### FAQ

### 1. Kapan DISCOVERY RUN 2025 akan diselenggarakan?

DISCOVERY RUN 2025 akan dilaksanakan pada hari Minggu, 14 December 2025.

#### 2. Dimana lokasi acara akan dilaksanakan?

Acara akan diadakan di Discovery Mall Bali.

## 3. Pukul berapa acara akan dimulai?

Acara lari akan dimulai pukul 06:00 WITA

## 4. Apa saja kategori yang akan diperlombakan?

Tidak ada kategori lomba

## 5. Bagaimana cara melakukan pendaftaran untuk DISCOVERY RUN 2025?

Pendaftaran dapat dilakukan di Megatix.com atau offline di Customer Service Desk Discovery Mall Bali

## 6. Berapa biaya pendaftaran DISCOVERY RUN 2025?

Biaya pendaftarannya adalah sbb:

- ☐ Early Bird: Rp 250.000/peserta.
- □ Normal Price: Rp. 300.000/ peserta

## 7. Apakah syarat untuk keikutsertaan DISCOVERY RUN 2025?

Keikutsertaan dibuka untuk warga negara manapun.

#### 8. Berapa ketentuan umur peserta yang boleh berpartisipasi di DISCOVERY RUN 2025

Peserta dengan minimal berumur 10 tahun.

#### 9. Apa boleh anak berumur di bawah 10 tahun mengikuti DISCOVERY RUN 2025?

Anak-anak di bawah usia 10 (sepuluh) tahun dapat mengikuti orang tua mereka (yang merupakan Peserta) dan diizinkan menggunakan kereta dorong bayi, tas gendong bayi, atau kereta dorong bayi khusus untuk lari.

# 10. Apakah anak berumur di bawah 10 tahun juga akan mendapatkan paket run jika turut serta dengan orang tuanya?

Anak-anak di bawah usia 10 (sepuluh) tahun tidak dianggap sebagai Peserta. Dengan demikian mereka tidak akan berhak mendapatkan hak pelari seperti nomor bib, dan wajib didampingi oleh orang tua.

#### 11. Apa saja yang akan saya dapatkan untuk keikutsertaan saya di DISCOVERY RUN 2025?

- Slot untuk berlari di DISCOVERY RUN 2025.
- Nomor dada (Bib)

- Jersey (kaos run)
- Tote bag

## 12. Bagaimana saya mengetahui bahwa pendaftaran saya telah diterima?

Ketika pendaftaran dan pembayaran telah berhasil dilakukan, konfirmasi kepesertaan dalam bentuk surat elektronik (surel) akan dikirimkan ke alamat surel yang didaftarkan. Pastikan bahwa alamat surel yang dimasukkan adalah benar.

# 13. Jika saya sudah terdaftar, bolehkan saya memutuskan untuk mengundurkan diri dari DISCOVERY RUN 2025?

Ya. peserta yang telah terdaftar dapat mengundurkan diri dari Acara. Jika peserta mengundurkan diri, biaya pendaftaran yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan, tetapi peserta tetap berhak atas paket acara dan dapat diambil sesuai jadwal ditentukan.

### 14. Apakah kebijakan pengunduran diri dari DISCOVERY RUN 2025?

Para peserta yang tidak hadir atau membatalkan diri untuk berpartisipasi di hari lomba untuk alasan apapun tidak akan mendapatkan pengembalian biaya keikutsertaan. Slot acara yang sudah didaftarkan pun tidak boleh dipindahtangankan.

# 15. Apakah saya bisa melakukan perubahan data pendaftaran setelah terdaftar sebagai peserta? Tidak bisa

## 16. Bagaimana jika surel konfirmasi keikutsertaan terhapus secara tidak sengaja?

Dapat melakukan konfirmasi kembali dengan panitia Discovery Mall Bali (bisa hubungi contact person)

## 17. Metode pembayaran apa yang digunakan untuk mendaftar di DISCOVERY RUN 2025?

Metode pembayaran untuk keikutsertaan di DISCOVERY RUN dapat dibayarkan dengan menggunakan kartu kredit, bank transfer, dan Qris.

#### 18. Di mana dan kapan saya dapat mengambil paket run saya?

Seluruh peserta harus mengambil paket run mereka selama hari Pengambilan paket *run* yang sudah dijadwalkan pada tanggal 05-06 December 2025. Informasi detil pengambilan paket *run* akan diinformasikan kemudian.

## 19. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Race Pack?

- Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Kartu Pelajar/Paspor /KITAS
- Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital
- PARENTAL CONSENT LETTER untuk peserta yang berumur dibawah 17 tahun.

#### 20. Apakah pengambilan paket run wajib dilakukan?

Ya. Di dalam paket acara terdapat nomor dada (Bib). Semua keperluan *run* tersebut harus digunakan selama acara.

## 21. Dapatkah saya menitipkan pengambilan paket run saya kepada orang lain?

Pengambilan paket acara dapat diwakilkan dengan syarat membawa fotokopi konfirmasi pendaftaran, fotokopi kartu identitas peserta dan surat kuasa dari peserta. Format surat kuasa bisa di unduh *disini*.

Perwakilan untuk pengambilan **paket run** hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 5 (lima) paket dalam 1 (satu) antrian.

## 22. Apakah bisa mengambil paket run di hari acara?

Tidak.

### 23. Apakah di area acara akan disediakan tempat penitipan barang?

Tempat penitipan barang disediakan dekat area start

#### 24. Seperti apakah rute run?

Rute *run* akan memakai jalan-jalan di Kartika Plaza, Pantai Kuta, Legian kembali ke Pantai Kuta dan akan finish di sisi Pantai Discovery Mall Bali. Rincian lebih lanjut tentang rute *run* akan diberitahukan di sosial media Discovery Mall Bali.

### 25. Berapa waktu maksimal untuk menyelesaikan run?

Batas waktu lomba / Cut off time adalah 1 jam 30 menit untuk 7K. Peserta yang belum menyelesaikan lombanya dalam batas waktu lomba akan dievakuasi dengan kendaraan yang disediakan panitia.

### 26. Apakah yang akan saya dapatkan apabila saya sudah menyelesaikan run?

Peserta yang sudah melewati garis Finish dibawah batas waktu yang sudah ditentukan oleh Panitia berhak untuk mendapatkan medali penamat / medali finisher. Peserta yang tidak menamatkan *run* tidak berhak mendapatkan Finisher Medal/Medali Penamat.

#### 27. Minuman apakah yang akan tersedia selama acara berlangsung?

Minuman isotonik dan air mineral akan disediakan di hydration point dengan jarak 2km.

### 28. Bolehkah saya berlari sambil membawa binatang peliharaan di rute?

Tidak. Binatang peliharaan tidak diizinkan berada di area lari, start/finish area dan rute run.

## 29. Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda, skuter selama berlari di rute *run*?

Tidak.

## 30. Berapa jumlah peserta yang akan hadir di DISCOVERY RUN 2025?

Diperkirakan sekitar 1,200 pelari akan berpartisipasi di DISCOVERY RUN 2025.

## 31. Apakah akan ada penutupan jalan?

Ya, akan ada penutupan jalan di beberapa rute *run* yang di dukung oleh Kepolisian dan Dinas Perhubungan setempat.

#### 32. Apakah akan disediakan area parkir di area acara?

Area parkir yang digunakan adalah area parkir Discovery Mall Bali

## 33. Dimana saya dapat memperoleh informasi perihal DISCOVERY RUN 2025?

Informasi perihal DISCOVERY RUN 2025 dapat anda peroleh dengan mengunjungi halaman resmi acara di instagram @discovery.mall & @discovery.running

## 34. Siapa yang mengadakan acara ini?

**DISCOVERY MALL BALI** 

## 35. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi acara lebih lanjut?

Customer Service : 081139607887