

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами опитування батьків щодо якості шкільного харчування
у Маневицькому ліцеї №1 імені Героя України Андрія Снітка
(2024–2025 навчальний рік)

1. Загальні відомості

Опитування батьків щодо якості організації шкільного харчування у Маневицькому ліцеї №1 імені Героя України Андрія Снітка проведено у 2024–2025 навчальному році з метою вивчення рівня задоволеності батьків харчуванням дітей, виявлення проблемних аспектів та визначення шляхів удосконалення системи харчування у закладі освіти.

Моніторинг здійснено відповідно до вимог внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу та критеріїв оцінювання освітніх і управлінських процесів.

Оцінювання проводилося за:

- напрямом 2 — Освітнє середовище закладу освіти;
- вимогою 2.1 — створення безпечних і комфортних умов навчання та праці;
- критерієм 2.1.4 — створення умов для безпечного та якісного харчування учнів.

Проаналізовано такі індикатори:

- **2.1.4.1** — відповідність організації харчування нормативним вимогам;
- **2.1.4.2** — дотримання санітарно-гігієнічних умов;
- **2.1.4.3** — врахування потреб і вікових особливостей учнів;
- **2.1.4.4** — рівень задоволеності учасників освітнього процесу;
- **2.1.4.5** — стабільність та доступність харчування.

Отримані відповіді дали змогу проаналізувати як кількісні показники, так і якісні зауваження та пропозиції батьків.

2. Результати оцінювання за індикаторами

2.1.4.1. Відповідність організації харчування нормативним вимогам

Серед основних причин незадоволення батьки найчастіше зазначали:

- холодну їжу — 12 осіб (4%);
- несмачне приготування страв — 28 осіб (10%);
- недостатню естетичність подачі їжі;
- зауваження щодо смакових якостей страв (недостатня кількість солі, холодні напої);

- небажання дітей споживати окремі страви.

Результати свідчать про необхідність посилення контролю за технологією приготування їжі та температурним режимом подачі страв.

Рівень виконання індикатора — достатній, потребує покращення

2.1.4.2. Дотримання санітарно-гігієнічних умов харчування

Поодинокі, але змістовні відповіді батьків вказують на:

- зауваження щодо санітарного стану;
- можливі порушення технології приготування їжі;
- зауваження до якості окремих продуктів.

Виявлені зауваження потребують посилення контролю за санітарно-гігієнічними умовами роботи харчоблоку.

Рівень виконання індикатора — потребує посилення контролю.

2.1.4.3. Врахування потреб і вікових особливостей учнів

Батьки зазначають необхідність:

- урізноманітнення меню;
- забезпечення відповідності страв смакам дітей, зокрема підлітків;
- збільшення кількості фруктів, м'ясних та молочних продуктів;
- перегляду об'єму порцій;
- удосконалення підходів до приготування та подачі страв.

Результати свідчать про необхідність більш повного врахування вікових потреб та вподобань учнів.

Рівень виконання індикатора — достатній, потребує вдосконалення.

2.1.4.4. Рівень задоволеності учасників освітнього процесу умовами харчування

Результати опитування засвідчили, що питання якості шкільного харчування є актуальним для батьківської спільноти.

Разом із тим частина відповідей свідчить про позитивні зрушення в організації харчування та готовність батьків до конструктивної співпраці за умови реагування закладу освіти на зауваження.

Рівень виконання індикатора — достатній.

2.1.4.5. Стабільність та доступність харчування

Батьки зазначили:

- відсутність стабільності харчування через несвоєчасне проведення тендерних процедур;
- необхідність забезпечення безперервності організації харчування протягом навчального року.

Це свідчить про необхідність удосконалення управлінських процедур.

Рівень виконання індикатора — потребує удосконалення.

3. Узагальнені висновки

За результатами моніторингу встановлено, що у закладі освіти створено умови для організації гарячого харчування учнів та забезпечено базові вимоги безпечного освітнього середовища.

Водночас потребують покращення:

- температурний режим подачі страв;
- різноманітність меню;
- санітарно-гігієнічний контроль;
- стабільність організаційних процесів.

Загальний рівень виконання вимоги 2.1 — достатній.

4. Рекомендації

З метою підвищення якості освітнього середовища та вдосконалення організації харчування доцільно:

- посилити контроль за дотриманням технології приготування та температурного режиму подачі страв;
- удосконалити меню з урахуванням вікових особливостей і вподобань учнів;
- забезпечити стабільність харчування шляхом своєчасного проведення тендерних процедур;
- посилити контроль за санітарно-гігієнічними умовами роботи харчоблоку;
- продовжити практику зворотного зв'язку з батьками та системно аналізувати результати опитувань.

Аналітичну довідку підготовлено для використання в управлінській діяльності закладу освіти та прийняття управлінських рішень.