

RODO – Klauzula informacyjna GrowCraftArt

(obowiązuje od 1 maja 2025 r.)

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Anna Król, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Anna Król, z siedzibą: ul. Maczkowska 26A, 41-215 Sosnowiec, NIP: 9542441917, adres e-mail: kontakt@glowcraftart.pl, tel.: +48 737 616 510.

2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- realizacja zamówień i świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozliczenia księgowe i podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- marketing własny – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane:

- firmie kurierskiej InPost,
- operatorom płatności (Przelewy24, banki, BLIK),
- podmiotom świadczącym obsługę księgową,
- serwisom społecznościowym (Instagram, Facebook) – zgodnie z ich regulaminami.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- dane związane z zamówieniami – 6 lat (wymogi podatkowe i księgowe),
- dane marketingowe – do czasu wycofania zgody,
- dane reklamacyjne – do czasu przedawnienia roszczeń.

5. TWOJE PRAWA

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania przed cofnięciem).

6. SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

7. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia.