

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## на оказание возмездных консультационно-информационных услуг по программе арт-менторства «Иллюстратор Босс»

**Редакция от:** «11» сентября 2026 г.

**Город:** Челябинск

**Сайт размещения:** <https://annakuvarzina.tilda.ws/anketa>

Индивидуальный предприниматель **Куварзина Анна Юрьевна** (ОГРНИП: 323745600188812, ИНН: 745210207608), именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, адресует настоящее предложение (публичную оферту) любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), данный документ является официальным предложением (публичной офертой).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (в соответствии со ст. 438 ГК РФ) признается совершение Заказчиком любого из действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора (включая оплату услуг или внесение предоплаты/брони).

С момента совершения акцепта настоящий Договор считается заключенным в письменной форме между Исполнителем и Заказчиком.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание возмездных консультационно-информационных услуг по программе арт-менторства “Иллюстратор Босс”», опубликованный в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем осуществления действий по оплате услуг (полной, частичной, внесения предоплаты/здатка/брони) или заполнению регистрационной формы (анкеты) на Сайте.

1.3. **Исполнитель** — лицо, оказывающее консультационно-информационные услуги в соответствии с настоящей Офертой.

1.4. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

1.5. **Программа / Менторство** — авторская программа онлайн-менторства и профессионального консультирования по выходу на международный рынок иллюстрации «Иллюстратор Босс», состоящая из групповых/индивидуальных сессий, аудитов, предоставления доступа к закрытым материалам, шаблонам и чатам.

1.6. **Тариф** — установленный Исполнителем состав, объем, срок и стоимость пакета услуг, опубликованный на Сайте и описанный в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.7. **Сайт Исполнителя** — совокупность веб-страниц в сети Интернет, размещенных по адресу: `https://annakuvarzina.tilda.ws/` (включая поддомены и связанные страницы оформления заказа и оплаты).

1.8. **Платформа / Сервисы взаимодействия** — программные платформы Zoom, Telegram, Google Drive, Notion и иные сервисы, используемые для проведения встреч, предоставления доступа к материалам и коммуникации.

1.9. **Материалы** — авторские методические пособия, чек-листы, шаблоны писем, гайды, записи сессий, таблицы и презентации, являющиеся объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные консультационно-информационные услуги в рамках авторской программы онлайн-менторства «Иллюстратор Босс» (далее — «Услуги») в объеме, формате и сроки, предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Услуги носят информационно-консультационный характер и направлены на повышение профессионального уровня Заказчика в области создания портфолио, работы с коммерческими брифами, питчинга и взаимодействия с международными издательствами и арт-директорами.

2.3. Услуги не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», не сопровождаются итоговой государственной аттестацией и выдачей документов об образовании государственного образца.

2.4. Подробная программа, перечень модулей и состав каждого Тарифа указаны на Сайте Исполнителя и в Приложении №1 к настоящему Договору.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящего Договора признается совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

3.1.1. Заполнение регистрационной формы (анкеты предзаписи/заявки) на Сайте Исполнителя;

3.1.2. Внесение суммы предоплаты (бронирования места и фиксации стоимости) в размере, установленном на Сайте;

3.1.3. Полная или частичная оплата выбранного Тарифа через платежный шлюз на Сайте, по выставленной ссылке/счету либо с использованием банковской рассрочки/кредитования.

3.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- Он ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями настоящего Договора, описанием программы, графиком и техническими требованиями;
- Предоставленные им персональные и контактные данные являются достоверными;

- Он дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Организовать и качественно оказать Услуги в соответствии с программой выбранного Заказчиком Тарифа и графиком проведения сессий;
- 4.1.2. Предоставить Заказчику своевременный доступ к закрытым чатам взаимодействия, ссылкам на онлайн-встречи в Zoom и библиотеке прикладных материалов;
- 4.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и не передавать их третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 4.1.4. Обеспечить Заказчику обратную связь в формате, предусмотренном выбранным Тарифом.

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в расписание встреч, уведомив Заказчика не менее чем за 24 часа через закрытый рабочий чат или по электронной почте;
- 4.2.2. Привлекать для оказания отдельных услуг третьих лиц (технических специалистов, арт-агентов, кураторов), оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком;
- 4.2.3. Отказать Заказчику в участии или прекратить оказание услуг в одностороннем порядке без возврата оплаты при нарушении Заказчиком правил деловой этики в чатах (оскорбления участников, нецензурная лексика, разжигание розни), спама или нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя;
- 4.2.4. Использовать обезличенные отзывы, кейсы и результаты Заказчика, созданные в рамках программы, в рекламных и презентационных целях без выплаты отдельного вознаграждения, если Заказчик письменно не заявил об обратном.

### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями выбранного Тарифа;
- 4.3.2. Самостоятельно обеспечить себя техническими средствами для участия в программе (стабильный интернет-канал, установленное приложение Zoom, аккаунт в Telegram, графический софт для выполнения практических заданий);
- 4.3.3. Присутствовать на сессиях согласно графику, своевременно выполнять практические задания и предоставлять материалы на ревизию;
- 4.3.4. Соблюдать правила профессиональной этики и уважительного общения в чатах и на сессиях;
- 4.3.5. Не передавать полученные материалы, шаблоны, записи и доступы к закрытым ресурсам третьим лицам (включая размещение на складчинах, торрентах, в открытых каналах).

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Получать Услуги в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и выбранным Тарифом;
- 4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с содержанием программы менторства, в рамках формата обратной связи выбранного Тарифа;
- 4.4.3. В любой момент отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент оплаты и опубликованными на Сайте Исполнителя (а также в Приложении №1 к настоящему Договору).

5.2. Оплата производится в российских рублях безналичным расчетом посредством платежных сервисов, интернет-эквайринга, банковского перевода или через оформление беспроцентной банковской рассрочки у банков-партнеров.

5.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (или факт подтверждения одобрения банковской рассрочки банком-партнером).

#### **5.4. Предоплата (Бронирование места):**

5.4.1. Заказчик вправе зафиксировать специальную стоимость участия и забронировать место в группе путем внесения предоплаты (задатка/обеспечительного платежа в соответствии со ст. 381.1 ГК РФ) в размере **7 000 (семи тысяч) рублей**;

5.4.2. Сумма бронирования сохраняет за Заказчиком место и зафиксированную цену на срок **7 (семи) календарных дней** с момента внесения, в течение которых Заказчик обязан доплатить оставшуюся часть стоимости Тарифа;

5.4.3. При отказе Заказчика от участия до старта программы сумма бронирования может быть зачтена в счет фактически понесенных расходов Исполнителя по бронированию ограниченных слотов в группе.

### **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно (понедельно).

6.2. Каждая неделя (модуль) программы менторства считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме при наступлении любого из следующих событий:

- Проведение запланированной групповой/индивидуальной онлайн-сессии в Zoom (независимо от личного присутствия Заказчика, при условии предоставления видеозаписи);
- Предоставление доступа к материалам, шаблонам и закрытому чату соответствующей недели;
- Отсутствие от Заказчика мотивированных письменных претензий по качеству и объему оказанных услуг в течение **3 (трех) рабочих дней** после окончания соответствующей недели программы.

6.3. Акт сдачи-приемки услуг Сторонами не составляется. Отсутствие письменных претензий Заказчика подтверждает надлежащее качество и полный объем оказанных услуг.

**6.4. Порядок расторжения и возврата денежных средств:**

6.4.1. В соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ФПР);

6.4.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся:

- Комиссии банков и платежных систем за прием платежей и оформление рассрочек (от 4% до 15% от стоимости тарифа);
- Стоимость предоставленных доступов к авторским материалам, гайдам и шаблонам ArtLab (оценивается в размере 30% от общей стоимости Тарифа с момента открытия доступа);
- Пропорциональная стоимость фактически проведенных сессий и прошедших недель программы (из расчета 14% от остатка стоимости за каждую проведенную неделю для 5-недельного курса);
- Расходы по администрированию и техническому бронированию индивидуальных слотов арт-директора;

6.4.3. Заявление о возврате направляется Заказчиком в письменной форме на электронную почту Исполнителя с указанием ФИО, паспортных данных, реквизитов счета и причин отказа;

6.4.4. Возврат денежных средств (за вычетом ФПР) осуществляется в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента получения мотивированного заявления.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Все материалы, чек-листы, шаблоны писем, методики, презентации, видеозаписи и дизайн-системы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания Услуг, являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю (ст. 1225, 1259, 1270 ГК РФ).

7.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов исключительно в личных целях для развития собственного портфолио и коммерческой практики.

**7.3. Заказчику строго запрещается:**

- Копировать, распространять, публиковать материалы в открытом доступе или передавать их третьим лицам;
- Использовать материалы для создания собственных коммерческих курсов, тренингов или инфопродуктов;
- Передавать доступ к личным кабинетам, чатам и записям третьим лицам («складчины», совместные покупки).

7.4. В случае нарушения авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере до **500 000 (пятистот тысяч) рублей** за каждый факт неправомерного использования (ст. 1301 ГК РФ), а также заблокировать доступ Заказчика без возврата оплаты.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Невозможность участия Заказчика в сессиях по причинам, не зависящим от Исполнителя (проблемы с интернет-провайдером, неисправность оборудования, занятость Заказчика);
- Субъективное несоответствие программы ожиданиям Заказчика при условии полного и качественного оказания услуг согласно описанию Тарифа;
- Финансовые результаты и количество заключенных контрактов Заказчика, поскольку коммерческий результат напрямую зависит от индивидуального уровня иллюстраций, активности рассылок, соблюдения рекомендаций и рыночных факторов.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любым искам и претензиям ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за выбранный Тариф.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Доступ к записям сессий и библиотеке материалов сохраняется за Заказчиком на срок **6 (шесть) месяцев** с момента старта программы (или иной срок, предусмотренный специальным Тарифом).

9.3. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Срок ответа на претензию — **10 (десять) рабочих дней** с момента получения.

9.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (или в соответствии с подсудностью, установленной законодательством РФ о защите прав потребителей).

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.2. Заказчик дает согласие на обработку следующих данных: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ссылки на профили в социальных сетях и портфолио, данные платежных документов.

10.3. Цели обработки персональных данных: исполнение настоящего Договора, идентификация Заказчика, техническая поддержка, направление сервисных и информационных сообщений.

## **11. ПРИЛОЖЕНИЕ №1: ТАРИФЫ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **ТАРИФ 1: «Иллюстратор Босс» (Групповое менторство)**

- **Формат:** Групповой онлайн-практикум (камерная группа до 10 участников).
- **Продолжительность:** 5 недель интенсивной практики.

- **Состав услуг:**

1. 5 живых менторских сессий с Аней Куварзиной в Zoom с разбором работ каждого участника;
2. Полный комплект прикладных материалов и шаблонов агентства ArtLab (шаблоны писем на английском, чек-листы верстки PDF-портфолио, таблица клиентской базы, гайд по роялти и валютным оплатам);
3. Закрытый чат участников программы в Telegram с поддержкой и нетворкингом;
4. Видеозаписи всех 5 встреч и доступ к материалам на 6 месяцев.

- **Стоимость: 119 000 (сто девятнадцать тысяч) рублей.**

- **Сумма бронирования: 7 000 (семь тысяч) рублей** \*(фиксация цены на 7 дней)\*.

## **ТАРИФ 2: «Индивидуальное менторство»**

- **Формат:** Персональное ведение 1:1 с Аней Куварзиной (строго до 3 мест).

- **Состав услуг:**

1. Всё наполнение Тарифа 1 (групповые сессии, база материалов, чат, записи на 6 месяцев);
2. Индивидуальные стратегические Zoom-сессии с Аней Куварзиной по персональному позиционированию;
3. Личный закрытый чат с Аней для оперативного разбора иллюстраций на всех стадиях создания (от скетча до финального рендера);
4. Индивидуальное продюсирование и отбор работ в международный PDF-буклет и на сайт;
5. Личное сопровождение первых переговоров и согласование условий контрактов с заказчиками.

- **Стоимость: 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей** \*(вход по результатам предварительного отбора)\*.

## **ТАРИФ 3: «Индивидуальное менторство + Рассылка ArtLab»**

- **Формат:** Персональное ведение 1:1 + Официальное представительство лондонского агентства ArtLab (строго до 3 мест).

- **Состав услуг:**

1. Всё наполнение Тарифа 2 (индивидуальные сессии, личный чат, продюсирование портфолио);
2. Официальная адресная рассылка портфолио агентством ArtLab по закрытой базе арт-директоров международных издательств и медиа;
3. Прямая рекомендация агентства ArtLab;
4. 5 месяцев персонального сопровождения с арт-агентом ArtLab (переписка, контракты, валютные расчеты).

- **Стоимость: По согласованию / результатам отбора.**

## **12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель **Куварзина Анна Юрьевна**

**ИНН:** 745210207608

**ОГРНИП:** 323745600188812

**Электронная почта для обращений и претензий:** [artlabagency@gmail.com](mailto:artlabagency@gmail.com)

**Официальный сайт программы:** <https://annakuvarzina.tilda.ws/anketa>