



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI SEKAR
Jalan Raya Miyono Kecamatan Sekar Bojonegoro Jawa Timur 62167
Email : smknsekar73@gmail.com

**FORM PERMOHONAN RESET AKUN PERSONAL
DEVICE/HANDPHONE SEBAGAI MEDIA JATIM PRESENSI**

NAMA : EMI R NITA S.A.P
NIP : 199207132025212098
Jabatan : Penata Layanan Operasional
Unit Kerja : SMK Negeri Sekar

HARI / TANGGAL	KETERANGAN	JENIS / MERK TYPE HP	
		LAMA	BARU
Senin, 3 Agustus 2026	HP Tidak Bisa Di cas dan Tidak Bisa nyala	Vivo Y35	Realme C85

Pegawai yang Bersangkutan

Fasilitator Jatim Presensi

EMI R NITA S.A.P
NIP. 199207132025212098

JAHURI, S.Pd.I.
NIP. 198208092009031003



Mengetahui
KEPALA SEKOLAH
LUHUR BUDI ASMORO, M.Pd.
NIP. 19790727 200604 1 027



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI SEKAR
Jalan Raya Miyono Kecamatan Sekar Bojonegoro Jawa Timur 62167
Email : smknsekar73@gmail.com

Bojonegoro, 3 Agustus 2026

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Badan Kepegawaian Daerah
Provinsi Jawa Timur

Nomor : 422/214/101.6.22.35/VIII/2026
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Perihal : Permohonan Reset Akun
Personal Jatim Presensi

Di
T E M P A T

Sehubungan dengan pemberlakuan JATIM PRESENSI bagi PNS dan PTT-PK di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur, bersama ini dengan hormat kami mengajukan permohonan untuk dilakukan Reset Akun Personal Jatim Presensi pada Device/Handphone atas nama pegawai terlampir.

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



LUHUR BUDI ASMORO, M.Pd.
NIP. 19790727 200604 1 027

KRONOLOGI KENDALA PERANGKAT HP DAN GAGAL MELAKUKAN ABSENSI MELALUI APLIKASI E-PRESENSI

Pada saat akan melakukan presensi melalui aplikasi E-Presensi Jatim, saya mengalami kendala pada proses verifikasi wajah (face recognition). Setelah dilakukan pengecekan, diketahui bahwa terdapat retakan kecil pada kaca layar (glass) telepon seluler yang posisinya tepat berada di bagian tengah kamera depan.

Meskipun retakan tersebut tergolong kecil, letaknya yang berada tepat di area kamera depan menyebabkan hasil tangkapan kamera menjadi kurang optimal. Akibatnya, fitur pendeteksi wajah pada aplikasi E-Presensi Jatim tidak dapat mengenali wajah saya dengan baik sehingga proses verifikasi identitas selalu gagal.

Saya telah berupaya melakukan presensi berulang kali dengan berbagai kondisi, seperti berpindah ke tempat yang memiliki pencahayaan lebih baik, membersihkan lensa kamera, serta mengatur posisi wajah sesuai petunjuk pada aplikasi. Namun, sistem tetap tidak dapat mendeteksi wajah karena kualitas tangkapan kamera terganggu oleh retakan pada kaca yang menutupi kamera depan.

Berdasarkan kondisi tersebut, saya tidak dapat menyelesaikan proses presensi melalui aplikasi E-Presensi Jatim. Oleh karena itu, kronologi ini saya sampaikan sebagai penjelasan atas kendala teknis yang saya alami, sehingga tidak dapat melakukan absensi melalui aplikasi sebagaimana mestinya.

Pegawai yang bersangkutan



EKO HENDRIANSYAH, S.Pd.
NIP. 199205142025211150