

Všeobecné obchodní podmínky akce ČESKO-SLOVENSKÝ PLES 2019

pořádané společností ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o.

Čl. 1 Definice:

1. ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o., je společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd. C, vložce 260127, DIČ: CZ05214149, se sídlem Praha 1 – Staré Město, Betlémská 1054/8, PSČ 110 00, Praha 1.
2. Pokud je v tomto dokumentu zmíněn ČESKO-SLOVENSKÝ PLES, má se za to, že jde o akci pořádanou společností ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o. (dále jen „Hlavní pořadatel“) dne **16. 2. 2019 od 18:00** hodin v Obecním domě v Praze na adrese Náměstí Republiky 1090/5, 111 21 Praha 1, Česká republika (dále jen „Akce“).

Čl. 2 Obchodní podmínky:

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí organizace akce veškeré nákupy vstupenek na Akci, a to jednak prostřednictvím prodeje na webových stránkách www.ceskoslovenskyples.cz nebo prostřednictvím osobního prodeje v kanceláři Hlavního pořadatele: ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o., Betlémská 1054/8, 110 00 Praha 1 – Staré Město. Objednávkou a nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje návštěvník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
2. Hlavnímu pořadateli Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere návštěvník toto právo pořadatele na vědomí.

Čl. 3 Postup při nákupu vstupenek:

1. Postup při nákupu vstupenek je popsán na webových stránkách www.ceskoslovenskyples.cz v sekci „Vstupenky“. Obsah uvedené sekce se považuje za nedílnou součást tohoto dokumentu. Návštěvník je při nákupu vstupenek povinen uvedený postup a platební podmínky dodržovat.
2. S kategoriemi a cenami jednotlivých vstupenek se lze seznámit na webových stránkách www.ceskoslovenskyples.cz a nebo s nimi bude návštěvník seznámen při jejich nákupu na pobočce Hlavního pořadatele.
3. V případě zasílání vstupenek na dobírku si Hlavní pořadatel Akce vyhrazuje právo účtovat poplatek za dobírku ve výši stanovené v ceníku České pošty.
4. Z důvodu uvedeného v § 1837 j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době.

Čl. 4 Reklamační řád:

1. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
2. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky může být vstupenka nahrazována novou, a to na základě žádosti návštěvníka. Posouzení oprávněnosti žádosti je záležitostí Hlavního pořadatele.
3. V případě, že návštěvník zvolí při nákupu vstupenek jako způsob doručení vstupenek prostřednictvím České pošty a vstupenky mu takto doručeny nebudou, uvědomí návštěvník

Hlavního pořadatele, který obratem učiní u České pošty reklamaci. Vyřízení této reklamace trvá v případě doručování na adresu ČR maximálně 30 dnů, v případě doručení mimo ČR maximálně 60 dnů. Bude-li výsledkem reklamačního řízení u České pošty zjištění, že došlo ke ztrátě zasílané vstupenky z důvodů neležících na straně návštěvníka, Hlavní pořadatel návštěvníka o výsledku vyrozumí a vrátí mu peníze zaplacené za nedoručené vstupenky včetně poplatku za doručení.

4. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude pořadatel vracet vstupné návštěvníkům v plné výši. Návštěvník, který Pořadateli poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa, apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena.

5. Veškeré reklamace je třeba doručit bez zbytečného odkladu na e-mailové adresy: vstupenky@ceskoslovenskyples.cz a info@ceskoslovenskyples.cz.

Čl. 5 Ochrana osobních údajů:

1. Společnost ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o. shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne návštěvník (i potencionální) při nákupu vstupenky, užívání webových stránek společnosti ČESKO-SLOVENSKÝ PLES s.r.o., při návštěvě Facebookové stránky Československý ples, jakož i při návštěvě Akce. Zpracování osobních údajů je podrobně upraveno v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů přístupném zde.

Čl. 6 Závěrečná ustanovení:

1. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

2. Pořadatelé si vyhrazují právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.