

Datenschutzrichtlinie für personenbezogene Daten

Diese Datenschutzrichtlinie für personenbezogene Daten (im Folgenden als Datenschutzrichtlinie bezeichnet) ist eine öffentliche Vereinbarung, die zwischen dem Eigentümer des Online-Shops, der Gesellschaft mit beschränkter Haftung „BearLog“ (Verkäufer) und dem Käufer gemäß dem Artikel 387 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Republik Kasachstan geschlossen wird, auf der Grundlage des Gesetzes der Republik Kasachstan „Über personenbezogene Daten und deren Schutz“, und gilt für die Information, die personenbezogene Daten von Käufern enthält, die dem Online-Shop <https://bearlog.kz/> (im Folgenden als Online-Shop bezeichnet), während der Nutzung der Webseite des Online-Shops bereitgestellt werden.

1. Definition der Begriffe

- 1.1. Personenbezogene Daten sind die Information, die sich auf ein bestimmtes Subjekt personenbezogener Daten beziehen oder ermittelt werden und auf elektronischen, Papier- und (oder) anderen materiellen Medien aufgezeichnet werden.
- 1.2. Die Daten ohne Bezug zu einer Person sind die Information, die automatisch übermittelt werden, wenn sich der Käufer Werbeblöcke anschaut und Webseiten besucht, auf denen das Statistikskript des Systems installiert ist: Adresse der angeforderten Seite, Cookie-Daten, IP-Adresse, Browserinformationen, Referenzdaten (Adresse der vorherigen Seite), Zugriffszeit.
- 1.3. Die Speicherung der personenbezogenen Daten ist ein Vorgang zur Erhebung personenbezogener Daten.
- 1.4. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist eine Maßnahme, die darauf abzielt, personenbezogene Daten zu sammeln, zu speichern, zu ändern, zu ergänzen, zu verwenden, zu verbreiten, zu entpersonalisieren, zu sperren und zu vernichten.
- 1.5. Der Schutz personenbezogener Daten ist eine Reihe von Maßnahmen, einschließlich rechtlicher, organisatorischer und technischer Art, die zu den im Gesetz der Republik Kasachstan „Über personenbezogene Daten und deren Schutz“ festgelegten Zwecken durchgeführt werden.
- 1.6. Der Online-Shop ist eine Internetseite, die sich auf einem Server in Almaty befindet und über die Internetadresse <http://www.aptekaplus.kz> zugänglich ist und die den Käufern für die Aufgabe von Bestellungen angebotenen Produkte sowie die Zahlungs- und Lieferbedingungen dieser Bestellungen an den Käufer vorstellt.
- 1.7. Die Webseite-Dienste sind alle Dienste, die zur Nutzung auf der Webseite <http://www.aptekaplus.kz> und Subdomains verfügbar sind.
- 1.8. Der Käufer ist ein Benutzer des Online-Shops.
- 1.9. Der Verkäufer ist die „BearLog“ GmbH, der Eigentümer des Online-Shops mit der Identifikationsnummer 230940042639.
- 1.10. Die Cookies sind kleine Textdateien, in denen der Browser Daten der von Kunden besuchten Webseiten aufzeichnet. Die Cookies erfüllen eine Reihe von Funktionen, zum

Beispiel ermöglichen sie dem Käufer eine effiziente Navigation auf den Seiten, sie speichern persönliche Präferenzen und verbessern so die Interaktion auf der Internetseite. Sie können auch dazu beitragen, sicherzustellen, dass die Werbung, die ein Käufer online sieht, für seine Interessen relevant ist. Wenn man keine Cookies verwendet, ist der Kauf von Waren im Online-Shop überhaupt nicht möglich, da die gesamte Bestellung auf der Speicherung der Daten in diesen Dateien basiert. Wenn der Käufer beispielsweise in einem Online-Shop ein Produkt auswählt, es in den Warenkorb legt und zu einer neuen Seite wechselt, wird dieses Produkt einfach nicht im Warenkorb gespeichert.

1.11. Die IP-Adresse ist eine eindeutige Netzwerkadresse eines Knotens in einem Computernetzwerk, das unter Verwendung des IP-Protokolls aufgebaut ist und es ermöglicht, den Standort des Käufers zu bestimmen. Der Online-Shop erfasst nicht den genauen Standort, sondern nur die Stadt und die Region.

2. Gegenstand der Datenschutzerklärung

2.1. Diese Datenschutzrichtlinie legt die Verpflichtung des Verkäufers zur Geheimhaltung fest und stellt eine Regelung zum Schutz der Vertraulichkeit personenbezogener Daten sicher, die der Käufer auf Anfrage des Verkäufers bei der Registrierung auf der Webseite des Online-Shops und/oder bei der Aufgabe einer Bestellung zum Kauf von Waren bereitstellt.

2.2. Personenbezogene Daten, die gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden dürfen, werden vom Käufer durch Ausfüllen des Registrierungsformulars auf der Webseite des Online-Shops bereitgestellt und umfassen folgende Information:

2.2.1. Name, Vorname, Vatersname (Vatersname ist eine Option) des Käufers;

2.2.2. Telefonnummer des Käufers;

2.2.3. E-Mail-Adresse;

2.2.4. Lieferadresse für die Bestellung.

2.3. Alle anderen personenbezogenen Daten (frühere Bestellungen, verwendete Browser und Betriebssysteme usw.) unterliegen ebenfalls einer sicheren Speicherung und Geheimhaltung, mit Ausnahme der in Abschnitt 4.3.2 und Abschnitt 4.4. dieser Datenschutzrichtlinie vorgesehenen Fälle.

3. Notwendigkeit der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Käufer

3.1. Der Verkäufer erhebt, verarbeitet und speichert nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Erbringung von Dienstleistungen und/oder den Kauf von Produkten aus dem Online-Katalog durch den Käufer erforderlich sind.

3.2. Der Verkäufer verwendet die personenbezogenen Daten des Käufers zu folgenden Zwecken:

- 3.2.1. Identifizierung des Käufers für die Aufgabe einer Bestellung und/oder den Abschluss eines Kaufvertrags;
 - 3.2.2. Bearbeitung und Entgegennahme von Zahlungen vom Käufer;
 - 3.2.3. Lieferung der Ware an den Käufer;
 - 3.2.4. Bereitstellung einer effektiven Kundenbetreuung für den Käufer;
 - 3.2.5. Bereitstellung personalisierter Dienstleistungen für den Käufer;
 - 3.2.6. Kommunikation mit dem Käufer, einschließlich Versand von Benachrichtigungen, Anfragen und Informationen bezüglich der Nutzung, der Erbringung von Dienstleistungen sowie der Bearbeitung von Anfragen und Anträgen des Käufers;
 - 3.2.7. Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen, der Benutzerfreundlichkeit, und Entwicklung von neuen Angeboten;
 - 3.2.8. Information an den Kunden über aktuelle Veranstaltungen und Werbeaktionen;
 - 3.2.9. Durchführung statistischer und anderer Untersuchungen auf der Grundlage von entpersonalisierten Daten sowie Optimierung von Werbenachrichten.
- 3.3. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für die vom Käufer auf der Webseite in öffentlich zugänglicher Form bereitgestellten Informationen.
- 3.4. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die dem Käufer dadurch entstehen, dass sein Benutzername und sein Passwort Dritten bekannt wurden.

4. Rechte und Pflichten der Parteien

- 4.1. Der Käufer ist verpflichtet:
 - 4.1.1. zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten, die für die Nutzung des Online-Shops erforderlich sind;
 - 4.1.2. die bereitgestellten Informationen zu ändern oder zu ergänzen, wenn bei der Nutzung des Online-Shops nicht korrekte Daten festgestellt werden.
- 4.2. Der Käufer hat das Recht:
 - 4.2.1. jederzeit über die im Rahmen der Dienstleistungen bereitgestellte Weboberfläche auf Informationen zu personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu bearbeiten.
- 4.3. Der Verkäufer ist verpflichtet:
 - 4.3.1. die eingetragene Information ausschließlich für die in Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke zu verwenden;
 - 4.3.2. sicherzustellen, dass vertrauliche Informationen geheim gehalten werden, übermittelte personenbezogene Daten nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Käufers weitergegeben werden, mit Ausnahme der Datenübermittlung zum Zweck der Bestellung (Kurierdienste, Postorganisationen, Banken usw.) sowie an autorisierte Regierungsstellen der Republik Kasachstan in der durch die Gesetzgebung der Republik Kasachstan festgelegten Weise.

4.3.3. Vorkehrungen zu treffen, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten des Käufers gemäß dem Verfahren zu schützen, welches üblicherweise zur Geheimhaltung dieser Information verwendet wird.

4.4. Der Verkäufer hat das Recht, Dritten Zugriff auf die Datenbestände zum Zweck der Analyse nicht personenbezogener Daten des Käufers, der Statistik und der Optimierung von Werbenachrichten zu gewähren. Die Verwendung von nicht personenbezogenen Daten durch Dritte unterliegt deren eigenen Datenschutzrichtlinien und der Online-Shop ist nicht für deren Verwendung verantwortlich.

5. Sonstige Bedingungen

5.1. Die Nutzung des Online-Shops durch den Käufer bedeutet seine bedingungslose Zustimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie und den Bedingungen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Käufers durch den Verkäufer.

5.2. Falls die Zustimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie nicht vorliegt, muss der Käufer die Nutzung der Webseite und des Online-Shops einstellen.

5.3. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für die Webseite des Online-Shops <https://bearlog.kz/> und seine Subdomains.

Der Online-Shop ist nicht verantwortlich für die Webseiten Dritter, auf die der Käufer über die auf der Webseite des Online-Shops verfügbare Links zugreifen kann.

5.4. Aufgrund der Besonderheiten der Bereitstellung der Information überprüft der Verkäufer nicht die Richtigkeit der vom Käufer eingegebenen personenbezogenen Daten und prüft nicht ihre Relevanz. Der Verkäufer geht jedoch davon aus, dass der Käufer verlässliche personenbezogene Daten angibt und diese Daten aktuell hält. Der Käufer trägt volle Verantwortung sowie mögliche Konsequenzen für die Angabe falscher oder irrelevanter personenbezogener Daten.

5.5. Das Deaktivieren von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht auf Bereiche der Webseite zugreifen können, für die eine Autorisierung erforderlich ist.

5.6. Der Online-Shop speichert Statistiken über die IP-Adressen seiner Kunden. Diese Information wird zur Identifizierung und Lösung technischer Probleme sowie zur Kontrolle der Rechtmäßigkeit finanzieller Zahlungen verwendet.

5.7. Für diese Datenschutzrichtlinie und die Beziehungen zwischen Käufer und Verkäufer gilt die aktuelle Gesetzgebung der Republik Kasachstan.

5.8. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie einseitig zu ändern, um die Sicherheit gemäß der geltenden Gesetzgebung der Republik Kasachstan weiter zu verbessern.

5.9. Alle Vorschläge oder Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie sollten an too.berloga@mail.ru gerichtet werden.

5.10. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für die Handlungen Dritter, die durch die Nutzung des Internets Information über den Käufer erlangten, sowie für die Folgen der Nutzung der Information, die jedem Internetnutzer zugänglich ist.