para apoyar a la enfermera en tareas administrativas, permitiéndole enfocarse en la recepción y atención médica.
 2. Implementar un Sistema de Gestión de citas e historial del paciente, facilitando el tiempo de espera y el acceso a la información del paciente.
 3. Desarrollar un protocolo de consulta médica estandarizado para mejorar la del doctor.