

Standar Pelayanan IGD

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	: - Pasien Umum - Pasien Baru: membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru. - Pasien Lama: membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki - Pasien BPJS/KIS: - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta BPJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat - Pasien Kartu Jombang Sehat : - Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta KJS - Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat - Pasien Program Pembebasan Retribusi: Menunjukkan KTP Jombang dan menyerahkan fotocopy KTP 2 lembar - Pasien rujukan ruangan: Menunjukkan surat rujukan ruangan - Pasien gawat darurat : - Ditangani langsung - Persyaratan menyusul sesuai persyaratan di atas																														
Prosedur	: - Pasien masuk IGD - Petugas melakukan triase pasien - Petugas mendahulukan pasien koma dan cedera berat - Petugas melakukan anamnesa - Petugas melakukan pemeriksaan fisik - Petugas melakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan - Petugas melakukan tindakan medis bila diperlukan - Petugas mengirim ke rawat inap bila diperlukan - Petugas memberikan resep - Pasien pulang/dirujuk																														
Waktu	: - Anamnesa. : 3 menit : 4 menit - Pemeriksaan fisik . : tergantung kasus - Tindakan medis/penanganan koma																														
Biaya	<table><tr><th colspan="2">Jenis Pelayanan</th></tr><tr><td>1. Pemeriksaan umum/karcis harian</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>2 Observasi ≤ 6 jam</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>3. Resusitasi RJP/CPR</td><td>Rp 75.000</td></tr><tr><td>4. Konsultasi dokter umum</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>5. Debridemen luka kecil</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>6. Debridemen luka sedang</td><td>Rp 35.000</td></tr><tr><td>7. Debridemen luka luas</td><td>Rp 55.000</td></tr><tr><td>8. Jahit luka 1-4 jahitan</td><td>Rp 60.000</td></tr><tr><td>9. Jahit luka persimpul</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>10. Lepas/angkat jahitan (1-4)</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>11. Lepas/angkat jahitan per simpul (>4)</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>12. Mengangkat atherom/lipoom</td><td>Rp 80.000</td></tr><tr><td>13. Perawatan darurat luka bakar ≤ 10%</td><td>Rp 65.000</td></tr><tr><td>14. Perawatan darurat luka bakar ≥ 10%</td><td>Rp 140.000</td></tr></table>	Jenis Pelayanan		1. Pemeriksaan umum/karcis harian	Rp 20.000	2 Observasi ≤ 6 jam	Rp 30.000	3. Resusitasi RJP/CPR	Rp 75.000	4. Konsultasi dokter umum	Rp 20.000	5. Debridemen luka kecil	Rp 20.000	6. Debridemen luka sedang	Rp 35.000	7. Debridemen luka luas	Rp 55.000	8. Jahit luka 1-4 jahitan	Rp 60.000	9. Jahit luka persimpul	Rp 10.000	10. Lepas/angkat jahitan (1-4)	Rp 20.000	11. Lepas/angkat jahitan per simpul (>4)	Rp 5.000	12. Mengangkat atherom/lipoom	Rp 80.000	13. Perawatan darurat luka bakar ≤ 10%	Rp 65.000	14. Perawatan darurat luka bakar ≥ 10%	Rp 140.000
Jenis Pelayanan																															
1. Pemeriksaan umum/karcis harian	Rp 20.000																														
2 Observasi ≤ 6 jam	Rp 30.000																														
3. Resusitasi RJP/CPR	Rp 75.000																														
4. Konsultasi dokter umum	Rp 20.000																														
5. Debridemen luka kecil	Rp 20.000																														
6. Debridemen luka sedang	Rp 35.000																														
7. Debridemen luka luas	Rp 55.000																														
8. Jahit luka 1-4 jahitan	Rp 60.000																														
9. Jahit luka persimpul	Rp 10.000																														
10. Lepas/angkat jahitan (1-4)	Rp 20.000																														
11. Lepas/angkat jahitan per simpul (>4)	Rp 5.000																														
12. Mengangkat atherom/lipoom	Rp 80.000																														
13. Perawatan darurat luka bakar ≤ 10%	Rp 65.000																														
14. Perawatan darurat luka bakar ≥ 10%	Rp 140.000																														

		15. Tindik Daun Telinga	Rp 30.000
		16. Ekstraksi kuku (per Kuku)	Rp 100.000
		17. Ekstraksi corpus alienum mudah	Rp 30.000
		18. Ekstraksi corpus alienum sulit	Rp 50.000
		19. Irigasi Mata	Rp 30.000
		20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag)	Rp 30.000
		21. Lepas Kateter	Rp 20.000
		22. Pasang infus dewasa	Rp 20.000
		23. Pasang infus bayi/anak	Rp 30.000
		24. Pelepasan Infus	Rp 8.000
		25. Perbaikan Infus	Rp 15.000
		26. Pemasangan Oksigen	Rp 10.000
		27. Pelayanan pemberion Oksigem/jam	Rp 5.000
		28. Pemakaian nebulizer (sekali pakai, tidak termasuk obat)	Rp 25.000
		29. Suction/hisap lendir	Rp 35.000
		30. Darmbuis	Rp 35.000
		31. Explorasi serumen telinga	Rp 30.000
		32. Resusitasi RJP/CPR	Rp 75.000
		33. Lavement	Rp 40.000
		34. Injeksi	Rp 5.000
		35. Skin Test	Rp 10.000
		36. Pemasangan NGT	Rp 40.000
		37. Persupositoria	Rp 15.000
		38. Pemasangan Spalk Tangan	Rp 55.000
		Ambulance:	
		1. Pemakaian s/d jarak 10 km	
		a. Didampingi sopir + 1 paramedis	Rp 60.000
		b. Penambahan pendamping setiap 1 paramedis	Rp 30.000
		c. Penambahan pendamping setiap 1 tenaga medis	Rp 50.000
		d. Penambahan pendampingan resiko tinggi setiap 1 paramedis.	Rp 30.000
		e.	
		Penambahan pendampingan resiko tinggi setiap 1 tenaga medis	Rp 50.000 Rp 15.000
		f.	
		Pemakaian jarak ≥ 5 km (tambahan tiap Km)	Rp 200.000
		2. Transport P3K (1 sopir + 1 paramedis)	Rp 250.000
		a) Pada jam kerja	
		b) Di luar jam kerja	Rp 100.000
		3. Transportasi Jenazah	Rp 15.000
		a. Pemakaian s/d jarak 10km	
		b. Jarak > 10 km (tambahan tiap jam)	
Produk	:	1. Resep	
		2. Kwitansi tindakan	
		3. Surat rujukan	
		4. Surat rawat inap	
		5. Surat keterangan	
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :	
		a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603	
		b. Kotak saran	
		c. Email: pkmtembelang@gmail.com	
		d. Secara langsung	

