



STARZODD

Termos De Serviço (TDS)

1 - Pedidos e Pagamento

1.1 - O pedido pode ser solicitado via **Mensagem direta** no Twitter (X): **@Starzodd**; Discord: **Starzodd**; ou pelo Telegram: **@RoddSatunrz**.

1.1a - Juntamente com o pedido, deve ser enviado as imagens de referência do personagem, elementos extras (caso queira acrescentar algo à mais no produto) e poses. É necessário que o cliente seja bem específico no seu pedido, descrevendo detalhes com clareza para que o **Artista** possa reproduzir com exatidão o que foi pedido.

1.2 - O **Artista** irá inicialmente apresentar o primeiro esboço ao **Comprador** para melhor ajuste e inspeção, após o acordo feito entre ambos, o **Comprador** deverá fazer o pagamento por via **PIX** ou transferência via **PicPay** para poder dar continuidade ao procedimento.

NECESSÁRIO A APRESENTAÇÃO DO COMPROVANTE DE PAGAMENTO

2 - Produção

2.1 - Após a confirmação e comprovação do pagamento, o **Artista** irá iniciar a produção da arte, ele terá o prazo **MÍNIMO** de entrega de **14 dias após o**

pagamento. Contudo, em caso de situações adversas e/ou imprevistos, o prazo **poderá ser estendido**, nessas circunstâncias o **Comprador** ainda poderá ter acesso às atualizações referentes ao andamento do pedido **sempre que for solicitado**.

2.2 - O **Artista** poderá solicitar “feedbacks” e possíveis ajustes ao **Comprador** durante a produção da arte com o objetivo de saber se o mesmo está ou não satisfeito com o resultado.

2.3 - A comunicação referente ao andamento do pedido deve ser feita por **um meio de comunicação**, podendo ser escolhida pelo próprio **Comprador** com base nas opções disponibilizadas pelo **Artista**.

2.4 - Em caso de uma possível alteração, apenas será permitida durante as etapas “*Esboço*”, “*Lineart*” e “*Pintura*”.

2.4a - Em caso de uma possível alteração nas etapas “*Esboço*” e “*Lineart*”, apenas será possível alterar elementos do personagem, cenário ou pose.

2.4b - Em caso de uma possível alteração na etapa “*Pintura*”, apenas será possível alterar as cores base do personagem, elementos do personagem e cenário.

2.5 - Durante o processo, as prints enviadas ao comprador para avaliar o andamento do pedido terão **marca d’água** sob eles para evitar possíveis roubos, **por favor, não insista para removê-la**.

Em caso de grandes alterações durante o desenvolvimento da arte, será cobrado acréscimos no valor inicial da comissão

3 - Cancelamento de Pedido e Reembolso

3.1 - O cancelamento poderá ser solicitado tanto por parte do **Comprador** quanto do **Artista**, a qualquer momento.

3.1a - Em caso de cancelamento por parte do **Artista**, **será devolvido** todo o valor pago pelo **Comprador**.

3.1b - Em caso de cancelamento por parte do **Comprador**, somente haverá o reembolso integral do valor pago, **Se o Comprador solicitá-lo em até 5 (cinco) Horas após a confirmação do pagamento**.

3.1c - Em caso de cancelamento por parte do **Comprador**, após o acordo citado em

“1 . *Pedido e Pagamento*” e “2. *Produção*”, **Não Será Devolvido Nenhum** valor devido o tempo de trabalho gasto pelo **Artista**.

3.2 - Após o cancelamento independente das partes, **Não Será** disponibilizado ao **Comprador** conteúdos (*arquivos, fotos, etc.*) da arte que estava em produção.

3.3 - Em caso de reembolso, o valor total será devolvido na mesma forma que o pagamento para o **Comprador**.

Lembrando que o pagamento é 50/50, com o *pagamento inicial* sendo feito após a aprovação do esboço e o *pagamento final* após a finalização do pedido

4 - Entrega

4.1 - Após finalizada a arte, o **Artista** irá encaminhar uma prévia do resultado do trabalho, e após o **Comprador** estar de acordo, será encaminhado pelo **Artista** a arte em alta resolução para o e-mail do **Comprador** ou como **arquivo** no Telegram.

4.1a - Os pedidos serão feitos de acordo com a “**ordem de chegada**”, tendo ela de ser respeitada. Seu pedido não irá passar na frente dos outros. **Por favor, não insista.**

4.1b - O prazo da entrega pode variar de acordo com o número e complexidade dos pedidos, ultrapassando ou não o prazo limite descrito em “2 . *Produção*”.

5 - Conteúdo Explícito (NSFW)

5.1 - Somente será aceito pedidos de conteúdo explícito (*NSFW*) de **Compradores acima de 18 anos**.

5.1a - **Não** será aceito pedidos “*NSFW*” por **Compradores menores de idade, nem mesmo mediante autorização dos pais e/ou responsáveis**.

5.1b - Se caso necessário, o **Artista** terá o direito de solicitar comprovação da idade.

5.2 - **Não será admitido** pedidos incluindo **conteúdo abusivo, com propagação de ódio, crimes e/ou que faça apologia ou que inclua zoofilia e/ou pedofilia. (NÃO INSISTA)**

O Artista tem total direito de recusar o pedido caso ele se sinta desconfortável com o tema pedido pelo cliente

O ARTISTA NÃO SE RESPONSABILIZA POR AÇÕES IRRESPONSÁVEIS DE MENORES E/OU FALTA DE MONITORAMENTO POR PARTE DOS RESPONSÁVEIS.

6 - Uso e Direito

6.1 - Após a aquisição da arte, o **Comprador** terá total direito de usá-la para impressões, revelações, estampagem e etc, sendo necessário informar o destino da arte no momento do pedido para as devidas configurações de cores.

6.1a - Em caso de “**Adoção**” ou **criação de personagem**, o **Comprador** terá o direito sobre o personagem, podendo doá-lo, vendê-lo ou trocá-lo, e será também o responsável por sua guarda.

6.1b - Em caso de “**YCH**” (Your Character Here = Seu Personagem Aqui) de dois ou mais personagens, **todos os proprietários de cada personagem terão os mesmos direitos na arte.**

O Artista não se responsabilizará pela perda ou furto de qualquer trabalho adquirido pelo Comprador ou Terceiros.

6.2 - Ao ser publicado em redes sociais pelo **Comprador**, deve ser dado os devidos créditos ao **Artista**, por citações ou menções na descrição da publicação.

6.3 - O **Artista** tem o direito de publicar a arte comissionada pelo **Comprador** a fim de anunciar e/ou exemplificar o próprio trabalho e somente.

6.4 - Após a aquisição da arte, o **Comprador não** terá o direito de **rasurar ou fazer qualquer tipo de edição/alteração** na marca d'água da arte, podendo assim ter que responder judicialmente.

6.4a - Cabe responder judicialmente também **Terceiros** que tenham realizado qualquer tipo de **rasura ou qualquer tipo de edição/alteração** na marca d'água da arte.

APÓS RECEBER E LER ESTE DOCUMENTO, VOCÊ ESTARÁ CIENTE DOS TERMOS DE AQUISIÇÃO, SENDO NECESSÁRIO A CONFIRMAÇÃO DO ACORDO POR MEIO DO “CHAT”.

**Os termos citados podem sofrer futuras atualizações, em caso de dúvidas ou mais informações, consulte o Artista **