THỦ TỤC C6: THỦ TỤC TẠM NGỪNG CẤP NƯỚC PHỤC VỤ THI CÔNG ĐẤU NỐI



I. Mục đích: Kiểm tra và đánh giá hiện trường trước khi tiến hành thi công đấu nối vào hệ thống cấp nước.

II. Đối tượng áp dụng: Khách hàng có nhu cầu đấu nối vào hệ thống cấp nước của Công ty.

III. Các bước thực hiện:

1. Tiếp nhận và tư vấn:

Khi nhận được văn bản đề nghị của khách hàng, Công ty liên hệ khách hàng, tư vấn quy trình thực hiện, thông báo đơn giá, hướng dẫn khách hàng chuẩn bị hồ sơ cần thiết và soạn hợp đồng gửi khách hàng.

2. Ký hợp đồng và thanh toán: Hai bên thực hiện ký hợp đồng. Khách hàng thực hiện các thủ tục thanh toán theo quy định của Công ty. Công ty phát hành hóa đơn GTGT cho khách hàng.

3. Kiểm tra hiện trường:

Công ty kiểm tra và đánh giá hiện trường trước khi tạm dừng cấp nước để phục vụ đấu nối.

IV. Hồ sơ cần thiết:

1, Văn bản đề nghị tạm ngừng cấp nước của khách hàng.

2. Hồ sơ thiết kế điểm đấu nối.

V. Thời gian giải quyết: 02 ngày kể từ ngày hoàn thiện các thủ tục thanh toán.