

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «АРТ ФЛЭШ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 107564, г Москва, Богородское р-н, ул. Краснобогатырская, д. 2 стр. 2, ОГРН: 1237700595186, ИНН: 9718233632 (далее – «Компания» или «Оператор»), может получить от пользователя (лица, использующего сайты <https://artflashmagazine.ru>, <https://artflashcommunity.moscow>, <https://www.artflash.me>, чат-боты и связанные с ним сервисы, а также всех их поддоменов - в дальнейшем именуемые «Сайт», «Сайты», «Сервис», «Сайт и Сервисы ART FLASH») в ходе получения сообщений в рамках подписки, отправки отзывов или вопросов через форму обратной связи, заказа продукции, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии.

1.2. Использование Сайта в любой форме, в том числе перемещение по Сайту и изучение размещенных на нем материалов, заполнение форм Сайта и предоставление информации о себе означает полное согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, установленными настоящей Политикой. Кроме того, выражение согласия с условиями Политики путем проставления соответствующей отметки («галочки») на Сайте является безоговорочным согласием Пользователя с настоящей Политикой.

1.3. Посетителям Сайта следует воздержаться от регистрации на Сайте, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.4. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.5. Согласие, даваемое пользователем, распространяется на все Персональные данные пользователя, указанные в пункте 2.2 Политики.

1.6. Срок действия согласия пользователя является неограниченным, однако, пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты [artflash.office@gmail.com](mailto:artflash.office@gmail.com), с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

1.7. Если не указано иное, настоящая Политика конфиденциальности применяется к лицам, которые: (а) посещают наш Сайт, (б) получают рассылку с нашего Сайта (с) используют любые другие, настоящие или будущие, онлайн или офлайн программы, разработанные Компанией, в том числе чат-боты (далее – «ПО» или «Сервис»). Когда мы ссылаемся на «Клиента» или «Пользователя», мы имеем в виду физическое или юридическое лицо, которое зарегистрировано у нас для использования Сайта или Сервиса ART FLASH, либо подписано на рассылку с Сайта, либо оставило свои персональные данные в форме обратной связи на Сайте. Когда мы употребляем «вы», мы имеем в виду клиентов и / или других лиц, которые посещают наш сайт.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

1.7.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю Сервиса;

1.7.2. Сайт – совокупность логически связанных между собой веб-страниц (веб-документов), расположенных в сети Интернет по адресу: <https://artflashmagazine.ru>, <https://artflashcommunity.moscow>, <https://www.artflash.me>, а также все их поддомены, чат-боты и связанные с ними сервисы.а

1.7.3. Пользователь – любое лицо, предоставившее информацию Оператору с использованием Сайта или Сервиса;

1.7.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.7.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

1.7.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.7.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.7.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.7.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.7.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением

случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.7.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.7.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.**

2.1. Наименование и контактные данные оператора данных:  
Персональные данные собираются через наш Сайт и Сервисы компанией ООО «АРТ ФЛЭШ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 107564, г Москва, Богородское р-н, ул Краснобогатырская, д 2 стр 2, ОГРН: 1237700595186, ИНН: 9718233632.

2.2. Персональные данные, которые получает и обрабатывает Компания посредством Сайта и Сервисов ART FLASH:

2.2.1. Компания собирает определенные Персональные данные следующим образом:

(а) Информация, которую Пользователи предоставляют нам: вы можете предоставлять нам персональную информацию через Сайт или Сервисы ART FLASH – например, когда вы подписываетесь на рассылку на Сайте, связываетесь со службой поддержки, отправляете нам электронное письмо или иным образом получаете доступ или используете Сайт и Сервисы ART FLASH. Такие Персональные данные может включать вашу электронную почту, адреса аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, имя, фамилию, отчество, страну, часовой пояс, логин и пароль, почтовый адрес, номер телефона, фотографии, IP-адрес (адреса), а также имя домена и иную информацию, предоставленную Пользователем. Компания также будет сохранять вашу историю использования Сайта и Сервисов ART FLASH, учет ваших покупок, информацию о транзакциях и все

журналы сообщений и ответов.

(б) Информация, собираемая автоматически через Сайт и Сервисы ART FLASH: Используя Сайт и Сервисы ART FLASH, мы также автоматически собираем и обрабатываем следующие Персональные данные: данные для входа и просмотра, историю заказов, информацию о подписках и сообщениях в службу поддержки, файлы журналов, информацию о способах оплаты и другую информацию, касающуюся вашей системы и соединения. Некоторые данные (например, файлы «cookie») собираются автоматически в связи с вашей активностью на сайте.

Мы также собираем и обрабатываем информацию, касающуюся работы Сайт и Сервисы ART FLASH, включая показатели, связанные с доставкой электронных писем и других электронных сообщений, которые вы отправляете через Сайт и Сервисы ART FLASH. Эта информация позволяет нам улучшать содержание и функционирование Сайта и Сервисов ART FLASH, а также содействует их исследованию и анализу.

Предоставляемые вами данные не включают предусмотренные Законом о персональных данных специальные категории персональных данных, а также биометрические категории персональных данных, такие как государственные идентификаторы (т.е. номера социального страхования, водительские права или идентификационные номера налогоплательщика), медицинские записи или сведения, связанные с запросами на медицинское обслуживание или лечение, касающиеся частных лиц.

### **3. Порядок и основания обработки персональных данных пользователей**

3.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Компанией (в качестве оператора) с согласия Пользователя на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным Компанией с момента проставления Пользователем специальной отметки в соответствующем поле формы сбора персональных данных, размещенной на Сайте.

3.2. Компания ни в коем случае не продает, не передает в пользование и не раскрывает ваши Персональные данные третьим лицам, а также не использует их для каких-либо целей, кроме указанных в настоящей Политике.

3.3. Обработка персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

3.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на и обработку, персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.7. Компания реализует следующие требования к защите персональных данных:

3.7.1. требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;

3.7.2. требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);

3.7.3. требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.7.4. требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;

3.7.5. иные требования, предусмотренные законодательством.

3.8. Использование Персональных данных. Компания может использовать ваши Персональные данные и информацию, которую мы собираем через Сайт и Сервисы ART FLASH, для достижения ряда целей, в том числе с целью:

- предоставлять, эксплуатировать, оптимизировать и поддерживать Сайт и Сервисы ART FLASH;
- обрабатывать запросы Пользователей и запросы о поддержке, а также предоставлять информацию и доступ к Сайт и Сервисы ART FLASH, которые они у нас запрашивали;
- управлять Сайтом и Сервисами ART FLASH, системным администрированием и безопасностью;
- обрабатывать и совершать транзакции;
- составлять сводную статистику о работе и использовании функционала или возможностей Сайта и Сервисов ART FLASH, чтобы лучше понимать предпочтения наших Пользователей;
- отправлять нашим Пользователях технические оповещения, отчеты, обновления, уведомления о безопасности и другие сообщения, связанные с Сайтом и Сервисами ART FLASH;
- проводить исследования и разработки для улучшения наших продуктов, Сайта и Сервисов ART FLASH;
- отправлять вам маркетинговые сообщения (если это соответствует вашим коммуникационным предпочтениям);
- расследовать и предотвращать мошенничество, несанкционированный доступ или использование Сайта и Сервисов ART FLASH, нарушения условий и политик, а также другое противоправное поведение;
- выполнения других законных деловых целей, а также других законных целей, о которых мы будем уведомлять вас.

#### **4. Цели обработки персональной информации пользователей**

4.1. Обработка Компанией (в качестве оператора) Персональных данных Пользователей осуществляется в следующих целях:

- информирование Пользователей о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях Компании;
- обработка заявок Пользователей в целях заключения Компанией договоров с Пользователями, а также заключение и исполнение Компанией договоров с Пользователями;
- предоставление Пользователям доступа к Сайту и Сервисам ART FLASH, а также к информации и материалам, содержащимся на Сайте;
- предоставление Пользователям консультаций и услуг.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [artflash.office@gmail.com](mailto:artflash.office@gmail.com) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

## **5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.**

5.1. В отношении персональных данных Пользователя и Контактов сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим пользователем, либо по его просьбе.

5.2. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.2.2. Передача необходима в целях исполнения Компанией договора, заключённого с Пользователем;

5.2.3. Передача необходима в целях предоставления Пользователю по его запросу доступа к определённым сервисам Сайта;

5.2.4. Передача предусмотрена действующим законодательством;

5.2.5. Передача персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## **6. Передача данных Оператором иным третьим лицам**

6.1. Оператор использует средства Google Analytics и Yandex Метрика для сбора сведений об использовании Сервисов, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics и Yandex Метрика собирают только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

6.2. Google Analytics и Yandex Метрика размещают постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме компании-поставщика аналитики.

6.3. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics и Yandex Метрика, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через них, с персональными сведениями.

6.5. В целях анкетирования Пользователей мы используем услуги сервиса Yandex Forms.

6.4. В целях обработки (приема) платежей от Пользователей мы используем услуги сервисов Ticketscloud, Zenclass, Юкасса.

6.5. Компания до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.6. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6.7. Перечень третьих лиц, которым передаются персональные данные:

ИП Манвельян Э.С. ОГРН 315774600362456, ИНН 773139412827, Москва, ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 2, подъезд 22, этаж 2,

## **7. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.**

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

7.2. Мы понимаем, что безопасность программного обеспечения очень важна. Мы постоянно проверяем наши приложения на наличие уязвимостей.

## **8. Права и обязанности пользователя.**

8.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им

персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.

8.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: [artflash.office@gmail.com](mailto:artflash.office@gmail.com) с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании.

8.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.

## **9. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

9.1. Пользователи вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся обработки их персональных данных. Для этого нужно отправить запрос по электронному адресу: [artflash.office@gmail.com](mailto:artflash.office@gmail.com). Запрос Пользователя должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных.

9.2. Пользователи вправе направлять запросы на уточнение, актуализацию персональных данных, заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных по электронному адресу, указанному в пункте 9.1 Политики.

9.3. В данном документе будут отражены любые изменения соглашения об обработке персональных данных Оператором. Настоящая политика действует бессрочно до замены её новой версией.