



Jateng
gayeng



RSJD Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH
Jl. Brigjend Sudiarto No.347
Semarang 50191
Telp. (024) 6722565 Fax. (024) 6722566
Email: amino@jatengprov.go.id

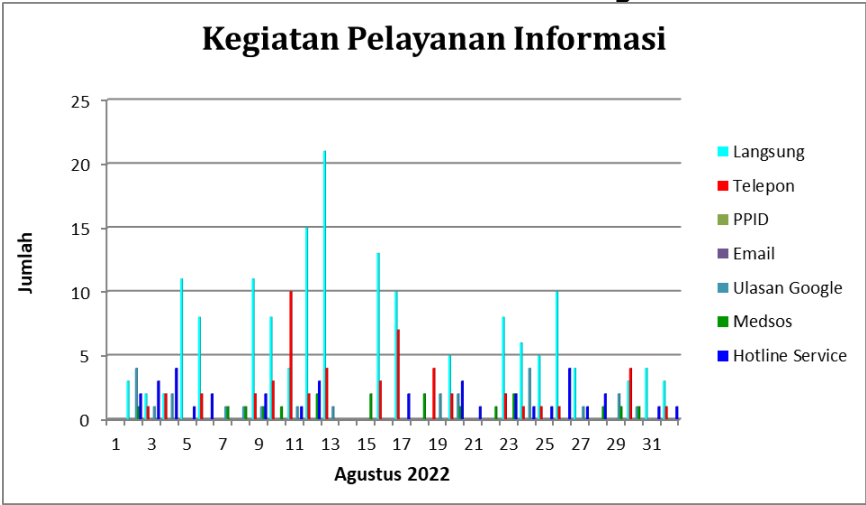
1. PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI

Kegiatan pelayanan permohonan informasi di Instalasi Humas bisa secara langsung atau tidak langsung. Tidak semua permohonan informasi direkap dan dimasukkan laporan seperti misalnya permohonan informasi yang membutuhkan waktu singkat dalam menjawabnya seperti jadwal dokter praktek hari ini, jam pelayanan dan pendaftaran, petunjuk ruangan tertentu dan informasi ringan lainnya.

Tabel 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan Agustus 2022

TGL	SARANA PERMOHONAN INFORMASI						
	Langsung	Telepon	PPID	Email	Ulasan Google	Medsos	Hotline Service
1	3	-	-	-	4	1	2
2	2	1	-	-	1	-	3
3	2	2	-	-	2	-	4
4	11	-	-	-	-	-	1
5	8	2	-	-	-	-	2
6	-	-	-	-	1	1	-
7	-	-	-	-	1	1	-
8	11	2	-	-	1	1	2
9	8	3	-	-	-	1	-
10	4	10	-	-	1	-	1
11	15	2	-	-	-	2	3
12	21	4	-	-	1	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	2	-
15	13	3	-	-	-	-	-
16	10	7	-	-	-	-	2
17	-	-	-	-	-	2	-
18	-	4	-	-	2	-	-
19	5	2	-	-	2	1	3
20	-	-	-	-	-	-	1
21	-	-	-	-	-	1	-
22	8	2	-	-	-	2	2
23	6	1	-	-	4	-	1
24	5	1	-	-	-	-	1
25	10	1	-	-	-	-	4
26	4	-	-	-	1	-	1
27	-	-	-	-	-	1	2
28	-	-	-	-	2	1	-
29	3	4	-	-	1	1	-
30	4	-	-	-	-	-	1
31	3	1	-	-	-	-	1
JUMLAH	156	52	-	-	24	18	37

Grafik 1. Kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Bulan Agustus 2022

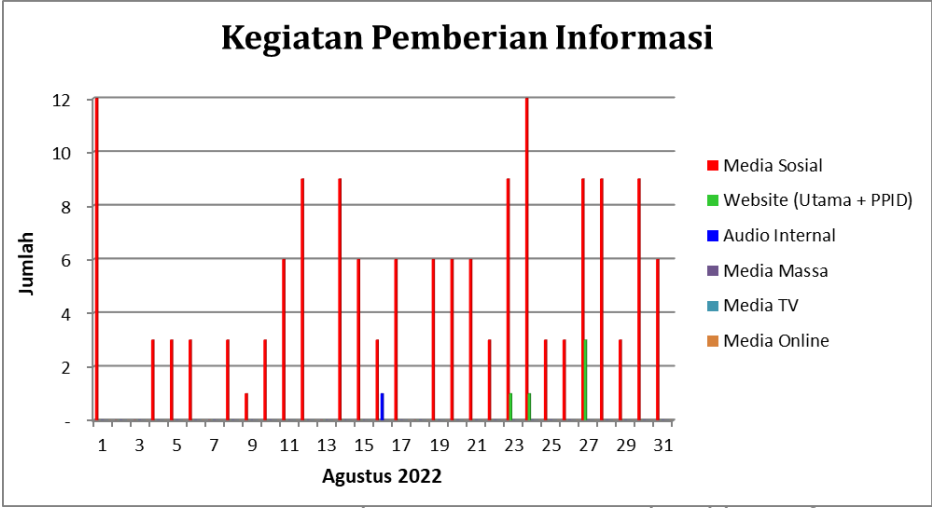


an dilakukan dengan beberapa pengumuman, kegiatan rumah ain yang sekiranya perlu untuk syarakat luas.

berian Informasi 22

TGL	SARANA INFORMASI					
	Media Sosial	Website (Utama + PPID)	Audio Internal	Media Massa	Media TV	Media Online
1	12	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-
4	3	-	-	-	-	-
5	3	-	-	-	-	-
6	3	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-
8	3	-	-	-	-	-
9	1	-	-	-	-	-
10	3	-	-	-	-	-
11	6	-	-	-	-	-
12	9	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-
14	9	-	-	-	-	-
15	6	-	-	-	-	-
16	3	-	1	-	-	-
17	6	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-
19	6	-	-	-	-	-
20	6	-	-	-	-	-
21	6	-	-	-	-	-
22	3	-	-	-	-	-
23	9	1	-	-	-	-
24	12	1	-	-	-	-
25	3	-	-	-	-	-
26	3	-	-	-	-	-
27	9	3	-	-	-	-
28	9	-	-	-	-	-
29	3	-	-	-	-	-
30	9	-	-	-	-	-
31	6	-	-	-	-	-
JUMLAH	151	5	1	-	-	-

Grafik 2. Kegiatan Pelayanan Pemberian Informasi Bulan Agustus 2022



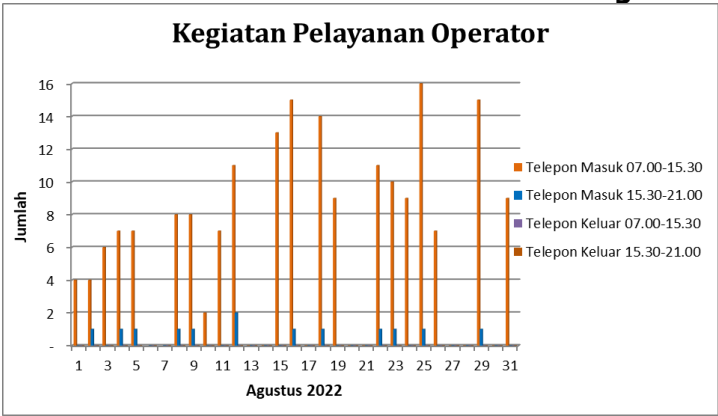
Humas meliputi kegiatan uk telepon keluar dilakukan bangsal ke keluarga pasien, luar / Rumah Sakit lain, dari pelanggan, dan hal – hal lain uar. Sementara itu, telepon luarga pasien serta instansi

atau masyarakat umum yang membutuhkan informasi atau meminta bicara dengan bagian tertentu di RSJD Dr. Amino Gondohutomo.

Tabel 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon Bulan Agustus2022

TGL	Perolehan Data			
	Telepon Masuk		Telepon Keluar	
	07.00-15.30	15.30-21.00	07.00-15.30	15.30-21.00
1	4	-	-	-
2	4	1	-	-
3	6	0	-	-
4	7	1	-	-
5	7	1	-	-
6		-	-	-
7		-	-	-
8	8	1	-	-
9	8	1	-	-
10	2	-	-	-
11	7	-	-	-
12	11	2	-	-
13	-	-	-	-
14	-	-	-	-
15	13	-	-	-
16	15	1	-	-
17	-	-	-	-
18	14	1	-	-
19	9	-	-	-
20	-	-	-	-
21	-	-	-	-
22	11	1	-	-
23	10	1	-	-
24	9	-	-	-
25	16	1	-	-
26	7	-	-	-
27	-	-	-	-
28	-	-	-	-
29	15	1	-	-
30	-	-	-	-
31	9	-	-	-
JUMLAH	192	13	0	0

Grafik 3. Kegiatan Pelayanan Operator Telepon Bulan Agustus 2022

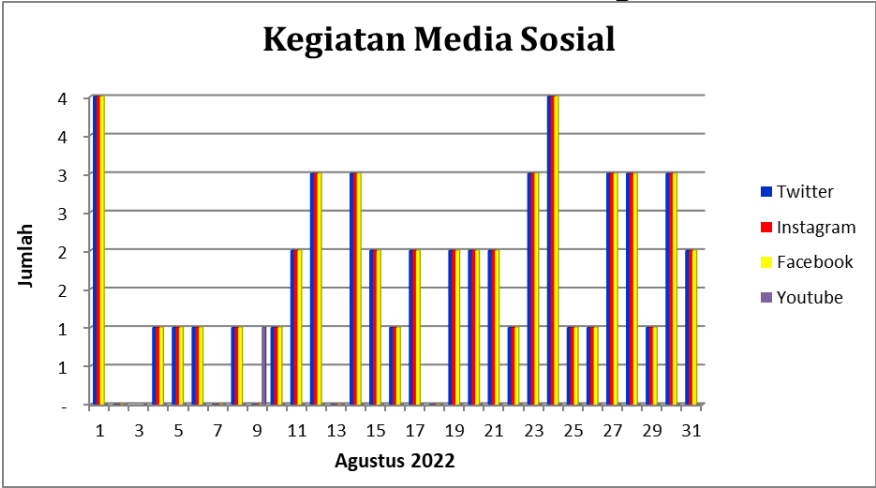


mpunyai 4 media sosial sebagai salah satu g pesatnya dunia digital, membuat orang enampilan yang bagus amat diperlukan agar akhirnya menjadi pengikutnya.

**olaan Media Sosial
s 2022**

TGL	Jenis Media Sosial			
	Twitter	Instagram	Facebook	Youtube
1	4	4	4	-
2	-	-	-	-
3				-
4	1	1	1	-
5	1	1	1	-
6	1	1	1	-
7	-	-	-	-
8	1	1	1	-
9	-	-	-	1
10	1	1	1	-
11	2	2	2	-
12	3	3	3	-
13	-	-	-	-
14	3	3	3	-
15	2	2	2	-
16	1	1	1	-
17	2	2	2	-
18	-	-	-	-
19	2	2	2	-
20	2	2	2	-
21	2	2	2	-
22	1	1	1	-
23	3	3	3	-
24	4	4	4	-
25	1	1	1	-
26	1	1	1	-
27	3	3	3	-
28	3	3	3	-
29	1	1	1	-
30	3	3	3	-
31	2	2	2	-
JUMLAH	50	50	50	1

Grafik 4.1 Kegiatan Tayangan Media Sosial
Bulan Agustus 2022

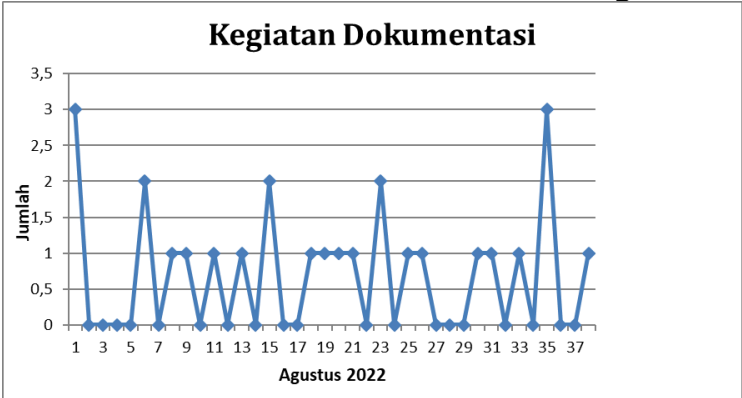


lan gambar / video , pencarian
yangan baik berupa foto, vlog,

Sakit

TGL	Jumlah	JENIS KEGIATAN PELIPUTAN
1	3	Apel pagi dan penyerahan souvenir kepada pegawai yang berulangtahun di Bulan JULI tahun 2022
		Pelantikan Pejabat Administrasi dan Pengawas di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah
		Penandatanganan Kontrak CNG dengan PT. Gazindo Raya
2		
3		
4	2	Rapat Koordinasi Penyusunan laporan penyelenggaraan SIPP Semester I Tahun 2022
		Focus Grup Discusion terkait pelaksanaan survey kepuasan masyarakat dengan penyedia PT. Pranata Kualitas Semarang
5	1	Dokumentasi vaksin booster ke-2
6	1	Orkes Amino
7		
8	1	Podcast Amino
9		
10	1	Perayaan Agustusan dengan membagikan snack ke Pengunjung
11		
12	2	Senam Jumat Sehat
		Hospital Tour
13		
14	1	SKSD Amino
15	1	Apel pagi dan Pengenalan Pejabat Struktural
16	1	Lomba Ketangkasan pasien rehabilitan
17	1	Upacara Peringatan Hari Kemerdekaan ke-77
18		
19	2	Lunchin solar cell, CNG, dan Eco Enzyme
		Penerimaan Penghargaan Rumah Sakit
20	1	Seminar Ilmiah Kebidanan Penanganan Kegawat DaruratanObstetri dan Neonatus
21	1	Musyawaharah Komisariat DPK PPNI RSJD Dr. Amino Gondohutomo
22		
23		
24		
25	1	Konsultasi Pra Uji Kompetensi Tenaga Kesehatan di RSJD Dr. Amino Gondohutomo
26	1	
27		
28	1	Orkes Amino
29		Apel pagi dan sosialisasi cuci tangan
30	3	Kegiatan commussioning Solar Cell
		Kegiatan Scan QR-Code oleh petugas Dispermadesdukcapil
		Kegiatan Grand Maerokoco Fair
31	1	Pentasharufan zakat pendapatan PNS Muslim dan Muslimah
JUMLAH	26	

Grafik 5. Kegiatan Peliputan Rumah Sakit
Bulan Agustus 2022



AN

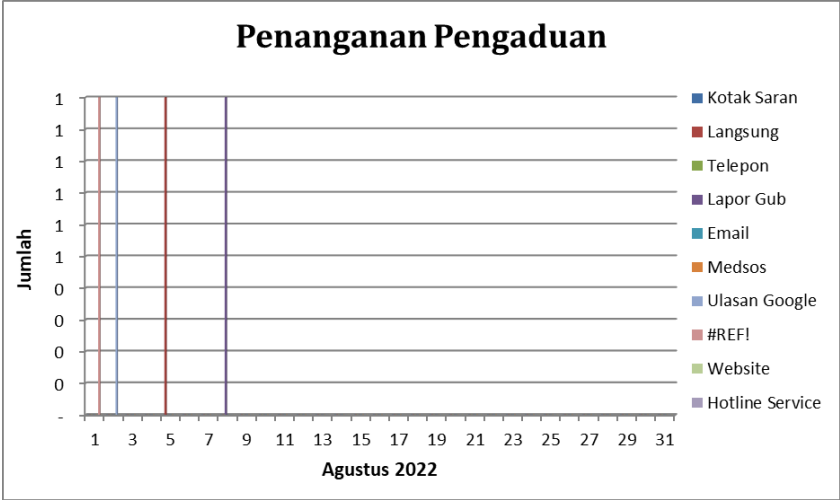
an sebagai tempat mengadu adalah kotak
 anggungjawabkan (beridentitas dan bisa
 ajemen terkait dan sudah diberikan feed
 , baik lisan maupun tertulis. Kritik saran
 her Survei Kepuasan pelanggan sederhana.

gangan Pengaduan

Bulan Agustsus 2022

TGL	SARANA ADUAN								
	Kotak Saran	Langsung	Telepon	Lapor Gub	Email	Medsos	Ulasan Google	Website	Hotline Service
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	1	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	1	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	1	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	1	-	1	-	-	1	-	-

Grafik 6. Kegiatan Penanganan Pengaduan Bulan Agustus 2022



ANA
 nggan terhadap pelayanan di RSJD
 Instalasi Humas melakukan survei
 , Rawat Inap, Laboratorium, Rehab

HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO
BULAN AGUSTUS 2022

NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI																											
		RAWAT INAP						RAWAT JALAN						RADIOLOGI			REHAB MEDIK			LABORATORIUM			FARMASI			IGD			
		KASIR			RAMA SHINTA			PW			KOMPRE																		
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	
1.	Prosedur Pelayanan	10	0	10	20	0	20	9	1	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15	
2.	Kejelasan Informasi Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15	
3.	Perilaku Petugas	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	15	0	15	
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	20	0	20	9	1	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	12	3	15	
5.	Waktu Tunggu Pelayanan	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	9	1	10	13	2	15	
6.	Kompetensi Pegawai	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	20	0	20	10	0	10	10	0	10	10	0	10	14	1	15	
JML		60	0	60	120	0	120	58	2	60	60	0	60	120	0	120	60	0	60	60	0	60	59	1	60	84	6	90	
%		100			100			96,67			100			100			100			100			98,33			93,33			

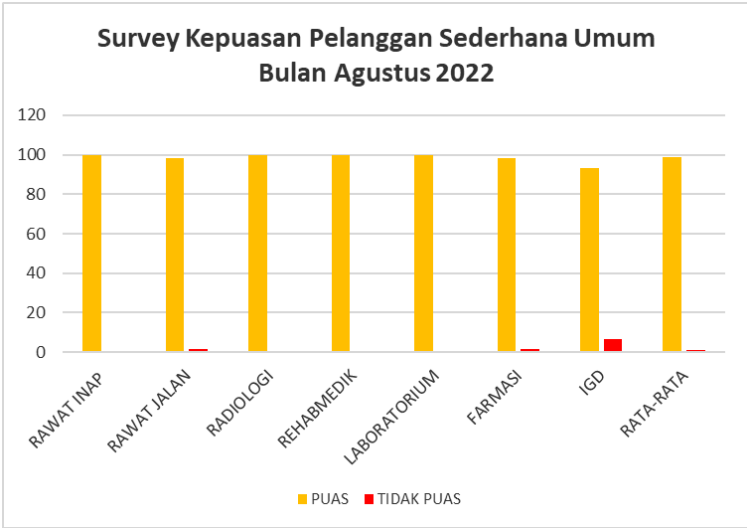
HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN GERIATRI (>60 TH)
RSJD DR. AMINO GONDHUTOMO
BULAN AGUSTUS 2022

NO	NILAI IKM	JUMLAH SURVEI											
		RAWAT JALAN			RAWAT INAP								
		KOMPRE			RIPD			R. 2			R.7		
		Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML	Puas	TP	JML
1.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	10	0	10	2	0	2	8	0	8	2	0	2
2.	Kejelasan & kelengkapan Informasi Petugas	10	0	10	2	0	2	8	0	8	2	0	2
3.	Perilaku (Perlakuan) Petugas	10	0	10	2	0	2	8	0	8	2	0	2
4.	Kenyamanan Ruangan	10	0	10	2	0	2	8	0	8	2	0	2
5.	Kemudahan Menggunakan Sarana Prasarana	9	1	10	2	0	2	8	0	8	2	0	2
	JML	49	1	50	10	0	0	40	0	40	10	0	10
	%	98,00	2,00		20	0,00		80	0,00	80,00	20	0,00	20,00

Tabel 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana Bulan Agustus 2022

NO	RAWAT INAP	JUMLAH	%
1	Jml Puas	180	100,00%
2	Jml Tidak Puas	0	0,00%
	JUMLAH	180	100,00%
NO	RAWAT JALAN	JUMLAH	%
1	Jml Puas	118	98,33%
2	Jml Tidak Puas	2	1,67%
	JUMLAH	120	100,00%
NO	RADIOLOGI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	120	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
	JUMLAH	120	100,00%
NO	REHAB MEDIK	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
	JUMLAH	60	100,00%
NO	LABORATORIUM	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,0%
2	Jml Tidak Puas	0	0,0%
	JUMLAH	60	100,00%
NO	FARMASI	JUMLAH	%
1	Jml Puas	59	98,3%
2	Jml Tidak Puas	1	1,7%
	JUMLAH	60	100,00%
NO	IGD	JUMLAH	%
1	Jml Puas	84	93,3%
2	Jml Tidak Puas	6	6,7%
	JUMLAH	90	100,00%
NO	SEMUA TEMPAT	JUMLAH	%
1	Jml Puas	681	98,7%
2	Jml Tidak Puas	9	1,3%
	JUMLAH	690	100,00%

Grafik 7. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Sederhana Bulan Agustus 2022



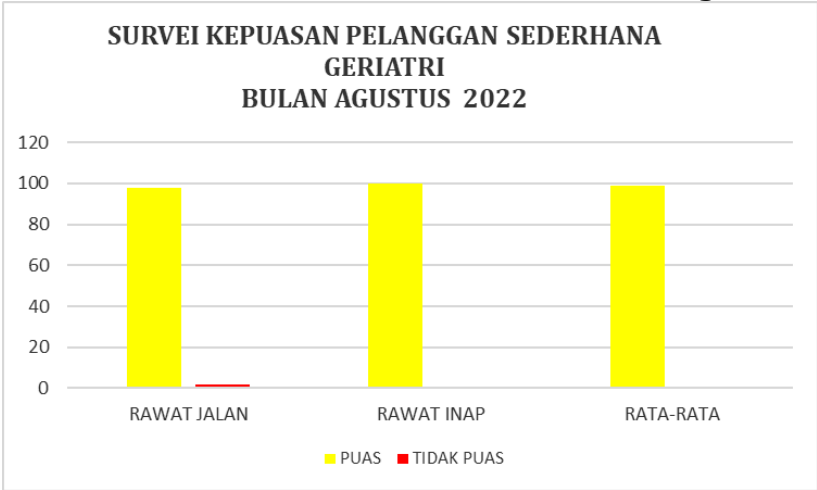
Pelanggan Geriatri Sederhana
tus 2022

NO	RAWAT JALAN GERIAT	JUMLAH	%
1	Jml Puas	49	98,00%
2	Jml Tidak Puas	1	2,00%
JUMLAH		50	100,00%

NO	AWAT INAP GERIAT	JUMLAH	%
1	Jml Puas	60	100,00%
2	Jml Tidak Puas	0	0,00%
JUMLAH		60	100,00%

NO	TOTAL	JUMLAH	%
1	Jml Puas	109	99,09%
2	Jml Tidak Puas	1	0,91%
JUMLAH		110	100,00%

Grafik 8. Hasil Survey Kepuasan Pelanggan Geriatri Sederhana Bulan Agustus 2022



8. **MONITORING DAN PEMBAHARUAN DATA WEBSITE PPID**

Instalasi Humas sebagai bagian dari Tim PPID RSJD Dr. Amino Gondohutomo bertugas membantu pelaksanaan tugas ketua PPID Pembantu RSJD Dr. Amino Gondohutomo. Tugas tambahan itu adalah memastikan apakah data PPID sudah dilengkapi seperti tuntutan PPID Utama. Hal tersebut juga untuk memberikan pelayanan yang transparan kepada masyarakat luas tentang informasi rumah sakit. Prakteknya adalah mengirim data, *meng-upload* data dan *meng-updatenya* tiap bulan, tiap triwulan, tiap semester atau tiap tahun. Oleh karena itu Instalasi Humas harus selalu memonitor data PPID tersebut, tiap bulan dan *meng-updatenya*.

Tabel 9. Monitoring dan Pembaharuan Data Website PPID
Bulan Agustus 2022

TGL	Profil	DIP	Informasi Publik				Permohonan Informasi
			Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	DIK	
1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-	-	-
15	-	-	-	-	-	-	-
16	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-
18	-	-	-	-	-	-	-
19	-	-	-	-	-	-	-
20	-	-	-	-	-	-	-
21	-	-	-	-	-	-	-
22	-	-	-	-	-	-	-
23	-	-	1	-	-	-	-
24	-	-	1	-	-	-	-
25	-	-	-	-	-	-	-
26	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	3	-	-
28	-	-	-	-	-	-	-
29	-	-	-	-	-	-	-
30	-	-	-	-	-	-	-
31	-	-	-	-	-	-	-
JUMLAH	-	-	2	-	3	-	-

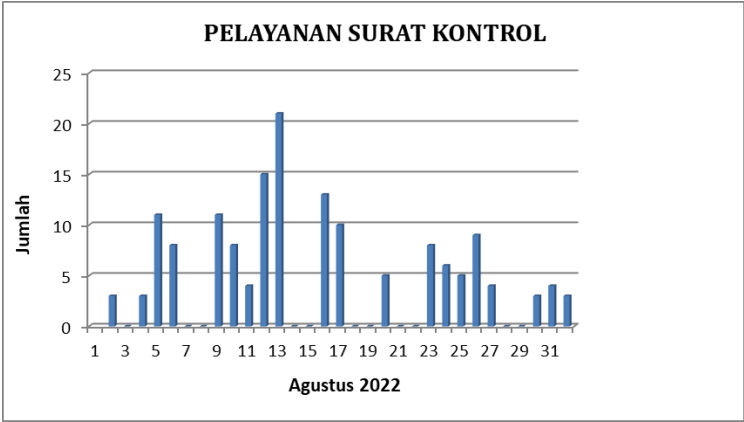
9. KEGIATAN PELAYANAN LAINNYA

Selain kegiatan diatas, Instalasi Humas juga melaksanakan kegiatan tambahan lainnya seperti Pelayanan surat kontrol pasien rawat jalan dan wawancara Kuesioner BPJS Ke Pelanggan. Pada saat memberikan surat kontrol, petugas humas juga memberikan edukasi kepada pasien rawat jalan (Poli Komprehensif dan Poli Pandu Dewanata). Dalam hal ini petugas Humas mengedukasi kepada pasien untuk jadwal kontrol bulan berikutnya.

Tabel 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Agustus2022

TGL	Surat Kontrol
1	3
2	-
3	3
4	11
5	8
6	-
7	-
8	11
9	8
10	4
11	15
12	21
13	-
14	-
15	13
16	10
17	-
18	-
19	5
20	-
21	-
22	8
23	6
24	5
25	9
26	4
27	-
28	-
29	3
30	4
31	3
JUMLAH	151

Grafik 11. Kegiatan Pelayanan Lainnya
Bulan Agustus 2022



umas Bulan Agustus tahun 2022 ini
atan kehumasan di RSJD Dr. Amino

Semarang, 9 September 2022

Ka. Instalasi Humas

Rudy Widiyanto, S.Kep. Ns, MH.Kes.
197004201993031006

Bharudin Eka Putra
NIP. 19930506 201810 1B 134

Mengetahui :
Kabag Umum

Anita Rachmawati S.Kep.Ns.M.Kep
NIP. 196607021990032006