

## **Публичный договор-оферта об оказании образовательных и/или информационно-консультационных услуг**

Город Москва

действительно с 05.07.2025 г.

### **1. Термины и определения**

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Договор) представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) **Индивидуального предпринимателя Марунина Инна, ИНН 502809080663, ОГРНИП 320774600234867**, действующая на основании образовательной лицензии Л035-01298-77/02118656 от 14.07.2025г., далее именуемой «**Исполнитель**», по оказанию образовательных услуг юридическим и/или дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях в формате онлайн-курса — специальной формы, направленной на приобретение Заказчиком информации, умений, навыков в определенной сфере в результате потребления информационного контента.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.6. Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом доведение до сведения Заказчика измененных условий путем опубликования Оферты на Сайте.

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.**

В целях единого понимания настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание образовательных услуг на изложенных ниже условиях.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: полная или частичная оплата стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель **Марунина Инна**, ИНН 502809080663, ОГРНИП 320774600234867, оказывающая образовательные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** — физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившие Акцепт настоящей Оферты на изложенных в ней условиях.

**Сайт** — открытый для свободного ознакомления, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://marunina.com/energy> , включая все его страницы и поддомены.

**Онлайн-курс** — совокупность информационных материалов, вебинаров, видеозаписей, объединенных единой тематикой и направленных на приобретение Заказчиком информации, умений, навыков в области психологии, развития мышления. Авторское название Онлайн-курса — практикум «Все получится». Все материалы, входящие в состав Онлайн-курса, являются произведениями по смыслу ст. 1259 ГК РФ и предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Платформа** — обучающая электронная система GetCourse (<https://getcourse.ru/>), содержащая Информационные материалы по теме Онлайн-курса.

**Информационные материалы** — совокупность видеозаписей, файлов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Онлайн-курса. Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора. Информационные материалы предоставляются Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Тариф** — совокупность конкретных услуг и форматов оказания услуг. Заказчику доступны следующие тарифы: «Серебро», «Золото», «VIP».

**Модуль** — составная часть программы Онлайн-курса, представляющая собой совокупность Информационных материалов, сгруппированных Исполнителем по темам в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждый модуль соответствует определенной теме в программе Онлайн-курса.

**Онлайн-созвон** — тематическое выступление Исполнителя по теме Онлайн-курса, транслируемое в прямом эфире или в записи с помощью видеосервисов сети Интернет.

**Чат в Telegram** — созданный Исполнителем групповой чат в мессенджере Telegram для определенного потока Заказчиков Онлайн-курса с целью получения ими обратной связи.

## **2. ВВЕДЕНИЕ.**

**2.1. ПЕРЕД АКЦЕПТОМ ОФЕРТЫ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗЛОЖЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ. ОСУЩЕСТВЛЯЯ РЕГИСТРАЦИЮ НА САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ ОЗНАКОМИЛИСЬ С УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ВАМ ИЗВЕСТНЫ ПРАВИЛА ИХ ОКАЗАНИЯ И ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, ПОНИМАЕТЕ ИЗЛОЖЕННЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМИ-ЛИБО ПУНКТАМИ ОФЕРТЫ, ЛИБО ОНИ ВАМ НЕ ЯСНЫ, ТО ВЫ ОБЯЗАНЫ**

**ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БЕЗ СОГЛАСИЯ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.**

**К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ДОПУСКАЮТСЯ ЛИЦА СТАРШЕ 18 ЛЕТ, ЛИЦА, НЕ ДОСТИГШИЕ УКАЗАННОГО ВОЗРАСТА, ДОПУСКАЮТСЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ С ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНОГО ОПЕКУНА.**

**2.2. УСЛУГИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ МЕДИЦИНСКИМИ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ ПРОВЕДЕНИЕ ТЕРАПИИ И (ИЛИ) НАЗНАЧЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ.**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПСИХИЧЕСКИХ ОТКЛОНЕНИЙ И НЕАДЕКВАТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

**2.3. ЗАКАЗЧИК СОГЛАШАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОТО И ВИДЕО С ЕГО УЧАСТИЕМ Я В ЦЕЛЯХ ПУБЛИКАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ ЗАКАЗЧИКА.**

2.3. Перед тем как начать использование Сайта, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта. Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязан ознакомить своего представителя (Конечного пользователя) с условиями настоящего Соглашения, а также со всеми применимыми на Сайте правилами и иными документами, которые размещены в соответствующих разделах Сайта.

2.4. После заполнения обязательных полей и ознакомления с настоящим Соглашением Пользователь присоединяется (принимает) настоящее Соглашение, путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или аналогичной, что по смыслу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Исполнителя, а равно заключением договора, порождающего у Заказчика обязанности соблюдать условия Соглашения, в том числе применимых на Сайте правил. Оплата Вознаграждения Заказчиком юридическим лицом на основании выставленного Исполнителем счета также является принятием (акцептом) оферты Исполнителя.

2.5. Исполнитель после совершения акцепта оферты осуществляет присоединение Пользователя к образовательной платформе (далее - Платформа), путем направления доступа к ее содержанию для Пользователей, прошедших процедуру регистрации. Пользователь несёт ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных, за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Исполнителю для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств. Пользователь несёт ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Платформе самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана), а также за предоставленную информацию.

2.6. Исполнитель имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Платформе, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также на их адреса электронной почты) о работе Платформы, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Платформы. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Пользователь вправе отозвать согласие на получение такой рассылки, уведомив Администрацию Платформы письменно по адресу электронной почты: [info@innamagunina.ru](mailto:info@innamagunina.ru).

2.7. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до, так и после прохождения процедуры регистрации.

2.8. Акцепт оферты в части использования активированных данных и команд Сайта (новости, рассылки, ознакомление с материалами) допускается с момента открытия Сайта на устройстве Пользователя в целях получения доступа к соответствующему функционалу Сайта или Платформы.

2.9. Размещенные на Платформе Аудиовизуальные произведения являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется неисключительное право (неисключительная лицензия) использования Аудиовизуальных произведений только путём их просмотра с использованием Платформы (на Сайте) и с использованием функционала социальных сетей через официальный аккаунт - @ и иные, указанные Владелец Платформы. Любое иное использование Аудиовизуальных произведений запрещено.

2.10. Пользователю запрещается копирование материалов других Пользователей и совершение каких-либо иных действий, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Исполнителя, экспертов, Ведущих и (или) третьих лиц. Администраторы сайта при обнаружении нарушений со стороны Пользователя, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

2.11. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем Материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Платформу и которые используются Исполнителем на условиях, установленных настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательной и/или информационной услуги в виде онлайн-курса посредством Интернет-соединения.

3.2. Право оказания образовательных услуг подтверждается наличием Свидетельства об аккредитации программы.

3.3. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курса, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

3.4. После прохождения Заказчиком полного онлайн курса ему выдается документ установленного образца, подтверждающий успешное освоение программы курса. Скан-копия данного документа отправляется Заказчику по электронной почте. Оригинал документа отправляется Заказчику на юридический почтовый адрес посредством ФГУП «Почта России».

#### **4. Обязанности Сторон**

4.1. Обязательства Исполнителя:

4.1.1. Предоставить образовательные и/или информационные услуги в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на сайте и/или в программах Исполнителя.

4.1.2. Предоставить все необходимые для произведения взаиморасчетов документы (счета, акты, счет-фактуры).

4.1.3. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику инструкцию по эксплуатации программы по онлайн-курсу.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным, техническим и иным вопросам. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменениях Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо иные способы передачи информации.

4.1.5. Если услуга имеет в себе обратную связь с представителем Исполнителя – обеспечить данную связь в полном объеме по заранее составленному графику общения Исполнителя с Заказчиком.

4.1.6. Если услуга предполагает собой ступенчатую подачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала. Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту.

4.1.7. Отправить по электронной почте документ установленного образца, подтверждающего успешное освоение курса (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов образовательной и/или информационной услуги.

4.1.8. Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

#### 4.2. Обязательства Заказчика:

4.2.1. Ознакомиться с руководством по использованию системы для оказания образовательных и/или информационных услуг, при помощи которой будут осуществляться услуги.

4.2.2. Выполнить все пункты для подготовки перед началом оказания услуг, которые указаны в программе курса.

4.2.3. После подтверждения факта оплаты приступить к онлайн-курсу в срок, предусмотренный соответствующим курсом.

4.2.4. Выполнять все пункты онлайн-курса и домашние задания курса в течение времени предоставления доступа к онлайн-курсу.

4.2.5. Согласовать с Исполнителем график предоставления обратной связи со специалистом Исполнителя в срок не позднее 3 рабочих дней до момента окончания срока предоставления доступа к курсу.

4.2.6. Подписать в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направить подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителю. В случае возражений, замечаний направить письменный мотивированный отказ от приемки услуги в адрес Исполнителя по адресу [marunina.inna@bk.ru](mailto:marunina.inna@bk.ru). В случае непредоставления Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг или письменного мотивированного отказа услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.

4.2.7. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования.

4.2.8. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.9. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.10. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

### 5. Права Сторон

#### 5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный онлайн-курс.

5.1.2. Оплатить услуги Исполнителя.

5.1.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

5.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя на протяжении всего срока предоставления доступа к данным материалам.

5.1.7. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим Договором и не входящими в программу онлайн-курса, предоставляемыми Исполнителем на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.1.8. Отказаться от исполнения Договора до даты начала онлайн-курса, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: [marunina.inna@bk.ru](mailto:marunina.inna@bk.ru). Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.2.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих

обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

5.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания услуг.
- однократного использования информации, полученной от Исполнителя, способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

## **6. Цена, сроки, порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Заказчик вправе внести Задаток в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, для осуществления бронирования места в группе. Сумма задатка, в случае отказа от прохождения обучения, возврату не подлежит.

6.3. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. В случае невыполнения Заказчиком всех предусмотренных программой мероприятий в период установленного срока, продление срока курса не производится.

6.7. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 7 (семи) календарных дней с момента начала программы (получения доступа к материалам), если иной срок не установлен на сайте продажи соответствующей Услуги.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

6.9. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- стоимость информационных материалов, предоставленных на момент получения заявления о возврате;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе формирования и создания ПО или оплату услуг третьих лиц,
- заработная плата сотрудников Исполнителя, участвующих в прохождении программе и осуществляющих обработку заявок,
- зачисление на курс;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе прохождения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Заказчику. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

6.10. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально, средства, оплаченные выбранный курс, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

- 6.11. При отказе от прохождения курса, по истечению 10 (десяти рабочих) дней возврат не производится, в связи с произведением затрат на создание материалов стоимостью, выше, чем пропорциональная отработка полученного задатка.
- 6.12. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме: Для отправки такого заявления Заказчику необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [marunina.inna@bk.ru](mailto:marunina.inna@bk.ru).
- 6.13. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:  
наименование адресата и данные заявителя;  
сумма оплаты Услуг,  
причины, побудившие вернуть деньги;  
реквизиты для перевода денежных средств;  
приложения,  
дата, подпись и расшифровка.
- 6.14. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
- 6.15. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, при наличии претензий к объему и качеству предоставляемых Услуг Исполнитель рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам настоящего договора.
- 6.16. если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, оно не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении курса.
- 6.17. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
- 6.18. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## **7. Порядок заключения и срок действия договора**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты услуг, предоставляемых ему Исполнителем.
- 7.3. Срок оказания образовательных и/или информационно-консультационных услуг начинается с момента предоставления доступа к онлайн курсу (ам) и действует в течение срока, установленного Программой. Окончание срока действия настоящей оферты влечет за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия. Все сообщения, оставленные Заказчиком и Исполнителем в процессе прохождения онлайн-курса, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора. По завершении срока действия Договора, данные удаляются из системы автоматически.

## **8. Дополнительные условия**

- 8.1. Приемка услуг осуществляется в течение 1 (одного) дня после предоставления Заказчику регистрационных данных для получения доступа к видео-урокам и оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, а обязательства Исполнителя можно считать выполненными в случаях, если:

8.1.1. Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику доступ к онлайн-курсам со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями в заданные сроки, но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично.

8.1.2. Если Исполнитель при организации обратной связи с Заказчиком вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал.

8.1.3. Если Заказчик не прошел полную программу курсов за положенное время, которое указано в соответствующих Приложениях, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8.2. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: <https://marunina.com/energy> не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения доступа к онлайн уроку (ам), за исключением следующих случаев: – в процессе прохождения онлайн-курса у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков прохождения онлайн-курса.

- Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе вопросов.
- Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий и сдачи отчетов по ним, указанные в соответствующих уроках.

Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 8.4. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

8.3. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктом 8.2 настоящего Договора, рассматривается Исполнителем в случае, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.2 настоящего Договора.

8.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение не более 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

- нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 8 настоящего Договора.

- нежелание Заказчика по личным причинам и убеждениям применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

- появления со Стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.6. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать онлайн-курс, доступ к системе размещения онлайн-курсов и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в адрес Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

8.7. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения услуг, в случае необходимости.

8.9. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.10. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте

Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 календарных дней с момента опубликования изменений либо до следующей оплаты услуг Исполнителя уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.12. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

9.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить с Заказчиком, необходимо составить акт с указанием невыполненных пунктов Договора, описания курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течение 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

9.4. При невозможности достижения согласия между собой в процессе разрешения споров, Стороны решают их в арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Защита авторских прав**

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг, Исполнитель, с которого осуществляется непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов), структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы,

программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

11.2. полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе

11.3. («ставит галочку») в момент оформления заказа;

11.4. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

11.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.6. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

11.7. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации

11.8. — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

11.9. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

11.10. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

11.11. а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

11.12. б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

11.13. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.14. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.15. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.16. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## 12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, наименование пользователя в мессенджерах (никнейм), фотография пользователя в мессенджерах.

12.2. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором и соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, результаты доходов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

12.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

12.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.6. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из чата в Telegram и переписок лично с Исполнителем, публикацию отзывов об обучении на Сайте, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, без взимания за это платы.

12.7. Заказчик дает свое согласие на использование его фотографии в мессенджере Исполнителем на безвозмездной основе.