

Geotab Data Connector

Guide du partenaire

[EN](#) - [CS-CZ](#) - [DE-DE](#) - [ES-ES](#) - [ES-LATAM](#) - [FR-CA](#) - [IT-IT](#) - [JA-JP](#) - [KO-KR](#) - [NL-NL](#) - [PL-PL](#) - [PT-BR](#) - [SV-SE](#)

Janvier 2024

Sommaire

Introduction	3
Proposition de valeur	3
Qui peut utiliser Geotab Data Connector ?	3
Arguments de vente	4
Prix	5
Disponibilité des données par forfait	5
Activation	6
Assistance après-vente	7
Ressources supplémentaires	7
FAQ	8

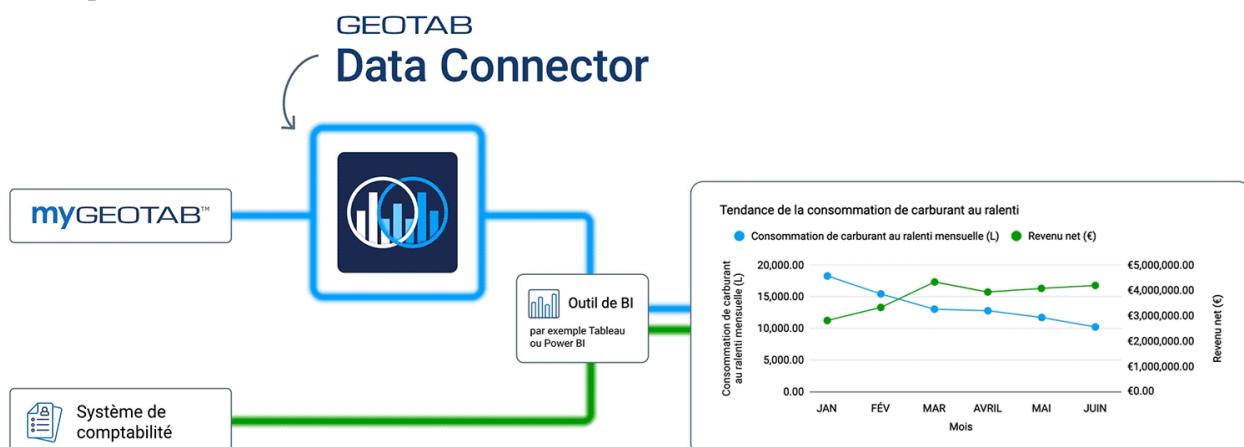
Introduction

Les outils de veille stratégique et de BI gagnent en popularité

D'après une étude récente de [Deloitte Insights](#) (en anglais), seule une minorité d'entreprises sont devenues des organisations axées sur la connaissance :

- Les trois quarts des répondants à l'enquête indiquent que la maturité analytique de leur organisation s'est accrue au cours de l'année écoulée, et presque autant, **70 %, s'attendent à ce que l'analyse d'entreprise soit plus importante** dans les trois prochaines années qu'elle l'est actuellement.
- Le rapport révèle que la plupart des grandes entreprises n'ont pas atteint la maturité nécessaire en matière d'analyse commerciale ; **62 % d'entre elles utilisent encore des feuilles de calcul**.
- Les entreprises dont la culture est la plus orientée vers la compréhension et la prise de décision basée sur les données sont **deux fois plus susceptibles** d'avoir largement dépassé leurs objectifs commerciaux.

Proposition de valeur



Geotab tire parti de son expertise en matière de préparation des données pour la création et la visualisation de rapports, et met ces tableaux à disposition dans Power BI, Tableau (ou Excel) via une connexion facile avec vos identifiants MyGeotab.

- Des informations à portée de main sans avoir besoin d'être un expert en codage
- Rapports de tableau de bord Power BI et Tableau prêts à l'emploi
- Rapports quotidiens automatisés par opposition aux rapports manuels fastidieux
- Sécurité/regroupements intégrés basés sur les identifiants MyGeotab

Qui peut utiliser Geotab Data Connector ?

Cette solution s'adresse principalement aux flottes de taille moyenne (50 à 500 véhicules) qui n'ont ni le temps ni les ressources nécessaires pour analyser et utiliser pleinement les données et les informations disponibles dans MyGeotab.

- Gestionnaire de flotte / des opérations - Data Connector permet de centraliser toutes les informations exploitables dans un seul centre de données, facilitant ainsi la charge de travail du gestionnaire de flotte.
- Gestionnaire du développement durable / de la conformité - Les réglementations en matière de conformité évoluent constamment et le besoin en données augmente, d'où la nécessité d'un système de rapport automatisé et centralisé.
- Directeur des systèmes d'information / de l'informatique à la recherche de la « solution miracle » pour intégrer des données télématiques de haute qualité provenant de leur flotte dans l'environnement des rapports de leur entreprise, afin de faciliter le travail de leurs clients internes (vitesse de création de la valeur plutôt que création par eux-mêmes). La charge sur leurs systèmes est également éliminée en termes de traitement des données.

Arguments de vente

- Connectez des données préalablement sélectionnées à partir de nombreuses sources Geotab à votre outil de BI/visualisation préféré.
- Combinez les données MyGeotab de la flotte avec d'autres sources afin d'obtenir des informations encore plus pertinentes et de prendre des décisions plus éclairées.
- Tirez parti de l'expertise de Geotab en matière de traitement d'ensembles de données volumineux. Aucune compétence particulière n'est nécessaire pour accéder aux données brutes de MyGeotab et gérer des pipelines de données complexes pour extraire, transformer et charger les données dans un lac de données client.
- Les rapports de tableaux de bord Power BI et Tableau prêts à l'emploi peuvent être personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.
- Accès direct aux données sur la plateforme de données Geotab, qui assure un rendement élevé pour les charges de travail analytiques (l'agrégation se fait sur Geotab et non sur les serveurs de votre produit).
- Les données clés sont pré-agrégées pour faciliter l'analyse, en fonction des fuseaux horaires locaux.
- Les tableaux de bord, qui sont mis à jour de façon dynamique, fournissent des informations sur les tendances et des comparaisons sur une base mensuelle, quotidienne et horaire dans des onglets distincts.

Prix

Annoncé en octobre 2023, Geotab Data Connector inclura désormais un essai gratuit de 30 jours pour tous les nouveaux abonnés :

- Accès illimité à tous les outils et fonctionnalités pour explorer toutes ses capacités.
- Activé automatiquement lors de l'abonnement sur la Marketplace.
- À la fin de l'essai gratuit de 30 jours, votre accès à Geotab Data Connector deviendra un abonnement mensuel, sauf si vous annulez avant le dernier jour.

Packages de logiciels	Coût par mois (USD) du boîtier GO pour les Partenaires	Coût par mois (USD) de boîtiers tiers/OEM pour les Partenaires	Prix de vente conseillé (USD) par mois
Pro Plus ¹	INCLUS	INCLUS	INCLUS
Base / Règlementaire / Pro	3,00 \$	INCLUS	3,50 \$

Les données sont basées sur le plan de données de votre flotte actuelle

¹ Applicable aux plans commerciaux Pro Plus, contactez votre responsable de développement commercial/responsable des comptes pour plus d'informations

Pour plus de détails sur la facturation, reportez-vous au document [Facturation Geotab Data Connector \(juillet 2023\)](#) (en anglais).

Disponibilité des données par forfait

Selon le forfait de votre boîtier, certaines colonnes peuvent être disponibles ou pas. Le tableau suivant donne un aperçu général de la disponibilité des fonctionnalités selon les forfaits. Pour un aperçu complet de toutes les options, consultez le document [Comparaison des différents forfaits](#) (en anglais).

	Base	Réglementaire	Pro	Pro Plus
Tableau : KPI des véhicules	Partiel	Partiel	✓	✓
Colonnes liées à l'utilisation (p. ex. conduite, marche au ralenti, nombre de trajets)	✓	✓	✓	✓
Colonnes liées à l'état du moteur (par	✗	✗	✓	✓

ex. carburant et odomètre)				
Colonnes relatives aux pannes	✗	✗	✓	✓
Tableau : Dernières métadonnées du véhicule	Partiel	Partiel	✓	✓
Colonnes liées à l'état du moteur (par ex. carburant et odomètre)	✗	✗	✓	✓
Colonnes relatives aux pannes	✗	✗	✓	✓
Tableau : Groupes de véhicules	✓	✓	✓	✓
Tableau : Analyses prédictives et comparatives de la sécurité de la flotte et des véhicules	✓*	✓*	✓	✓
Tableau : Informations essentielles sur l'entretien	✗	✗	✓	✓

* Les collisions détectées ne seront pas disponibles avec ces forfaits.

Activation

Condition préalable : **Geotab Data Connector est compatible uniquement avec MyGeotab 8.0 ou une version plus récente.** Veuillez-vous assurer que le client respecte cette condition avant d'activer le service.

Une fois que le client a accepté d'acheter Geotab Data Connector, il ne lui reste plus qu'à installer l'extension. Elle sera disponible sur la Marketplace ou via son code source. **Nous vous recommandons d'indiquer à vos clients d'installer eux-mêmes cette extension via la Marketplace. Ils recevront un e-mail de bienvenue contenant des instructions, ce qui limitera les tâches administratives de votre côté.**

Les clients et les canaux de vente qui n'ont pas accès à la Marketplace devront utiliser le code source de l'extension, que vous trouverez ci-dessous.

```
{
  "url": "https://app.geotab.com/addins/geotab/dataConnector/manifest.json"
}
```

Comme aucun e-mail de bienvenue ne sera envoyé aux clients qui ne s'inscrivent pas via la Marketplace, n'hésitez pas à utiliser ce [modèle](#) (en anglais) et à leur envoyer une fois l'installation terminée.

La facturation sera automatiquement générée une fois l'extension installée. **Les partenaires ne sont pas obligés de commander une référence à partir de MyAdmin.**

* **REMARQUE** : La page de l'extension est disponible dans MyGeotab > Administration. Si l'utilisateur ne peut pas voir l'extension après l'activation, assurez-vous que son compte dispose des autorisations de sécurité suivantes : **Lancer les extensions ou les rapports personnalisés** et **Afficher l'extension Geotab Data Connector**.

Assistance après-vente

L'assistance fournie pour le Geotab Data Connector suit le processus standard de Geotab.

Ressources supplémentaires

Ressource	Description	Lien
Geotab Data Connector – Guide de l'utilisateur	Ce document fournit un aperçu de Geotab Data Connector et des instructions pour la mise en route des services.	Geotab Data Connector - Guide de l'utilisateur
Schéma et dictionnaire des données	Définitions détaillées des colonnes disponibles dans chacune des bases de données.	Geotab Data Connector - Schéma et dictionnaire des données
Guide des modèles et bibliothèque	Ce document donne un aperçu des modèles de BI et leurs instructions d'utilisation. Il comprend tous les modèles disponibles dans la bibliothèque.	Geotab Data Connector - Guide des modèles
Modèle d'e-mail de bienvenue destiné aux clients	Modèle d'e-mail de bienvenue standard qui permet de contacter les clients ayant activé le Geotab Data Connector via MyGeotab	Modèle d'e-mail de bienvenue destiné aux clients (en anglais)
Présentation croisée des solutions d'extraction de données	Comparaison de Geotab Data Connector, de l'API d'adaptation et du SDK selon vos objectifs ou ceux de vos clients	Présentation croisée des solutions d'extraction de données (en anglais)
Guide de l'utilisateur pour les outils Geotab Data Connector d'analyse prédictive et comparative de la sécurité	Ce document explique deux aspects essentiels de la gestion de flotte moderne : l'analyse prédictive et l'analyse comparative de la sécurité.	Guide de l'utilisateur pour les outils Geotab Data Connector d'analyse prédictive et comparative de la sécurité

Geotab Data Connector - Guide de l'utilisateur - Informations essentielles sur l'entretien	<p>Ce document détaille les codes de pannes inclus liés à l'entretien, tels que l'évaluation du système électrique, la présence d'eau dans le carburant, les systèmes de freinage antiblocage, le liquide de refroidissement du moteur et plus encore.</p>	<u>Geotab Data Connector - Guide de l'utilisateur - Informations essentielles sur l'entretien</u>

FAQ

Q : Les partenaires/distributeurs sont-ils informés lorsque l'un de leurs clients s'abonne au Data Connector ?

R : MyAdmin envoie un e-mail au distributeur si des modifications sont apportées à la facturation de l'extension Marketplace par le client. Pour gérer cet abonnement, il faut attribuer le rôle **Activation_Notification** à un utilisateur (le distributeur) via la page Administration de l'utilisateur (si ce n'est pas déjà fait). Tous les utilisateurs du compte ayant ce rôle recevront cet e-mail.

Q : Lorsque j'essaie de télécharger le Geotab Data Connector via la Marketplace, l'option Order Now n'est PAS disponible, seule l'option Demander des informations l'est. Que faire ?

R : Il s'agit normalement d'un problème Order Now - Marketplace et nécessite la configuration du prix des produits. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Ajuster le prix des produits du [Guide du Partenaire du programme Order Now de la Marketplace Geotab](#)

Q : Un client s'est inscrit via la Marketplace. Quelles sont les prochaines étapes ?

R : Informez le client et redirigez-le vers la page de l'extension. La page de l'extension se trouve dans MyGeotab > Administration. Si l'utilisateur ne peut pas voir l'extension après l'activation, assurez-vous que son compte dispose des autorisations de sécurité suivantes : **Lancer les extensions ou les rapports personnalisés** et **Afficher l'extension Geotab Data Connector**. Vous trouverez ci-dessus, dans les documents d'assistance, unmodèle d'e-mail de bienvenue (en anglais) qui peut être rapidement modifié.

Q : Mon client s'est inscrit pendant la période d'accès anticipé. Que se passe-t-il maintenant ?

R : Il continuera à avoir accès au Data Connector. Il n'aura pas besoin de s'abonner à nouveau et la transition se fera automatiquement. L'abonnement et la facturation associés à Data Connector se trouvent dans la base de données. La facturation sera initiée pour les boîtiers qui ne font pas partie du plan Pro Plus : voir la section Prix ci-dessus pour plus de détails sur les boîtiers qui ne font pas partie du plan Pro Plus. S'il souhaite mettre fin à son abonnement, vous pouvez le faire facilement via la Marketplace.

Q : Comment désactiver le Geotab Data Connector ?

R : Il peut être désactivé en désinstallant l'extension à partir de la Marketplace ou des paramètres du système de MyGeotab.

Q : Comment fonctionne la tarification pour les flottes mixtes qui possèdent des forfaits différents ?

R : Les abonnements au Data Connector peuvent être souscrits uniquement au niveau de la base de données. Pour les boîtiers relevant du forfait Pro Plus, il est inclus gratuitement. Une fois que le Data Connector est activé pour une base de données, la facturation couvre tous les boîtiers de cette base de données. Ceci dit, dans une base de données de boîtiers avec un plan mixte, tous les boîtiers disposant d'un forfait *autre* que Pro Plus seront facturés.

Dans un souci de qualité et de cohérence des données, Geotab Data Connector est conçu pour fonctionner avec tous les boîtiers d'une base de données. **Il est impossible de sélectionner des boîtiers ou des groupes de boîtiers spécifiques pour une facturation individuelle.**

Q : Comment fonctionne la tarification pour les flottes gouvernementales ?

R : Geotab Data Connector constitue un « supplément » qui sera négocié dans le cadre du contrat global.

Q : Le Data Connector est-il disponible pour les comptes FedRamp ?

R : Geotab Data Connector ne prend pas en charge les comptes FedRamp pour le moment. Nous vous informerons de tout changement à ce sujet.

Q : Est-ce que tous mes boîtiers télématiques (boîtiers non-GO et tiers) sont inclus dans les données du Geotab Data Connector, et leur tarif est-il différent ?

Data Connector permet d'accéder aux données de tous les boîtiers télématiques, y compris les OEM. Cependant, la disponibilité des données dépendra de la disponibilité de la source et du plan tarifaire. Actuellement, les boîtiers OEM ne sont pas facturés.

Q : Pourquoi certains composants du tableau de bord n'affichent-ils pas les données ?

R : Les données du GDC sont basées sur le forfait actuel de votre flotte. Par conséquent, certains champs/graphiques affichés dans les modèles de tableaux de bord prêts à l'emploi peuvent ne pas être disponibles, ou ne montrer qu'une agrégation partielle des données en fonction des différents plans de données de votre flotte.

Q : Clients utilisant des marques blanches et problèmes de résidence des données / Mes clients exercent leurs activités dans plusieurs pays/continents

R : Si vous avez des besoins spécifiques en matière de résidence des données, il se peut que le Data Connector ne soit pas disponible. Veuillez contacter votre responsable de développement commercial/responsable des comptes pour de plus amples informations.

Q : Le client souhaite accéder aux données du GDC via une API.

R : Les clients API peuvent accéder au GDC. Pour s'abonner ou se désabonner, il suffit de modifier les paramètres du système via le point d'accès dont vous disposez. Le forfait s'appliquera alors automatiquement.

Pour le désinstaller, veuillez envoyer un message à l'équipe GDC pour vous désabonner.

Q : Le Data Connector prend-il uniquement en charge les logiciels Tableau, Power BI et Excel ?

R : Oui, ils sont actuellement pris en charge et testés. Data Connector est un point de terminaison OData qui peut être utilisé indépendamment d'un outil de BI grâce à des scripts appropriés. D'autres logiciels peuvent également prendre en charge le protocole OData, mais nous ne garantissons pas le bon fonctionnement du Data Connector car ils n'ont pas encore été testés.