# WARRANTY REQUEST - VIAHOV AB

**Gör såhär:**
Vi behöver dina svar på nedanstående frågor. Du kan antingen ladda ner dokumentet till din dator, fylla i alla svaren och sedan e-posta detta dokument med dina svar till oss på info@viahov.se Glöm ej att också bifoga bilder och ev kvitton. Det går också bra att kopiera denna text och klistra in i mailet direkt tillsammans med dina svar..

---

**KUNDUPPGIFTER**

- **Förnamn och efternamn:**
- **E-postadress:**
- **Ditt telefonummer:**
- **ordernummer hos Viahov:**
  **(bifoga annars kvitto på ditt köp)**
- **Inköpsdatum:**

---

**Namnge varumärke på produkt:**

*Exempel: Evoboots / Equine Fusion / Easycare Inc / Annat:*

- **Antal produkter/ Antal skor som är drabbade:**
- **Produktmodell:**
- **Storlek**:
- **Batchnummer/etikett:**
  *(Equine Fusion har etikett på insidan av skon):*
- **Är det skor som är dubbade/broddade? (Eller modifierade på annat sätt?)**

- **Datum då felet upptäcktes:**
- **Hur visar sig felet?**

- **Har produkten använts enligt rekommendation?**
- **Ladda upp några bilder (hela skon, sulan, närbild på felet)**